

# PICALIVE

## 멀티카운터 사용 설명서



# 목차

## 1. 설치

### ㄱ. 보조카운터

- 1) 설치 및 연동하기
- 2) 보조카운터 연결 단절 확인하기

## 2. 환경설정

### ㄱ. 메인카운터

- 1) 보조카운터 등록하기
- 2) 카운터별 파티션 등록하기
- 3) 카운터 분류 선택하기

## 3. 매장운영

### ㄱ. 메인카운터

- 1) 인수인계
- 2) 카운터 간의 실시간 채팅
- 3) 실시간 금고현황 확인하기

### ㄴ. 보조카운터

- 1) 인수인계

## 4. 보고서

### ㄱ. 메인카운터

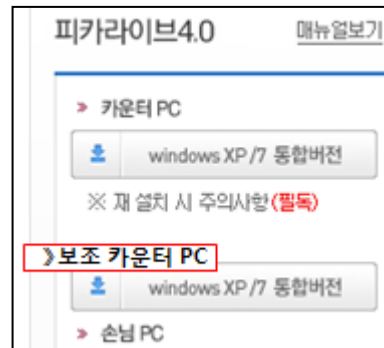
- 1) 판매기기별 보고서 확인

# 1. 설치

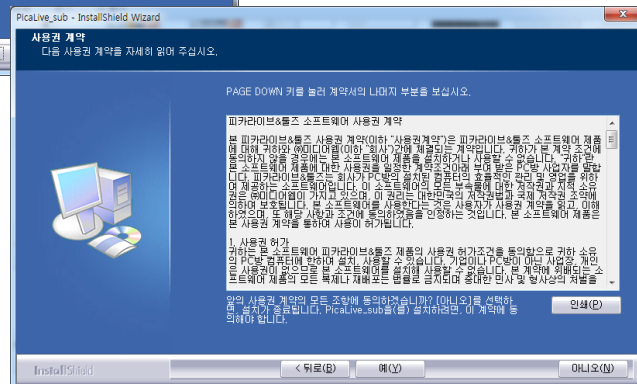
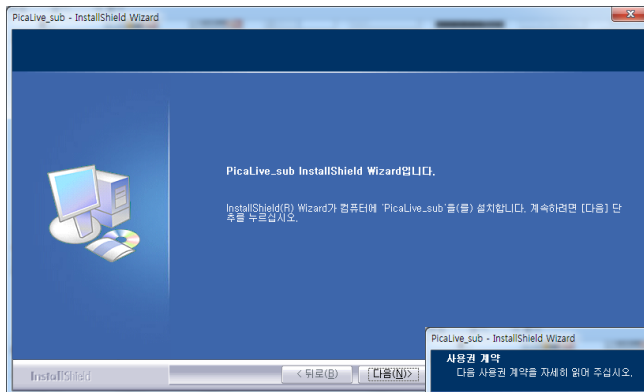
# 보조카운터

## 1. 설치 및 연동하기

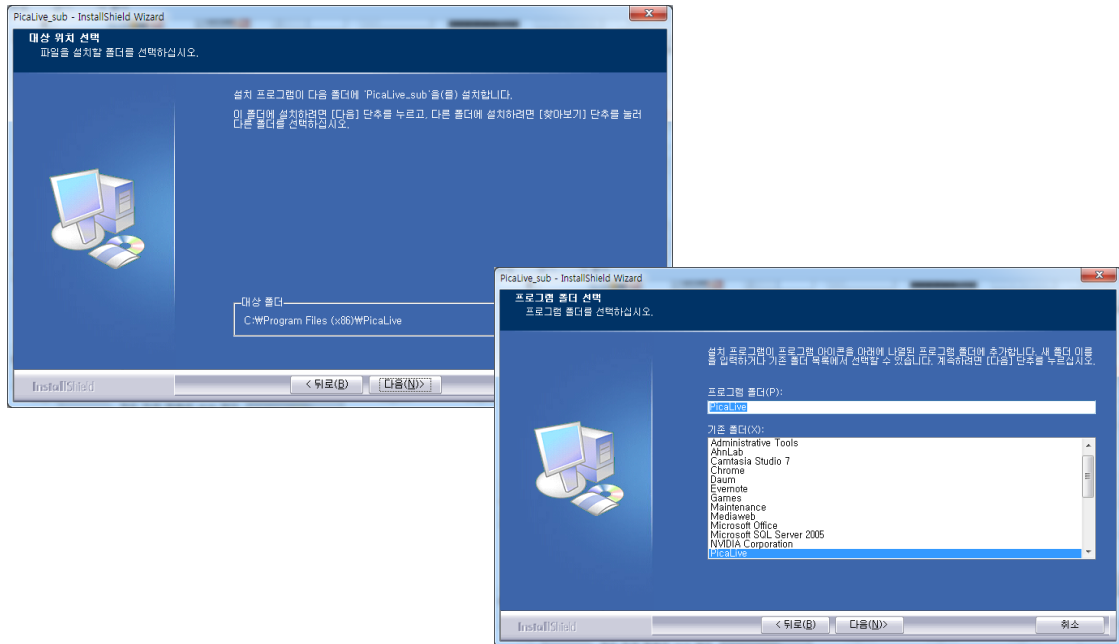
- ① PC방닷컴 퀵다운로드의 보조카운터 다운로드 혹은 피카라이브4.0 다운로드의 보조카운터 다운로드를 클릭하여 실행합니다.



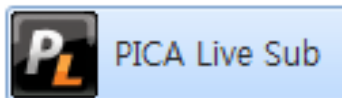
- ② 설치패키지의 다음버튼과 사용권 계약에 동의합니다.



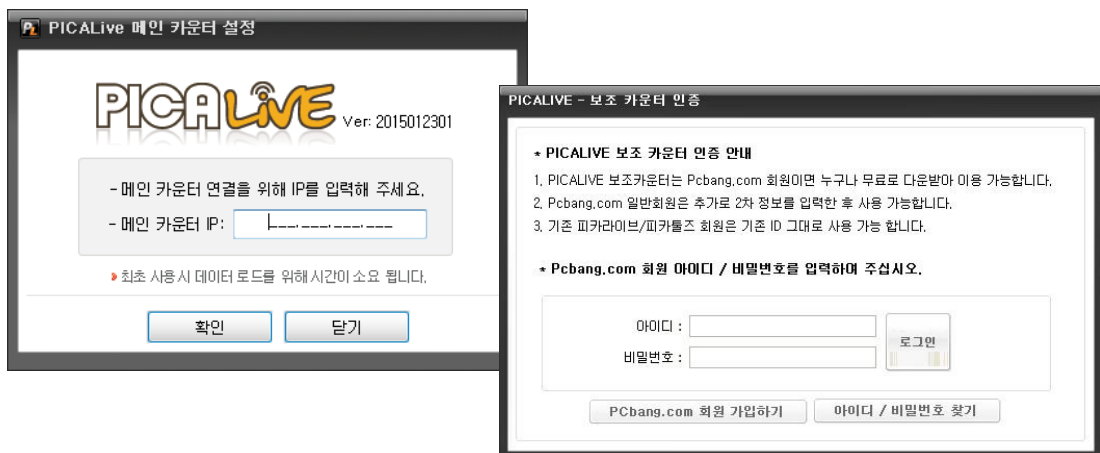
③ 설치할 폴더를 지정합니다.



④ 바탕화면에 생성된 PICALIVESUB 파일을 실행합니다.



⑤ 아래 창에 메인 카운터의 IP를 등록 및 인증완료 하시면 연동이 완료 됩니다.



## 2. 보조카운터 연결 단절 확인하기

메인카운터와 연결이 단절될 경우 보조카운터도 함께 사용이 중지됩니다.

### ① 메인카운터와 연결 단절 시 보조카운터에 표출되는 로그인 화면



#### ※ 연결 단절 시 확인 사항

- ㉠ 보조카운터와 메인카운터 간의 네트워크 연결 상태 확인
- ㉡ 메인카운터의 피카라이브 실행 여부 확인

## 2. 환경설정

# 메인카운터

## 1. 보조카운터 등록하기

보조카운터와의 연동을 위하여 보조카운터를 등록해야 합니다.

- ① 상단 메뉴 중 카운터 -> 보조카운터 등록을 클릭합니다.



- ② 선택을 체크하고 연동할 카운터의 IP를 입력합니다.

The image shows a dialog box titled '보조카운터 등록'. It contains a table with the following data:

선택	위치	IP	매출 표시 방법
<input checked="" type="checkbox"/>	카운터2		개별표시
<input type="checkbox"/>	카운터3	0.0.0.0	메인 카운터에 통합
<input type="checkbox"/>	카운터4	0.0.0.0	개별표시

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: '확인' (Confirm) and '닫기' (Close).

- ③ 매출 표시 방법

- ㉠ 개별표시 : 메인 카운터와 매출을 별도로 표시합니다.
- ㉡ 메인 카운터와 통합 : 보조 카운터에서 판매하더라도 메인 카운터 매출로 기록됩니다.



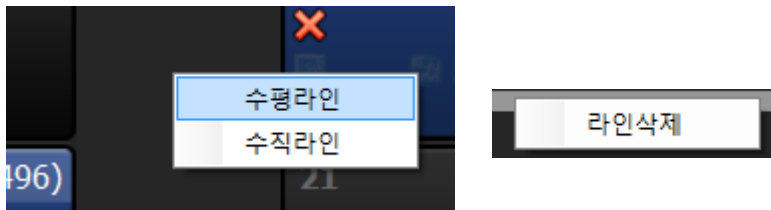
## 2. 카운터별 파티션 등록하기

손님 자리를 파티션으로 지정하여 용도에 맞게 관리할 수 있습니다.

- ① 상단 메뉴 중 카운터 -> 자리배치 시작을 클릭합니다.



- ② 자리배치 모드에서 오른쪽 마우스를 클릭하면 수평라인 수직라인을 선택할 수 있습니다.  
라인을 이용하여 자리를 감싸줍니다.



- ㉠ 수평라인 : 좌,우 수평의 라인을 그립니다.
- ㉡ 수직라인 : 상,하 수직의 라인을 그립니다.
- ㉢ 라인삭제 : 라인을 마우스에 대고 오른쪽 클릭하면 해당 라인을 삭제할 수 있습니다.
- ㉣ 라인늘리기 : 라인 끝 부분에 마우스를 가져다 대면 라인을 늘리고 줄일 수 있습니다.



### 3. 카운터 분류 선택하기

자리별로 카운터 분류를 지정할 수 있습니다.

- ① 상단 메뉴 중 카운터 -> 테이블화면설정을 클릭 합니다.



- ② 자리를 선택하고 좌석분류에서 카운터를 지정 합니다.

PC번호	IP 주소	좌석분류	특성 표시
1		전체	
2		전체	
3	0.0.0.0	전체	
4	0.0.0.0	전체	
5	0.0.0.0	전체	
6	0.0.0.0	전체	
7	0.0.0.0	전체	
8	0.0.0.0	전체	
9	0.0.0.0	전체	
10	0.0.0.0	전체	
11	0.0.0.0	전체	
12	0.0.0.0	전체	
13	0.0.0.0	전체	

PC 번호	8	IP 주소	0...0...0...0...	자동 설정
좌석분류	<div>전체 카운터 카운터2</div>	특성 표시		초기화

저장      닫기 (C)

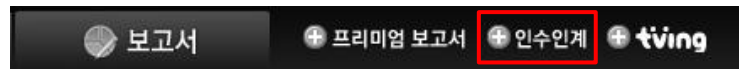
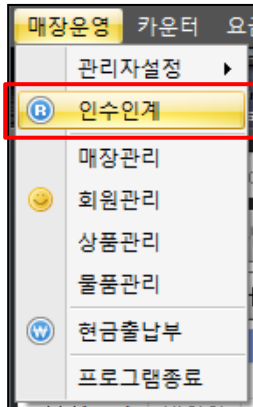
### 3. 매장운영

# 메인카운터

## 1. 인수인계

인수인계는 다음 근무자에게 금고금액/전달사항/상품 재고 등을 확인하여 인수인계 할 때 사용 됩니다.

- ① 상단 메뉴 중 매장관리 -> 인수인계 또는 킷 버튼의 인수인계를 클릭합니다.



- ② 현재 근무자(인계자)와 다음 근무자(인수자)의 비밀번호를 입력 후 인수인계를 진행합니다.

A screenshot of a web form titled '인수인계' (Handover). The form is divided into two main sections: '인계자' (Handover Person) and '인수자' (Handover To Person). In the '인계자' section, there are fields for '관리자' (Admin) with the value '사장님' (Boss) and '비밀번호' (Password). In the '인수자' section, there is a checkbox for '동일인에게 인계' (Handover to same person), a dropdown for '관리자' (Admin) with the value '사장님' (Boss), and a '비밀번호' (Password) field. At the bottom, there are two buttons: '확인' (Confirm) and '닫기 (C)' (Close).

**인수인계**

인수인계 상세내역 | 전달사항 | 시스템로그 | 후불 상품판매 | 상품재고

이전 인수시간 : 2015-01-09 20:02 | 근무시간 : 2015-01-09 20:02 ~ 2015-01-15 15:35

**상세내역**

**매출합계** 0 원

PC요금 0 원 상세

상품판매 0 원 상세

외상상환 0 원 상세

**현금출납** 0 원 상세

현금입금 0 원

현금출금 0 원

**PC방결재** 0 원 상세

선불기기 상품권 0 원 상세

**매출 대기**

합계금액 0 원

외상금액 0 원

무료쿠폰금액 0 원

**카운터**

인수금액 420,122 원

매출금액 0 원

현금출납 0 원

금고금액 420,122 원

**실제 금고금액** 계산기 420,122 원

업무차액 0 원

인출금액 0 원

인계금액 420,122 원

**판매기기**

보조 카운터 매출 합계 0 원

보조 카운터 금고 합계 137,100 원 상세

선불기기 매출 합계 0 원

선불기기 금고 합계 0 원

**매모 (50자)**

인쇄 | 확인 | 닫기 (C)

- ③ 상세내역 : 근무시간의 매출 상세내역을 보여줍니다.
- ④ 카운터 : 카운터의 전체 금액 내역을 보여주고 차액과 실제 금액 등을 설정합니다.
- ⑤ 판매기기 : 모든 보조카운터의 매출과 금고금액을 확인할 수 있습니다.
- ㉠ 보조카운터 매출 합계 : 근무시간 내에 발생한 보조 카운터 매출 합계
  - ㉡ 보조 카운터 금고 합계 : 현재 보조카운터 금고 현황 합계
  - ㉢ 선불기기 매출 합계 : 근무시간 내에 발생한 선불기기 매출 합계
  - ㉣ 선불기기 금고 합계 : 현재 선불기기 금고 현황 합계

인수인계 상세내역 전달사항 시스템로그 후불 상품판매 상품재고

보조 카운터 금고

	PC요금	상품판매	외상상환	인수금액	인출금액	현금출납	업무차액	현재금고
카운터2	0	0	0	137,100	0	0	0	137,100

닫기 (C)

현금입금 0 원  
현금출금 0 원

PC방결제 0 원 상세  
선불기기 상품권 0 원 상세

인출금액 0 원  
인계금액 420,122 원

판매기기

보조 카운터 매출 합계 0 원  
보조 카운터 금고 합계 137,100 원 상세  
선불기기 매출 합계 0 원

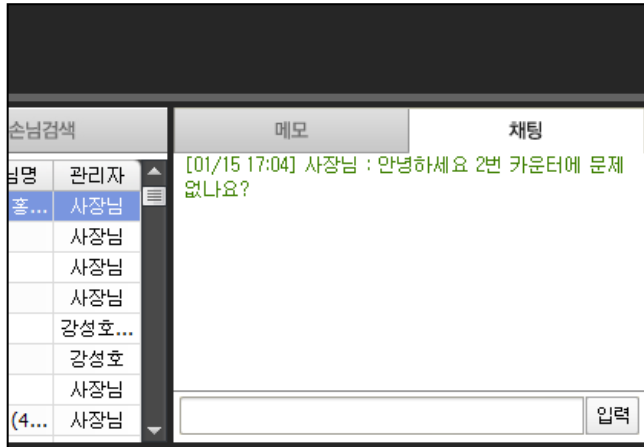
⑥ 보조카운터 상세 : 보조카운터별 매출내역을 보여줍니다.

- ① PC요금 : 근무시간 내 보조카운터의 PC요금을 보여줍니다.
- ② 상품판매 : 근무시간 내 보조카운터의 상품판매를 보여줍니다.
- ③ 외상상환 : 근무시간 내 보조카운터의 외상상환 내역을 보여줍니다.
- ④ 인수금액 : 근무시간 내 보조카운터의 일출금액을 보여줍니다.
- ⑤ 인출금액 : 근무시간 내 보조카운터의 인출금액을 보여줍니다.
- ⑥ 현금출납 : 근무시간 내 보조카운터의 현금출납 내역을 보여줍니다.
- ⑦ 업무차액 : 근무시간 내 보조카운터의 업무차액 내역을 보여줍니다.
- ⑧ 현재금고 : 근무시간 내 보조카운터의 현재금고 금액을 보여줍니다.

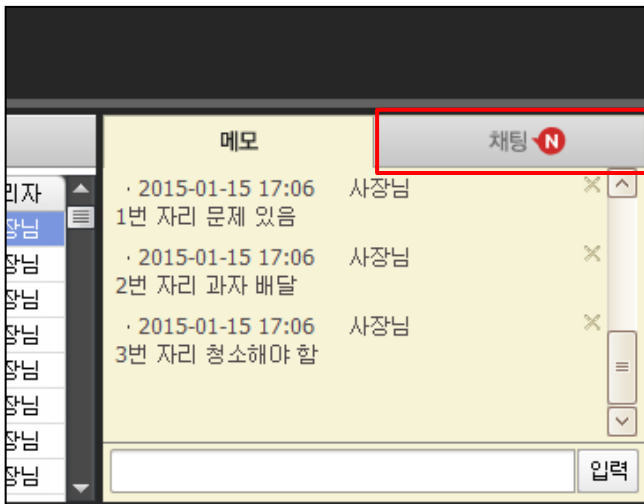
## 2. 카운터 간의 실시간 채팅

카운터 별 담당자들이 실시간 채팅을 할 수 있습니다.

### ① 매장관리 오른쪽 하단의 채팅화면



### ② 보조카운터에서 채팅 메시지를 받았을 때 알림 화면

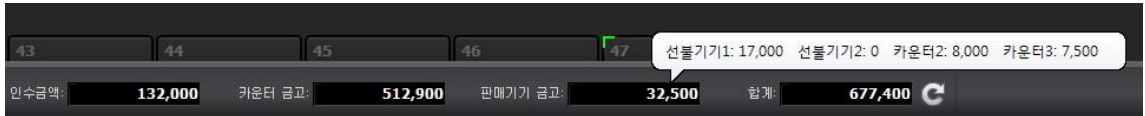


㉠ 메모와 채팅간 탭 이동이 가능합니다.

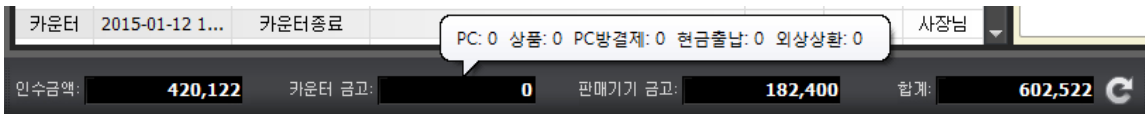
### 3. 실시간 금고현황 확인하기

카운터별 금고 현황을 하단에서 실시간으로 확인 가능합니다.

- ① 매장관리 하단 바 화면의 판매기기 금고 영역에 마우스를 가져다 대면 툴팁으로 판매기기 금고 현황을 확인할 수 있습니다.



- ② 매장관리 하단 바 화면의 카운터 금고 영역에 마우스를 가져다 대면 툴팁으로 카운터금고의 금고현황을 확인할 수 있습니다.



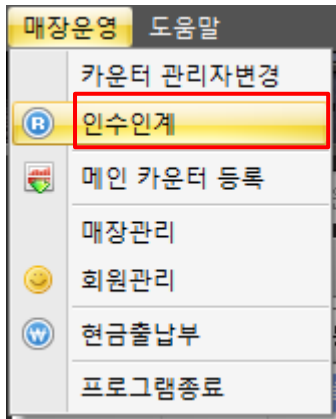


# 보조카운터

## 1. 인수인계

인수인계는 다음 근무자에게 금고금액/전달사항/상품 재고 등을 확인하여 인수인계 할 때 사용 됩니다.

- ① 상단 메뉴 중 매장관리 -> 인수인계 또는 킷 버튼의 인수인계를 클릭합니다.



※ 보조카운터의 인수인계 메뉴는 '매출표시방법'의 '메인 카운터와 통합' 옵션으로 설정할 경우 표시되지 않습니다.

- ② 현재 근무자(인계자)와 다음 근무자(인수자)의 비밀번호를 입력 후 인수인계를 진행합니다.

**인수인계**

인수인계 상세내역 | 전달사항 | 시스템로그 | 환불 상품판매

매전 인수시간 : 2015-01-07 19:01 | 근무시간 : 2015-01-07 19:01 ~ 2015-01-15 17:57

**상세내역**

③

매출합계	110,800 원	
PC요금	110,800 원	상세
상품판매	0 원	상세
외상상환	0 원	상세
<hr/>		
현금출납	0 원	상세
현금입금	0 원	
현금출금	0 원	
<hr/>		
PC방결제	0 원	상세
<hr/>		
매출 대기		
합계금액	0 원	
외상금액	0 원	
무료쿠폰금액	0 원	

④ 현금대강

인수금액	71,600 원
매출금액	110,800 원
현금출납	0 원
<hr/>	
금고금액	182,400 원
실제 금고금액	계산기 182,400 원
업무차액	0 원
<hr/>	
인출금액	0 원
인계금액	182,400 원

메모 (50자)

인쇄 | 확인 | 닫기 (C)

※ 보조카운터 인수인계는 근무시간에 발생된 현재 카운터 내역만 표시됩니다.

③ 상세내역 : 근무시간에 발생한 현재 카운터 내역 표시됩니다.

④ 카운터 : 현재 카운터 현황 표시

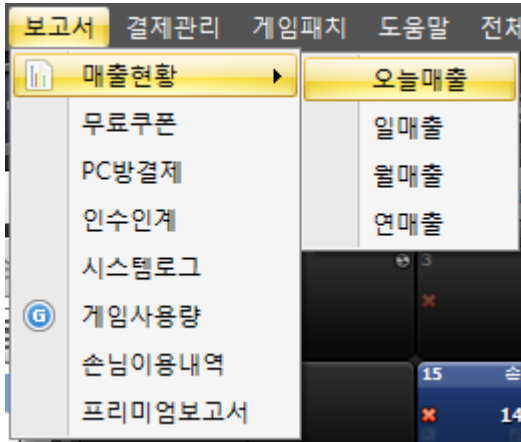
## 4. 보고서

# 메인카운터

## 1. 판매기기별 보고서 확인

판매기기별로 보고서를 확인할 수 있습니다.

- ① 상단메뉴의 보고서 -> 매출현황에 오늘매출,일매출,월매출,연매출을 클릭합니다.



- ② 오늘 매출

오늘 매출

일 매출

월 매출

연 매출

2015-01-09

[2015-01-09 00:00 ~ 2015-01-09 23:59]

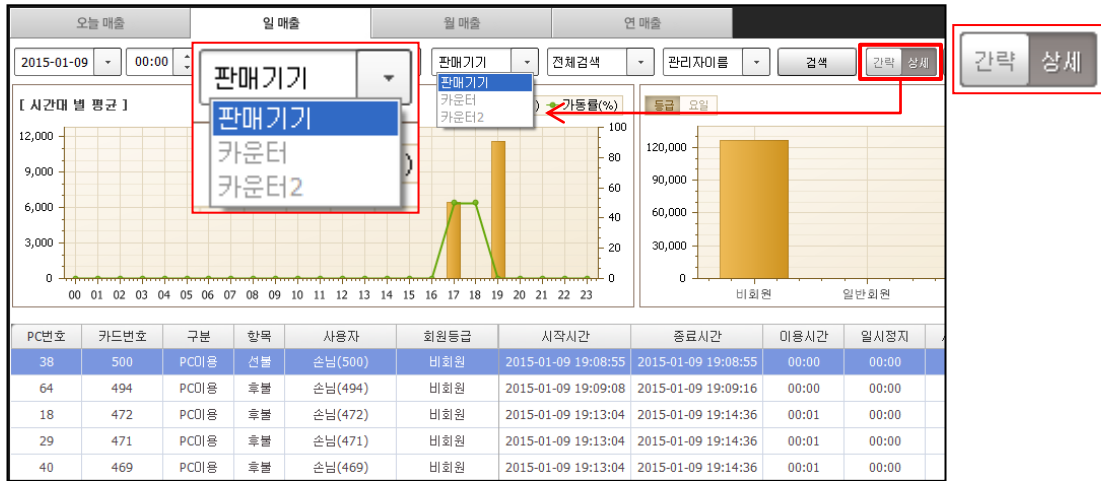
기준시간변경

종합합계		81,400	전일 대비 매출 차액		81,400
PC이용 [상세]	일반요금	72,400	이용자현황	이용자수	30
	특별요금	9,000		회원 가입/탈퇴	0 / 0
	정액요금	0		유료게임이용자	0
	유료게임추가요금	0	게임사용 TOP3		
	한불요금	0			
상품판매	합계	81,400	운영정보	마일리지사용	0
	상품판매	0		PC요금할인	0
	상품환불	0		상품요금할인	0
매출관련정보	합계	0		서비스시간	00:00
	외상상환	0		무료사용시간	00:00
	PC방결제	0		일시정지시간	00:00
	현금출납	0		평균가동률	0%
	외상금액	0		1월 평균 일일 매출	31,722
	무료쿠폰금액	0			

PC이용		상품판매		유료게임		외상 및 외상상환		현금출납		PC방결제		마케팅도움	
PC번호	사용자	회원등급	시작시간	종료시간	이용시간	PC선택	PC후불	PC환불	계산금액	판매기기	판매기기	판매기기	판매기기
40	손님(469)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
18	손님(472)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
29	손님(471)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
30	손님(470)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
41	손님(468)	비회원	2015-01-09 19:13:05	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
43	손님(484)	비회원	2015-01-09 19:12:52	2015-01-09 19:14:36	00:02	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
32	손님(487)	비회원	2015-01-09 19:12:51	2015-01-09 19:14:36	00:02	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
34	손님(485)	비회원	2015-01-09 19:12:51	2015-01-09 19:14:36	00:02	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2
37	손님(484)	비회원	2015-01-09 19:12:51	2015-01-09 19:14:36	00:02	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2	카운터2	카운터2

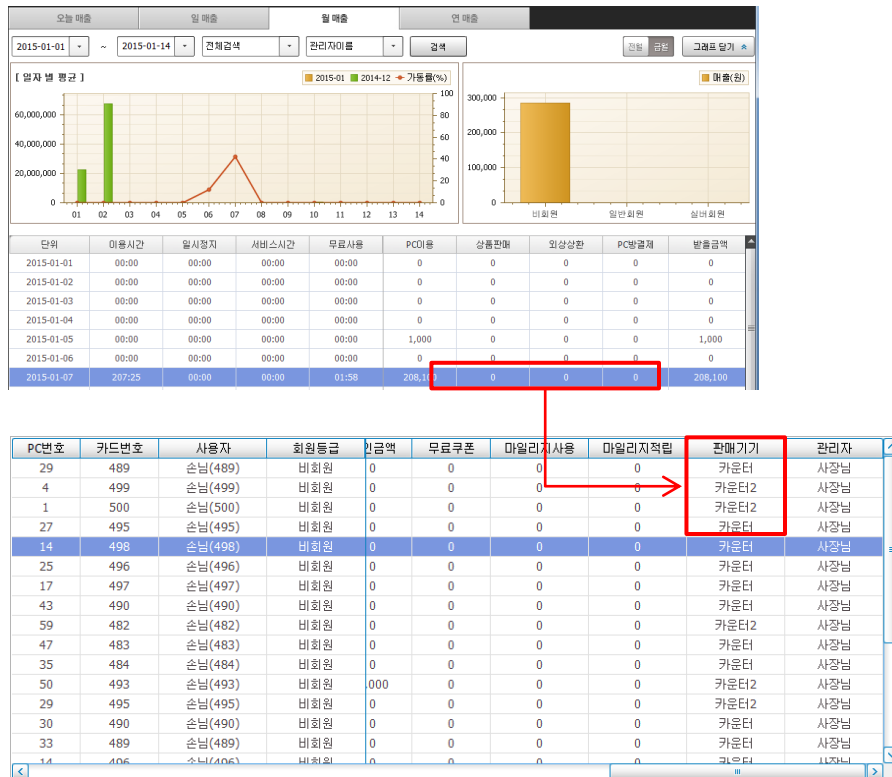
- ③ 판매기기별로 상세하게 내역을 확인할 수 있습니다.

### ③ 일 매출



㉠ 상세보기로 하여 판매기기별 일 매출현황을 확인할 수 있습니다.

### ④ 월 매출



㉠ 월 매출의 매출내역을 더블클릭하면 판매기기별 매출현황을 확인할 수 있습니다.