

No.1 관리프로그램 피카라이브

PICALIVE

멀티카운터 사용 설명서



목차

1. 설치

ㄱ. 보조카운터

- 1) 설치 및 연동하기
- 2) 보조카운터 연결 단절 확인하기

2. 환경설정

ㄱ. 메인카운터

- 1) 보조카운터 등록하기
- 2) 카운터별 파티션 등록하기
- 3) 카운터 분류 선택하기

3. 매장운영

ㄱ. 메인카운터

- 1) 인수인계
- 2) 카운터 간의 실시간 채팅
- 3) 실시간 금고현황 확인하기

ㄴ. 보조카운터

- 1) 인수인계

4. 보고서

ㄱ. 메인카운터

- 1) 판매기기별 보고서 확인

1. 설치

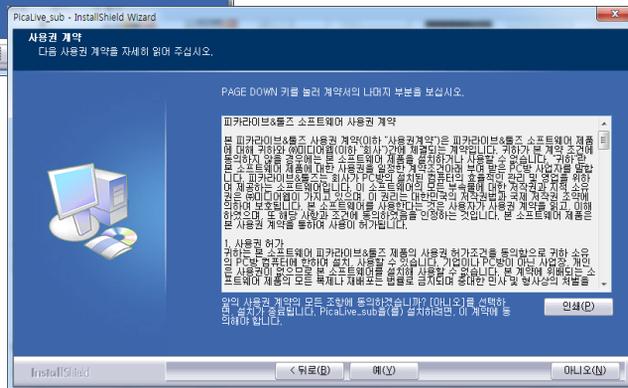
보조카운터

1. 설치 및 연동하기

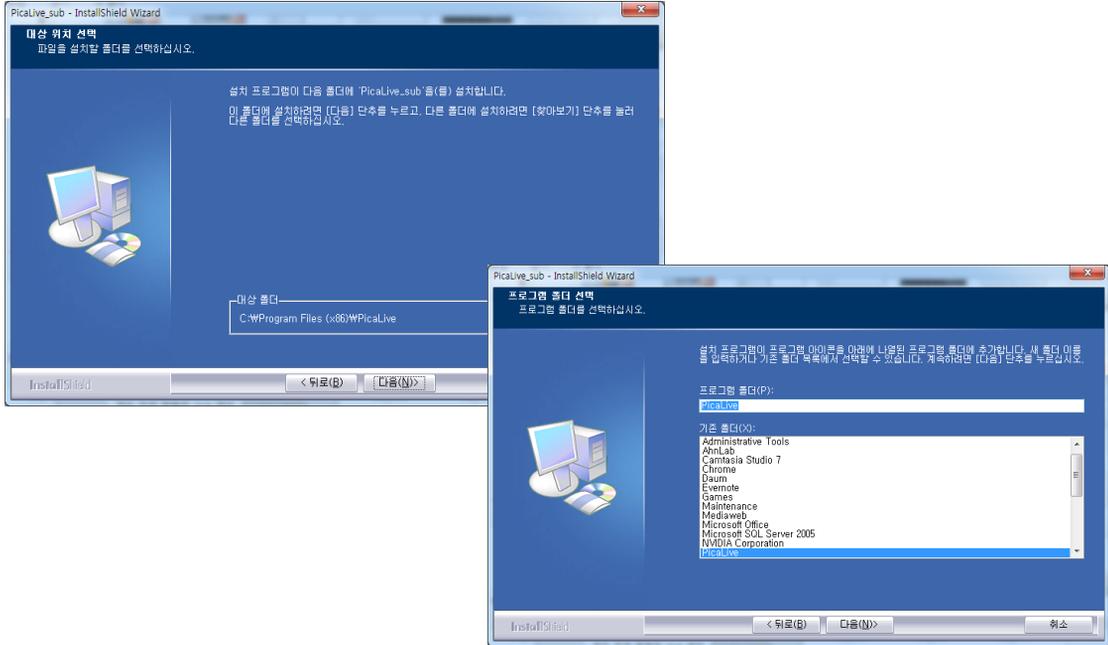
- ① PC방닷컴 쿼다운로드의 보조카운터 다운로드 혹은 피카라이브4.0 다운로드의 보조카운터 다운로드를 클릭하여 실행합니다.



- ② 설치패키지의 다음버튼과 사용권 계약에 동의합니다.



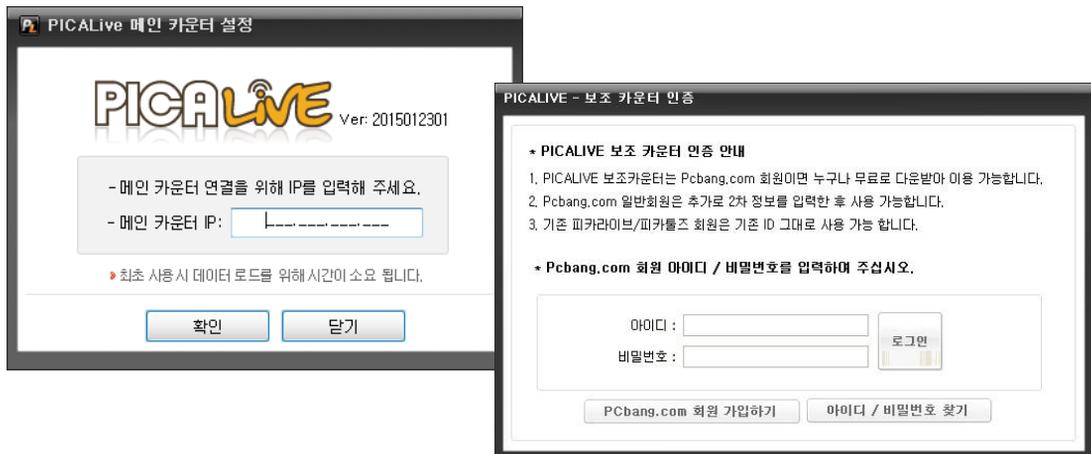
③ 설치할 폴더를 지정합니다.



④ 바탕화면에 생성된 PICALIVESUB 파일을 실행합니다.



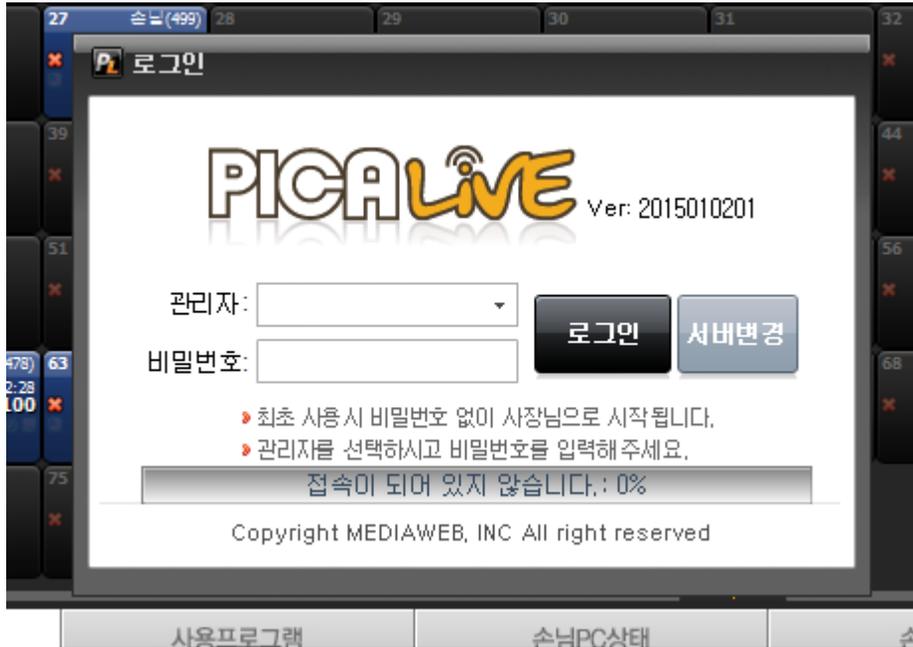
⑤ 아래 창에 메인 카운터의 IP를 등록 및 인증완료 하시면 연동이 완료 됩니다.



2. 보조카운터 연결 단절 확인하기

메인카운터와 연결이 단절될 경우 보조카운터도 함께 사용이 중지됩니다.

① 메인카운터와 연결 단절 시 보조카운터에 표출되는 로그인 화면



※ 연결 단절 시 확인 사항

- ㉠ 보조카운터와 메인카운터 간의 네트워크 연결 상태 확인
- ㉢ 메인카운터의 피카라이브 실행 여부 확인

2. 환경설정

메인카운터

1. 보조카운터 등록하기

보조카운터와의 연동을 위하여 보조카운터를 등록해야 합니다.

- ① 상단 메뉴 중 카운터 -> 보조카운터 등록을 클릭합니다.



- ② 선택을 체크하고 연동할 카운터의 IP를 입력합니다.



- ③ 매출 표시 방법
- ㉠ 개별표시 : 메인 카운터와 매출을 별도로 표시합니다.
 - ㉡ 메인 카운터와 통합 : 보조 카운터에서 판매하더라도 메인 카운터 매출로 기록됩니다.

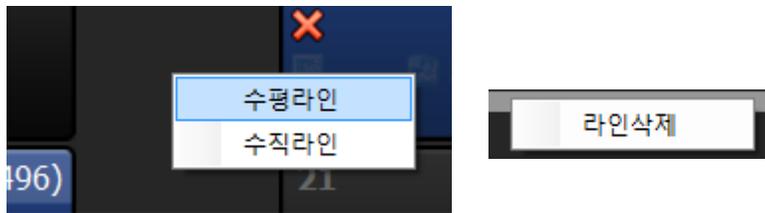
2. 카운터별 파티션 등록하기

손님 자리를 파티션으로 지정하여 용도에 맞게 관리할 수 있습니다.

- ① 상단 메뉴 중 카운터 -> 자리배치 시작을 클릭합니다.



- ② 자리배치 모드에서 오른쪽 마우스를 클릭하면 수평라인 수직라인을 선택할 수 있습니다.
라인을 이용하여 자리를 감싸줍니다.



- ⓐ 수평라인 : 좌,우 수평의 라인을 그립니다.
ⓑ 수직라인 : 상,하 수직의 라인을 그립니다.
ⓒ 라인삭제 : 라인을 마우스에 대고 오른쪽 클릭하면 해당 라인을 삭제할 수 있습니다.
ⓓ 라인늘리기 : 라인 끝 부분에 마우스를 가져다 대면 라인을 늘리고 줄일 수 있습니다.



3. 카운터 분류 선택하기

자리별로 카운터 분류를 지정할 수 있습니다.

- ① 상단 메뉴 중 카운터 -> 테이블화면설정을 클릭 합니다.



- ② 자리를 선택하고 좌석분류에서 카운터를 지정 합니다.

PC번호	IP 주소	좌석분류	특성 표시
1		전체	
2		전체	
3	0.0.0.0	전체	
4	0.0.0.0	전체	
5	0.0.0.0	전체	
6	0.0.0.0	전체	
7	0.0.0.0	전체	
8	0.0.0.0	전체	
9	0.0.0.0	전체	
10	0.0.0.0	전체	
11	0.0.0.0	전체	
12	0.0.0.0	전체	
13	0.0.0.0	전체	

PC 번호: 8 IP 주소: 0...0...0...0... 자동 설정

좌석분류: 전체
전체
카운터? 특성 표시: 초기화

저장 닫기 (C)

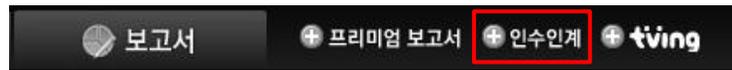
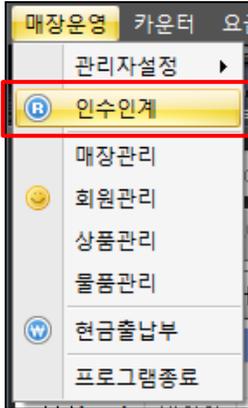
3. 매장운영

메인카운터

1. 인수인계

인수인계는 다음 근무자에게 금고금액/전달사항/상품 재고 등을 확인하여 인수인계 할 때 사용 됩니다.

- ① 상단 메뉴 중 매장관리 -> 인수인계 또는 킷 버튼의 인수인계를 클릭합니다.



- ② 현재 근무자(인계자)와 다음 근무자(인수자)의 비밀번호를 입력 후 인수인계를 진행합니다.

A screenshot of a web form titled '인수인계'. It has two sections: '인계자' (Handover person) and '인수자' (Receiver). The '인계자' section has fields for '관리자' (Manager) with the value '사장님' and '비밀번호' (Password). The '인수자' section has a checkbox for '동일인에게 인계' (Handover to same person), a dropdown for '관리자' (Manager) with the value '사장님', and a '비밀번호' (Password) field. At the bottom are '확인' (Confirm) and '닫기 (C)' (Close) buttons.

인수인계

인수인계 상세내역 전달사항 시스템로그 후불 상품판매 상품재고

이전 인수시간 : 2015-01-09 20:02 근무시간 : 2015-01-09 20:02 ~ 2015-01-15 15:35

3 상세내역

매출합계	0 원	
PC요금	0 원	상세
상품판매	0 원	상세
외상상환	0 원	상세
현금출납	0 원	상세
현금입금	0 원	
현금출금	0 원	
PC방결제	0 원	상세
선불기기 상품권	0 원	상세

4 카운터

인수금액	420,122 원
매출금액	0 원
현금출납	0 원
금고금액	420,122 원
실제 금고금액	<input type="text" value="계산기"/> 420,122 원
업무차액	<input type="text" value="0"/> 원
인출금액	<input type="text" value="0"/> 원
인계금액	<input type="text" value="420,122"/> 원

5 판매기기

보조 카운터 매출 합계	0 원
보조 카운터 금고 합계	137,100 원 상세
선불기기 매출 합계	0 원
선불기기 금고 합계	0 원

매출 대기

합계금액	0 원
외상금액	0 원
무료쿠폰금액	0 원

매모 (50자)

- ③ 상세내역 : 근무시간의 매출 상세내역을 보여줍니다.
- ④ 카운터 : 카운터의 전체 금액 내역을 보여주고 차액과 실제 금액 등을 설정합니다.
- ⑤ 판매기기 : 모든 보조카운터의 매출과 금고금액을 확인할 수 있습니다.
 - ㉠ 보조카운터 매출 합계 : 근무시간 내에 발생한 보조 카운터 매출 합계
 - ㉡ 보조 카운터 금고 합계 : 현재 보조카운터 금고 현황 합계
 - ㉢ 선불기기 매출 합계 : 근무시간 내에 발생한 선불기기 매출 합계
 - ㉣ 선불기기 금고 합계 : 현재 선불기기 금고 현황 합계

인수인계 상세내역 전달사항 시스템로그 후불 상품판매 상품재고

보조 카운터 금고

	PC요금	상품판매	외상상환	인수금액	인출금액	현금출납	업무차액	현재금고
카운터2	0	0	0	137,100	0	0	0	137,100

닫기 (C)

현금입금 0 원
현금출금 0 원

PC방결제 0 원 상세
선불기기 상품권 0 원 상세

인출금액 0 원
인계금액 420,122 원

판매기기
보조 카운터 매출 합계 0 원
보조 카운터 금고 합계 137,100 원 상세
선불기기 매출 합계 0 원

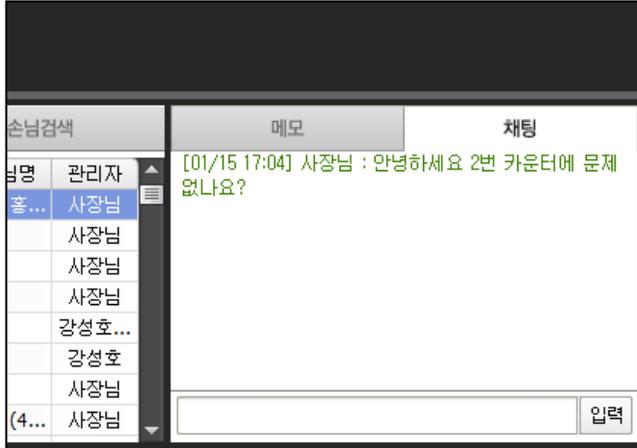
⑥ 보조카운터 상세 : 보조카운터별 매출내역을 보여줍니다.

- ① PC요금 : 근무시간 내 보조카운터의 PC요금을 보여줍니다.
- ② 상품판매 : 근무시간 내 보조카운터의 상품판매를 보여줍니다.
- ③ 외상상환 : 근무시간 내 보조카운터의 외상상환 내역을 보여줍니다.
- ④ 인수금액 : 근무시간 내 보조카운터의 일출금액을 보여줍니다.
- ⑤ 인출금액 : 근무시간 내 보조카운터의 인출금액을 보여줍니다.
- ⑥ 현금출납 : 근무시간 내 보조카운터의 현금출납 내역을 보여줍니다.
- ⑦ 업무차액 : 근무시간 내 보조카운터의 업무차액 내역을 보여줍니다.
- ⑧ 현재금고 : 근무시간 내 보조카운터의 현재금고 금액을 보여줍니다.

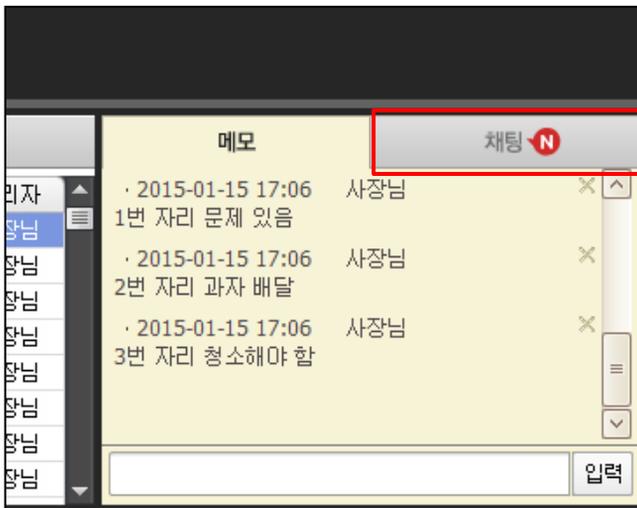
2. 카운터 간의 실시간 채팅

카운터 별 담당자들이 실시간 채팅을 할 수 있습니다.

① 매장관리 오른쪽 하단의 채팅화면



② 보조카운터에서 채팅 메시지를 받았을 때 알림 화면

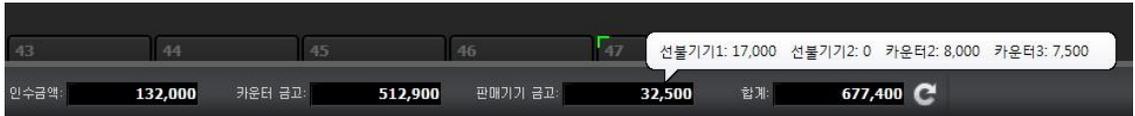


㉠ 메모와 채팅간 탭 이동이 가능합니다.

3. 실시간 금고현황 확인하기

카운터별 금고 현황을 하단에서 실시간으로 확인 가능합니다.

- ① 매장관리 하단 바 화면의 판매기기 금고 영역에 마우스를 가져다 대면 툴팁으로 판매기기 금고 현황을 확인할 수 있습니다.



- ② 매장관리 하단 바 화면의 카운터 금고 영역에 마우스를 가져다 대면 툴팁으로 카운터금고의 금고현황을 확인할 수 있습니다.

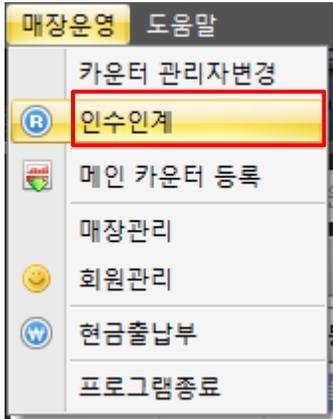


보조카운터

1. 인수인계

인수인계는 다음 근무자에게 금고금액/전달사항/상품 재고 등을 확인하여 인수인계 할 때 사용 됩니다.

- ① 상단 메뉴 중 매장관리 -> 인수인계 또는 킷 버튼의 인수인계를 클릭합니다.



※ 보조카운터의 인수인계 메뉴는 '매출표시방법'의 '메인 카운터와 통합' 옵션으로 설정할 경우 표시되지 않습니다.

- ② 현재 근무자(인계자)와 다음 근무자(인수자)의 비밀번호를 입력 후 인수인계를 진행합니다.

인수인계

인수인계 상세내역 전달사항 시스템로그 환불 상품판매

이전 인수시간 : 2015-01-07 19:01 근무시간 : 2015-01-07 19:01 ~ 2015-01-15 17:57

상세내역

③ 매출합계 110,800 원

PC요금 110,800 원 상세

상품판매 0 원 상세

외상상환 0 원 상세

현금출납 0 원 상세

현금입금 0 원

현금출금 0 원

PC방결제 0 원 상세

매출 대기

합계금액 0 원

외상금액 0 원

무료쿠폰금액 0 원

④ 현금마감

인수금액 71,600 원

매출금액 110,800 원

현금출납 0 원

금고금액 182,400 원

실제 금고금액 계산기 182,400 원

업무차액 0 원

인출금액 0 원

인계금액 182,400 원

메모 (50자)

인쇄 확인 닫기 (C)

※ 보조카운터 인수인계는 근무시간에 발생된 현재 카운터 내역만 표시됩니다.

③ 상세내역 : 근무시간에 발생한 현재 카운터 내역 표시됩니다.

④ 카운터 : 현재 카운터 현황 표시

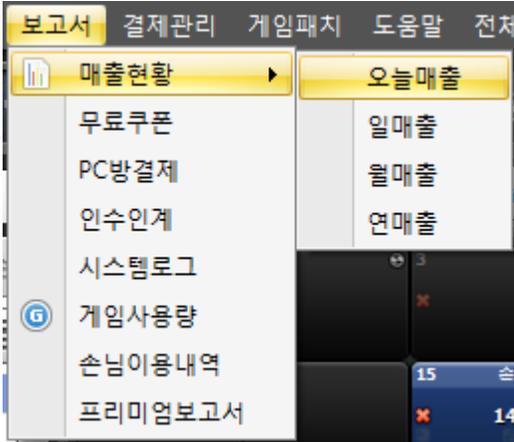
4. 보고서

메인카운터

1. 판매기기별 보고서 확인

판매기기별로 보고서를 확인할 수 있습니다.

- ① 상단메뉴의 보고서 -> 매출현황에 오늘매출,일매출,월매출,연매출을 클릭합니다.



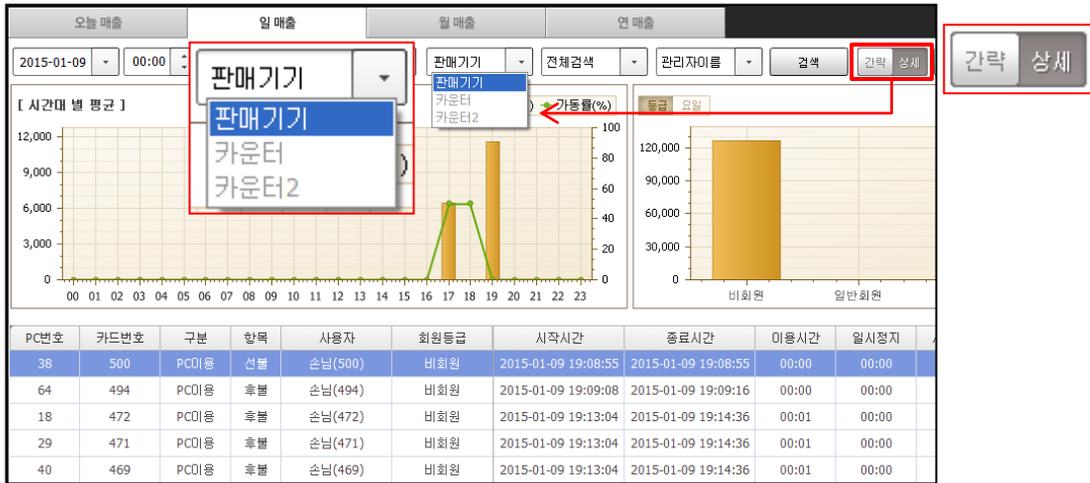
- ② 오늘 매출

오늘 매출		일 매출	월 매출	연 매출	
2015-01-09	[2015-01-09 00:00 ~ 2015-01-09 23:59]			기준시간변경	
종합합계		81,400	전일 대비 매출 차액	81,400	
PC대용 [상세]	일반요금	72,400	이용자현황	이용자수	30
	특별요금	9,000		회원 가입/탈퇴	0 / 0
	정액요금	0	유료게임이용자	0	
	유료게임추가요금	0	게임사용 TOP3		
	환불요금	0			
합계	81,400				
상품판매	상품판매	0	운영정보	마일리지사용	0
	상품환불	0		PC요금할인	0
	합계	0		상품요금할인	0
매출관련정보	외상상환	0	서비스시간	00:00	
	PC방결제	0	무료사용시간	00:00	
	현금출납	0	일시정지시간	00:00	
	외상금액	0	평균가동률	0%	
	무료쿠폰금액	0	1월 평균 일일 매출	31,722	

PC이용	상품판매	유료게임	외상 및 외상상환	현금출납	PC방결제	마케팅도움	판매기기				
PC번호	사용자	회원등급	시작시간	종료시간	이용시간	PC선택	PC후불	PC환불	계산금액	판매기기	판매기기
40	손님(469)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2
18	손님(472)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2
29	손님(471)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	카운터2
30	손님(470)	비회원	2015-01-09 19:13:04	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	사장님
41	손님(468)	비회원	2015-01-09 19:13:05	2015-01-09 19:14:36	00:01	0	1,000	0	1,000	카운터2	사장님
43	손님(484)	비회원	2015-01-09 19:12:52	2015-01-09 19:14:36	00:02	0	1,000	0	1,000	카운터2	사장님
32	손님(487)	비회원	2015-01-09 19:12:51	2015-01-09 19:14:36	00:02	0	1,000	0	1,000	카운터2	사장님
34	손님(485)	비회원	2015-01-09 19:12:51	2015-01-09 19:14:36	00:02	0	1,000	0	1,000	카운터2	사장님

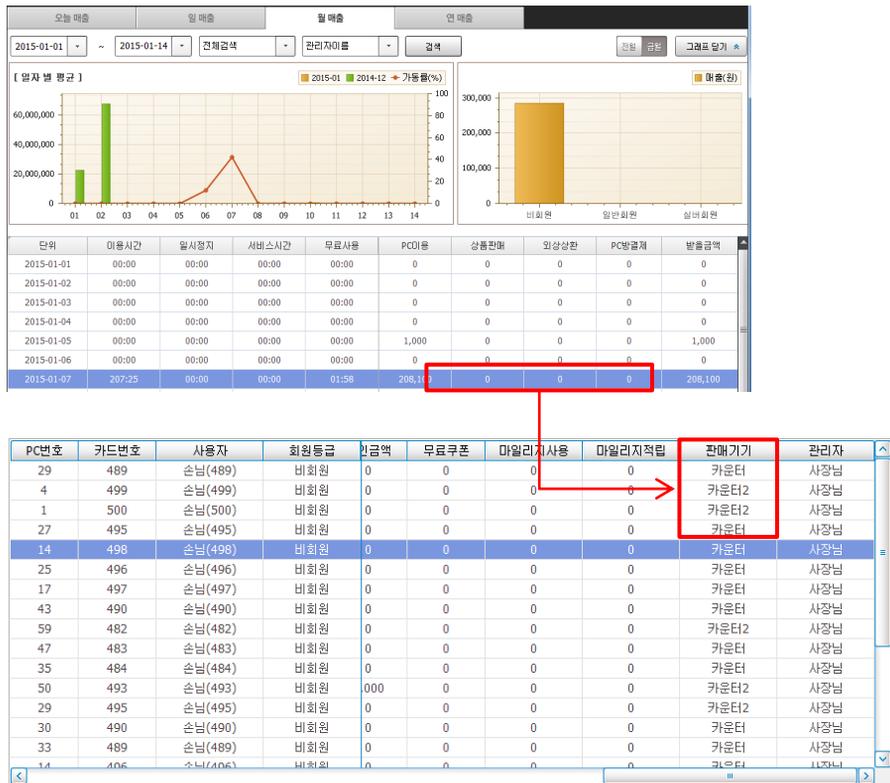
- ③ 판매기기별로 상세하게 내역을 확인할 수 있습니다.

③ 일 매출



㉠ 상세보기로 하여 판매기기별 일 매출현황을 확인할 수 있습니다.

④ 월 매출



㉠ 월 매출의 매출내역을 더블클릭하면 판매기기별 매출현황을 확인할 수 있습니다.