

PICALIVE 전체 매뉴얼



목 차

1. 설치

- 1-1. 제품소개
- 1-2. 카운터 설치
- 1-3. 카운터 인증 방법 및 초기 설정 마법사
- 1-4. 손님PC 클라이언트 설치
- 1-5. 카운터와 손님PC 클라이언트 연결하기

2. 환경설정

- 2-1. 관리자 등록
- 2-2. 관리자 권한 설정
- 2-3. 손님PC 관리자 비밀번호 설정
- 2-4. 카운터 기본 설정
- 2-5. 카운터 화면 설정
- 2-6. 음성 설정
- 2-7. 매장카드 및 스캐너 설정
- 2-8. 손님PC 기능 설정
- 2-9. 손님PC 공지사항 설정
- 2-10. 손님PC 잠김화면 설정
- 2-11. 손님PC 제어 설정
- 2-12. 손님PC 프로그램 차단 설정
- 2-13. 단축키 설정
- 2-14. 스킨 변경
- 2-15. 자리 배치

3. 요금설정

- 3-1. 요금 기본 설정
- 3-2. 회원 등급별 요금 설정
- 3-3. 정액요금 설정
- 3-4. 정액요금 유효기간 설정
- 3-5. 세트요금제 설정
- 3-6. 좌석요금 설정
- 3-7. 요일요금 설정
- 3-8. 특별요금 설정
- 3-9. 유료게임 요금 설정
- 3-10. 유료게임 요금 고급 설정
- 3-11. 유료게임 PC방 계정 자동 과금 설정

4. 매장운영

- 4-1. 카운터 화면 정보
- 4-2. 손님PC 클라이언트 설명
- 4-3. 테이블 우 클릭 메뉴 설명
- 4-4. 손님PC 관리자 로그인
- 4-5. 계산
- 4-6. 중간계산
- 4-7. 현금 출납부 이용
- 4-8. PC 사용 시작
- 4-9. 대기손님 등록
- 4-10. 대기손님에게 판매
- 4-11. 이용 중인 손님 검색
- 4-12. 인수인계
- 4-13. 요금제 추가
- 4-14. 요금제 변경
- 4-15. 요금제 환불
- 4-16. 상품판매
- 4-17. 판매된 상품 취소

- 4-18. 물품관리 및 대여
- 4-19. 계산된 손님 및 미계산 손님
- 4-20. 일시정지 및 재시작
- 4-21. 사용취소
- 4-22. 선불 요금제 초기화
- 4-23. 유료게임 요금 수동 과금 해제 및 PC방 계정 확인
- 4-24. 서비스 시간 추가
- 4-25. 시작시간 수정
- 4-26. 그룹 설정 및 그룹 계산
- 4-27. 손님PC 제어
- 4-28. 손님PC 파일 전송
- 4-29. 손님PC 메모 등록 및 메시지 보내기
- 4-30. 자리이동 신청
- 4-31. 회원 전환
- 4-32. 회원 정보보기 및 연령대 변경

5. 회원 관리

- 5-1. 회원 가입
- 5-2. 회원 고급 검색
- 5-3. 회원 정보 수정
- 5-4. 회원정보 일괄 변경
- 5-5. 회원 삭제 및 영구 삭제
- 5-6. 회원 상세이용내역 확인
- 5-7. 회원 등급 설정
- 5-8. 연령대 조정
- 5-9. 외상 관리
- 5-10. 마일리지 관리
- 5-11. 매장이용정보 확인
- 5-12. SMS 전송

6. 상품 관리

- 6-1. 상품판매
- 6-2. 상품판매 취소 및 취소 시간 설정
- 6-3. 상품관리
- 6-4. 세트상품 등록
- 6-5. 메뉴판 관리
- 6-6. 상품 판매현황 확인
- 6-7. 상품 재고 관리

7. 보고서

- 7-1. 오늘 매출 확인
- 7-2. 특정 기간 매출 확인
- 7-3. 무료쿠폰 이용 내역 확인
- 7-4. PC방 간편결제 이용 내역 확인
- 7-5. 인수인계 내역 확인
- 7-6. 시스템 로그 확인
- 7-7. 게임 사용량 확인
- 7-8. 손님 이용 내역 확인
- 7-9. 프리미엄 보고서

8. 기타

- 8-1. 피카에어에서 피카라이브로 변경 방법
- 8-2. 카운터 원격 보기
- 8-3. 손님PC 원격 보기
- 8-4. 스마트폰 피카 매장 관리 설치
- 8-5. PCBang.com 웹 매장 현황 조회
- 8-6. 데이터베이스 관리 방법
- 8-7. 카운터PC 윈도우 시간 제어

1. 설치

1-1. 제품소개

PC방 태동기부터 PC방 관리프로그램 개발, 유통과 PC방 총판 운영을 통해 PC방 점주들과 희로애락을 함께 해온 PC방 전문 유통, 마케팅 기업인 (주)미디어웹에서 최적화 된 기능과 편리한 사용환경에 변화하는 PC방 시장에서 사장님의 길라잡이가 되어줄 새로운 기능들이 더해져 최상의 관리프로그램 '피카라이브'가 만들어졌습니다.

2009년 6월 출시한 '피카라이브'는 미래형 관리프로그램을 표방하며 오랜 기간 준비해 온 스마트한 기능을 자랑합니다.

다양한 기능으로 무장한 No1 관리프로그램 '피카라이브'를 추천합니다.

1-2. 카운터 설치

[PCbang.com -> 다운로드 -> 무료 다운로드 페이지](#)

카운터PC windows XP/7 통합버전을 다운로드 받습니다.

① 피카라이브 카운터PC [windows XP/7 통합버전]을 클릭합니다.

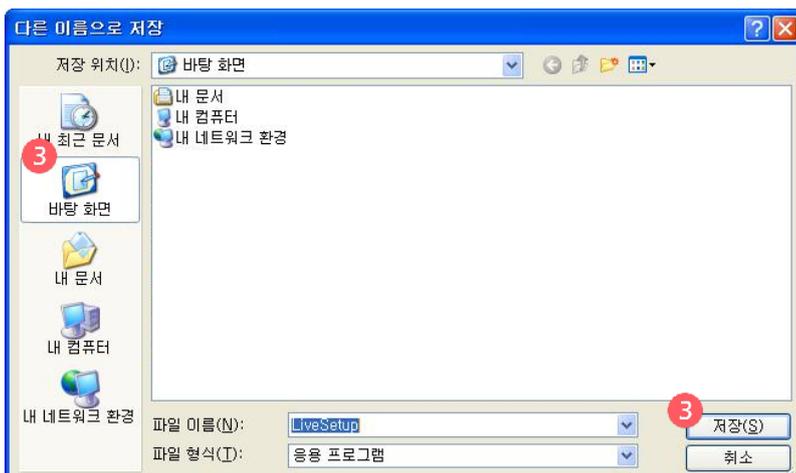
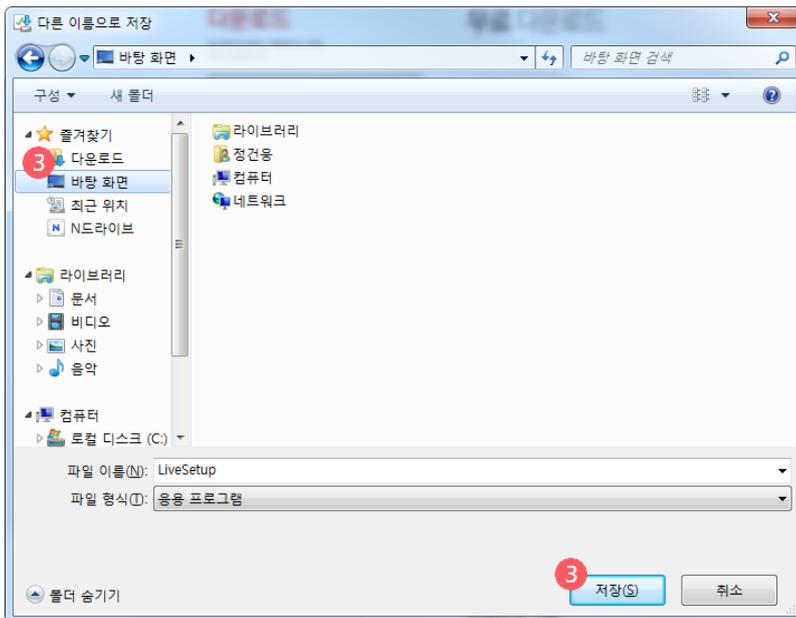


② 파일 다운로드 창에 [저장] 버튼을 클릭합니다.

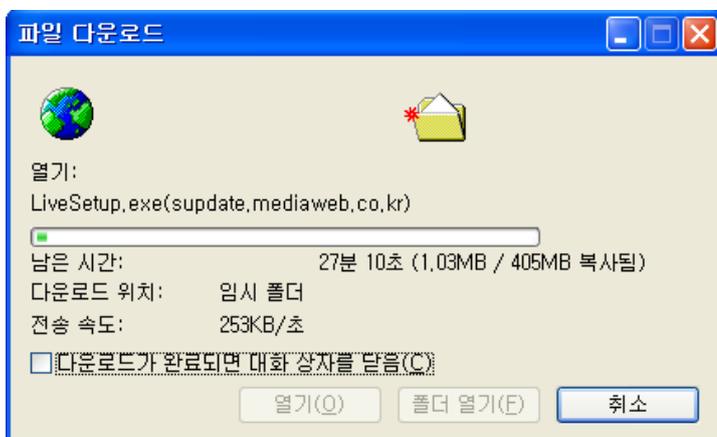
※ 윈도우7 운영체제의 경우 [다른 이름으로 저장] 버튼을 클릭합니다.



③ 바탕화면을 선택 후 [저장] 버튼을 클릭합니다 .



④ 다운로드가 진행됩니다.

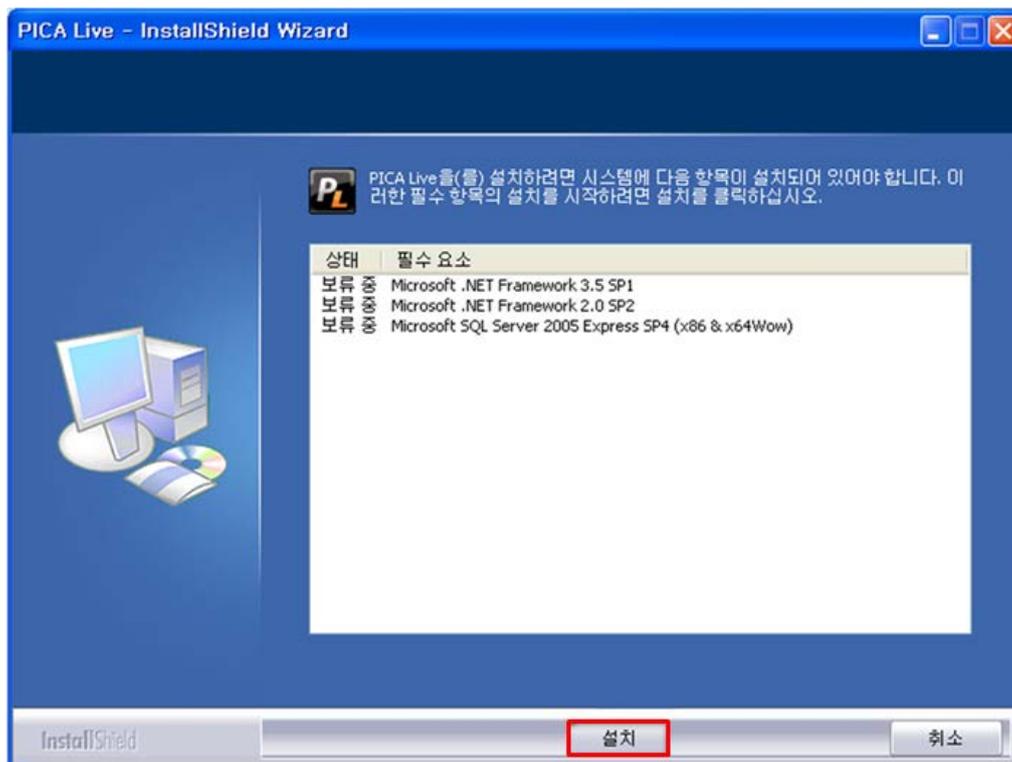


⑤ 다운로드가 완료되면 바탕화면에 LiveSetup 설치 파일이 생성되며, 더블 클릭하여 실행합니다.

Picalive 3.0을 구동하기 위해서는 Microsoft .NET Framework / Microsoft SQL Server 2005가 우선적으로 설치 완료된 후 피카라이브 설치가 진행됩니다 .

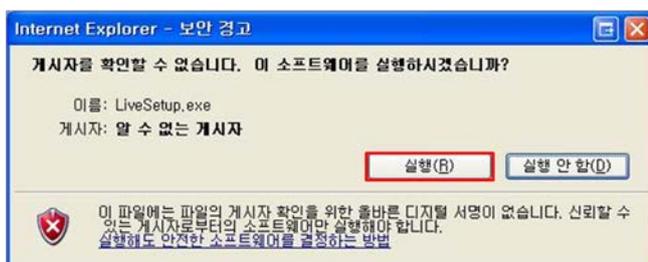
* Microsoft .NET Framework 설치 완료 후 PC를 재부팅 해야 합니다.

Microsoft .Net Framework 설치를 진행합니다.

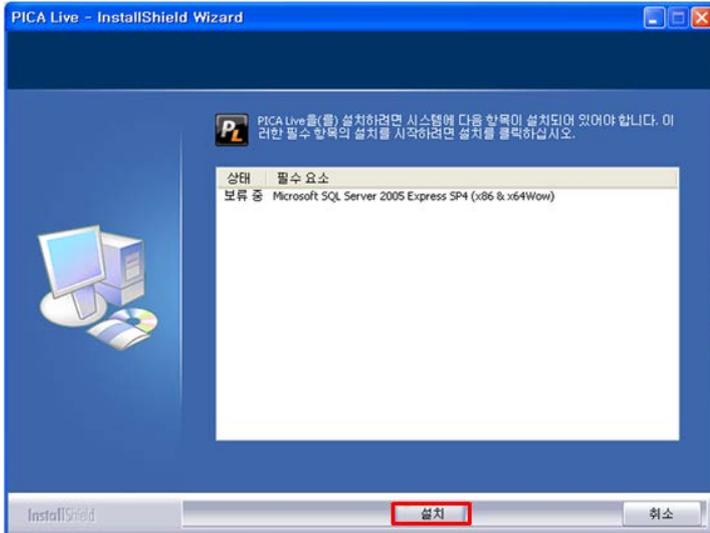


-Microsoft .Net Framework 설치 완료 후 PC를 재 부팅 합니다.

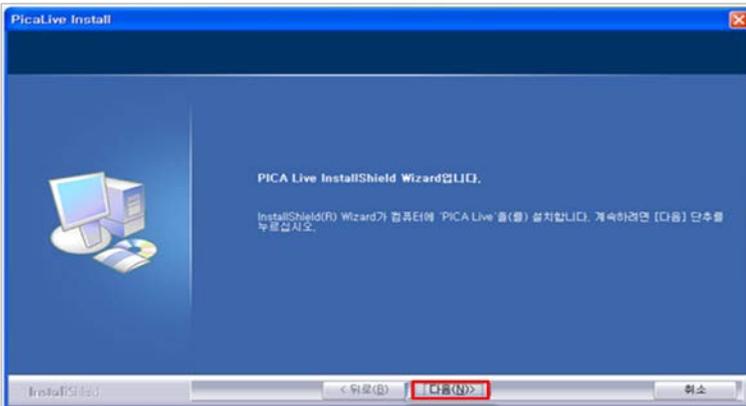
⑥ PC 재 부팅 후 LiveSetup 설치 파일이 자동으로 실행되며, 파일열기에서 [실행] 버튼을 클릭합니다.



⑦ Microsoft SQL Server 2005 설치 화면이 나오면 [설치] 버튼을 클릭합니다.



⑧ Microsoft SQL Server 2005 설치가 완료되면, 피카라이브 설치 화면이 나옵니다. [다음] 버튼을 클릭하여 설치 대상 폴더 확인 및 사용권 계약을 확인 한 뒤, 설치를 진행합니다.



⑨ PicaLive 설치가 완료되면 바탕화면에 아이콘이 생성 됩니다.

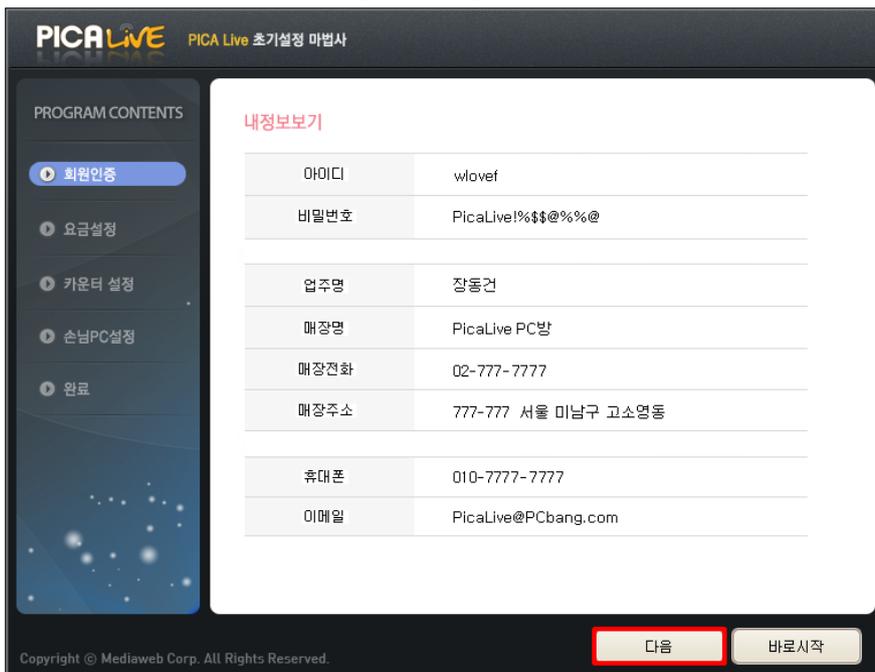


1-3. 카운터 인증 방법 및 초기 설정 마법사

- ① PicaLive 를 실행합니다.
- ② PicaLive 초기 설정 마법사가 실행되면 Pcbang.com 아이디와 비밀번호를 입력 후 [로그인] 버튼을 클릭합니다.



- ③ 회원인증에서 보여지는 매장정보를 확인 후 [다음] 버튼을 클릭 합니다.
 ※ 초기 사용자가 아니라면 [바로시작] 을 클릭하여 바로 시작할 수 있습니다.



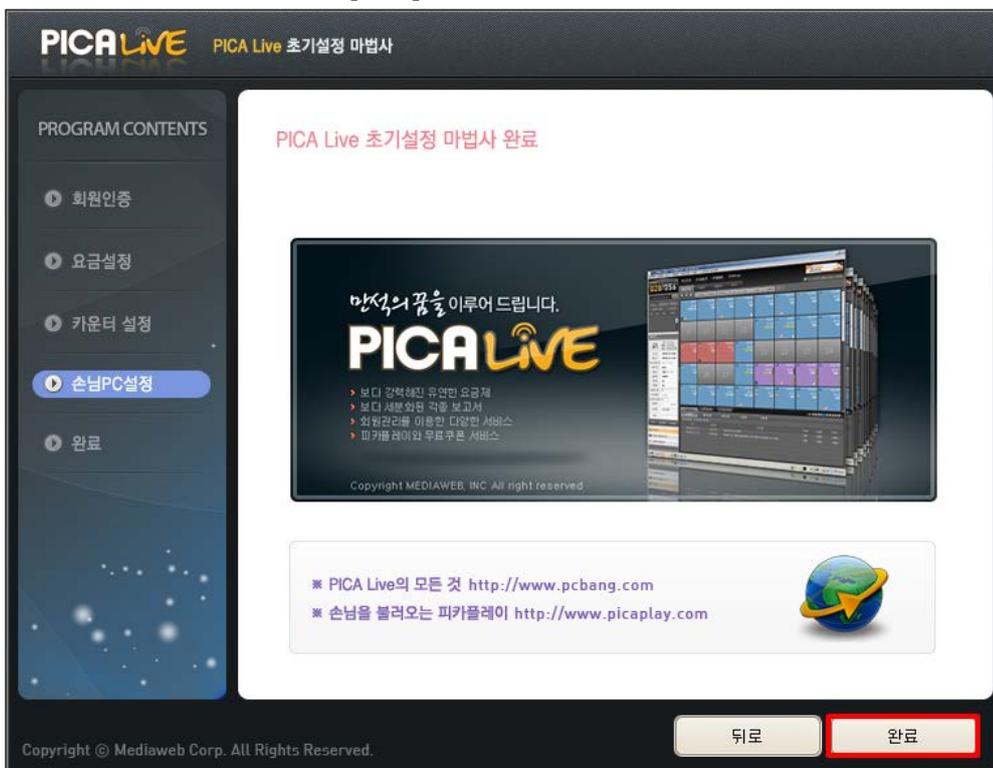
④ 요금설정 후 [다음] 버튼을 클릭합니다.

⑤ 카운터 설정에서 계산시 옵션, 손님PC 대수, 화면 보기 방식, IP, 특성 표시 후 [다음] 버튼을 클릭합니다.

⑥ 손님PC 설정에서 손님PC 기능 및 정보 표기, 기타 설정 후 [다음] 버튼을 클릭합니다.



⑦ 모든 설정이 완료 되었으면 [완료] 버튼을 클릭합니다.



1-4. 손님PC 클라이언트 설치

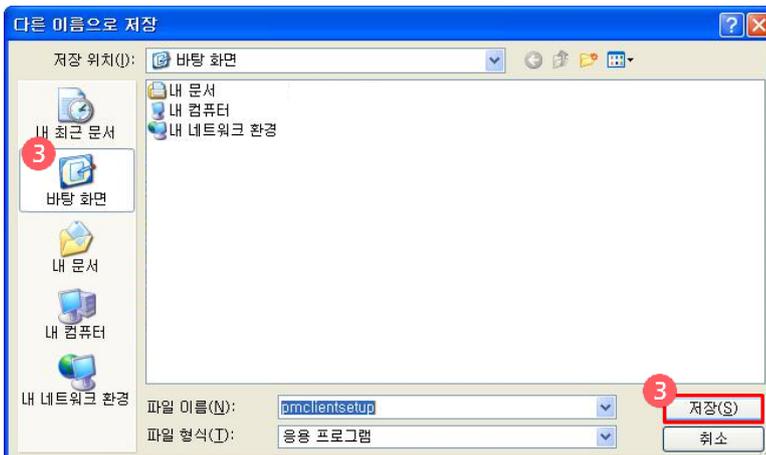
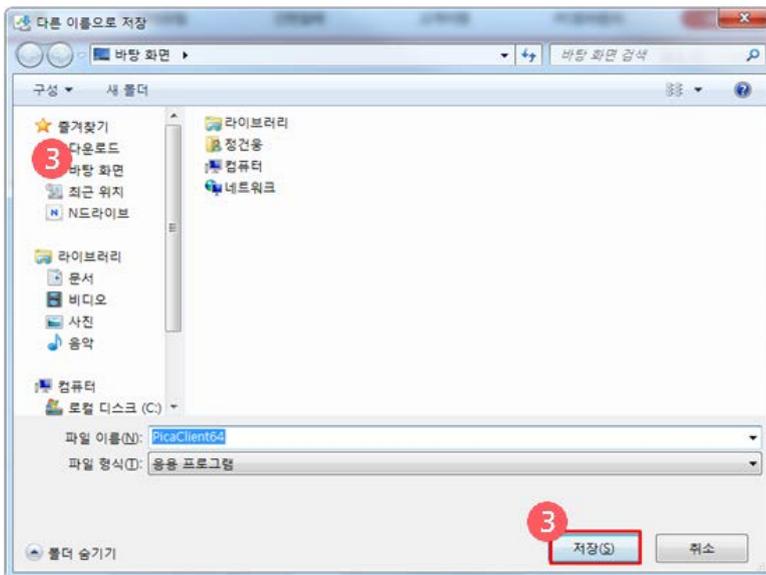
- ① [PCBang.com](#) -> [다운로드](#) -> [무료 다운로드](#) 에서 손님PC 운영체제에 맞는 버전을 다운로드 합니다.



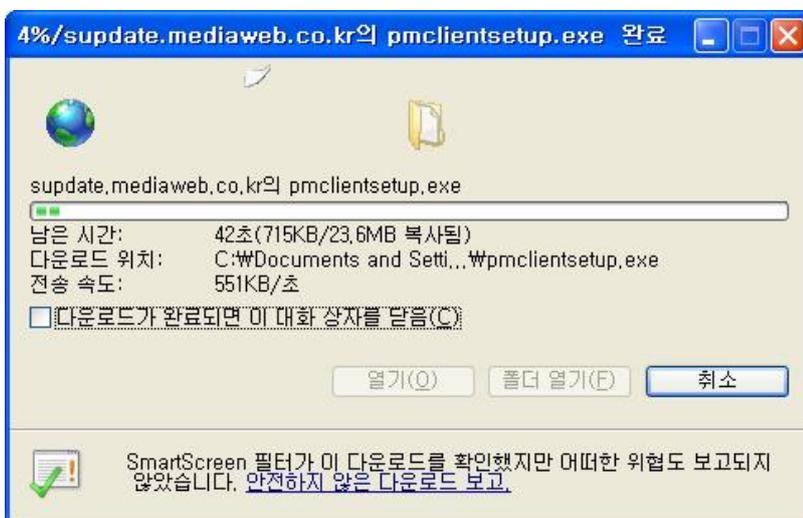
- ② 파일 다운로드 창에서 [저장] 버튼을 클릭합니다.
 ※ 윈도우7 운영체제의 경우 [다른 이름으로 저장] 버튼을 클릭합니다.



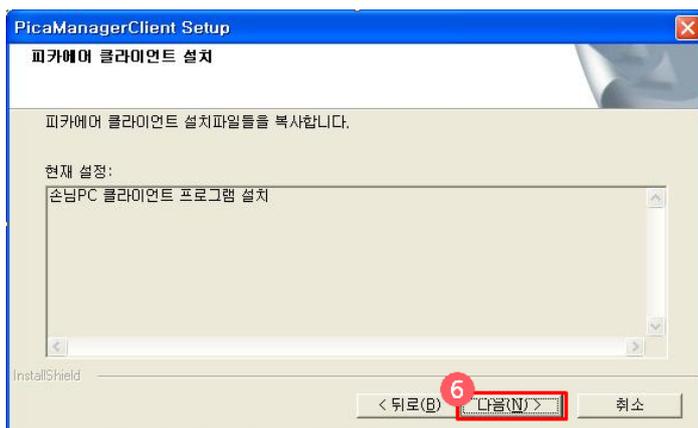
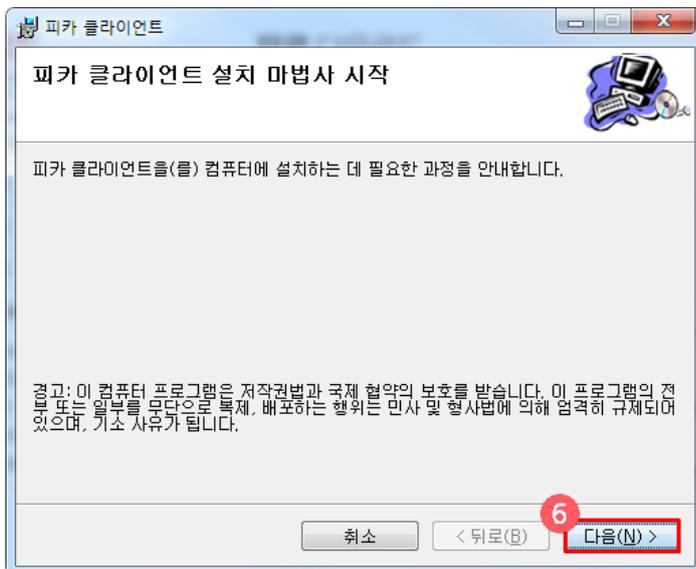
③ 바탕화면을 클릭 후 [저장] 버튼을 클릭 합니다.



④ 손님PC용 피카 클라이언트 설치 파일(pmclientsetup.exe) 다운로드가 진행 됩니다.



- ⑤ 다운로드가 완료 되면 바탕화면에 설치 파일이 생성되며, 더블 클릭하여 실행합니다.
- ⑥ 피카 클라이언트 설치 화면이 나오면 [다음] 버튼을 클릭합니다.

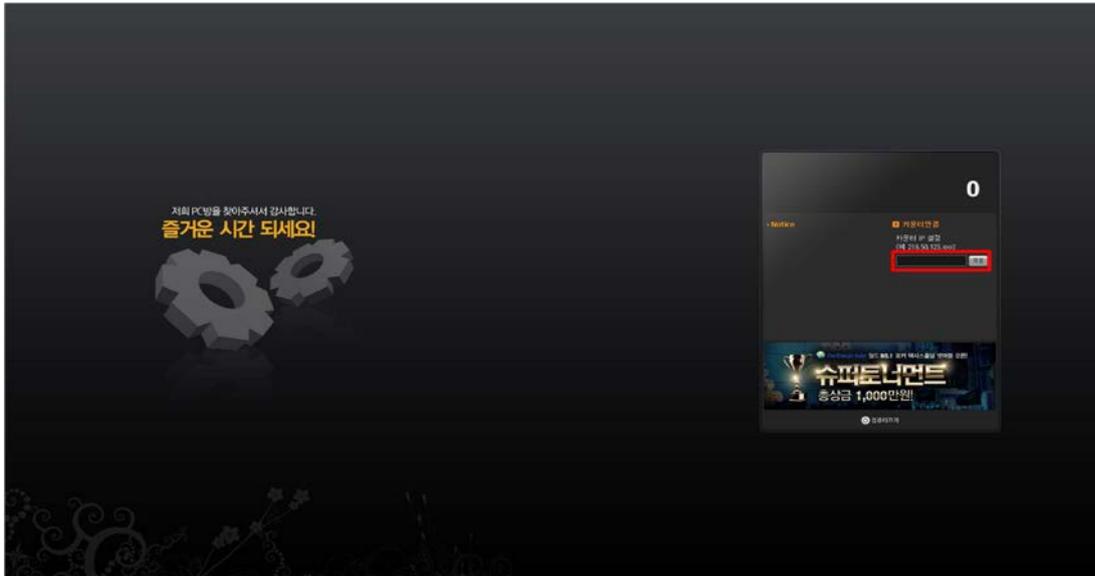


- ⑦ 설치가 완료 되면 “예, 지금 컴퓨터를 다시 시작하겠습니다.”에 체크 후 [완료] 버튼을 클릭합니다.

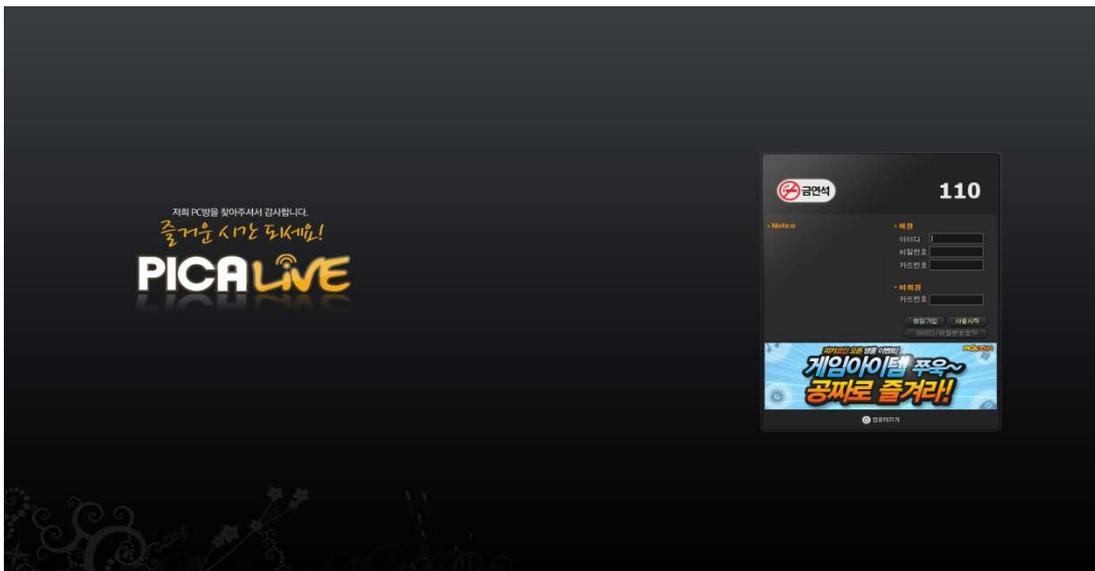


⑧ 재 부팅 완료 후 카운터 IP를 입력하여 [적용] 버튼을 클릭하면 카운터PC와 연결됩니다.

<카운터PC 연결 전>



<카운터PC 연결 후>



1-5. 카운터와 손님PC 연결하기

1) 카운터 피카라이브에서 손님 PC IP 입력

- ① 피카라이브 카운터 상담 메뉴 중 카운터 -> 테이블화면설정 또는 손님 테이블 우 클릭 메뉴의 IP 메뉴 클릭을 통해 손님PC의 IP 입력 메뉴를 불러 올 수 있습니다.

매장운영	카운터	요금	손님PC	보고서	게임패치	결제관리	도움말
관리자	기본설정	기본설정	기본설정	매출현황	리모콘	PC방결제	업데이트정보
인수인계	테이블화면	회생통금요금	공차사양	무휴무종	환경설정	무료무종	재충전비율
매장관리	음성설정	특별특별요금	계약설정	PC방결제	게임관리	한글전송음	매장정보
회생관리	매장카드/스캐너	정액요금	프로그램 차단	인수인계	그룹설정	분산인증	고객지원
상품관리	바코드출력			시스템로그	관리로그		통계AG요청
물품관리	단축키관리			게임사용량			
한글송납부	데이터베이스관리			손님이용내역			
프로그램운용	액션버튼관리			프로그램보고서			
	스킨						
	자리배치시작						

카운터

1 기본설정

테이블화면

음성설정

매장카드/스캐너

바코드출력

단축키관리

데이터베이스관리

액션버튼관리

스킨

자리배치시작

110 111 112

93

92

72

65

사용시작설정

후불사용시작

선불사용시작 ▶

무료사용시작

게임패치

관리자로그인

손님PC제어 ▶

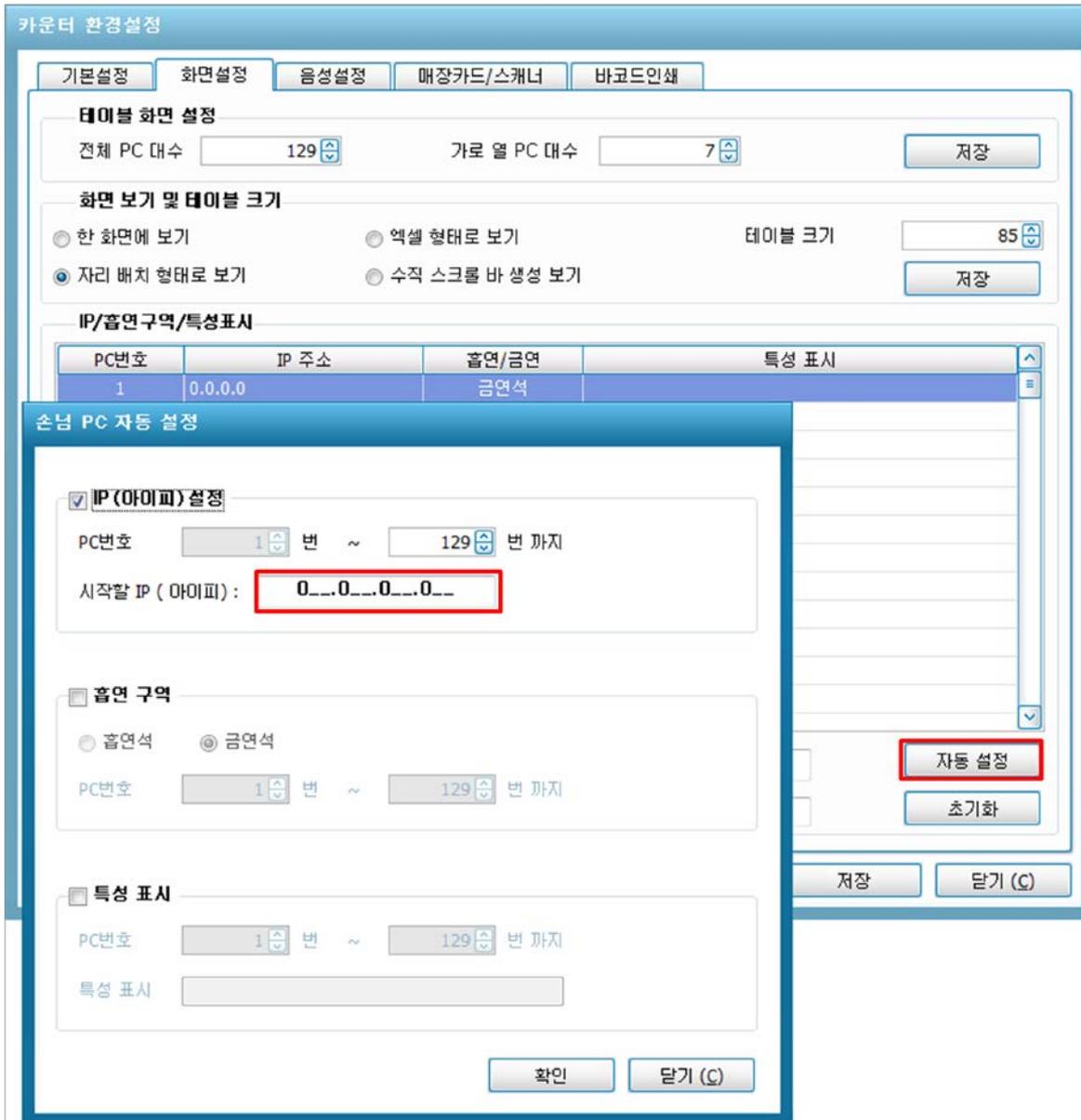
PC고장표시

예약석표시

연결테스트

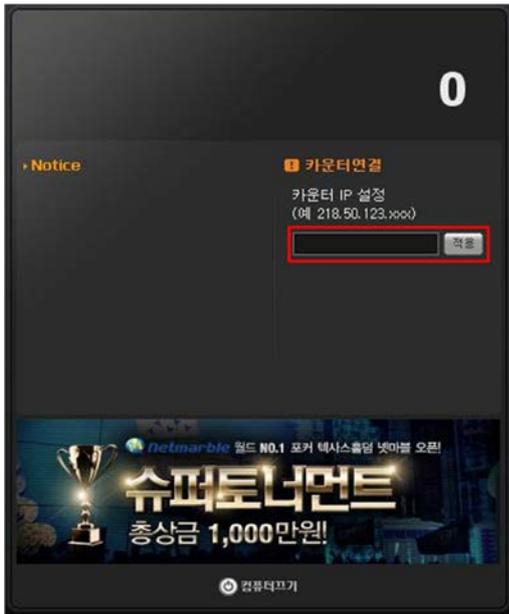
IP = 0.0.0.0

- ② 손님PC IP 입력 메뉴에 진입 후 [자동 설정] 을 클릭하여 손님 PC 자동 설정을 통해 1번 PC의 IP를 입력 후 [확인]을 누르면 순차적으로 손님PC IP가 등록 됩니다.



2) 손님PC 클라이언트에 카운터 IP 입력하기

- ① 손님PC 클라이언트 설치 후 카운터 IP를 입력 후 [적용] 버튼을 클릭합니다.



- ② 카운터 PC와 정상 연결 되었을 경우 로그인 창이 나타납니다.



3) 카운터PC에서 손님PC와 연결 된 화면



<연결 전>

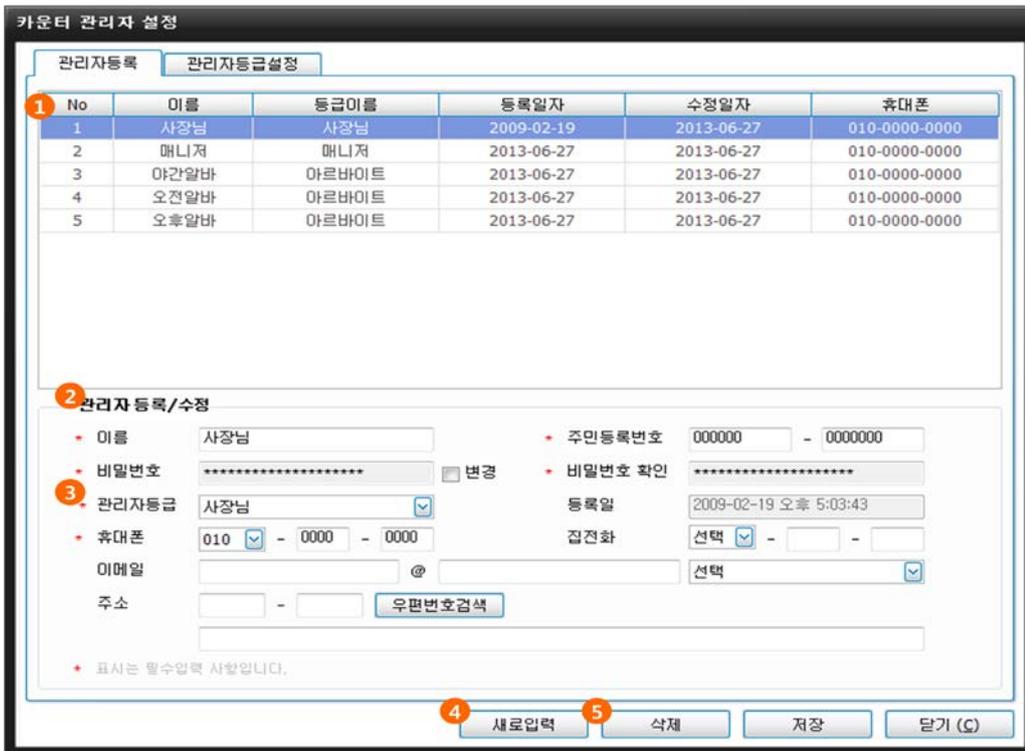
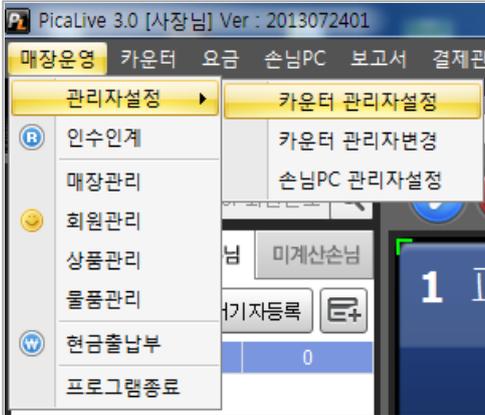


<연결 후>

2. 환경설정

2-1. 관리자 등록

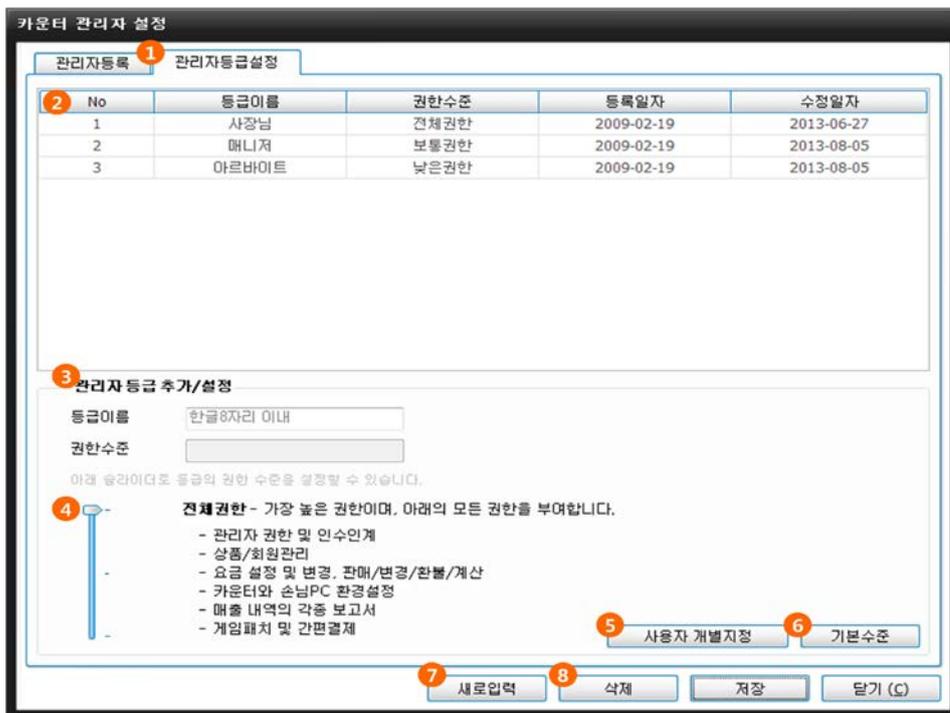
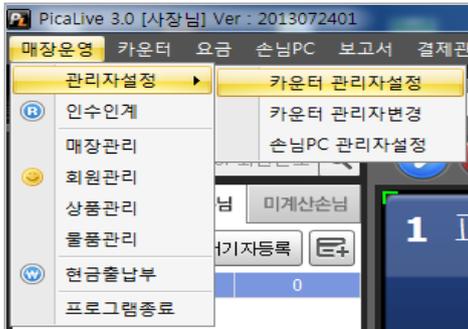
상단 메뉴 중 매장운영 -> 관리자 설정 -> 카운터 관리자 설정에 진입합니다.



- ① 등록된 관리자 목록을 확인 할 수 있습니다.
- ② 등록된 관리자를 선택하여 정보를 수정 할 수 있습니다.
- ③ 등록된 관리자를 선택하여 관리자 등급을 변경 할 수 있습니다.
- ④ 새로 입력 클릭 후 새로운 관리자를 등록 할 수 있습니다.
관리자 정보 입력 후에는 저장 버튼을 클릭하여야만 저장 됩니다.
- ⑤ 등록된 관리자를 삭제할 수 있습니다.

2-2. 관리자 권한 설정

상단 메뉴 중 매장운영 -> 관리자 설정 -> 카운터 관리자 설정을 클릭 후
 '①' 관리자 등급설정에 진입합니다.



- ① 관리자 등급을 설정 할 수 있는 메뉴입니다.
- ② 등록된 관리자 등급을 확인 할 수 있습니다.
- ③ 관리자 등급을 추가할 수 있습니다.
- ④ 피카라이브에 기본으로 등록 된 권한 수준을 선택할 수 있습니다.

전체 권한: 가장 높은 권한이며 모든 권한이 부여 됩니다.

보통 권한: 매니저 급에 추천하는 권한으로 일부 권한이 부여 됩니다.

(인수인계, 요금판매/변경/환불, 물품/상품관리, 회원관리, 매출내역 확인 등)

낮은 권한: 아르바이트 급에 추천하는 권한으로 최소 권한을 부여 합니다.

(인수인계, 요금판매, 물품대여, 상품판매 및 취소, 회원 기본정보 확인 등)

⑤ 선택된 관리자 등급에 사용자 개별적으로 권한을 부여 합니다.

관리자등급 개별지정

권한을 부여할 항목을 선택해주세요.

<input type="checkbox"/>	1단계	2단계	3단계
<input checked="" type="checkbox"/>	관리자설정	카운터 관리자설정	카운터 관리자 정보와 등급을 추가, 수정하거나 삭제합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	관리자설정	손님PC 관리자설정	손님PC 관리자 비밀번호를 수정합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	인수인계	인수인계	인수인계를 할 수 있습니다.
<input type="checkbox"/>	인수인계	인수인계 금액 확인 금지	인수인계 상세내역의 금액이 별표(*)로 표기됩니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	인수인계	인출, 인계 금액 입력	인수인계 시 인출 인계 금액을 입력할 수 있습니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	인수인계	상품재고확인	인수인계시, 재고상품을 확인할 수 있습니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	인수인계	재고수량 변경	인수인계시, 재고상품의 수량을 변경할 수 있습니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	상품관리	상품관리	상품에 대한 관리를 합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	상품관리	상품 무료제공	상품을 무료로 제공합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	상품관리	상품판매 취소	판매된 상품을 환불, 취소합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	상품관리	상품입고	상품에 대한 입고등록을 합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	상품관리	상품손실	상품에 대한 손실등록을 합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	상품관리	상품반품	상품에 대한 반품등록을 합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	상품관리	상품설정	상품판매 취소 가능 시간과 상품 소진 예상일을 설정합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	회원관리	회원관리	회원에 대한 관리를 합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	회원관리	회원정보 수정/삭제	회원정보를 수정, 삭제합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	회원관리	회원전환	비회원인 손님을 회원손님으로 변경합니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	회원관리	회원정보 보기	손님의 회원정보를 볼 수 있습니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	회원관리	외상관리 추가/상환	회원에게 외상을 추가, 상환 할 수 있습니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	회원관리	외상관리 할인	회원에게 외상을 할인 할 수 있습니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	회원관리	마일리지 관리	회원에게 마일리지를 추가, 차감할 수 있습니다.

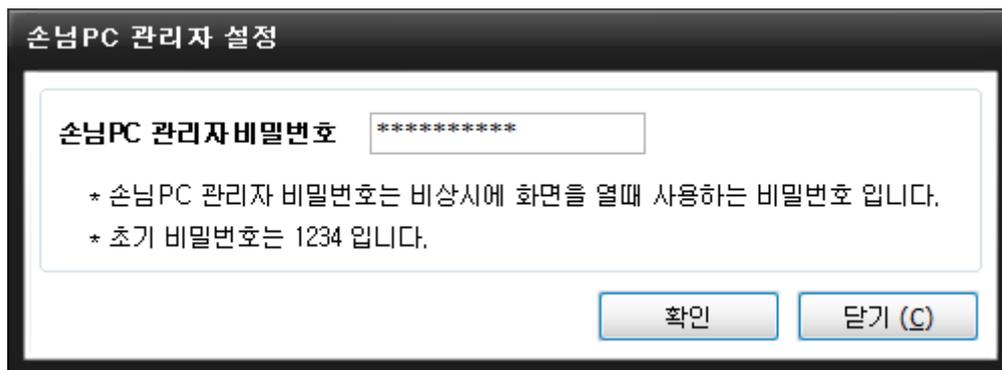
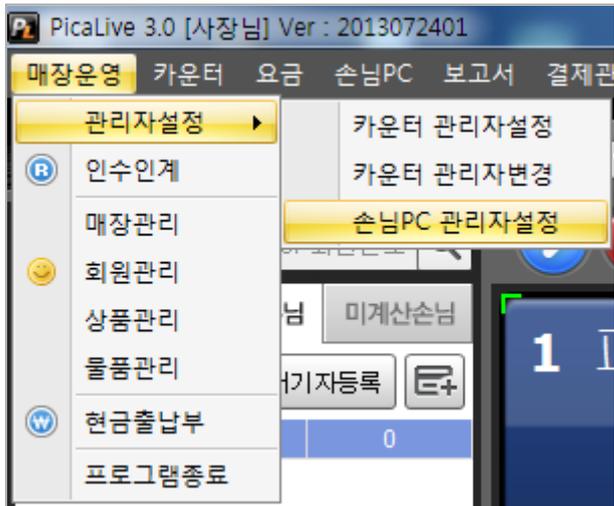
닫기 (C)

부여할 권한에 'V' 체크를 하여 매장 특성에 맞는 권한 설정이 가능합니다.

- ⑥ 보통권한으로 설정합니다.
- ⑦ 설정된 값을 모두 지우고 새로 등록 합니다.
- ⑧ 선택된 관리자 등급을 삭제합니다.

2-3. 손님PC 관리자 비밀번호 설정

상단 메뉴 중 매장운영 -> 관리자 설정 -> 손님PC 관리자 설정을 클릭합니다.
 손님PC 관리자 설정 창이 나타나면 변경 할 비밀번호 입력 후 확인을 클릭합니다.
 ※ 손님PC 관리자 초기 비밀번호는 '1234' 입니다.



2-4. 카운터 기본 설정

상단 메뉴 중 카운터 -> 기본설정을 클릭하면 세부 항목 설정을 할 수 있습니다.
 손님 로그인 방법, PC 종료 후 처리 방법, 알림 설정 및 기타 설정이 가능합니다.



카운터 환경설정

1 기본설정
화면설정
음성설정
매장카드/스캐너
2 바코드인쇄

로그인 설정

로그인 시스템 비회원+회원 시스템

로그인 방법 아이디+비밀번호

선불 시스템 고급

회원 가입 승인 후 로그인 가능

외상, 미성년자, 졸업석 로그인 제한 고급

사용 종료 설정

계산 시 화면 닫기

자리 이동 시 화면 닫기

일시 정지 시 화면 닫기

중간 계산 요청 시 5 분 후 화면 닫기

선불 사용 종료 시 10 분 대기 후 종료

3 알림 설정

카운터 시작 001:00 후 재 부팅 알림

연형대별 아이콘 알림

외상 회원 로그인 시 손님 PC에 외상금액 알림

손님 로그인 시 10 초 간 깜빡임

자리이동 시 10 초 간 깜빡임

선불 종료 10 분 전부터 깜빡임

출입 제한시간에 남아 있는 미성년자 테이블 이름 깜빡임

손님PC 연결 이상 알림 (공파 사용 방지)

유료게임 IP 도용 감지 알림

신규 회원 아이콘 알림

간판 켜기 18:15 끄기 18:17

돌보기 사용

이용 요금 5000 원 초과 시 중간계산 알림

제한 시간 00:00 ~ 23:59

4 파일 전송 및 원격보기

파일 전송 시 손님 PC에서 자동 실행

파일 전송 시 손님 PC의 폴더 경로 C:\Wdown

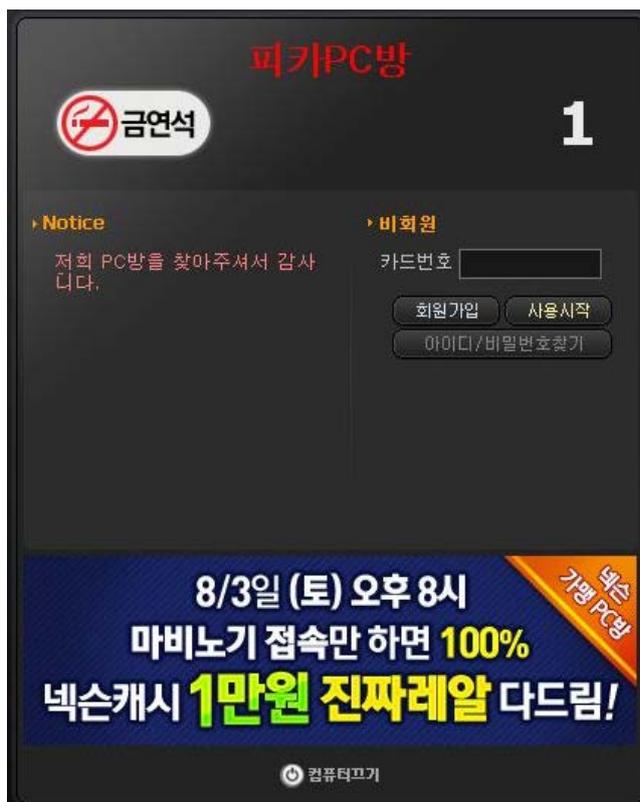
카운터 원격 접속 시 카운터에서 승인 후 보기 가능

※ 카운터 보안을 위한 기능으로 사장님께서 접속하실 경우에도 승인 후 보기가 가능합니다.

저장
닫기 (C)

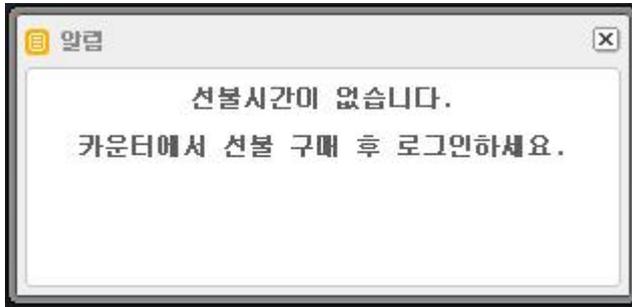
1) 로그인 설정

- ① 손님 로그인 방법을 매장의 특성에 맞게 설정 할 수 있습니다.
 아이디 + 비밀번호, 회원이름 + 비밀번호
 회원이름 + 회원번호, 아이디 + 비밀번호 + 매장카드
 회원이름 + 비밀번호 + 매장카드, 회원이름 + 회원번호 + 매장카드
- ② 매장을 비회원 시스템으로 운영 할 수 있습니다.
 'V' 체크 시 손님PC 클라이언트 로그인 창이 변경 됩니다.



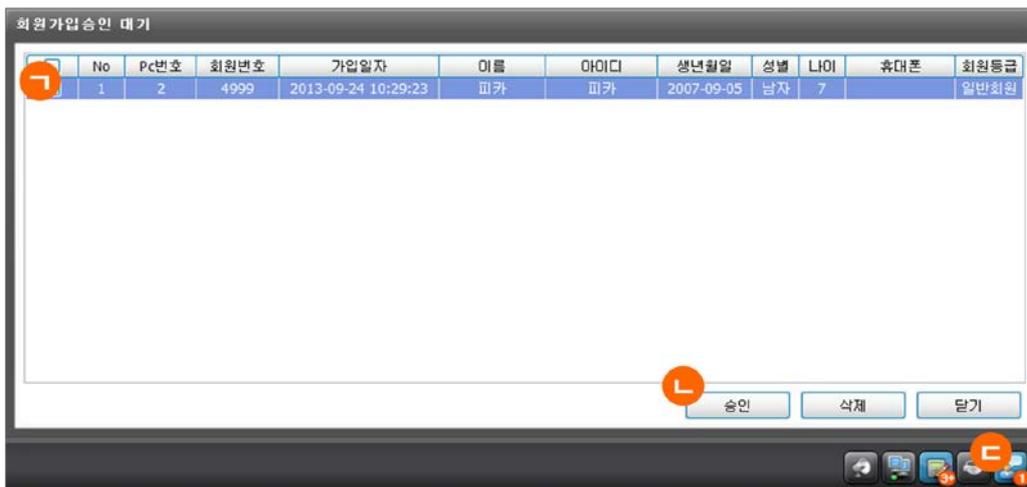
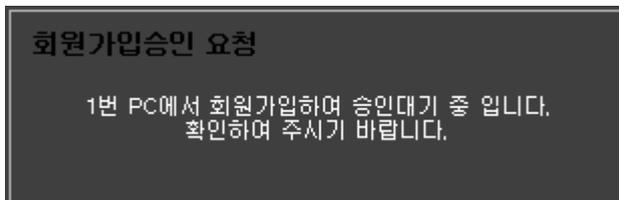
③ 매장을 선불 시스템으로 운영 할 수 있습니다.

선불 시스템 이용 시 선불 시간 소진 시 사용 종료되며, 로그인시 잔여 선불 시간이 없다면 알림 창이 나타납니다.



④ 손님PC에서 회원 가입 후 카운터의 승인이 있어야만 가입 됩니다.

손님PC에서 회원 가입 시 카운터에 슬라이드 팝업으로 알려줍니다.

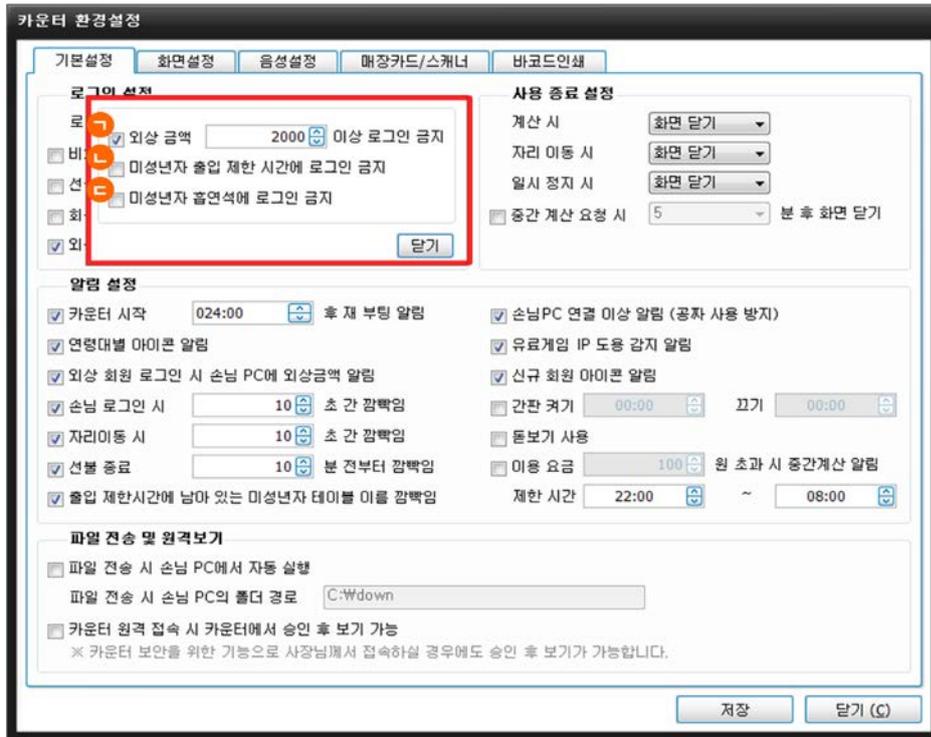


ㄱ. 회원 가입 승인 대기 중인 회원의 목록이 나타납니다.

ㄴ. 승인 버튼 클릭 시 승인되어 회원으로 사용이 가능하며,
승인 없이 삭제 시 사용되지 않습니다.

ㄷ. 회원 가입 승인 대기 중인 회원이 있을 경우 활성화 됩니다.

- ⑤ 외상 회원, 미성년자 로그인 제한 및 흡연석 로그인 금지 설정이 가능합니다. 고급 버튼 클릭 시 세부 설정이 가능합니다.



- ㄱ. 외상 금액에 따른 로그인 금지 설정
- ㄴ. 미성년자 출입 제한 시간에 미성년자 로그인 금지 설정
미성년자 구분은 설정된 연령대에 따라 자동 구분 됩니다.
- ㄷ. 흡연석으로 지정된 좌석에 미성년자 로그인 금지 설정

2) 사용 종료 설정



종료모드는 화면 닫기, 끄기, 재 부팅 중 선택할 수 있습니다.

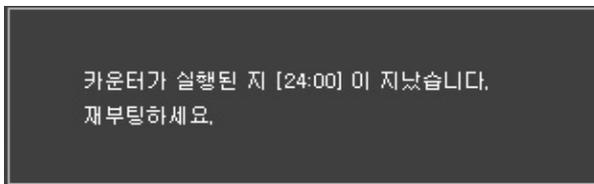
- ① 계산시 종료 모드를 설정 합니다.
- ② 자리 이동 시 종료 모드를 설정 합니다.
- ③ 일시 정지 시 종료 모드를 설정 합니다.
- ④ 중간계산 요청 시 선택된 시간 경과 후 손님PC 화면을 닫습니다.
- ⑤ 선불 소진 시 사용 종료 옵션에서 대기 후 종료 할 수 있습니다.

3) 알림 설정

알림 설정	
<input checked="" type="checkbox"/> 카운터 시작	024:00 후 재 부팅 알림
<input checked="" type="checkbox"/> 연령대별 아이콘 알림	<input checked="" type="checkbox"/> 손님PC 연결 이상 알림 (공짜 사용 방지)
<input checked="" type="checkbox"/> 외상 회원 로그인 시 손님 PC에 외상금액 알림	<input checked="" type="checkbox"/> 유료게임 IP 도용 감지 알림
<input checked="" type="checkbox"/> 손님 로그인 시 10 초 간 깜빡임	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 회원 아이콘 알림
<input checked="" type="checkbox"/> 자리이동 시 10 초 간 깜빡임	<input type="checkbox"/> 간판 켜기 00:00 끄기 00:00
<input checked="" type="checkbox"/> 선불 종료 10 분 전부터 깜빡임	<input type="checkbox"/> 돌보기 사용
<input checked="" type="checkbox"/> 출입 제한시간에 남아 있는 미성년자 테이블 미를 깜빡임	<input type="checkbox"/> 미용 요금 100 원 초과 시 중간계산 알림
	제한 시간 22:00 ~ 08:00

① 카운터PC 재 부팅 알림

카운터 피카라이브가 시작 된 후 PC 재 부팅 알림을 설정합니다.



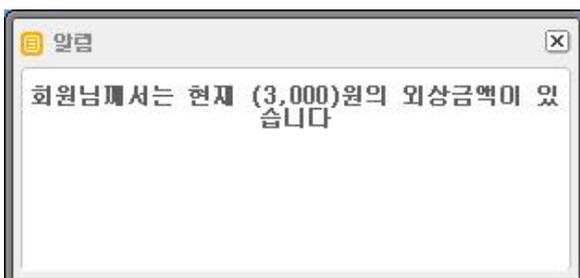
카운터 실행 후 지정된 시간이 지났을 때 안정적인 운영을 위해 재 부팅 메시지가 나타납니다.

② 연령대 아이콘 표시 알림



③ 외상 회원 로그인시 손님PC 알림

외상 회원이 로그인시 손님PC에 알림 메시지가 나타납니다.



④ 손님 로그인 알림

손님 로그인시 좌석번호가 설정한 시간 동안 깜빡입니다.



⑤ 자리이동 알림

자리이동 시 좌석번호가 설정한 시간 동안 깜빡입니다.



⑥ 선불 종료 알림

설정된 선불 종료 시간부터 손님 좌석 잔여시간이 깜빡입니다.



⑦ 미성년자 출입 제한시간 알림

밤 10시 이후에 미성년자가 사용 중이라면 좌석의 회원이름 및 회원번호가 깜빡입니다.

※ 미성년자의 기준은 생년월일로 판별 합니다.



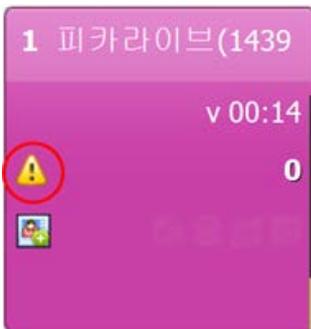
⑧ 손님PC 연결 이상 알림

손님PC의 클라이언트가 비정상적으로 종료 되었거나,
손님PC의 인터넷은 정상적이지만 클라이언트가 구동되어 있지 않을 경우
주기적으로 확인하여 공짜 사용 알림 아이콘이 표시 됩니다.



⑨ 유료게임 IP 도용 감지 알림

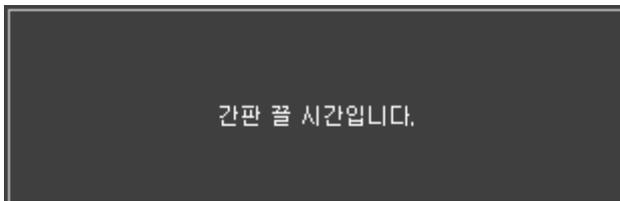
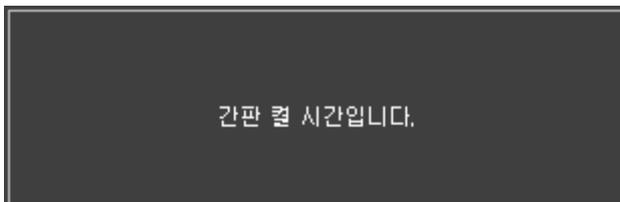
VPN 등의 불법 프로그램을 통해 PC방 IP를 이용하여 외부에서 유료게임을
사용하거나 이상 신호가 감지 되었을 경우 테이블에 아이콘이 표시 됩니다.



- ⑩ 신규 회원 아이콘 알림
신규 가입한 회원이 로그인시 아이콘이 표시 됩니다.



- ⑪ 간판 켜기/끄기 알림
설정한 시간에 팝업으로 알려 줍니다.

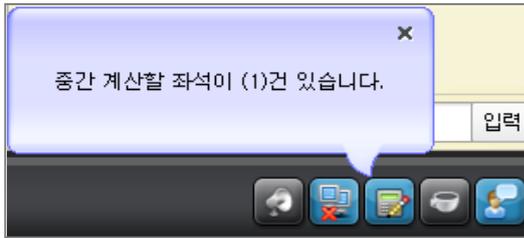


- ⑫ 돈보기 사용
테이블에 마우스 오버 후 일정시간이 지나면 돈보기가 표시 됩니다.

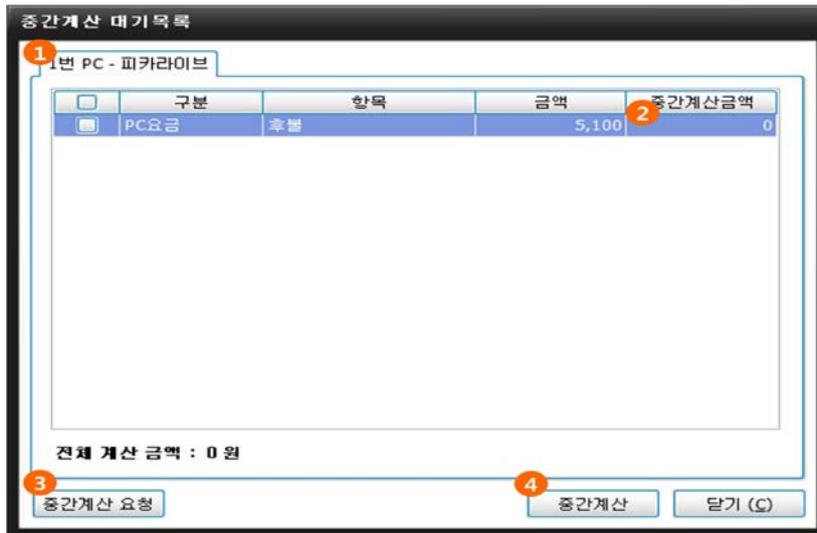


⑬ 중간계산 알림

설정한 금액 이상 후불로 이용 시 카운터에 중간계산 알림 창이 표시 됩니다.



알림 창 클릭 시 중간계산 대기 목록이 나타납니다.

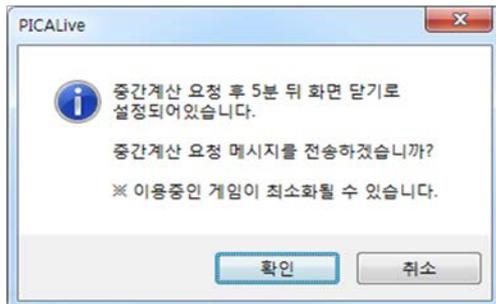


① 중간계산 대기 목록이 나타납니다.

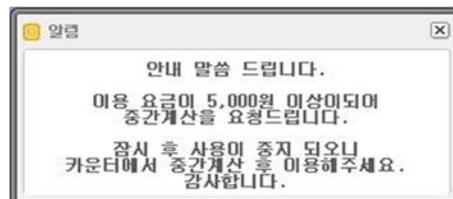
② 중간계산 금액을 입력 할 수 있습니다.

③ 손님PC에 중간 계산을 요청합니다.

손님PC에 메시지를 보낼 경우 사용 종료 설정에 따라 설정한 시간 후 손님PC가 화면 닫기로 전환 됩니다.



<카운터>

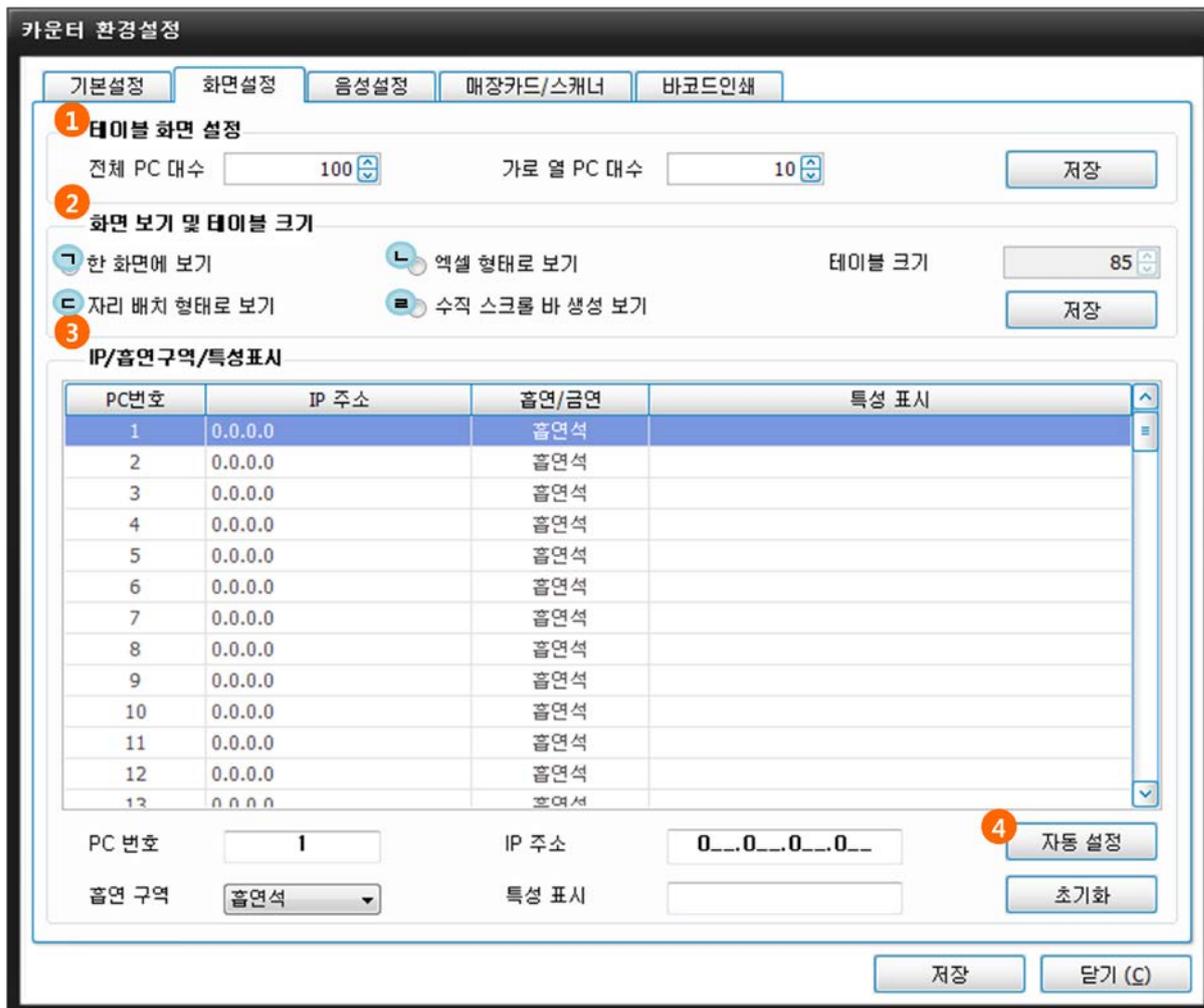


<손님PC>

④ 중간계산을 진행합니다.

2-5. 카운터 테이블 화면 설정

상단 메뉴의 카운터 -> 테이블 화면 설정을 클릭하면 카운터 테이블의 화면을 설정 할 수 있습니다.

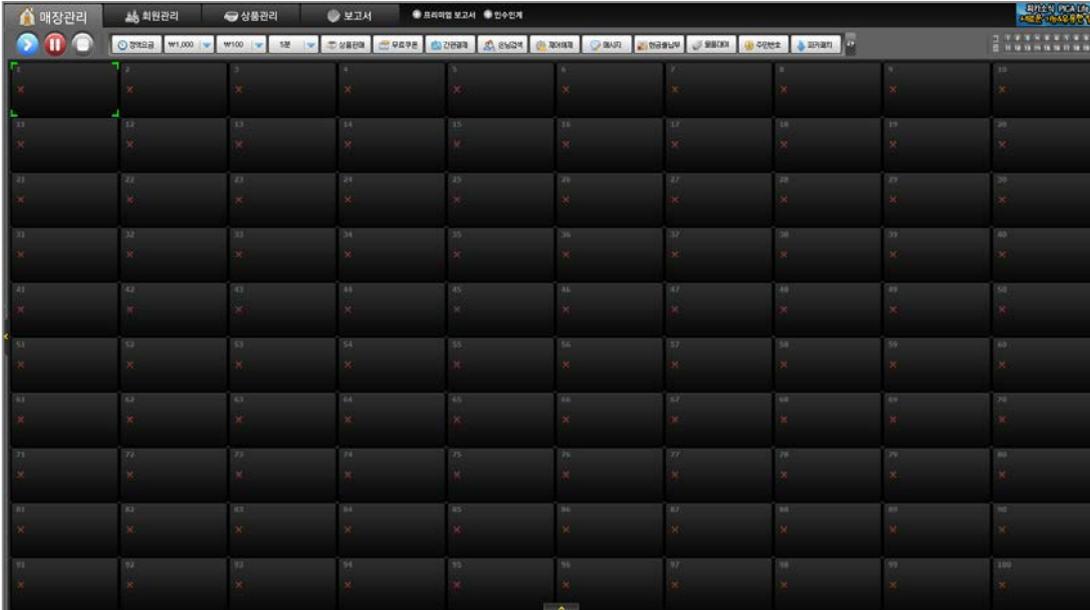


1) 전체 PC 대수 및 가로 열 PC 대수를 설정 할 수 있습니다.

2) 화면 보는 방법을 설정할 수 있습니다.

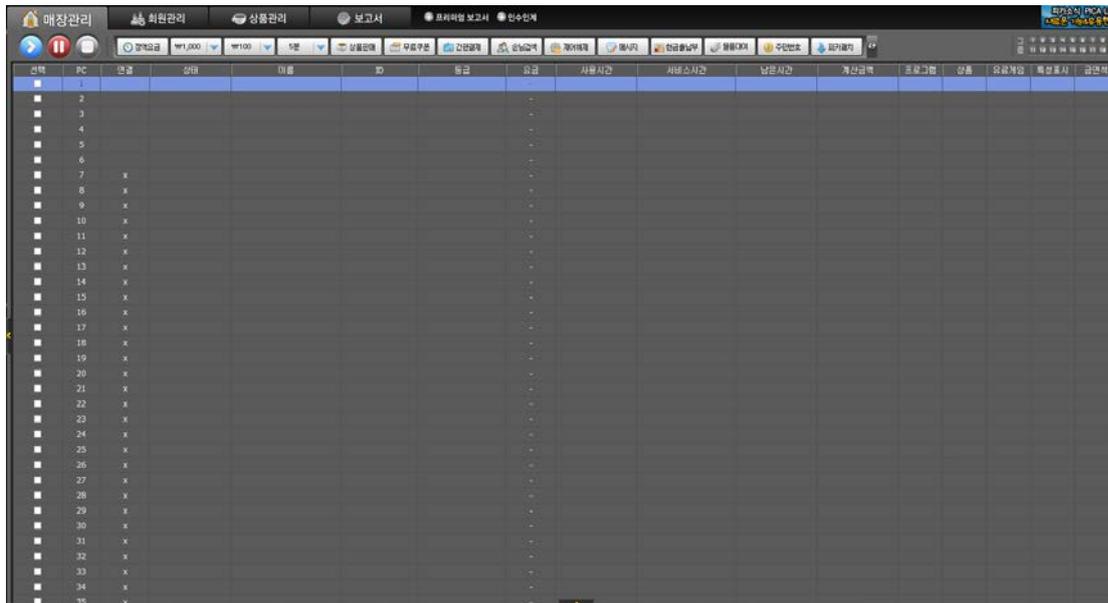
ㄱ. 한 화면에 보기

모든 테이블을 한 화면으로 표시 합니다.



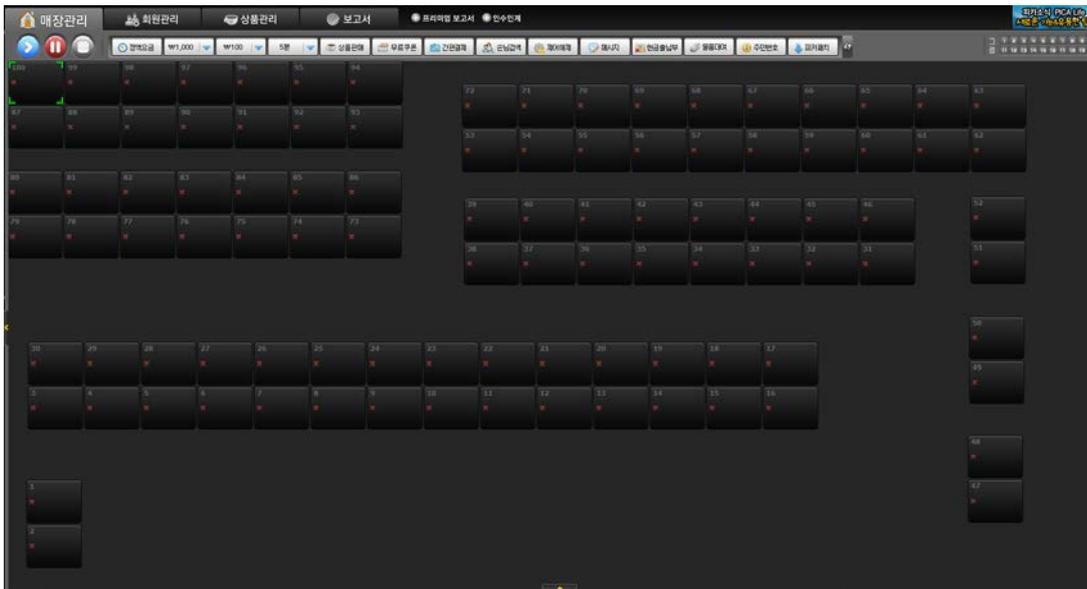
ㄴ. 엑셀 형태로 보기

엑셀 형태로 표시 합니다.



ㄷ. 자리 배치 형태로 보기

테이블을 직접 자리배치 하여 표시합니다.



ㄹ. 수직 스크롤 바 생성 보기

우측에 스크롤 바를 생성하여 표시합니다.



3) 손님PC의 IP, 흡연/금연석 지정, 특성표시를 개별 설정 할 수 있습니다.

4) 손님PC의 IP, 흡연/금연석 지정, 특성표시를 **일괄** 설정 할 수 있습니다.

손님 PC 자동 설정

1 IP (아이피) 설정

PC번호 번 ~ 번 까지

시작할 IP (아이피) :

2 흡연 구역

흡연석 금연석

PC번호 번 ~ 번 까지

3 특성 표시

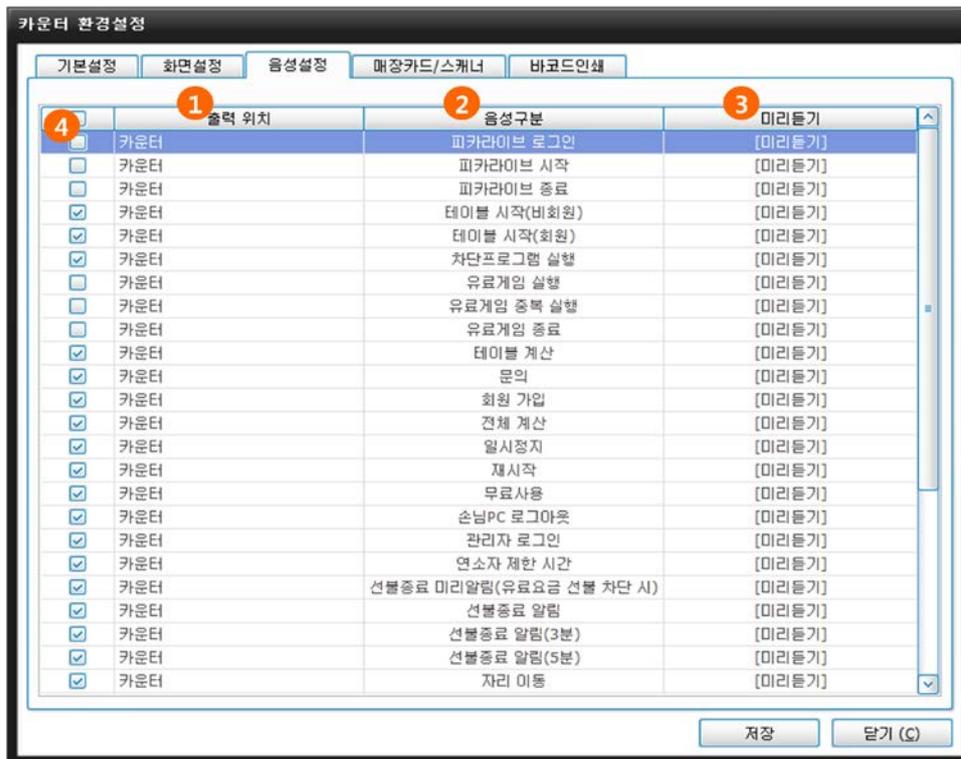
PC번호 번 ~ 번 까지

특성 표시

- ① 시작할 PC의 IP를 입력하면 순차적으로 IP가 입력 됩니다.
Ex) IP를 100.50.100.50 입력 시 100.50.100.51, 100.50.100.52로 순차적으로 입력 됩니다.
- ② PC 번호로 구간을 설정하여 흡연석/금연석을 표시합니다.
- ③ PC 번호로 구간을 설정하여 특성을 표시합니다.

2-6. 음성설정

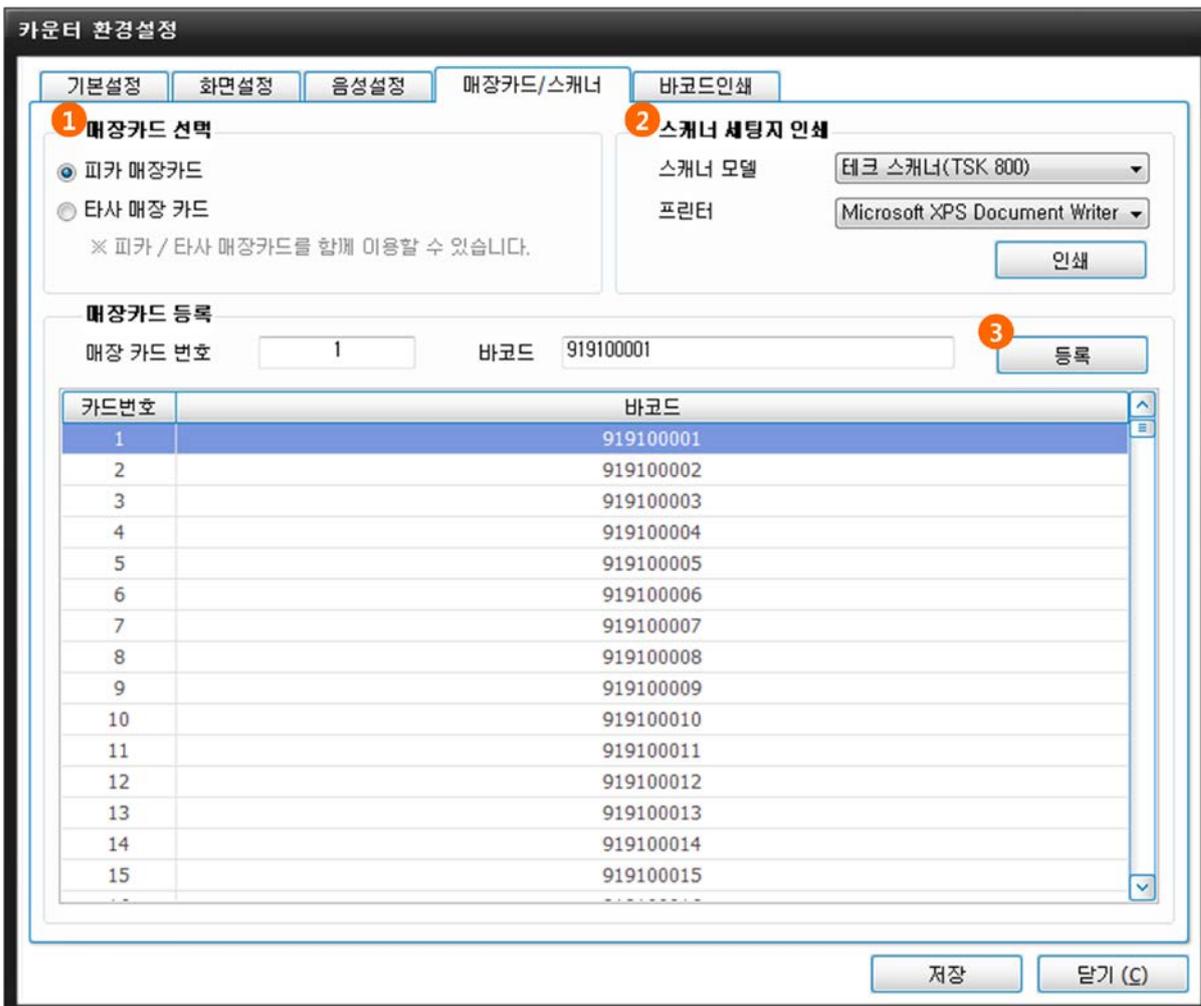
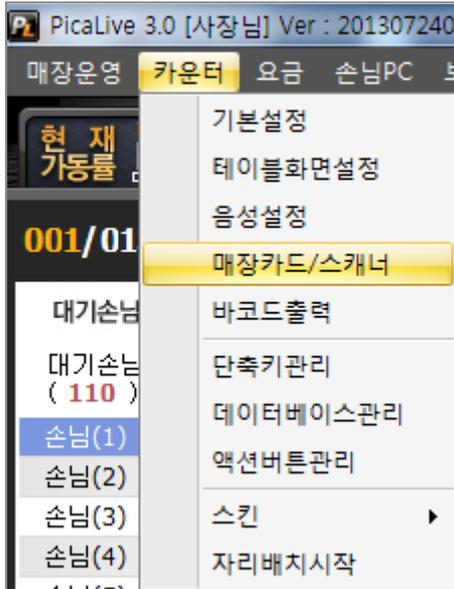
상단 메뉴 중 카운터 -> 음성설정을 클릭하면
카운터와 손님PC에서 음성 안내를 설정 할 수 있습니다.



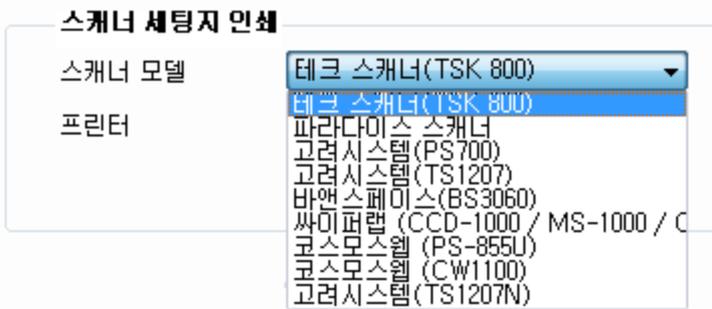
- ① 출력 위치를 표시 합니다.
Ex) 출력 위치가 카운터일 경우 카운터에서 음성 안내가 출력 되며,
손님PC 일 경우 손님PC에서 음성 안내가 출력 됩니다.
- ② 음성 안내를 진행할 상황이 표기 되어 있습니다.
- ③ 미리 듣기 클릭 시 지정된 상황이 아니어도 미리 들을 수 있습니다.
- ④ 'V' 체크로 선택 시 상황에 따라 음성 안내를 진행합니다.

2-7. 매장카드 / 바코드 스캐너 설정

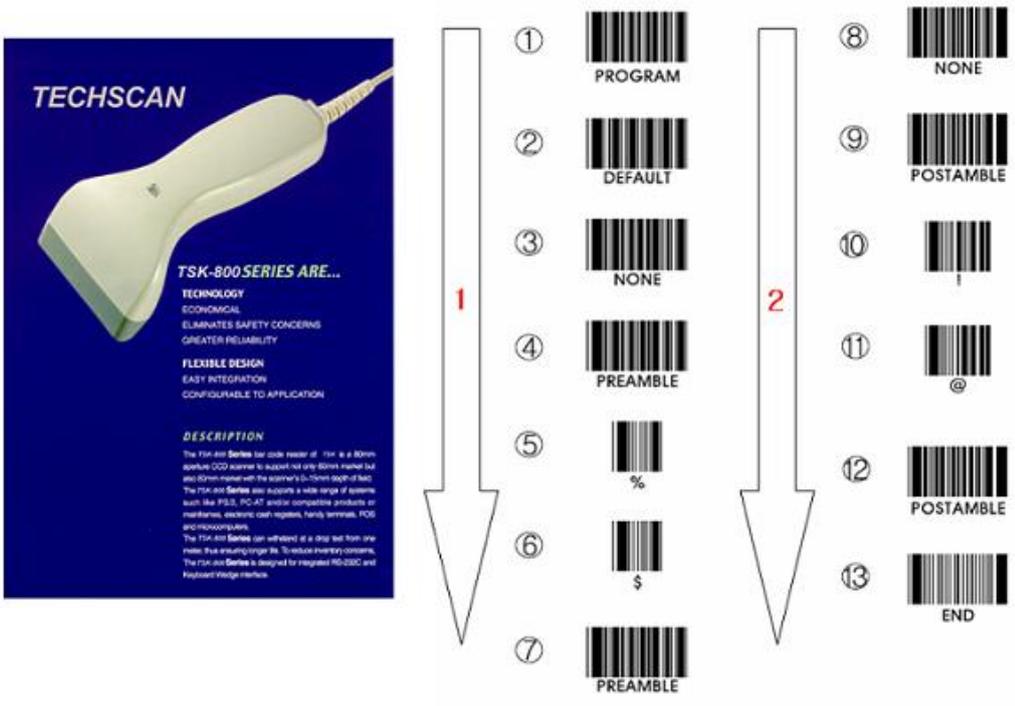
카운터 -> 매장카드/스캐너에서 매장카드 및 바코드 스캐너 설정을 할 수 있습니다.

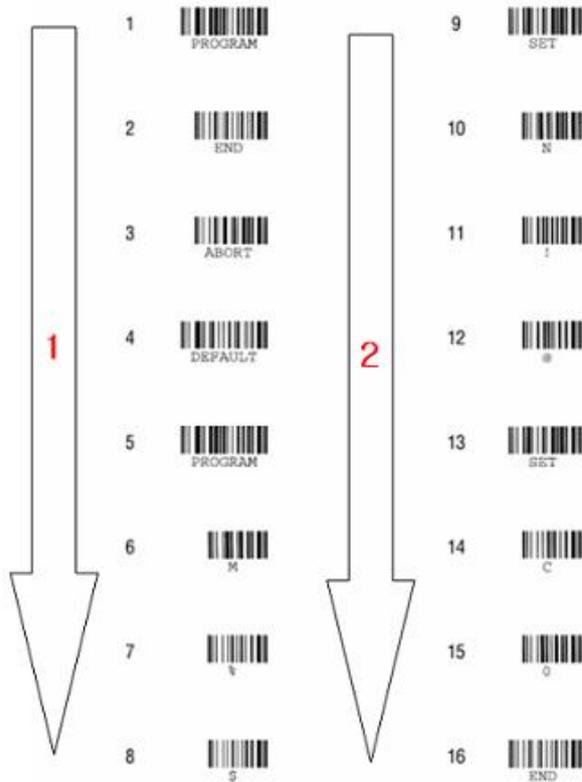


- ① 사용 할 매장 카드를 선택할 수 있습니다.
 피카 매장카드 : 피카에서 제공하는 매장카드 바코드 값으로 초기화 합니다.
 타사 매장카드 : 바코드 값을 수정할 수 있습니다.
- ② 바코드 스캐너 세팅을 위한 세팅지를 출력할 수 있습니다.

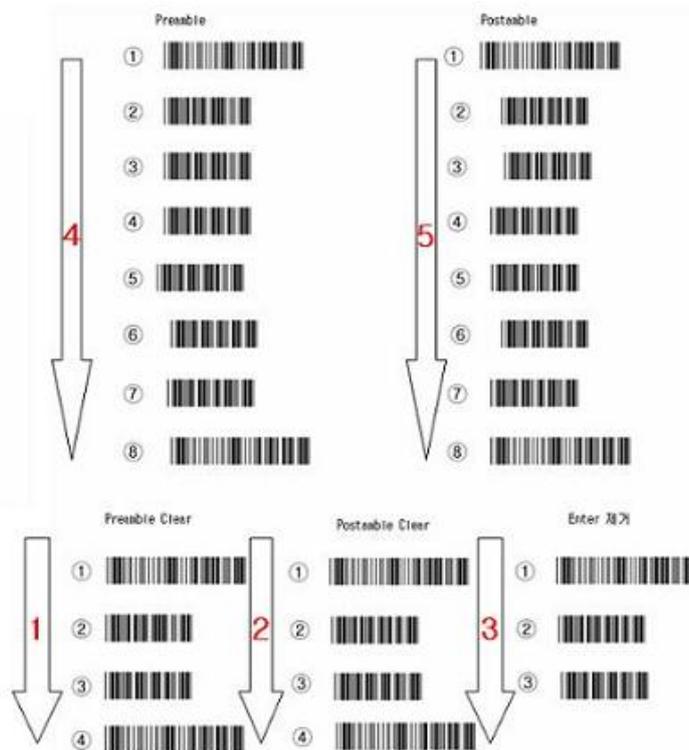


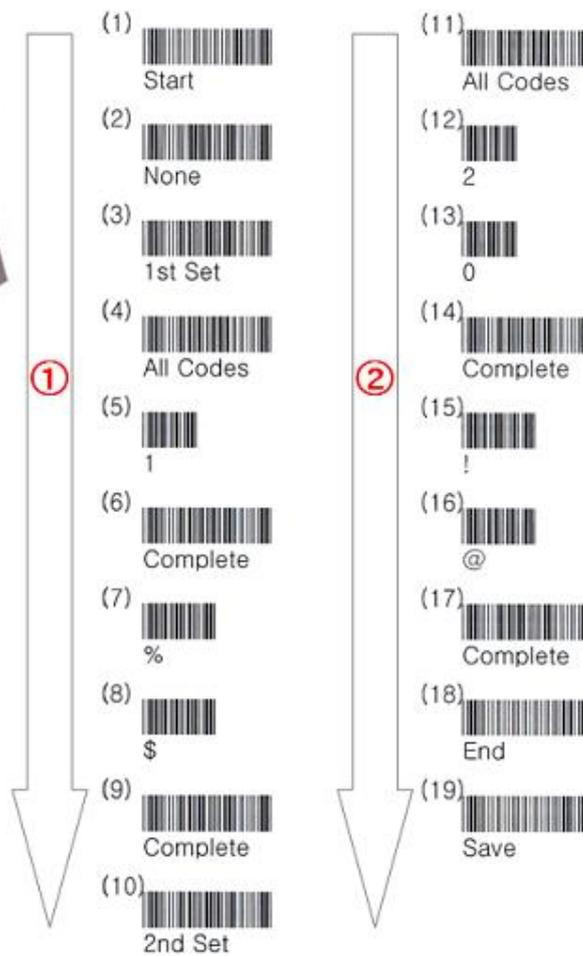
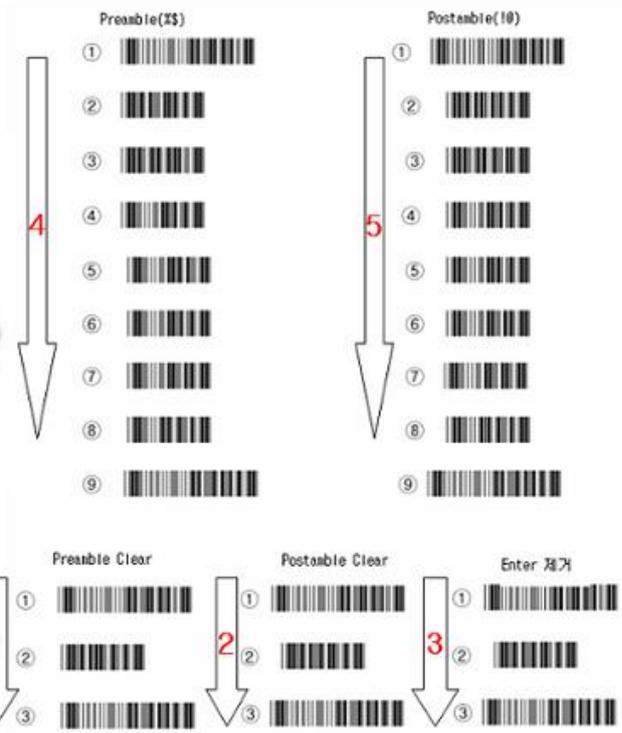
모델에 맞는 바코드 스캐너 세팅지 출력 후 순서에 따라 스캐너로 인식 시키면 세팅이 완료 됩니다.





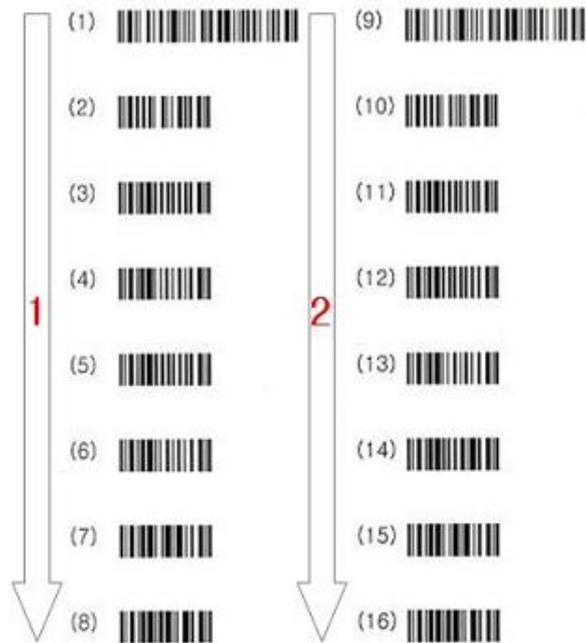
CCD Scanner PS700E



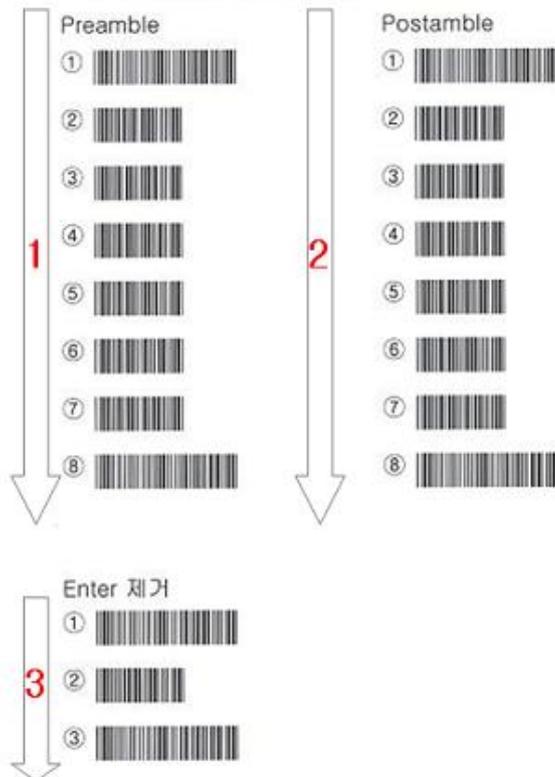




CIPER LAB 설정



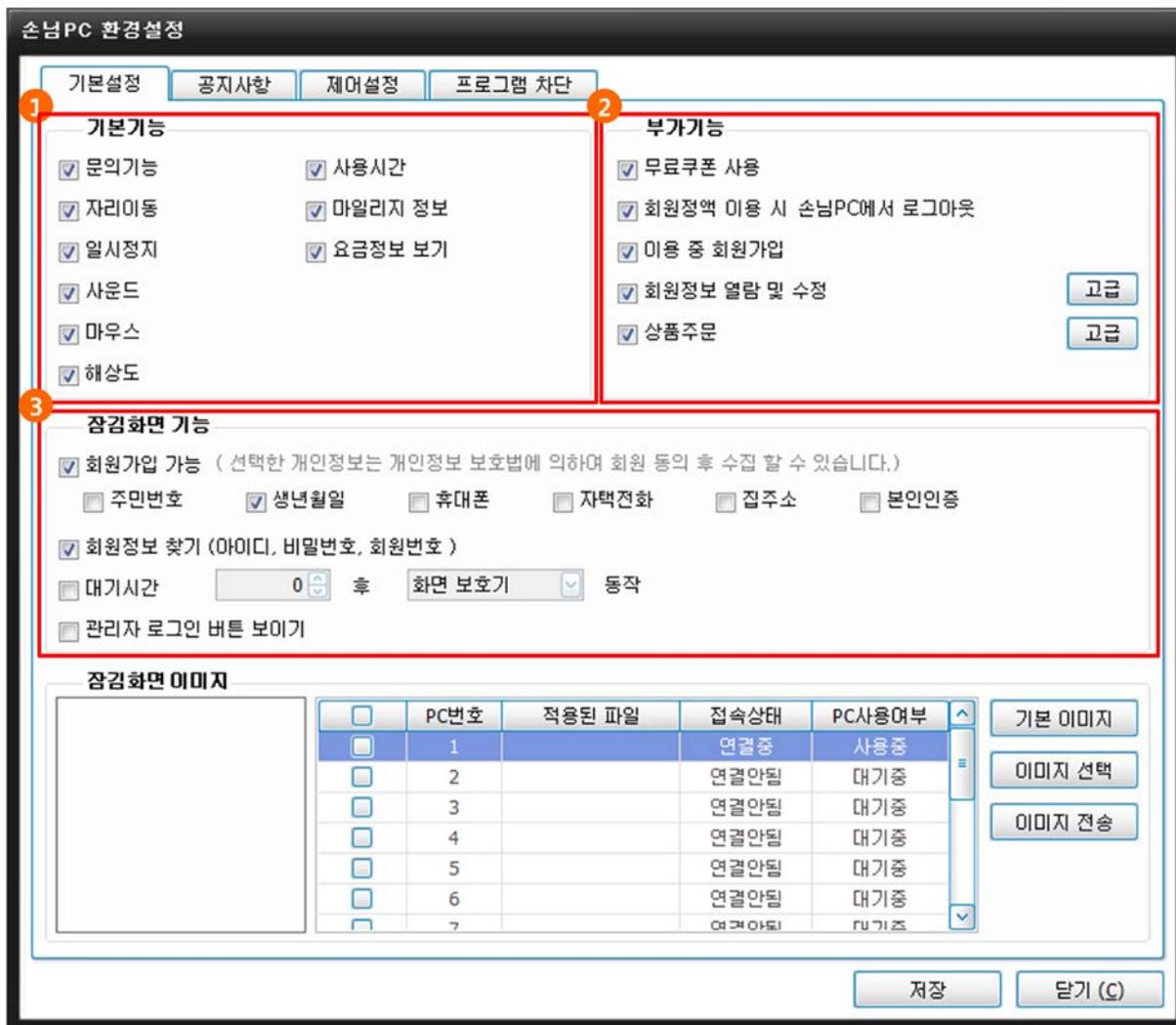
COSMOSWEB 스캐너 설정



- ③ 매장카드 번호 별 바코드를 직접 입력할 수 있습니다.
바코드 입력란에 수정할 매장카드를 바코드 스캐너로 인식 시켜 주거나 직접 입력하여 수정 할 수 있습니다.

2-8. 손님PC 기능 설정

손님PC -> 기본설정에서 손님PC 기본설정을 할 수 있습니다.



1) 기본기능

기본기능

<input checked="" type="checkbox"/> 문의기능	<input checked="" type="checkbox"/> 사용시간
<input checked="" type="checkbox"/> 자리이동	<input checked="" type="checkbox"/> 마일리지 정보
<input checked="" type="checkbox"/> 일시정지	<input checked="" type="checkbox"/> 요금정보 보기
<input checked="" type="checkbox"/> 사운드	
<input checked="" type="checkbox"/> 마우스	
<input checked="" type="checkbox"/> 해상도	

- ① 손님PC에서 문의 기능 사용 가능 체크
 체크 시 문의 기능이 활성화 되고, 체크하지 않을 경우 비활성화 됩니다.



② 손님PC에서 자리에동 기능 사용 가능 체크

체크 시 활성화 되며, 체크하지 않을 경우 자리에동 버튼이 보이지 않습니다.



<체크 전>



<체크 후>

③ 손님PC에서 일시 정지 기능 사용 가능 체크

체크 시 활성화 되며, 체크하지 않을 경우 일시 정지 버튼이 보이지 않습니다.



<체크 전>



<체크 후>

④ 손님PC에서 소리조절 단축 기능 사용 가능 체크

체크 시 활성화 되며, 체크하지 않을 경우 소리조절 버튼이 보이지 않습니다.



<체크 전>



<체크 후>

⑤ 손님PC에서 마우스 단축 기능 사용 가능 체크

체크 시 활성화 되며, 체크하지 않을 경우 마우스 조절 버튼이 보이지 않습니다.



<체크 전>



<체크 후>

⑥ 손님PC에서 해상도 단축 기능 사용 가능 체크

체크 시 활성화 되며, 체크하지 않을 경우 마우스 조절 버튼이 보이지 않습니다.



<체크 전>



<체크 후>

⑦ 손님PC에서 사용시간 확인 가능 체크

체크 시 손님PC에서 사용시간 확인이 가능합니다.



<체크 전>



<체크 후>

- ⑧ 손님PC에서 마일리지 확인 가능 체크
 체크 시 손님PC 상세요금 창에서 보유 마일리지 확인이 가능 합니다.



<체크 전>



<체크 후>

- ⑨ 손님PC에서 요금정보 확인 가능 체크
 체크 시 손님PC 클라이언트에 요금이 표기 됩니다.

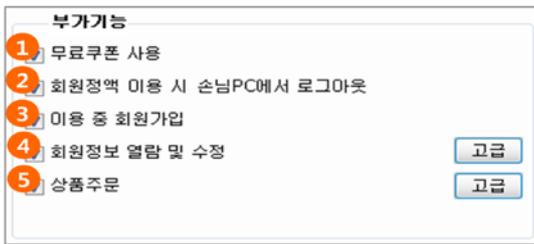


<체크 전>



<체크 후>

2) 부가기능



① 무료쿠폰 사용

체크 시 손님PC에서 무료쿠폰 사용이 가능합니다.



<체크 전>



<체크 후>

② 로그아웃 기능 설정

체크 시 회원정액 이용 손님이 손님 PC에서 로그아웃이 가능합니다.

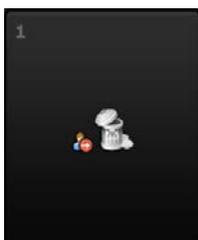


<체크 전>



<체크 후>

손님PC에서 손님이 직접 로그아웃으로 종료 시 카운터 테이블에도 아이콘이 표시 됩니다.



③ 비회원 이용 중 회원가입

비회원으로 이용 중인 손님이 회원가입을 할 수 있습니다.



<체크 전>



<체크 후>

회원가입 버튼을 클릭하게 되면 개인정보 보호 동의 후 회원가입이 진행 됩니다.

개인정보 보호

개인정보보호법시행에 따라 개인정보 수집 및 이용에 관한 내용 확인 후 동의해야 회원가입이 가능합니다.

개정된 주민등록법에 의해 타인의 주민등록번호를 부정 사용하는 자는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다

개인정보 수집 범위

회원 가입 및 각종 서비스의 제공을 위해 회원가입시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수 항목으로 수집하고 있습니다.

수집하는 개인정보 항목에 동의합니다.

개인정보의 수집 및 이용목적

- 서비스 제공에 따른 요금정산
- 회원제 이용에 따른 본인확인, 개인식별
- 서비스 제공을 위한 회원의 서비스 이용에 대한 통계

개인정보 수집 및 이용목적, 이용기간에 동의합니다.

개인정보의 위탁처리

가입 회원의 개인정보를 안전하게 보관하기 위해 위탁하여 처리할 수 있습니다.

제고바는스니 · 세미미디어에

개인정보 취급 위탁에 동의합니다.

회원가입

이름

아이디 중복확인

비밀번호

비밀번호 확인

주민등록번호 -

생년월일 양 음

성별 남 여

휴대폰 --

자택전화 --

우편번호

주소

상세주소

이메일

이메일 수신동의

PC방 마일리지 혜택 및 이벤트 지원을 위한 문자메시지 수신에 동의하십니까? 수신동의

④ 회원정보 열람 및 수정

손님PC 에서 회원정보를 열람하거나 수정할 수 있습니다.

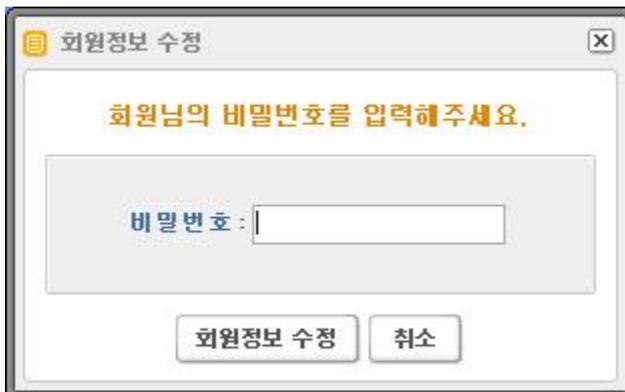


<체크 전>



<체크 후>

회원정보 수정하기를 클릭하면 로그인 된 ID의 비밀번호를 입력한 뒤 회원 정보 수정이 가능합니다.



⑤ 상품 주문

체크 시 클라이언트의 주문버튼이 활성화 됩니다.
주문 버튼을 클릭하여 주문 할 수 있습니다.



- ① 매장에 등록 된 상품 목록이 표시 됩니다.
- ② 선택한 상품의 이미지가 표시 됩니다.
- ③ 장바구니에 담긴 상품이 표시 됩니다.
- ④ 카운터에 상품을 주문합니다.

3) 잠금 화면 기능

잠금화면 기능

① 회원가입 가능 (선택한 개인정보는 개인정보 보호법에 의하여 회원 동의 후 수집 할 수 있습니다.)
 주민번호 생년월일 휴대폰 자택전화 집주소 본인인증

② 회원정보 찾기 (아이디, 비밀번호, 회원번호)

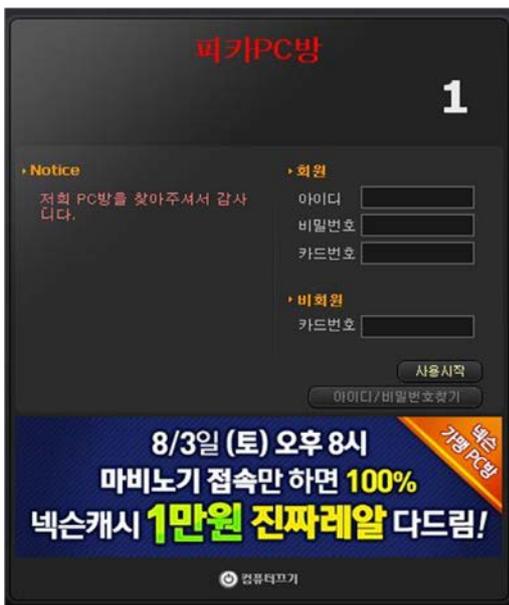
③ 대기시간 0 후 화면 보호기 동작

④ 관리자 로그인 버튼 보이기

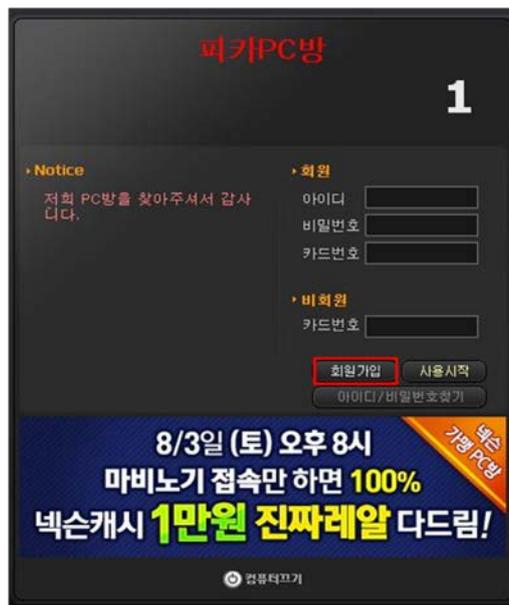
① 회원가입 가능

체크 시 손님PC 잠금 화면에서 회원가입이 가능 합니다.

가입 시 필수 입력 항목을 선택 할 수 있으며 선택한 항목만 활성화 됩니다.



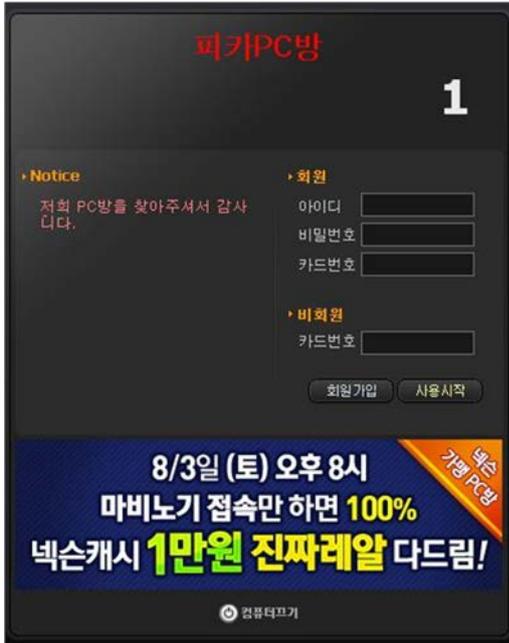
<체크 전>



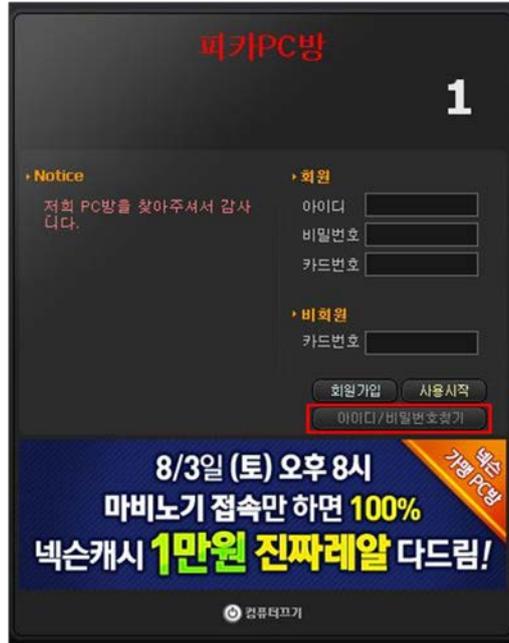
<체크 후>

② 회원정보 찾기

체크 시 손님PC에서 ID/비밀번호 찾기가 가능합니다.



<체크 전>

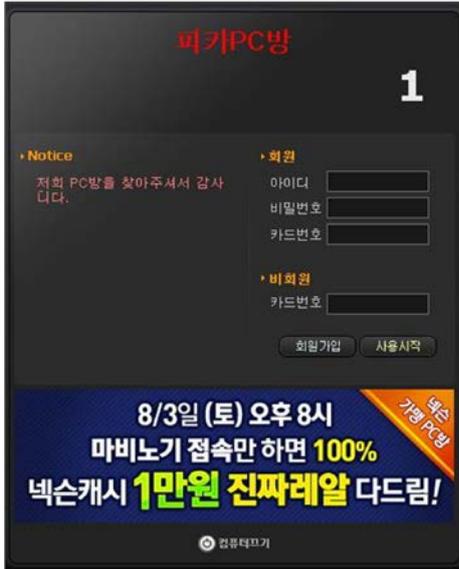


<체크 후>

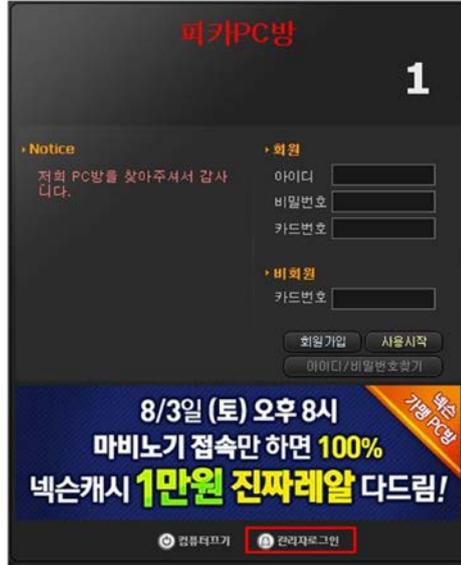
가입 시 입력했던 이름과 주민등록번호 또는 이메일을 입력하여 ID/비밀번호 찾기가 가능합니다.



- ③ 화면보호기 실행
잠김 화면에서 선택된 시간이 경과될 경우 화면 보호기가 실행 됩니다.
- ④ 관리자 로그인 버튼 활성화
손님PC에 관리자 로그인 버튼을 활성화 합니다.



<체크 전>



<체크 후>

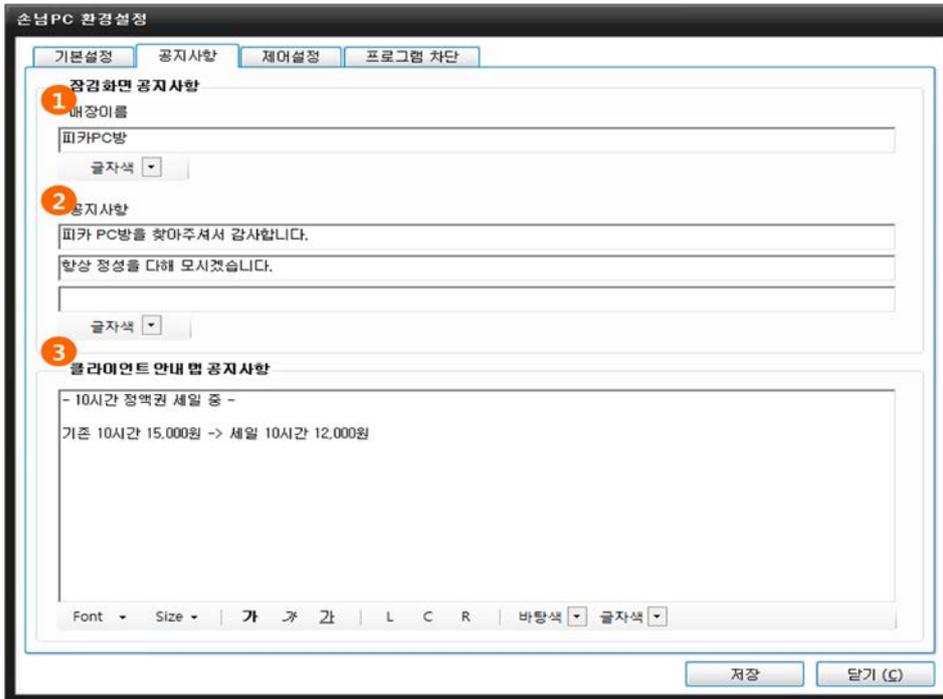
관리자 로그인 클릭 시 관리자 비밀번호 입력 후 화면 열기가 가능합니다.



손님PC 관리자 비밀번호는 상단 메뉴 중
매장운영 -> 관리자 설정 -> 손님PC 관리자 설정에서 변경할 수 있습니다.

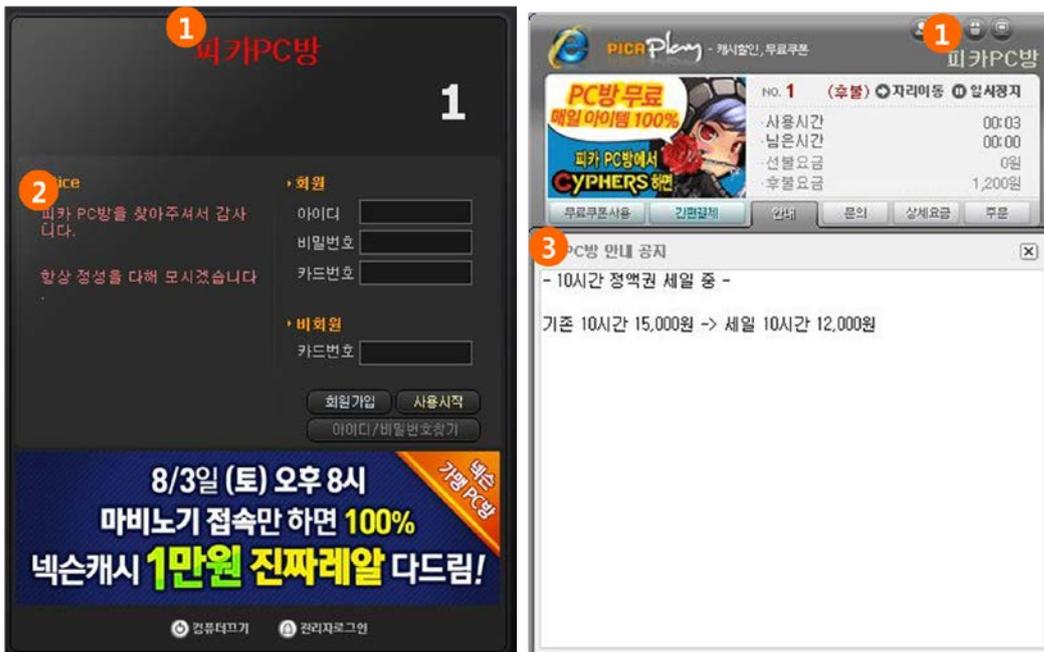
2-9. 손님PC 공지사항 설정

손님PC의 공지사항을 설정할 수 있습니다.



- ① 매장 상호명을 설정할 수 있습니다.
- ② 공지사항을 입력할 수 있습니다.
- ③ 손님PC 안내 탭의 내용을 입력할 수 있습니다.

카운터PC에서 설정한 공지사항은 손님PC에 아래의 위치에 표기 됩니다.



2-10. 손님PC 잠김 화면 설정

손님PC 잠김 화면 이미지를 설정 할 수 있습니다.

잠김화면 이미지



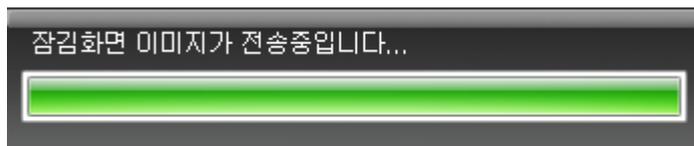
	PC번호	적용된 파일	접속상태	PC사용여부
<input checked="" type="checkbox"/>	1		연결중	사용중
<input type="checkbox"/>	2		연결안됨	사용중
<input type="checkbox"/>	3		연결안됨	사용중
<input type="checkbox"/>	4		연결안됨	사용중
<input type="checkbox"/>	5		연결안됨	대기중
<input type="checkbox"/>	6		연결안됨	대기중
<input type="checkbox"/>	7		연결안됨	대기중

1 기본 이미지

2 이미지 선택

4 이미지 전송

- ① 기본 이미지를 선택 합니다.
- ② 변경할 이미지를 선택합니다.
- ③ 변경할 PC를 선택합니다.
- ④ 이미지 전송 버튼을 클릭하면 손님PC에 이미지를 전송 합니다.



전송이 완료 되면 적용된 파일명을 확인 할 수 있습니다.

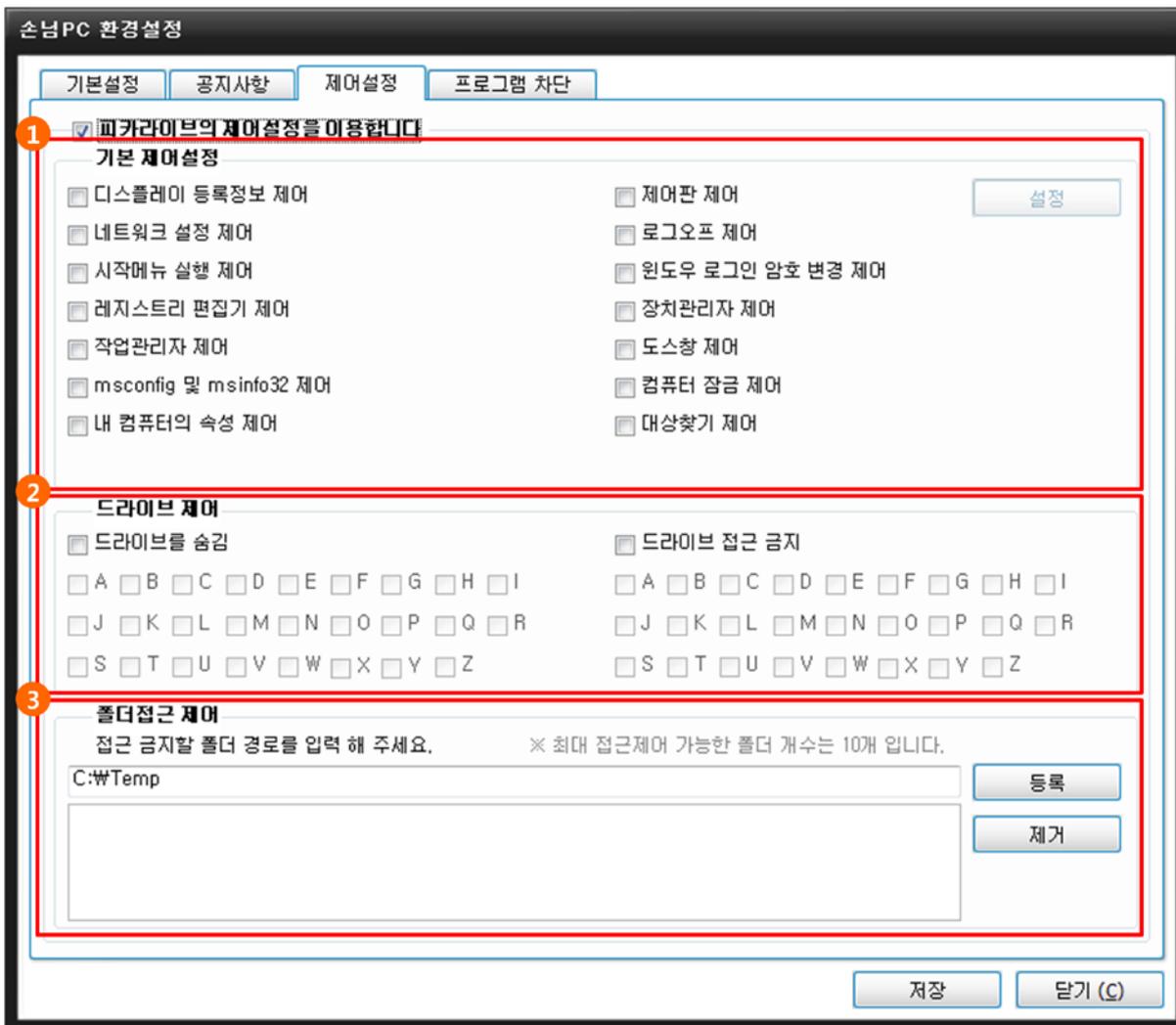
2-11. 손님PC 제어 설정

상단 메뉴 중 손님PC -> 제어설정에서 설정 가능합니다.

손님PC 윈도우 기능 및 폴더 진입 등을 제어 할 수 있습니다.

'피카라이브의 제어 설정을 이용합니다.'에 V 체크가 되어야만 설정 가능합니다.

※ 일부 제어 기능은 손님PC를 재 부팅해야만 적용 됩니다.

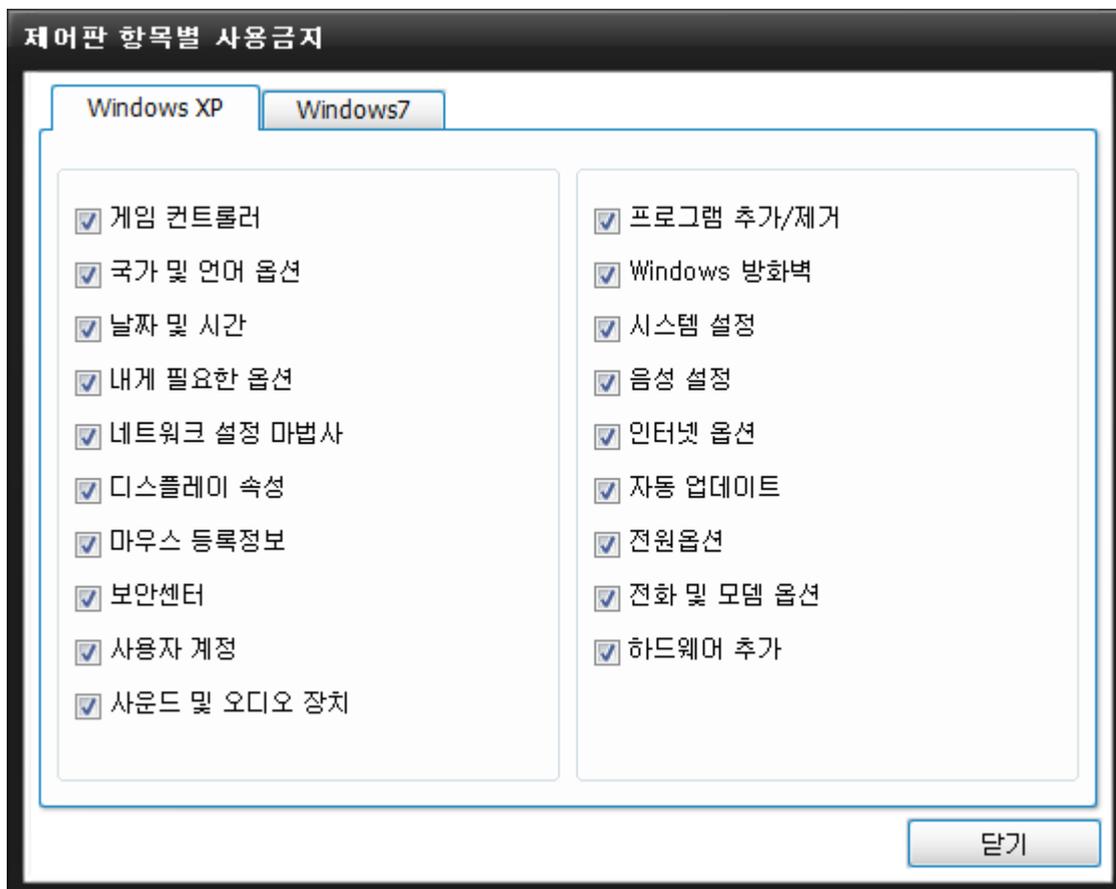


1) 기본 제어 설정

윈도우 기본 기능을 제어 합니다.



제어판의 경우 'V' 체크 후 설정 버튼을 클릭하면
제어판 항목 중 원하는 항목만 제어할 수 있습니다.



2) 드라이브 제어

손님PC 드라이브를 제어 할 수 있습니다.

드라이브 숨김 또는 접근 금지에 'V' 체크 후 제어할 드라이브를 설정하면

손님PC에서 해당 드라이브가 숨겨지거나, 접근되지 않습니다.

드라이브 제어	
<input type="checkbox"/> 드라이브를 숨김	<input type="checkbox"/> 드라이브 접근 금지
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> I	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> I
<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> Q <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> Q <input type="checkbox"/> R
<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> W <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> Z	<input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> W <input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> Z

3) 폴더 접근 제어

손님PC 특정 폴더의 접근을 제어 합니다.

접근 금지할 폴더 경로 입력 후 등록 버튼을 클릭하면

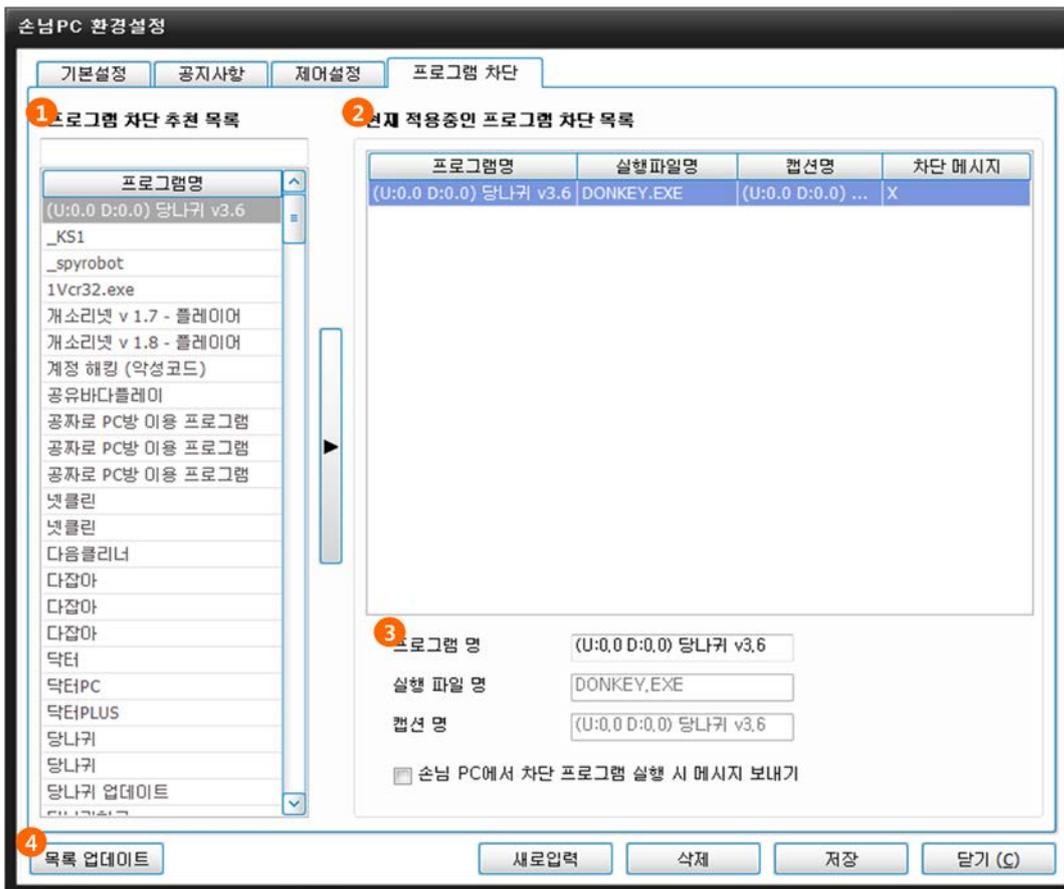
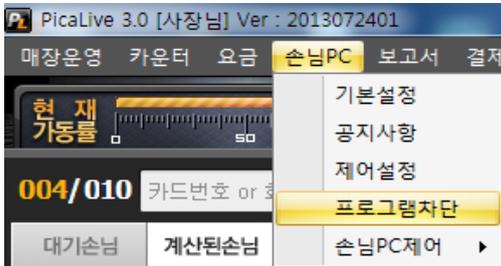
설정된 폴더가 손님PC에서 접근되지 않습니다.

폴더접근 제어	
접근 금지할 폴더 경로를 입력 해 주세요.	※ 최대 접근제어 가능한 폴더 개수는 10개 입니다.
<input type="text"/>	<input type="button" value="등록"/>
<input type="checkbox"/> C:\Program Files <input type="checkbox"/> C:\Windows	<input type="button" value="제거"/>

2-12. 손님PC 프로그램 차단 설정

손님PC에서 특정 프로그램 실행을 차단할 수 있습니다.

상단 메뉴 중 손님PC -> 프로그램 차단에서 설정할 수 있습니다.



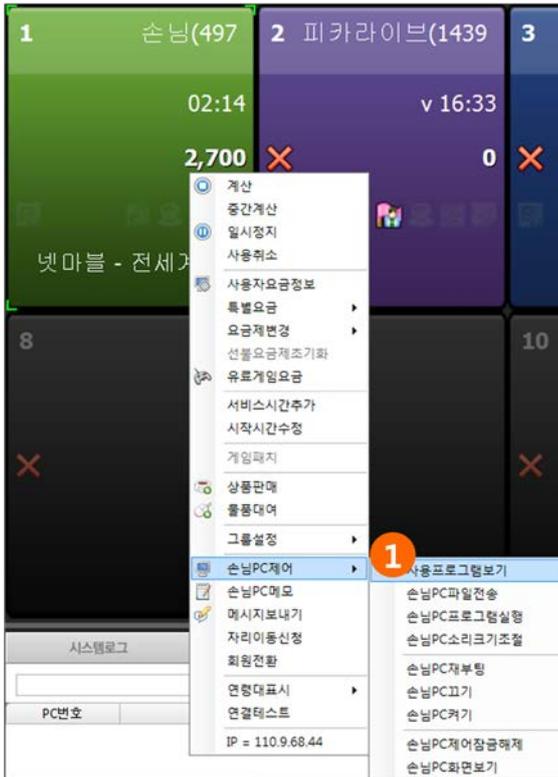
- ① 피카에서 제공하는 프로그램 차단 추천 목록이 표시 됩니다.
- ② 현재 적용 중인 차단 목록이 표시 됩니다.
- ③ 실행 파일, 캡션 명을 입력하여 사용자가 직접 원하는 프로그램 차단이 가능합니다.
- ④ 피카에서 제공하는 차단 목록 업데이트를 진행합니다.

Tip!

손님이 현재 이용하고 있는 프로그램도 손쉽게 차단 목록에 추가 할 수 있습니다.

손님 이용 프로그램 차단 목록에 추가하기

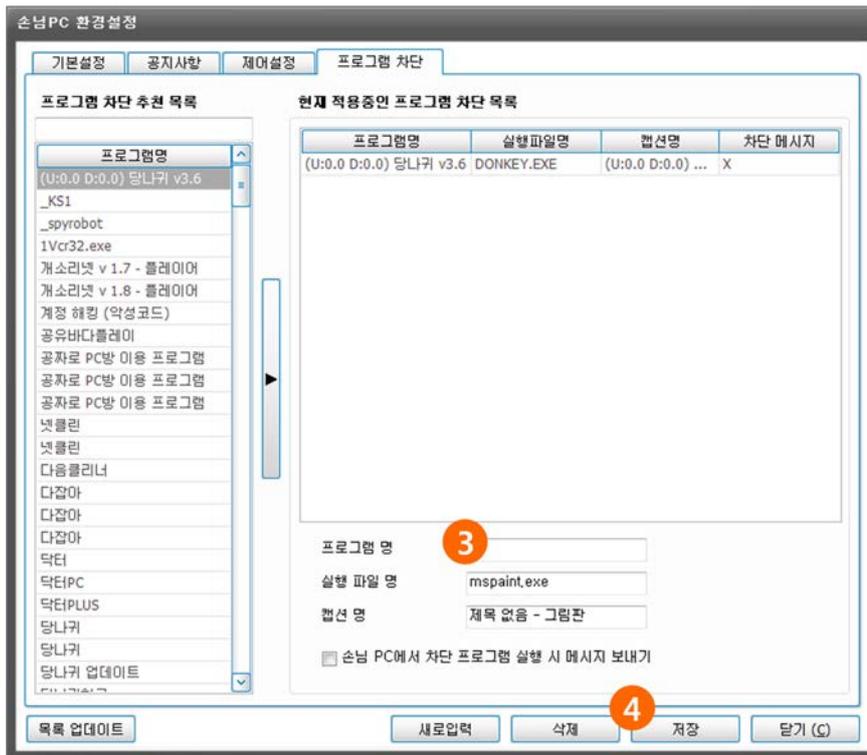
- ① 차단 프로그램을 실행하고 있는 좌석을 우 클릭하여 손님PC제어 -> 사용 프로그램 보기를 클릭합니다.



- ② 사용 프로그램 보기에서 원하는 프로그램을 우 클릭 후 차단목록에 등록을 클릭합니다.



- ③ 프로그램 차단 메뉴가 나타나며 실행파일명과 캡션 명이 자동으로 입력 되어 프로그램 명 입력 후 '④' 저장을 클릭하면 차단 목록에 추가 됩니다.



2-13. 단축키 설정

편리한 매장 운영을 위해 직접 단축키를 설정할 수 있습니다.
상단 메뉴 중 카운터 -> 단축키 관리에서 설정 가능합니다.

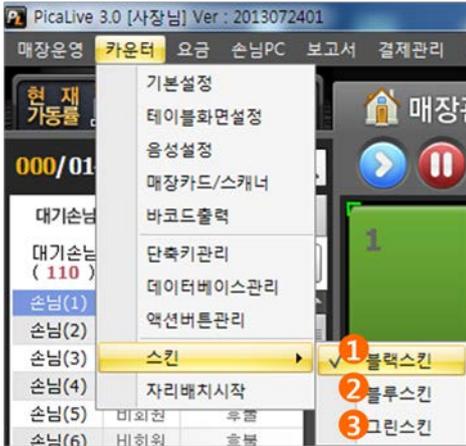


단축키 관리 메뉴에 진입하여 매장운영에 관련 된 사항 및 현재 등록된 요금제를 단축키로 설정할 수 있습니다.

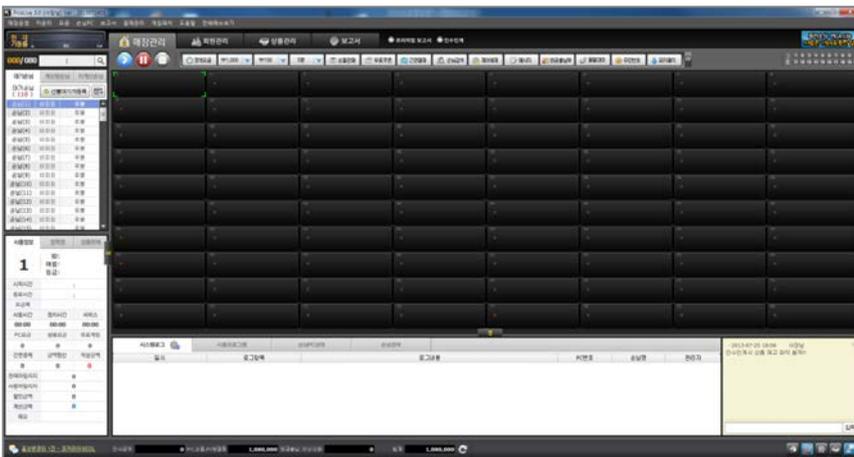


2-14. 카운터 스킨 변경

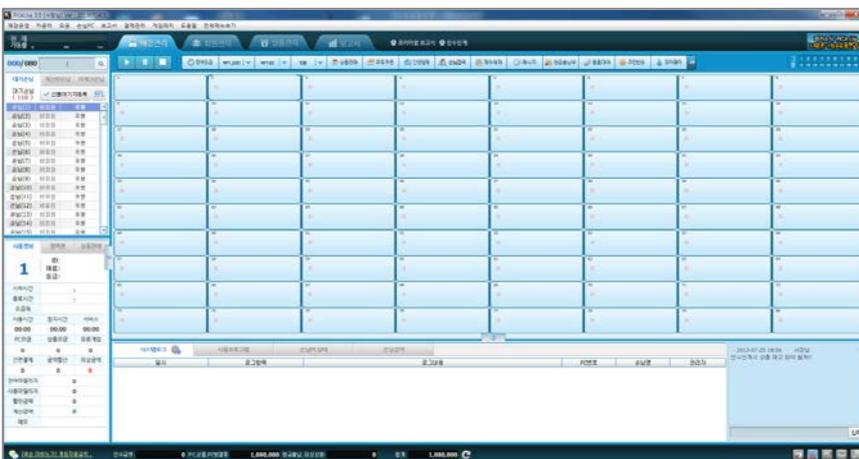
상단 메뉴 중 카운터 -> 스킨 메뉴에서 카운터 스킨을 변경 할 수 있습니다.



① 블랙스킨



② 블루스킨



2-15. 자리배치

매장을 자리배치 형식으로 설정할 수 있습니다.

상단 메뉴 중 카운터 -> 자리배치 시작을 통해 사용자가 직접 자리배치 할 수 있습니다.



자리배치 시작을 클릭하면 자리배치 모드로 테이블을 드래그하여 이동 할 수 있습니다.



자리 배치를 위해 원하는 테이블 근처에
드래그 앤 드랍 시 자석기능으로 밀착하여 붙습니다.

Tip!

미세 조정이 필요할 땐 Ctrl 키를 누른 상태로 이동하면 자석기능이 동작하지 않습니다.

자리배치가 완료 되면 상단 메뉴 중 카운터 -> 자리배치 종료를 클릭하여 저장합니다.

3. 요금 설정

3-1. 요금 기본 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 기본설정에서 매장 이용 요금을 설정할 수 있습니다.

요금설정

기본설정 | 회원등급요금 | 환불특별요금 | 정액요금 | 좌석추가요금 | 요일추가요금

1 주간-야간 시간대 설정

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
주간																								
야간																								

2 요금 과금

요금 단위 설정: 100 원

요금 올림 설정: 올림

최소 시간: 00:05 이후부터 과금

3 기본 요금/환불

선불에서 환불로 전환 시 기본 요금 과금

회원정액 로그인 시: 00:00 기본 차감

환불설정: 정액권 금액 비례

4 운영 제한 설정

최대 할인 금액: 0 원

최대 서비스 시간: 01:00

무료 시작 최대: 0 석

사용 취소: 시작 후: 03:00 이전까지 변경 가능

계산 취소: 계산 후: 03:00 이전까지 변경 가능

요금 변경: 환불: 03:00 이전까지

5 마일리지 설정

마일리지 사용: 고급

최소: 100 되어야 사용이 가능합니다.

최대: 10000 까지 사용이 가능합니다.

마일리지 적립: 고급

PC 환불 기본 요금을 적립하지 않습니다.

유료게임 이용 할 경우에는 마일리지를 적립하지 않습니다.

6 선불 소진 시 처리 방법

일반 선불 소진 시: 사용 종료

선불 정액 소진 시: 사용 종료

회원 정액 소진 시: 사용 종료

시간 정액 소진 시: 사용 종료

계산 시 회원 정액 잔여 시간: 00:30 이하 자동 소진

일반/선불 미 소진 시: 수동 적립

저장 | 닫기 (C)

1) 시간대 설정

주간/야간 시간대를 설정하여 주간요금과 야간요금을 구분할 수 있습니다.

원하는 시간의 주간, 야간을 클릭하면 변경 됩니다.

주간-야간 시간대 설정

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
주간									V															
야간																								

2) 요금 과금 설정

요금 과금	
① 요금 단위 설정	100 원
② 요금 올림 설정	올림
③ 최소 시간	00:05 이후부터 과금

- ① 기본 요금 이용 후 시간에 따라 오르는 최소 요금 단위를 설정할 수 있습니다.
 Ex) 기본 요금 1시간 1,000원, 요금 단위 200원일 경우 1시간 이용 후 1,200원
 기본 요금 1시간 1,000원, 요금 단위 500원일 경우 1시간 이용 후 1,500원
- ② 1시간 이용 후 추가 과금 되는 시작 시간을 설정할 수 있습니다.
 반올림 : 63분 이용 시 요금 단위 설정된 금액이 오릅니다.
 올림 : 61분 이용 시 요금 단위 설정된 금액이 오릅니다.
 선올림 : 60분 이용 시 요금 단위 설정된 금액이 오릅니다.
- ③ 설정 된 시간 이하로 사용시에는 과금 하지 않습니다.

3) 기본 요금 및 환불 설정

기본 요금/환불	
① 선불에서 후불로 전환 시 기본 요금 과금	
② 회원정액 로그인 시	00:00 기본 차감
③ 환불설정	정액권 금액 비례

- ① 선불 요금으로 이용 후 시간이 종료 되었을 때 기본 요금을 과금 합니다.
- ② 회원 정액 이용 시 최소 사용 시간을 설정합니다.
 Ex) 1시간을 설정하였을 경우 회원정액 이용자가 로그인 후 10분 사용하고 종료 시 회원정액에서 1시간 차감
- ③ 환불처리 시 환불 금액 계산 방법을 설정합니다.
 정액권 요금에 비례 : 정액권 사용시간을 정액권 요금에 환산하여 환불합니다.
 시간당 요금에 비례 : 정액권 사용시간을 시간당 요금으로 환산하여 환불 합니다.

4) 운영 제한 설정

운영 제한 설정			
①	최대 할인 금액	0	원
②	최대 서비스 시간	01:00	
③	무료 시작 최대	0	석
④	사용 취소 : 시작 후	03:00	이전까지 변경 가능
⑤	계산 취소 : 계산 후	03:00	이전까지 변경 가능
⑥	요금 변경 : 후불	03:00	이전까지 <input type="button" value="고급"/>

- ① 계산시 최대 할인 금액을 설정할 수 있습니다.
- ② 손님에게 줄 수 있는 최대 서비스 시간을 설정할 수 있습니다.
- ③ 무료 사용 시작 가능한 최대 좌석을 설정할 수 있습니다.
- ④ 사용 취소 권한이 있는 관리자가 설정한 시간 이전까지만 사용 취소 가능합니다.
- ⑤ 계산 취소 권한이 있는 관리자가 설정한 시간 이전까지만 계산 취소 가능합니다.
- ⑥ 요금제 변경을 설정한 시간 이전까지 가능합니다.
고급 버튼 클릭시 적용할 대상 선택 및 중간계산시 제한 시간 초기화 기능을 설정할 수 있습니다.

5) 마일리지 설정

마일리지 설정	
①	<input checked="" type="checkbox"/> 마일리지 사용 <input type="button" value="고급"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 최소	100 <input type="button" value="고급"/> 되어야 사용이 가능합니다.
<input checked="" type="checkbox"/> 최대	10000 <input type="button" value="고급"/> 까지 사용이 가능합니다.
②	<input checked="" type="checkbox"/> 마일리지 적립 <input type="button" value="고급"/>
③	<input type="checkbox"/> PC 후불 기본 요금을 적립하지 않습니다.
④	<input type="checkbox"/> 유료게임 이용 할 경우에는 마일리지를 적립하지 않습니다.

- ① 마일리지 최소/최대 사용 점수 설정이 가능합니다.
고급 버튼 클릭 시 사용할 수 있는 항목을 선택할 수 있습니다.
- ② 마일리지가 적립되게 설정할 수 있습니다.
고급 버튼 클릭 시 적립할 항목을 선택할 수 있습니다.
- ③ PC 후불 기본요금을 적립하지 않도록 설정할 수 있습니다.
- ④ 유료게임 이용자에게는 마일리지를 적립하지 않도록 설정할 수 있습니다.

6) 선불 소진시 처리 방법 설정

1 선불 소진시 처리 방법

일반 선불 소진 시	사용 종료	선불 정액 소진 시	사용 종료
회원 정액 소진 시	사용 종료	시간 정액 소진 시	사용 종료
계산시 회원 정액 잔여 시간	00:30	이하 자동 소진	3 일반/선불 미 소진 시
			수동 적립

- ① 선불 요금에 따른 시간 종료 후 처리 방법을 설정 할 수 있습니다.
 사용 종료 설정 시 사용 종료에 따라 화면 닫기, PC 재 부팅 또는 끄기가 되며,
 후불 전환 설정 시 후불로 전환 됩니다.
 정액권 개별 지정 설정 시 정액 요금에 설정된 값으로 처리 됩니다.
- ② 계산시 설정한 시간 이하로 남은 회원 정액은 자동으로 소진됩니다.
- ③ 일반/선불 미 소진 시 적립 방법을 선택 할 수 있습니다.

- 수동 적립 시

사용자 요금 정보 - [1번 PC]

다른 테이블 추가 계산:

피카라이브(1439)

<p>상세 이용 항목</p> <p>회원등급 : 골드회원</p> <p>특별 요금 :</p> <p>입실 시간 : 2013-08-06 18:23:59</p> <p>시작 시간 : 2013-08-07 11:02:39</p> <p>사용 시간 : 00:05</p> <p>정지 시간 : 00:00 <input type="button" value="내역"/></p> <p>서비스 시간 : 00:00</p> <p>남은 시간 : 19:55 <input checked="" type="checkbox"/> 적립</p> <p>보유 마일리지 : 1000</p>	<p>상세 결제 항목</p> <p>PC 요금 : 0 <input type="button" value="내역"/></p> <p>중간 계산 요금 : 0 <input type="button" value="내역"/></p> <p>유료 게임 요금 : 0 <input type="button" value="내역"/></p> <p>상품 요금 : 0 <input type="button" value="내역"/></p> <p>금액 합산 : 0 <input type="button" value="내역"/></p> <p>간편결제 : 0 <input type="button" value="내역"/></p> <p>외상 금액 : 0 <input type="button" value="상환"/></p>
---	--

기타

대여 물품

메모

결제 수단

외상 처리

할인 금액

무료 쿠폰

마일리지

현금

받은금액

거스름돈

현금 영수증

- 선택 적립 시

사용자 요금 정보 - [1번 PC]

다른 테이블 추가 계산:

피카라이브(1439)

상세 이용 항목	상세 결제 항목
회원등급 : 골드회원	PC 요금 : 0
특별 요금 :	중간 계산 요금 : 0
입실 시간 : 2013-08-06 18:23:59	유료 게임 요금 : 0
시작 시간 : 2013-08-07 11:02:39	상품 요금 : 0
사용 시간 : 00:08	금액 합산 : 0
정지 시간 : 00:00	간편결제 : 0
서비스 시간 : 00:00	인상 금액 : 0
남은 시간 : 19:52	
보유 마일리지 : 1000	

기타

대여 물품

메모

마일리지

현금

받은금액

거스름돈

현금 영수증

PICALive

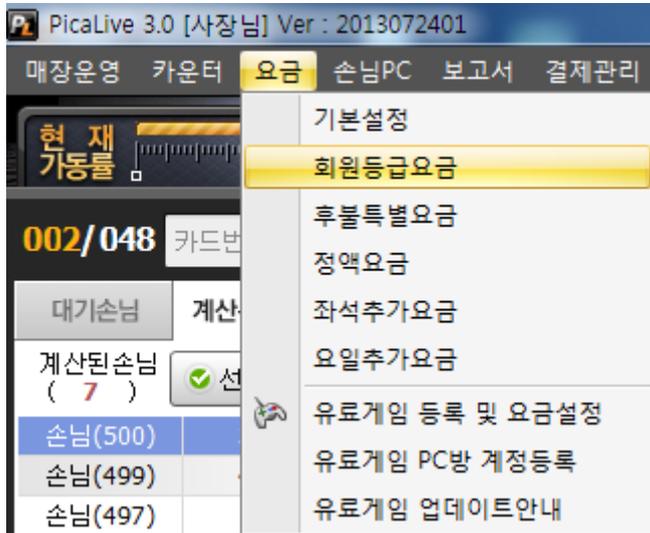
피카라이브(1439) 회원에게 일반/선불정액 19:52 잔여시간을 적립 하시겠습니까?

자동 적립 시에는 자동으로 적립합니다.

3-2. 회원 등급별 요금 설정

회원 등급별 요금 설정을 할 수 있습니다.

상단 메뉴 중 요금 -> 회원등급요금에서 설정 가능합니다.



1) 수정 할 등급을 클릭 후 하단 회원등급별 요금 등록/수정에서 등급별 요금을 설정 할 수 있습니다.

- 기본 시간 : 기본 이용 시간을 설정할 수 있습니다.
- 기본 요금 : 기본 요금을 설정할 수 있습니다.
- 시간당 요금 : 시간당 요금을 설정할 수 있습니다.
- 마일리지 : 마일리지 적립율을 설정할 수 있습니다.

2) 등급 설정 및 자동 승급 기능을 설정할 수 있습니다

회원 등급설정

NO	회원등급	자동승급		등급아이콘
		승급필요시간	다음승급등급	
1	비회원	0	사용안함	0
2	일반회원	100	골드회원	5
3	학생회원	0	사용안함	0
4	골드회원	0	사용안함	0

회원등급이름 : 일반회원

자동승급 : 현 사용등급에서 100 시간 누적 사용시 골드회원 으로 자동승급

등급 아이콘 :

회원가입 시 19세 이하 회원은 학생회원 으로 가입됩니다.

새로입력 삭제 저장 닫기 (C)

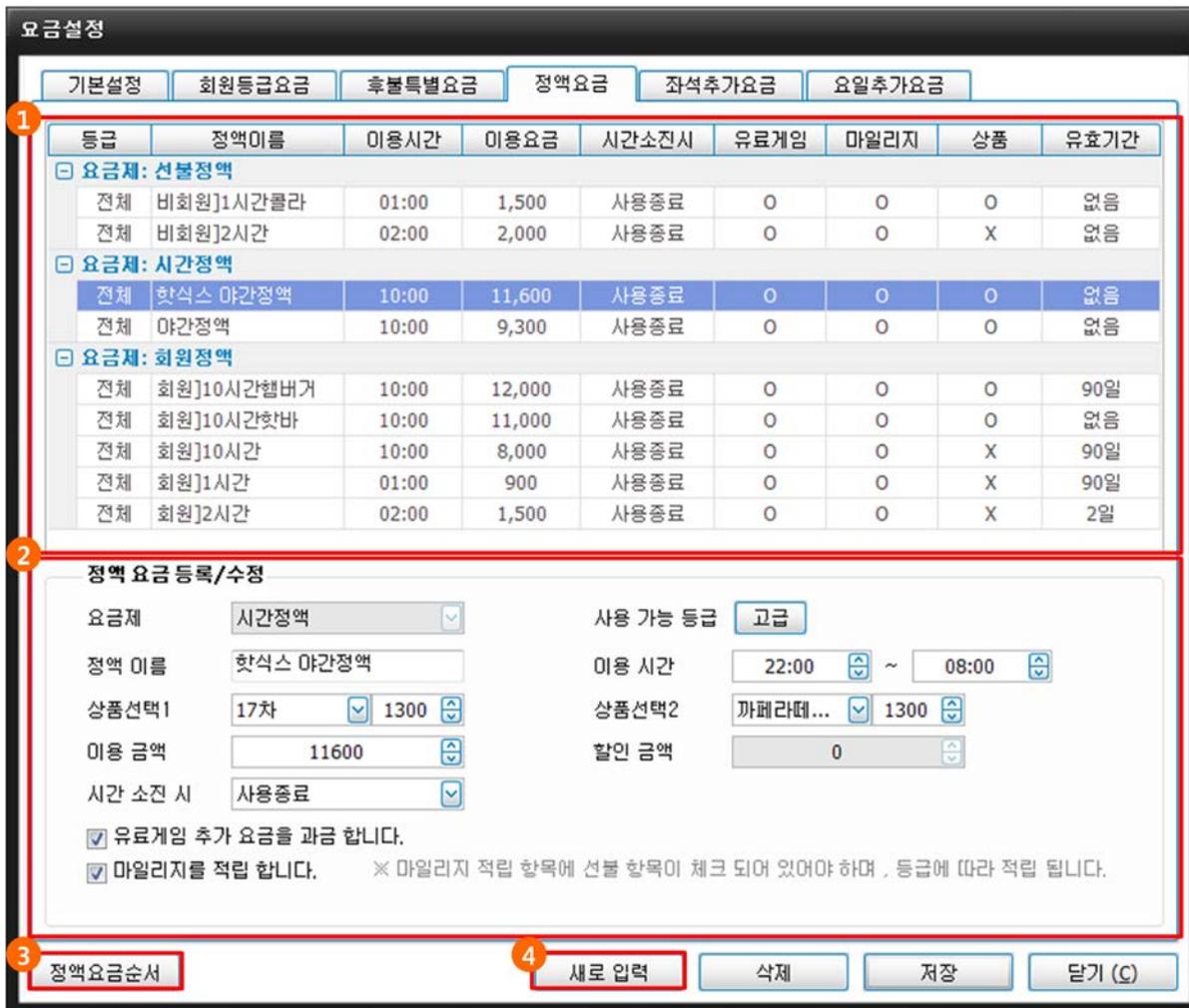
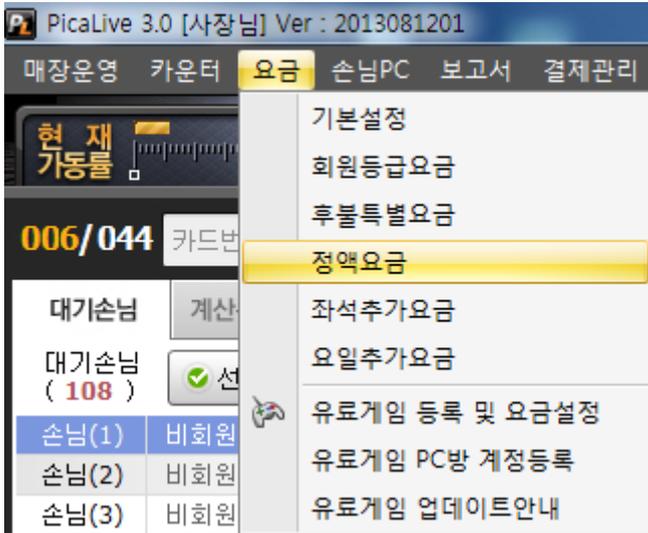
- ① 수정할 등급을 선택합니다.
- ② 현재 선택한 회원 등급 이름 또는 새로 만들 등급 이름을 입력합니다.
- ③ 자동 승급 기능 이용 시 시간 및 승급할 회원 등급을 설정할 수 있습니다.
- ④ 등급 아이콘을 설정할 수 있습니다.
- ⑤ 생년월일 기준으로 19세 이하가 가입 시 특정 등급으로 자동 가입되도록 설정합니다.
- ⑥ 새로 입력 후 등급을 생성할 수 있습니다.

Tip!

자동 승급 기능은 설정한 이후 회원이 사용한 시간부터 계산되며 설정 이전 사용한 시간은 포함되지 않습니다.

3-3. 정액요금 설정

상단 메뉴의 요금 -> 정액요금에서 선불 요금제를 설정 할 수 있습니다.



- 1) 매장에서 이용 중인 선불 요금제가 표시 됩니다.
- 2) 선불 요금제를 생성하거나 수정 할 수 있습니다.

정액 요금 등록/수정

① 요금제	선불정액	② 사용 가능 등급	고급
③ 정액 이름		④ 이용 시간	000:00
⑤ 상품선택1	상품선택 0	상품선택2	상품선택 0
⑥ 이용 금액	0	할인 금액	0
⑦ 시간 소진 시	사용종료	⑧ 유효기간	0

⑨ 유료게임 추가 요금을 과금 합니다.

⑩ 마일리지를 적립 합니다. ※ 마일리지 적립 항목에 선불 항목이 체크 되어 있어야 하며, 등급에 따라 적립 됩니다.

⑪ 유효기간 만료 시 알림 메시지

- ① 요금제의 종류를 선택 할 수 있습니다.
 선불 정액 : 회원, 비회원에게 모두 사용 가능한 요금제 입니다.
 회원 이용 시 잔여 시간을 선택하여 저장할 수 있습니다.
 시간 정액 : 정해진 시간에 사용 가능한 요금제 입니다.
 회원 정액 : 회원에게 사용 가능한 정액권이며 잔여 시간이 적립 됩니다.
- ② 선택된 선불 요금제를 사용할 회원등급을 설정 할 수 있습니다.
- ③ 선불 요금제 이름을 설정할 수 있습니다.
- ④ 선불 요금제의 사용 시간을 설정할 수 있습니다.
- ⑤ 선불 요금제와 함께 판매할 상품을 최대 2개까지 선택 할 수 있습니다.
- ⑥ 선불 요금제의 이용 금액을 설정할 수 있습니다.
- ⑦ 시간 소진 시 처리 방법을 설정 할 수 있습니다.
 사용 종료 : 시간 소진 후 자동으로 사용 종료 됩니다.
 후불 전환 : 시간 소진 후 후불 전환 됩니다.
- ⑧ 유효기간을 설정할 수 있습니다.
 정액권의 유효기간을 설정하여 일정 기간 후 자동 삭제 할 수 있습니다.
- ⑨ 유료게임 추가 요금을 선불 요금제 별로 설정할 수 있습니다.
- ⑩ 마일리지를 선불 요금제 별로 설정할 수 있습니다.
- ⑪ 유효기간 만료 시 손님PC에 만료 메시지를 띄웁니다.

3) 정액요금 순서를 변경 할 수 있습니다.

정액요금순서

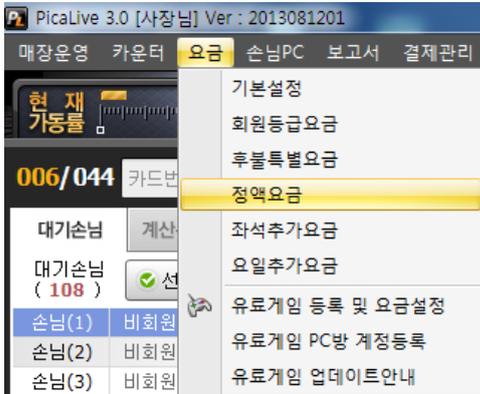
등급	정액이름	이용시간	이용요금	시간소진시
요금제: 선불정액				
전체	비회원]1시간콜라	01:00	300	사용종료
전체	비회원]2시간	02:00	2,000	사용종료
요금제: 시간정액				
전체	한식스 야간정액	10:00	9,000	사용종료
전체	야간정액	10:00	8,000	사용종료
요금제: 회원정액				
전체	회원]10시간햄버거	10:00	9,400	사용종료
전체	회원]10시간핫바	10:00	10,200	사용종료
전체	회원]10시간	10:00	8,000	사용종료
전체	회원]1시간	01:00	900	사용종료
전체	회원]2시간	02:00	1,500	사용종료

▲
▼

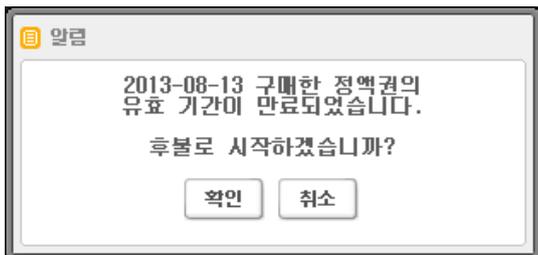
4) 새로운 선불 요금제를 생성할 수 있습니다.

3-4. 정액요금 유효기간 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 정액요금에서 선불 요금제의 유효기간을 설정 할 수 있습니다.



- ① 유효기간이 설정된 요금제를 확인 할 수 있습니다.
- ② 유효기간을 일 단위로 설정 할 수 있습니다.
- ③ 유효기간 만료 시 손님PC 로그인 할 경우 메시지가 팝업 됩니다.



3-5. 세트 요금제 설정

요금제와 상품을 함께 판매 할 수 있습니다.

상단 메뉴 중 요금 -> 정액 요금에서 세트 요금제를 설정 할 수 있습니다.



① 요금제에 함께 판매할 상품을 선택 할 수 있습니다.

정액 요금 등록/수정

요금제: 선불정액 사용 가능 등급: 고급

정액 이름: 10시간 불박 이용 시간: 000:00

상품선택1: 웰치스포도 1200 상품선택2: 불박 1,200

이용 금액: 10000 할인 금액: 0

시간 소진 시: 사용종료 유효기간: 0

유료게임 추가 요금을 과금 합니다.
 마일리지 적립 합니다. ※ 마일리지 적립 항목에 선불 항목이 체크 되어 있어야 하며, 등급에 따라 적립 됩니다.
 유효기간 만료 시 알림 메세지

상품선택을 클릭하여 상품 선택 시 매장에 등록 된 상품 및 상품 가격이 자동으로 표기 되어 이용금액에 표시 됩니다.

상품금액의 ▲▼ 버튼을 통해 상품 요금을 수정하여 할인 금액을 설정 할 수 있습니다.
 (상품 금액은 할인만 가능하며 등록 된 상품 금액보다 높게 설정할 수 없습니다.)

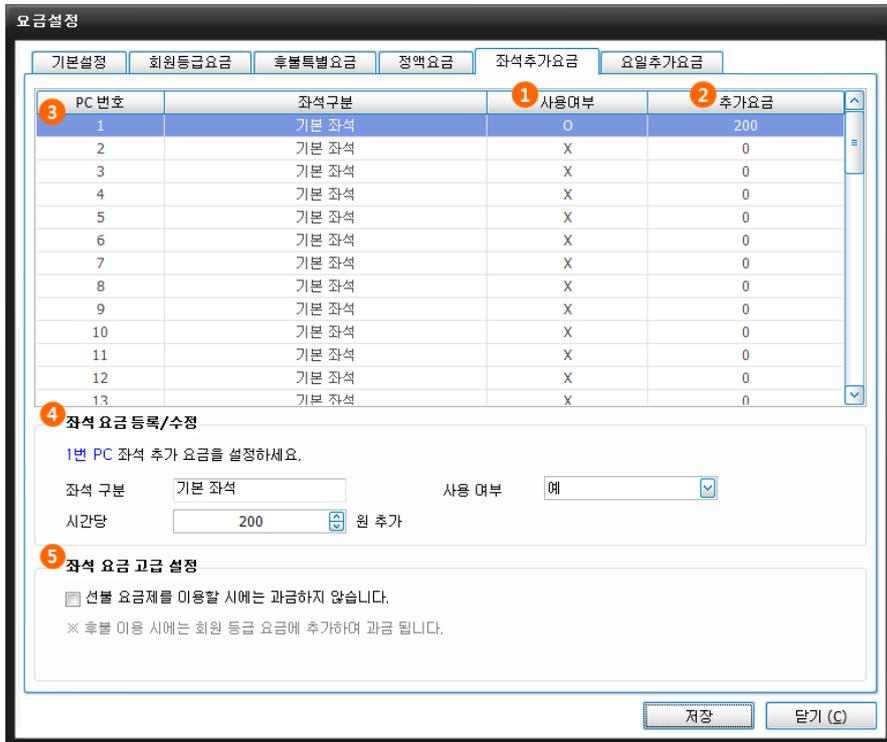
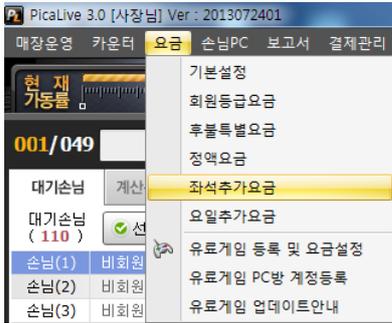
② 이용 금액을 지정 할 수 있습니다.

Tip!

세트 요금제를 판매 할 때 상품 금액 할인 버튼을 통해 PC요금에서 할인 할 것인지, 상품요금에서 할인 할 것인지 선택 할 수 있습니다.

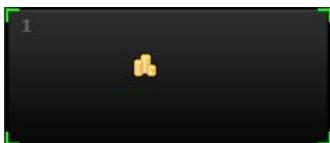
3-6. 좌석 요금 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 좌석 추가요금에서 좌석별 요금을 설정 할 수 있습니다.



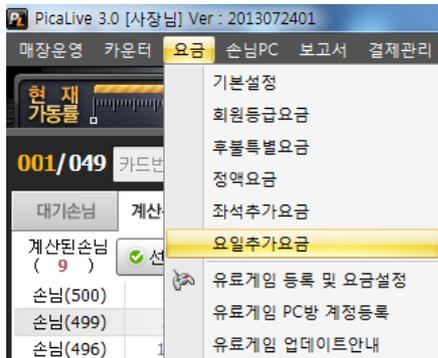
- ① 좌석 별 사용여부가 O, X로 표시 됩니다.
- ② 좌석 별 추가 요금이 표시 됩니다.
- ③ PC를 선택하여 좌석요금을 수정할 수 있습니다.
- ④ 좌석 구분 및 좌석요금 사용 여부와 시간당 추가 요금을 설정할 수 있습니다.
- ⑤ 선불 요금제를 이용 할 경우 과금 되지 않도록 설정합니다.

좌석 요금이 설정된 좌석은 카운터에 아이콘이 표시 됩니다.



3-7. 요일요금 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 요일 추가요금에서 요일 별 추가 요금을 설정할 수 있습니다.



요금설정

기본설정 | 회원등급요금 | 후불특별요금 | 정액요금 | 좌석추가요금 | **요일추가요금**

1	요일구분	사용여부	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일	일요일
비회원	주말요금	O	0	0	0	0	0	200	200
일반회원	주말요금	O	0	0	0	0	0	100	100
학생회원		X	0	0	0	0	0	0	0
골드회원		X	0	0	0	0	0	0	0

요일 요금 등록/수정

비회원 요일 추가 요금을 설정하세요.

2 요일 구분: 주말요금 사용 여부: 예

시간당: 0 원 추가 월 화 수 목 금 토 일

요일 요금 고급 설정

3 선불 요금제를 이용할 시에는 과금하지 않습니다.
 ※ 후불 이용 시에는 회원 등급 요금에 추가하여 과금 됩니다.

저장 닫기 (C)

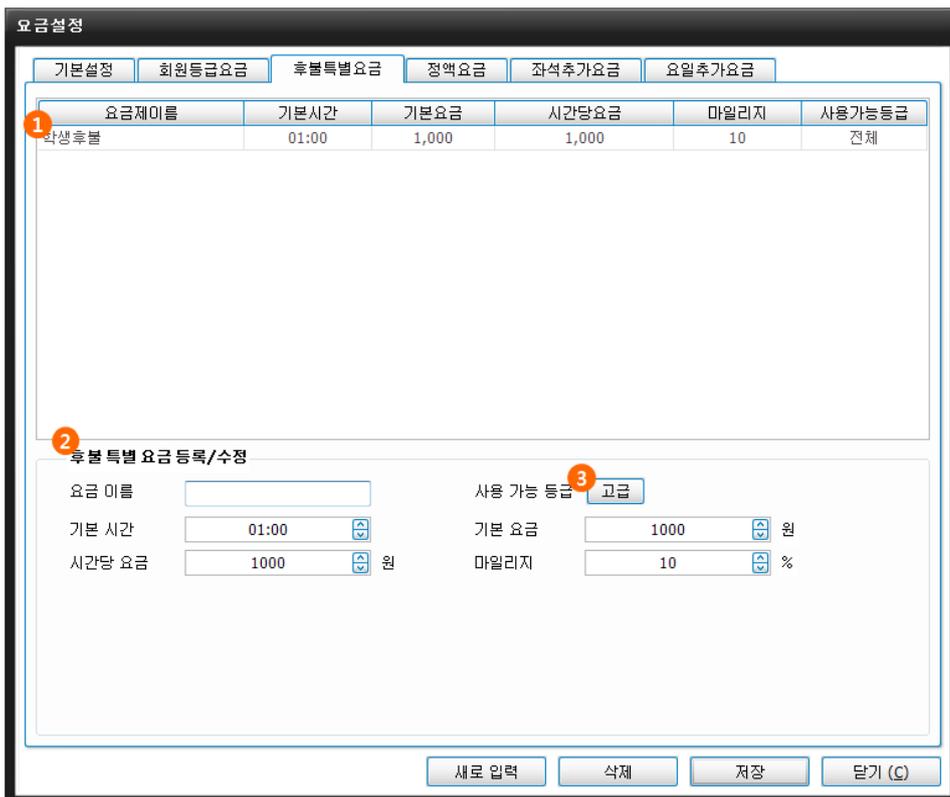
- ① 현재 등록된 회원 등급과 요일 별 추가 요금이 표시 됩니다.
- ② 요일 요금을 설정 할 수 있습니다.
요일 요금제 이름 및 사용 여부를 설정 한 뒤
- ③ 선불 요금제 이용 시에는 설정한 요일에도 과금 하지 않도록 설정합니다.

3-8. 특별 요금 설정

특별 요금이란 후불 이용 중인 손님에게 회원등급요금에 따른 과금이 아닌 설정된 요금으로 후불 요금이 과금 되는 설정으로 상단 메뉴 중 요금 -> 후불 특별요금에서 특별요금을 설정할 수 있습니다.



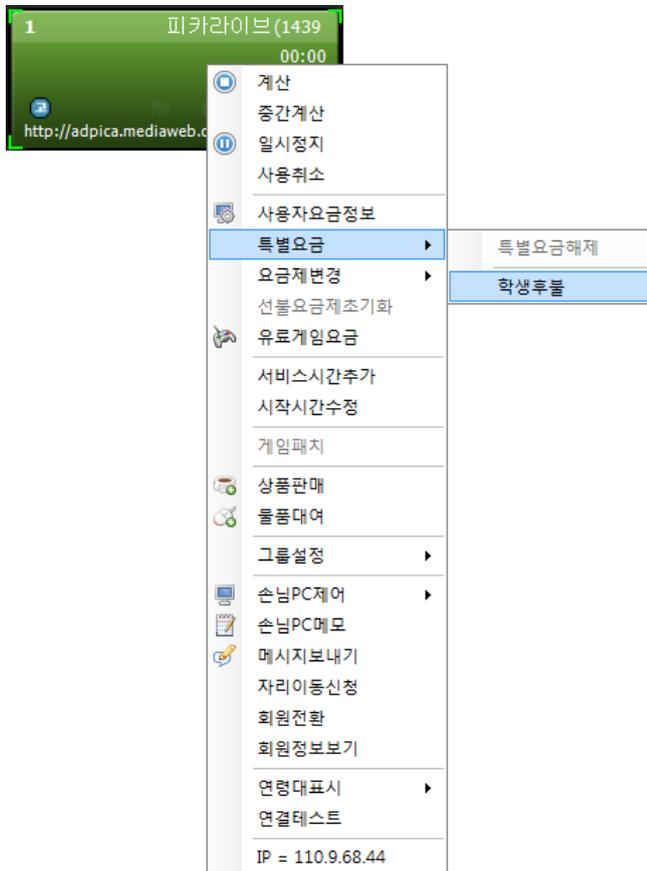
1) 특별요금 설정 방법



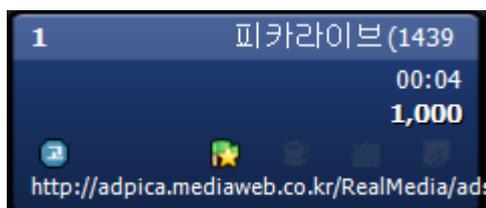
- ① 등록된 특별 요금을 확인하거나 선택하여 수정 할 수 있습니다.
- ② 특별 요금을 생성/수정 할 수 있습니다.
- ③ 특별 요금 사용 가능 등급을 설정할 수 있습니다.

2) 특별요금 적용 방법

후불 사용 중인 좌석을 우 클릭 후 특별요금을 클릭하면 등록된 특별 요금이 표시 됩니다.

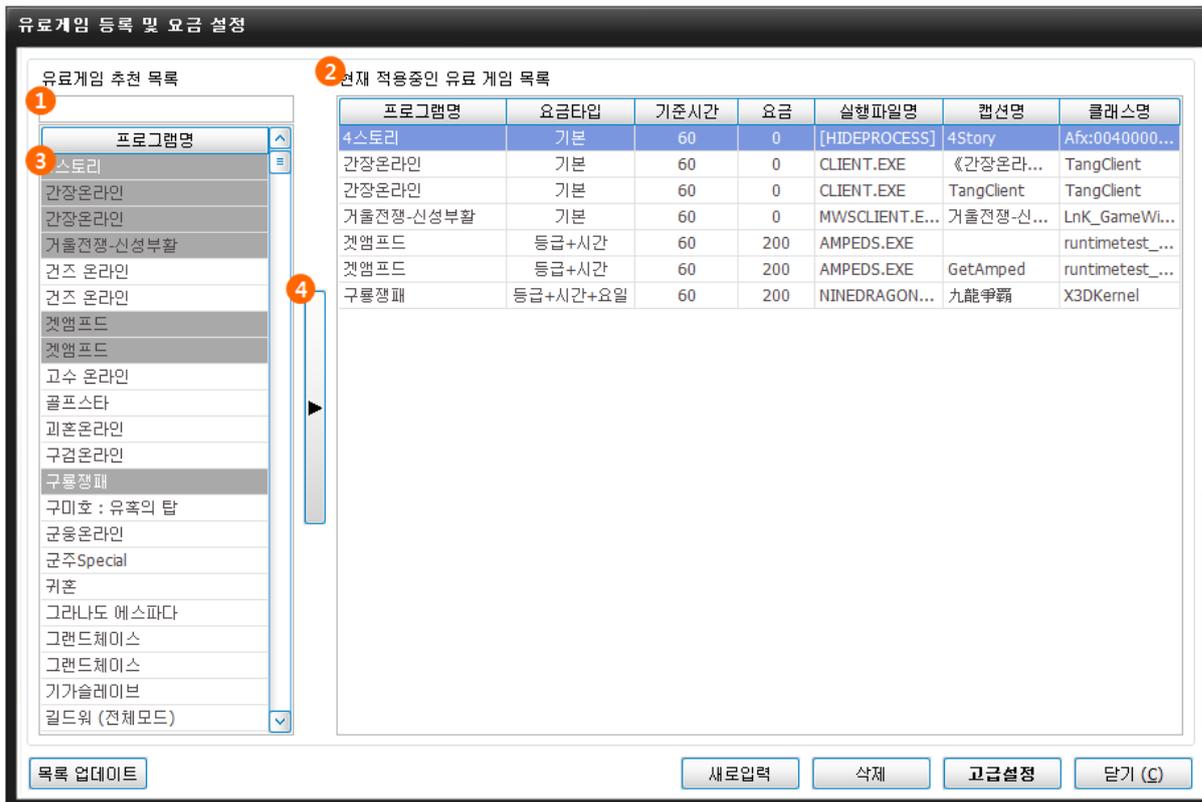
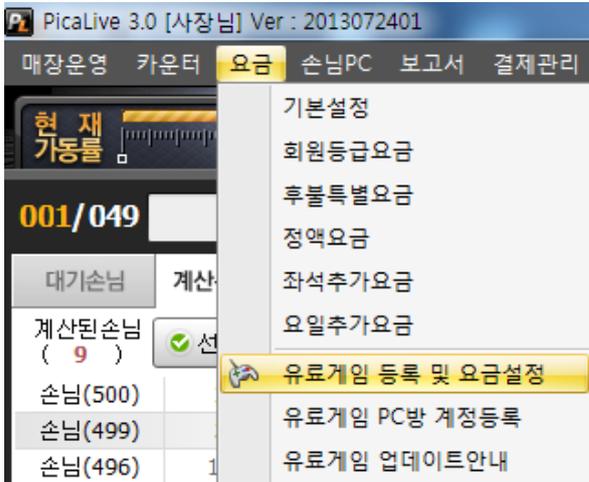


특별 요금을 적용하면 테이블에 특별 요금 아이콘이 표시 되며 설정한 특별 요금으로 후불 과금 됩니다.



3-9. 유료게임 요금 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 유료게임 등록 및 요금설정에서 유료게임 요금을 설정할 수 있습니다.



- ① 피카 기본 제공 유료게임 추천 목록에서 검색 할 수 있습니다.
- ② 현재 적용 중인 유료게임 목록이 나타납니다.
- ③ 피카 기본 제공 유료게임 목록이 나타납니다.
이미 등록된 유료 게임의 경우 회색으로 표시 되고
Ctrl 또는 Shift 키를 이용하여 다중 선택할 수 있습니다.
- ④ 선택한 유료게임을 적용합니다.

유료 게임 추가

상세 정보

프로그램 명

실행 파일 명

캡션 명 포함

클래스 명 사용안함

1 기본 시간 설정

분을 기본 시간으로 설정 합니다.

2 추가 요금 설정

기본 시간당 원을 과금 합니다.

기본 시간당 요금을 상세하게 설정 합니다.

회원 등급별 시간대 별 요일 별

등급이름	구간		월	화	수	목	금	토	일
	주간	야간							
비회원	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>						
일반회원	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>						
학생회원	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>						
골드회원	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>						

저장 닫기 (C)

① 유료게임 요금을 과금 할 기준 시간을 설정합니다.

② 추가 요금을 설정 합니다.

일반 설정 : 회원 등급, 시간대, 요일에 상관 없이 동일하게 유료게임 요금을 과금 합니다.

상세 설정 : 회원 등급 별, 시간대 별, 요일 별 요금을 설정합니다.

추천 목록에 없는 유료게임을 등록하려면 새로 입력 버튼을 클릭하여 수동 추가 할 수 있습니다.

유료 게임 추가

상세 정보

프로그램 명

실행 파일 명

캡션 명 사용안함

클래스 명 사용안함

기본 시간 설정

분을 기본 시간으로 설정 합니다.

추가 요금 설정

기본 시간당 원을 과금 합니다.

기본 시간당 요금을 상세하게 설정 합니다.

회원 등급별 시간대 별 요일 별

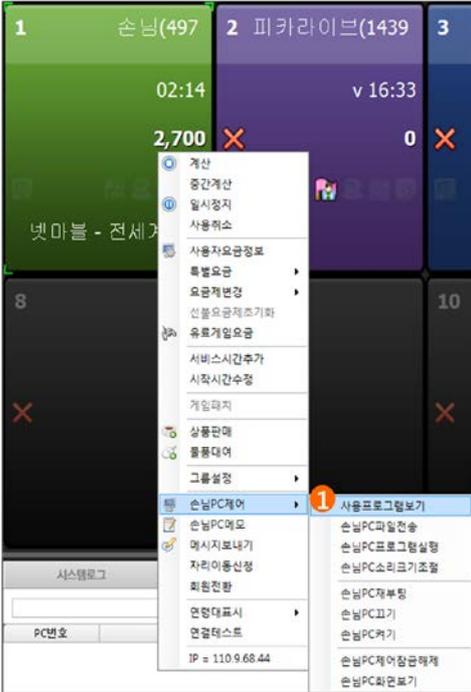
저장 닫기 (C)

수동 추가 시 프로그램, 실행 파일, 캡션, 클래스 명을 입력 후 저장 버튼을 클릭하면 추천 목록에 없는 유료게임도 추가 할 수 있습니다.

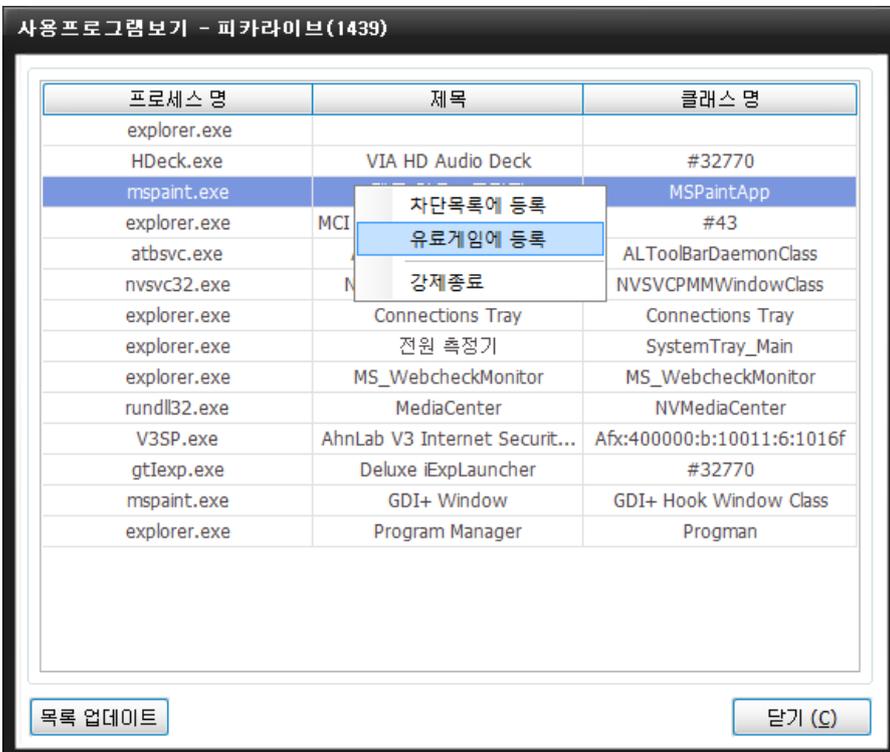
Tip!

손님이 현재 사용 중인 게임을 유료게임에 손쉽게 등록 할 수 있습니다.

- ① 유료게임을 이용하는 좌석을 우 클릭하여 손님PC제어 -> 사용 프로그램 보기를 클릭합니다.



- ② 사용 프로그램 보기에서 원하는 프로그램을 우 클릭 후 유료게임에 등록을 클릭합니다.



- ③ 유료게임 추가 메뉴가 나타나며 실행 파일, 캡션, 클래스 명이 자동으로 입력 되어 유료게임 이름 입력 후 저장 버튼을 클릭하면 유료게임 목록에 추가 됩니다.

유료 게임 추가

상세 정보

프로그램 명	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
실행 파일 명	<input style="width: 90%;" type="text" value="mspaint.exe"/>		
캡션 명	<input style="width: 70%;" type="text" value="제목 없음 - 그림판"/>	<input style="width: 20%;" type="button" value="사용안함"/>	
클래스 명	<input style="width: 70%;" type="text" value="MSPaintApp"/>	<input style="width: 20%;" type="button" value="사용안함"/>	

기준 시간 설정

분을 기준 시간으로 설정 합니다.

추가 요금 설정

기준 시간당 원을 과금 합니다.

기준 시간당 요금을 상세하게 설정 합니다.

회원 등급별 시간대 별 요일 별

3-10. 유료게임 요금 고급 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 유료게임 등록 및 요금 설정에서 고급설정을 클릭하면 유료게임 고급설정을 할 수 있습니다.

유료게임 등록 및 요금 설정

유료게임 추천 목록

- 4스토리
- 간장온라인
- 간장온라인
- 거울전쟁-신성부활
- 갯앰프드
- 갯앰프드
- 고수 온라인
- 골프스타
- 괴혼온라인
- 구검온라인
- 구룡정패
- 구미호 : 유혹의 탑
- 군용온라인
- 군주Special
- 귀혼
- 그라나도 에스파다
- 그랜드체이스
- 그랜드체이스
- 기가슬레이브
- 길드워 (전체 모드)

현재 적용중인 유료 게임 목록

프로그램명	요금타입	기준시간	요금	실행파일명	캡션명	클래스명
4스토리	기본	60	0	[HIDEPROCESS]	4Story	Afx:0040000...
간장온라인	기본	60	0	CLIENT.EXE	《간장온라...	TangClient
간장온라인	기본	60	0	CLIENT.EXE	TangClient	TangClient
거울전쟁-신성부활	기본	60	0	MWSCLIENT.E...	거울전쟁-신...	LnK_GameWi...
갯앰프드	등급+시간	60	200	AMPEDS.EXE		runtimelest_...
갯앰프드	등급+시간	60	200	AMPEDS.EXE	GetAmped	runtimelest_...
구룡정패	등급+시간+요일	60	200	NINEDRAGON...	九龍爭霸	X3DKernel

목록 업데이트
새로입력
삭제
고급설정
닫기 (C)

유료게임 고급 설정

1 과금 체계 설정

- 같은 종류의 유료게임끼리 통합 과금합니다.
- 유료게임 실행 시 마다 개별 과금합니다.
- 유료게임 종류에 상관 없이 [60] [0] 원 통합 과금 합니다.

2 기타 고급 설정

- 유료게임 요금을 선과금 합니다.
- 선불 요금제를 이용할 시에는 남은 시간에서 차감합니다.
 - 정액권에 비례하여 차감합니다.
 - 100원 당 [00:00] 을 차감합니다.
- 후불 요금제를 이용할 시 유료게임 추가 요금을 과금합니다.
- 같은 유료게임은 최대 [2] 계정까지 허용합니다.
- 다른 유료게임은 최대 [1] 계정까지 허용합니다.
- 손님PC에서 유료게임 중복실행 시 차단 메시지 보내기

저장
닫기 (C)

1) 과금 체계 설정

과금 체계 설정

① 같은 종류의 유료게임끼리 통합 과금합니다.

② 유료게임 실행 시 마다 개별 과금합니다.

③ 유료게임 종류에 상관 없이 원 통합 과금 합니다.

- ① 같은 종류의 유료게임 통합 과금
같은 종류의 유료게임은 시간을 합산하여 통합 과금 합니다.
Ex) A게임 시간당 200원, B게임 시간당 200원
A게임을 40분 이용 후 인터넷 이용, 다시 A게임을 10분 이용 시 200원 과금
A게임을 40분 이용 후 인터넷 이용, B게임을 10분 이용 시 300원 과금
- ② 유료게임 실행 시 마다 개별 과금
유료게임을 실행 시 마다 개별적으로 과금 합니다.
Ex) A게임 시간당 200원, B게임 시간당 200원
A게임 10분 이용 후 종료, 인터넷 이용, 다시 A게임 10분 이용 시 200원 과금
A게임 10분 이용 후 종료, 인터넷 이용, B게임 10분 이용 시 200원 과금
- ③ 유료게임 종류에 상관 없이 통합 과금
유료게임 종류에 상관 없이 전체 이용 시간에 통합 과금 합니다.
Ex) A게임 시간당 200원, B게임 시간당 200원, C게임 시간당 200원
A게임 20분 이용 후 종료, B게임 20분 이용 후 종료,
C게임 20분 이용 시 200원 과금

2) 기타 고급 설정

기타 고급 설정

① 유료게임 요금을 선과금 합니다.

② 선불 요금제를 이용할 시에는 남은 시간에서 차감합니다.
 정액권에 비례하여 차감합니다.
 100원 당 을 차감합니다.

③ 후불 요금제를 이용할 시 유료게임 추가 요금을 과금합니다.

④ 같은 유료게임은 최대 계정까지 허용합니다.

⑤ 다른 유료게임은 최대 계정까지 허용합니다.

⑥ 손님PC에서 유료게임 중복실행 시 차단 메시지 보내기

- ① 유료게임 요금 선과금
유료게임 요금을 선과금 합니다.
Ex) A게임 60분에 200원
선과금 옵션 체크 시 : A게임 이용 1분에 200원 과금
선과금 옵션 미 체크 시 : A게임 이용 1분에 100원 과금, 31분에 100원 과금

② 선불 요금제 이용 시 시간 차감 설정

선불 요금제 이용 시에는 후불로 과금 하지 않고 남은 시간을 차감합니다.

정액권 비례하여 차감 옵션 사용 시 :

정액권에 설정되어 있는 시간과 요금에 비례하여 시간을 차감합니다.

Ex) 1시간 정액권 600원일 경우(100원에 10분), 유료게임 요금 100원당 10분 차감

100원당 시간 설정 옵션 사용 시 :

유료게임 추가 요금 100원당 설정한 시간만큼 차감합니다.

③ 후불 이용자에게 추가 요금 과금

체크 시 후불 이용자에게 추가 과금 합니다.

④ 같은 유료게임 동시 실행 허용

같은 유료 게임 최대 실행 개수를 설정 합니다.

Ex) 0개 설정 시 같은 게임은 무제한으로 실행 가능

1개 설정 시 같은 게임은 1개만 실행 가능

2개 설정 시 같은 게임은 2개만 실행 가능

⑤ 다른 유료게임 동시 실행 허용

다른 유료 게임 최대 실행 개수를 설정 합니다.

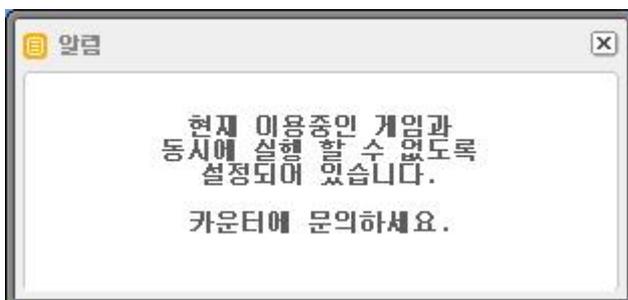
Ex) 0개 설정 시 다른 게임은 무제한으로 실행 가능

1개 설정 시 다른 게임은 1개만 실행 가능

2개 설정 시 다른 게임은 2개만 실행 가능

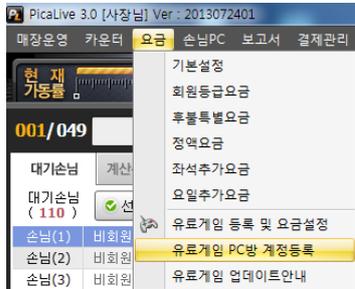
⑥ 유료게임 중복 실행 시 손님PC에 차단 메시지 설정

허용 된 동시 실행 이상 유료게임을 실행 시 손님PC에 알림 메시지를 보여줍니다.



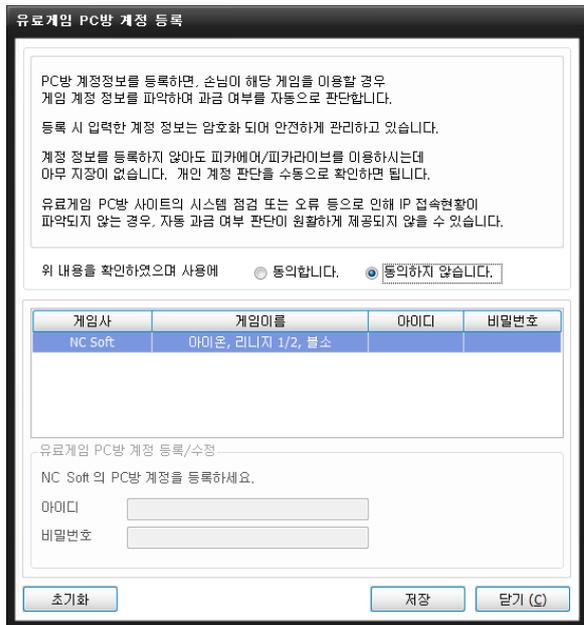
3-11. 유료게임 PC방 계정 자동 과금 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 유료게임 PC방 계정 등록 메뉴를 통해 PC방 계정을 등록 할 수 있습니다.
 PC방 계정을 등록하면 NC Soft 게임인 아이온, 리니지 1/2, 블레이드 앤 소울 게임에 대한
 개인 계정 여부를 판독하여 개인계정 이용자의 경우 유료게임 과금을 하지 않도록
 설정할 수 있습니다.



유료게임 PC방 계정 등록을 위해 약관 확인 후 '동의합니다.' 를 선택하면
 유료게임 PC방 계정 등록/수정이 가능합니다.

PC방 계정 등록 후 저장 버튼을 클릭하면 NC Soft 게임 계정 판독이 가능합니다.



등록 후 아이디와 비밀번호가 암호화 되어 보여 집니다.

게임사	게임이름	아이디	비밀번호
NC Soft	아이온, 리니지 1/2, 블소	*****	*****

4. 매장운영

4-1. 카운터 화면 구성

1) 상단 전체메뉴

피카라이브의 모든 메뉴를 호출 할 수 있습니다.

전체메뉴보기 클릭 시 모든 메뉴가 펼쳐져 빠르고 편리하게 원하는 메뉴를 찾을 수 있습니다.



매장운영	카운터	요금	손님PC	보고서	게임패치	결제관리	도움말
관리자	기본설정	기본설정	기본설정	매출현황	리모콘	PC방결제	업데이트정보
인수인계	테이블화면	회원등급요금	공지사항	무료쿠폰	환경설정	무료쿠폰	제품매뉴얼
매장관리	음성설정	후불특별요금	재미설정	PC방결제	게임관리	현금영수증	매장정보
회원관리	매장카드/스캐너	장역요금	프로그램 차단	인수인계	그룹설정	본인인증	고객지원
상품관리	바코드출력	좌석추가요금		시스템로그	패치로그		원격AS요청
물품관리	단속카관리	요일추가요금		게임사용량			
현금출납부	데이터베이스관리	유료게임추가요금		손님이용내역			
프로그램종료	역선배문관리			프리미엄보고서			
	스킨						
	자리배치시작						

2) 매장 가동률 및 대기자 영역



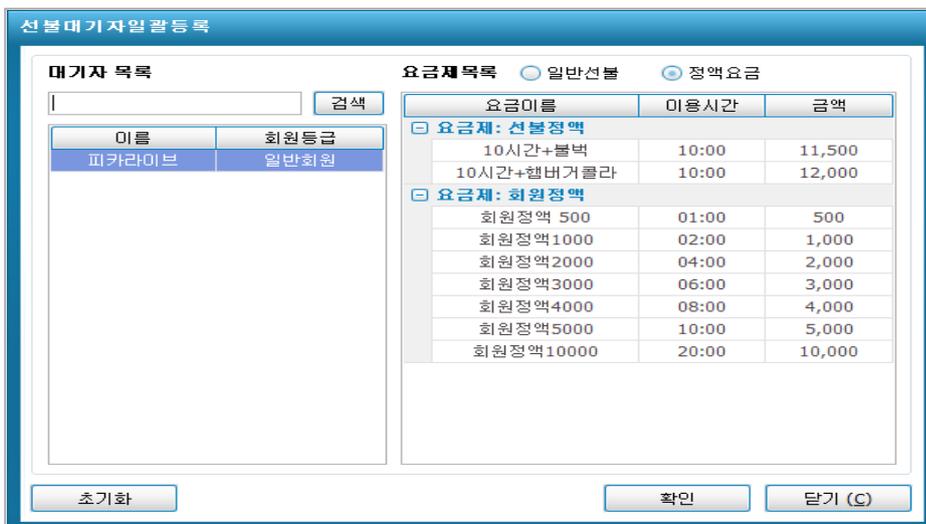
- ① 현재 매장의 가동률을 그래프 형식으로 볼 수 있습니다.
마우스 오버 시 말풍선으로 %로 표기해 줍니다.



- ② 현재 사용 중인 좌석과 빈 좌석의 수를 한눈에 볼 수 있도록 표기해 줍니다.
- ③ 비회원 카드 등록 및 회원을 검색 할 수 있습니다.
비회원 카드 번호 입력 또는 회원 이름을 검색 할 수 있습니다.
회원번호로 등록을 하려면 번호 앞에 '+' 기호를 붙이시면 됩니다.
Ex) 7777번 회원 등록 시 '+7777' 입력
- ④ 대기손님, 계산된 손님, 미계산 손님 목록을 확인 할 수 있습니다.
비회원 또는 회원 우 클릭 시 간편하게 여러 가지 메뉴 사용이 가능합니다.



- ⑤ 선불대기자등록 버튼을 통해 대기자에게 정액권을 편리하게 판매할 수 있습니다.



⑥ 매장카드 일괄등록

매장카드 일괄 등록 버튼을 통해 비회원 매장카드를 손쉽게 등록할 수 있으며
계산 시 매장카드 자동등록 'V' 체크 시 비회원 카드를 계산하면 자동으로
재 등록 됩니다.

매장카드 일괄등록

매장카드 일괄 등록 ~

※ 대기손님에 미등록 된 카드를 일괄 등록합니다.

계산 시 매장카드 자동등록

3) 사용자 요금 정보 영역

카운터에서 손님 좌석 클릭 시 좌측에 사용자 요금 정보 창이 표시되며
선택된 좌석의 이용 내역을 확인할 수 있습니다.

사용정보	정액권	상품판매
1	ID: 이름: 손님(500) 등급: 비회원	
시작시간	2013-07-25 18:51:34	
종료시간	-	
요금제	후불	
사용시간	정지시간	서비스
16:51	00:00	00:00
PC요금	상품요금	유료게임
20,300	0	0
간편결제	금액합산	외상금액
0	0	0
잔여마일리지	0	
사용마일리지	0	
할인금액	0	
계산금액	0	
메모		

4) 킷 메뉴 및 액션 버튼

자주 사용하는 매장관리 / 회원관리 / 상품관리 / 보고서 메뉴 및 액션버튼이 표시 됩니다.



액션버튼의 우측의 버튼을 클릭하여 사용 버튼 및 버튼 순서 수정이 가능합니다.



5) 매장 테이블 화면

현재 매장에 사용 중인 테이블의 정보를 표기 합니다.

1 준비(1438) 18:35 20,400	2 정액권	3 준비(499) 09:01 1,200	4 준비(497) 09:01 1,200	5 준비(496) 09:01 1,200	6 준비(495) 09:01 1,200	7
8 예약시간	9 예약시간	10 이강철(8) v 09:25 2,500	11 유재성(7) v 09:16 0	12 신정민(6) 15:54 15,000	13	14
15	16 준비(494) 09:50 1,200	17 준비(493) 09:58 1,200	18 준비(492) 09:58 1,200	19 준비(491) 09:58 1,200	20	21
22 준비(488) 03:20 0	23 박민석(9) 16:51 16,900	24	25 신재철(18) 16:51 16,900	26 조민수(11) 16:05 15,000	27	28
29	30	31	32	33 준비(481) 09:50 1,200	34	35
36	37	38	39	40	41	42

① 테이블 정보



- ◀ 테이블번호, 회원이름, 회원 번호 표기
- ◀ 사용 시간, 남은 정액권 시간 표기
- ◀ 사용 요금 표기
- ◀ 연령대 및 신규 회원, 정액권, 상품, 간편결제, 물품 아이콘 표기
- ◀ 사용중인 프로그램 표기

② 테이블 색상 별 구분 방법

<블랙 스킨 사용시>

1	손님(500)	2	손님(497)	3	무료사	4	
	00:06		00:44		00:05		
	1,200		0		0		
	APPSENSE						

<후불 테이블>

<선불 테이블>

<무료 테이블>

<선택된 테이블>

<블루/그린 스킨 사용시>

1	손님(500)	2	손님(497)	3	무료사	4	
	00:06		00:44		00:05		
	1,200		0		0		
	APPSENSE						

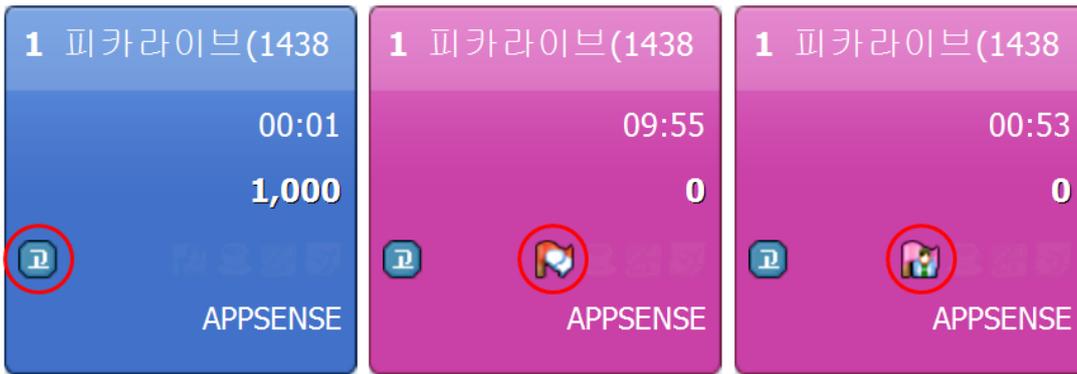
<후불 테이블>

<선불 테이블>

<무료 테이블>

<선택된 테이블>

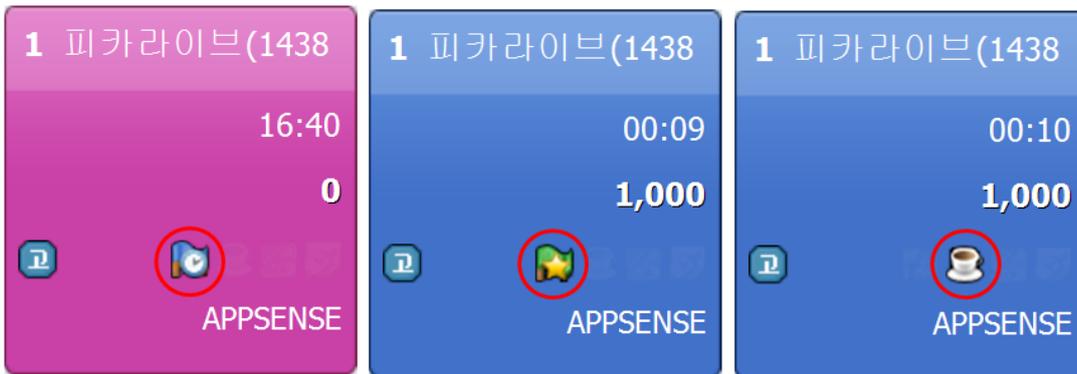
③ 테이블 아이콘 별 구분 방법



연령대 표시

선불정액권

회원정액권



시간정액권

특별요금제

상품판매



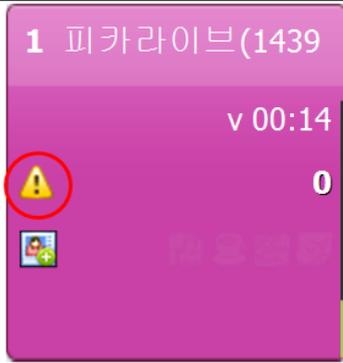
물품대여

계산 후 청소알림

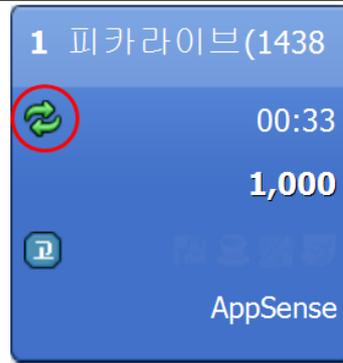
연결끊김



공짜사용감지 알림



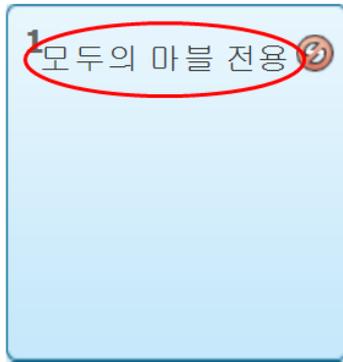
유료게임 IP 도용 알림



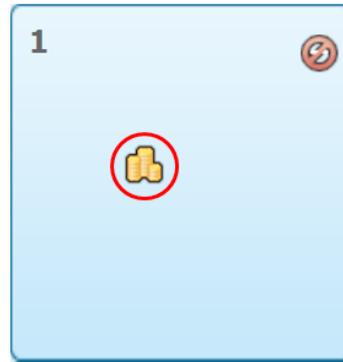
자리이동 신청



신규회원 알림



좌석 특성 표시



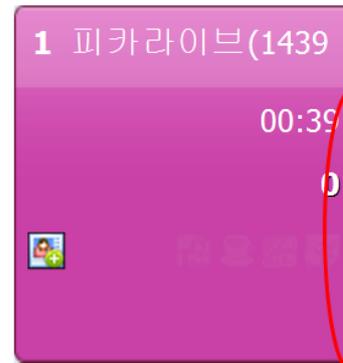
좌석요금



금연석 표시



선불 종료 후
후불전환 표시



1시간 미만 선불요금
그래프 표시

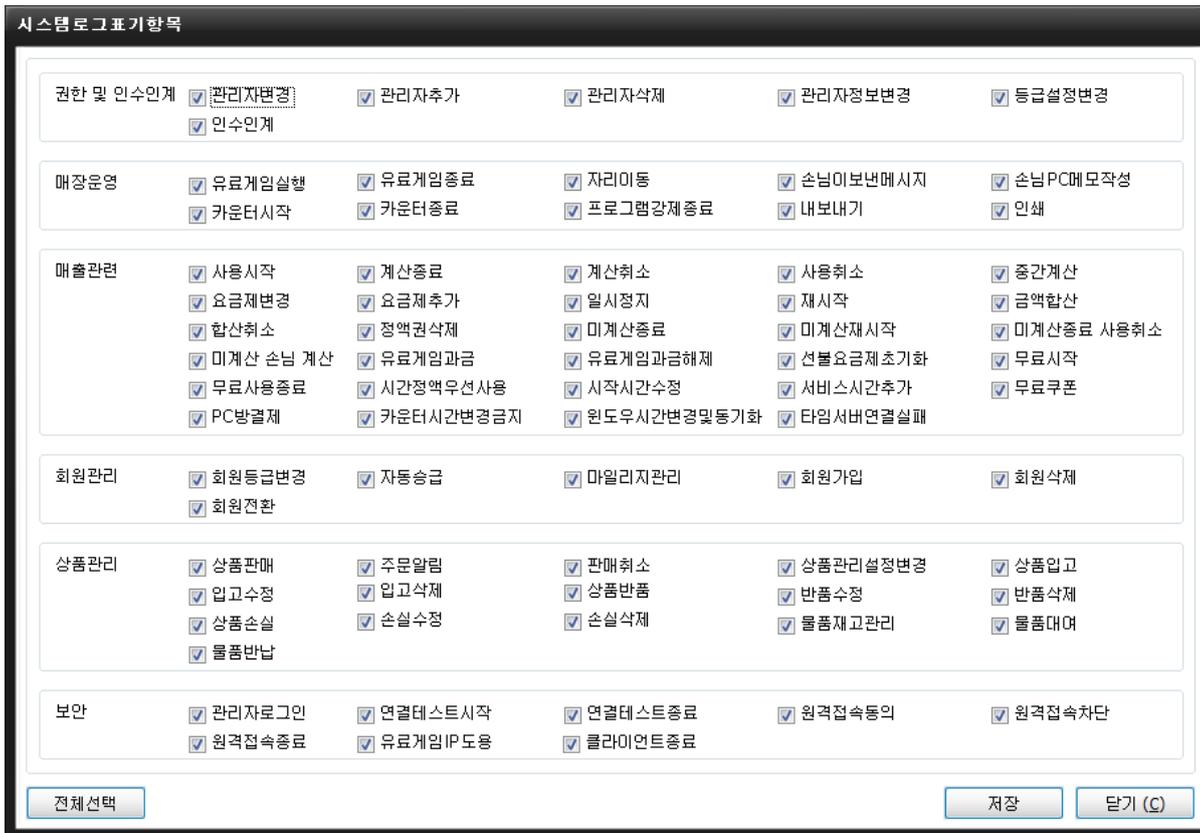
6) 하단 메시지 창



① 시스템로그 설정

톱니바퀴 클릭 시 시스템로그 표기 항목을 상세하게 설정 할 수 있습니다.

'v' 체크되지 않은 항목은 하단 메시지에 나타나지 않습니다.



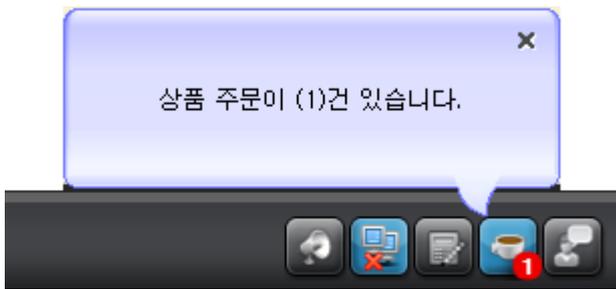
② 메모

다음 근무자에게 전달 사항 또는 근무 중 주의사항 등을 기록할 수 있습니다.

③ 금고 금액 및 미계산 금액 확인

인수인계 시 인수 받은 금액, PC방/상품/간편결제 요금, 현금출납/외상상환 요금, 현재 금고 금액을 확인 할 수 있으며, 화살표 클릭 시 현재 테이블에 미계산 된 금액이 나타납니다.

④ 알림 영역



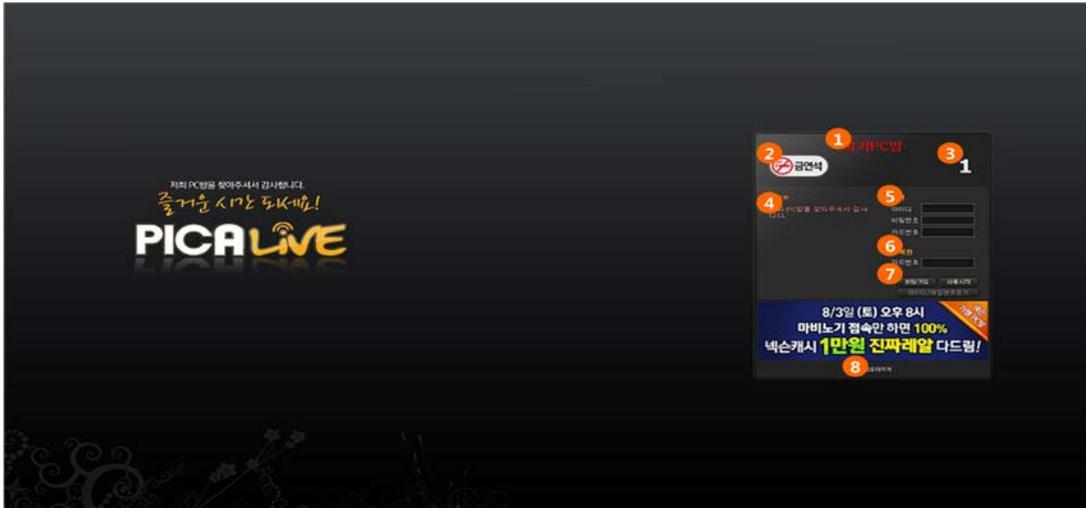
알림 영역에서는 여러 가지 내용이 표시 됩니다.

새로운 알림이 있을 경우 말풍선 및 아이콘 우측 하단에 알림 건수가 표시 됩니다.

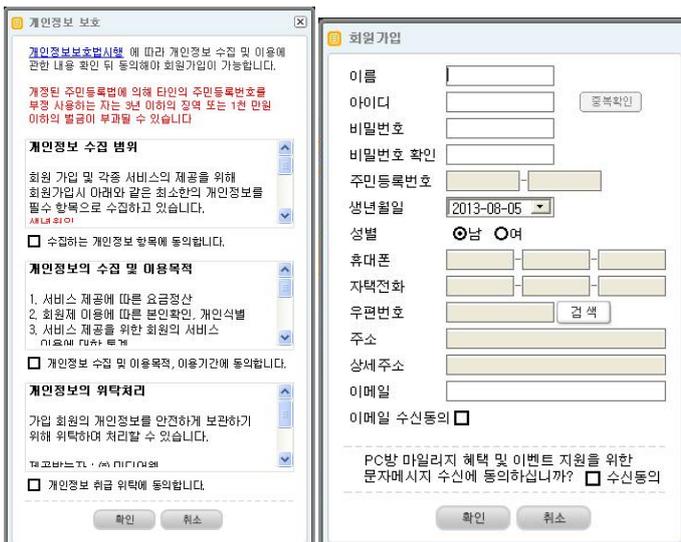
신규 공지 사항, NC PC방 계정 연결 여부, 중간계산 테이블 알림, 상품 주문 알림, 신규 회원 가입 알림 아이콘이 표시 됩니다.

4-2. 손님PC 클라이언트 설명

1) 잠김 화면



- ① 매장 상호명이 표시 됩니다.
- ② 손님PC 특성이 표시 됩니다.
- ③ 손님PC 번호가 표시 됩니다.
- ④ 공지사항이 노출 됩니다.
- ⑤ 회원일 경우 ID, 비밀번호, 회원번호, 비밀번호를 입력하여 로그인 할 수 있습니다.
- ⑥ 비회원 카드로 로그인 할 경우 카드 번호를 입력 후 사용시작을 클릭하면 사용 가능합니다.
- ⑦ 회원가입을 할 수 있습니다.
회원가입 시 개인정보보호법시행에 따라 개인정보 수집 및 이용에 관한 내용 확인 뒤 동의해야만 회원가입이 가능합니다.



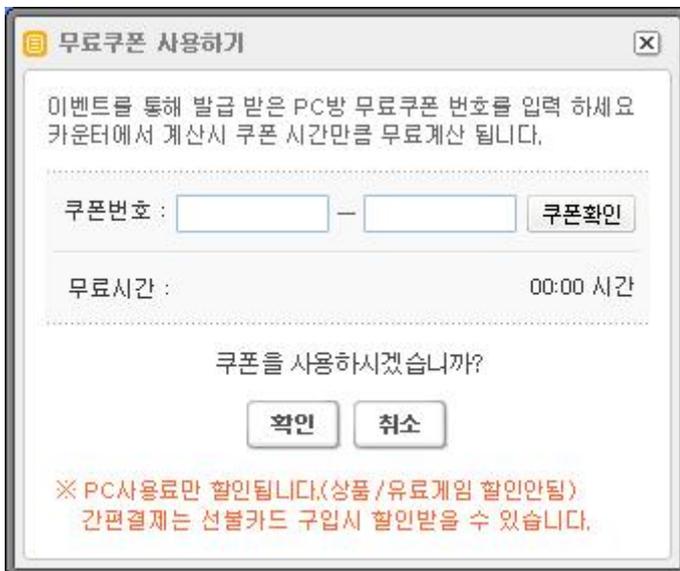
개인정보 수집 동의 후 이름 ID 등을 입력하여 회원가입이 가능합니다.

- ⑧ PC를 종료할 수 있습니다.

2) 이용 중 클라이언트 화면



- ① 자리이동, 일시정지를 할 수 있습니다.
- ② 무료쿠폰 사용을 할 수 있습니다.



- ③ 간편결제 클릭 시 피카플레이(www.picaplay.com)으로 이동하여 각종 상품권을 구매 할 수 있습니다.

④ 카운터에서 지정한 손님PC 안내 탭이 표기 됩니다.



⑤ 카운터에 메시지를 보낼 수 있습니다.



⑥ 상세 이용 내역을 확인 할 수 있습니다.



회원의 경우 상세내역에서 회원 정보 수정이 가능합니다.

⑦ 상품 종류 및 수량을 선택하여 카운터에 주문 할 수 있습니다.

⑧ 피카온에 로그인 할 수 있습니다.

⑨ 사운드, 마우스, 해상도 설정을 할 수 있습니다.
선불요금 이용자의 경우 로그아웃이 가능합니다.

4-3. 테이블 우 클릭 메뉴 설명

<사용 중인 테이블>



1) 테이블 종료 관련 메뉴

- 1-1. 계산 / 중간계산
계산 창을 띄웁니다. 계산할 요금이 있을 경우 중간계산 항목이 나타납니다.
- 1-2. 일시 정지
테이블의 시간과 요금이 올라가지 않도록 일시 정지 합니다.
- 1-3. 사용취소
테이블을 사용 취소 합니다.
(사용취소 시 테이블의 요금, 사용시간, 시작시간, 사용손님은 보고서의 시스템로그에 기록 됩니다.)

2) 요금 관련 메뉴

- 2-1. 사용자 요금 정보
사용자 요금 정보 창을 불러 옵니다.
사용자 요금 정보 창에서 요금제/상품 판매, 물품 대여를 할 수 있습니다.

사용자요금정보 - 피카라이브 (1439)

요금판매 상품판매 물품대여

요금제 목록 일반선불 정액요금

요금제이름	이용시간	금액
요금제: 선불정액		
10시간+불박	10:00	11500
10시간+햄버거콜라	10:00	12000
요금제: 시간정액		
야간정액	10:00	5000
요금제: 회원정액		
회원정액 500	01:00	500
회원정액1000	02:00	1000
회원정액2000	04:00	2000
회원정액3000	06:00	3000
회원정액4000	08:00	4000
회원정액5000	10:00	5000
회원정액10000	20:00	10000

구매내역

요금판매

구분	요금이름	판매시간	상태
후불	후불	2013-08-08 10:03	사용

상품판매

구분	상품명	판매시간	금액	수량

물품대여

물품이름	대여수량

계산	보유 마일리지	9,200	점	사용 마일리지	0	점
금액	할인금액	0	원	현금	0	원

- 2-2. 특별 요금
테이블에 후불 특별 요금을 적용 합니다.
- 2-3. 요금제 변경 / 추가
요금제를 변경하거나 추가 할 수 있습니다.

- 2-4. 선불 요금제 초기화
 선불 이용자의 경우 선불 요금을 초기화할 수 있으며 초기화시 선택한 테이블은 로그인 후 사용 시간이 후불로 표시 됩니다.
 선불 요금제는 처음 사용시에만 초기화가 가능합니다.
- 2-5. 유료게임 요금
 유료게임 이용 요금 내역을 확인 할 수 있습니다.
 또한 부과 됨 유료게임 요금을 수동으로 차감할 수 있습니다.
- 2-6. 선불 종료 시 후불 전환
 'V'체크 시 선불 종료 후 후불로 전환 됩니다.
- 2-7. 서비스 시간 추가
 서비스 시간을 추가 합니다.
- 2-8. 시작 시간 수정
 시작 시간을 사용자 임의로 수정 할 수 있습니다.
 시작 시간에 따라 요금이 계산 됩니다.

3) 게임패치 메뉴

게임패치를 진행 할 수 있습니다.
 사용 중인 좌석의 경우 비활성화 되며, 대기 중인 좌석에서 활성화 됩니다.

4) 상품/물품 관련 메뉴

상품판매 및 물품대여를 할 수 있습니다.

5) 손님PC 제어 및 정보 관련 메뉴

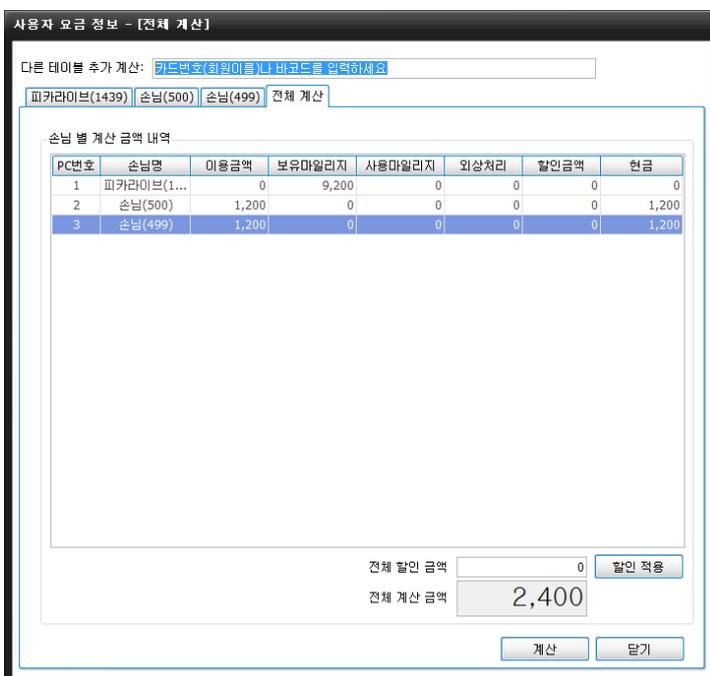
5-1. 그룹 설정

테이블을 그룹으로 설정/해제 할 수 있습니다.

같은 그룹의 테이블은 테이블 번호 아래 같은 색상의 밑줄로 표시 됩니다.



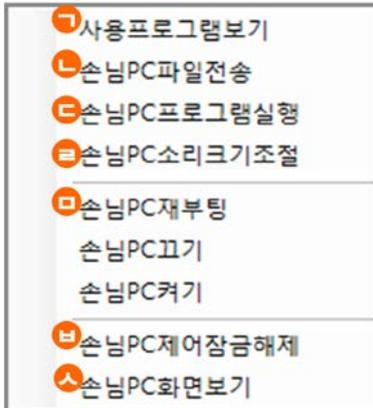
그룹 된 테이블 계산시 전체 계산 및 그룹 된 테이블 개별 계산이 가능합니다.



설정 된 그룹은 우측 상단의 그룹 영역에서 확인 가능 합니다.

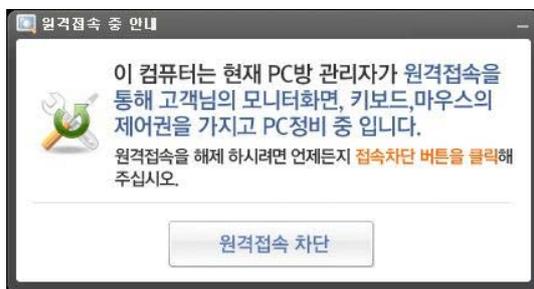


5-2. 손님PC 제어
 선택 된 테이블에 여러 가지 제어가 가능합니다.



- ㄱ. 사용 프로그램 보기
 손님PC에서 현재 사용하고 있는 프로그램을 볼 수 있습니다.
- ㄴ. 손님PC 파일 전송
 손님PC에 파일 및 폴더를 전송 할 수 있습니다.
- ㄷ. 손님PC 프로그램 실행
 손님PC에서 프로그램을 실행 할 수 있습니다.
- ㄹ. 손님PC 소리 크기 조절
 손님PC 소리 크기를 변경할 수 있습니다.
- ㅁ. 손님PC 재 부팅/끄기/켜기
 손님PC 재 부팅/끄기/켜기가 가능합니다.
- ㅂ. 손님PC 제어 잠금 해제
 손님PC 제어 설정에서 설정된 제어 기능을 해제 합니다.

- 5-3. 손님PC 화면 보기
 손님PC 화면을 원격으로 볼 수 있습니다.
 손님PC에서 손님이 원격 동의를 해야만 원격 확인이 가능합니다.
 (관리자 로그인 또는 잠김 화면에서는 동의 없이 접속 가능 합니다.)



- 5-4. 메시지 보내기
 손님PC에 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 5-5. 자리아동 신청
 자리아동 신청 버튼 클릭 후 손님이 다른 좌석에서 로그인이 가능합니다.
- 5-6. 회원 전환
 비회원을 회원으로 전환합니다.
- 5-7. 회원 정보 보기
 회원의 정보 및 상세 내역을 볼 수 있습니다.
- 5-8. 연령대 표시
 연령대 표시를 변경할 수 있습니다.
- 5-9. 연결 테스트
 손님PC IP에 인터넷 신호를 보냅니다.
- 5-10. 손님PC IP 정보
 카운터에 설정된 손님PC IP를 확인합니다.

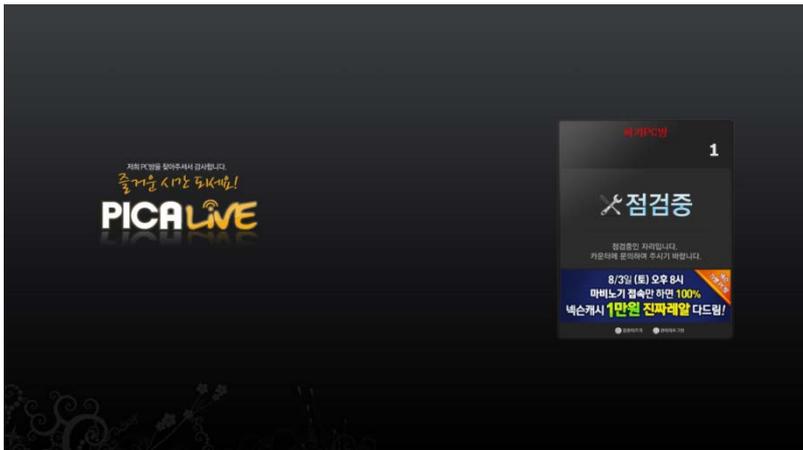
<빈 테이블>



- ① 사용 시작 설정
요금제/상품/물품을 판매/대여하며 시작 합니다.
- ② 후불 사용 시작
후불로 사용 시작합니다.
- ③ 선불 사용 시작
선불 요금제로 사용 시작 합니다.
- ④ 무료 사용 시작
무료 사용으로 사용 시작 합니다.
- ⑤ 게임패치
게임 패치를 진행 합니다.
- ⑥ 관리자 로그인
관리자 로그인으로 화면을 열 수 있습니다.

⑦ PC고장 표시

손님PC 잠김 화면에 고장 표시를 합니다.

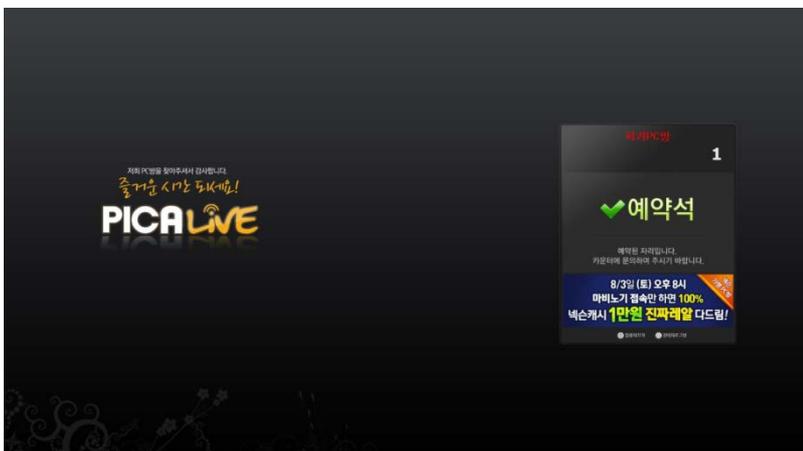


카운터에는 점검중인 좌석이 표시 됩니다.



⑧ 예약석 표시

손님PC 잠김 화면에 예약석을 표시 합니다.



카운터에는 예약된 좌석이 표시 됩니다.



4-4. 손님PC 관리자 로그인

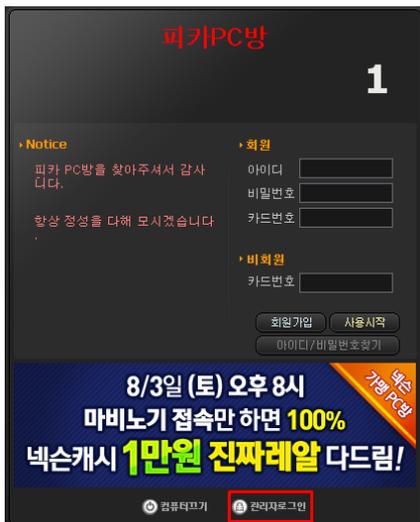
손님PC를 정비하기 위해 관리자 로그인을 할 수 있습니다.

관리자 로그인을 하기 위해서는 손님PC 관리자 비밀번호가 필요합니다.

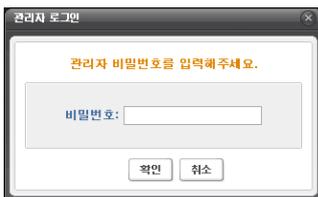
손님PC 관리자 비밀번호는 상단 메뉴 중 매장운영 -> 관리자 설정 -> 손님PC 관리자 설정에서 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

1) 손님PC에서 관리자 로그인

손님PC 에서 관리자 로그인 버튼을 클릭하여 관리자 로그인 할 수 있습니다.



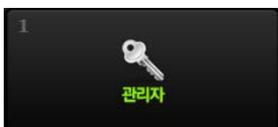
관리자 로그인 버튼을 클릭하면 비밀번호 입력란이 나오며 비밀번호 입력 시 손님PC를 사용 할 수 있습니다.



Tip!

관리자 로그인 버튼이 보이지 않는다면 상단 메뉴 중 손님PC -> 기본 설정에서 관리자 로그인 버튼 보이기에 'V' 체크를 해주시면 됩니다.

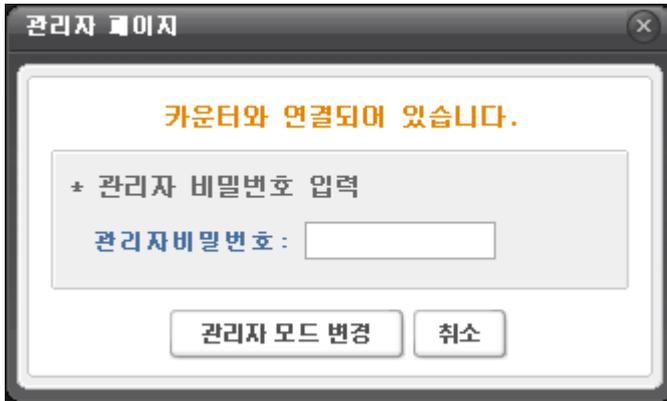
손님PC 관리자 로그인시 카운터에 표시 됩니다.



2) 관리자 모드 진입

손님PC에서 카운터IP 설정, 손님PC IP 변경, 게임패치 등을 실행 할 수 있습니다.

손님PC 클라이언트 선택 후 'Ctrl + Alt + Shift + X' 키를 입력 하면 관리자 비밀번호 입력 창이 나오며 관리자 비밀번호 입력 후 관리자 모드에서 여러 가지 작업이 가능합니다.



- ① 카운터와 연결이 되어 있지 않을 경우 카운터 IP를 입력 할 수 있습니다.
카운터와 연결이 되어 있을 경우에는 비활성화 됩니다.
- ② 손님PC IP 변경을 할 수 있습니다.
- ③ 프로그램 종료
피카 클라이언트를 종료 할 수 있습니다.
클라이언트 종료 시 카운터와 연결되지 않으며 카운터에서 제어할 수 없습니다.

- ④ 선택 패치 실행
손님PC에 설치된 게임을 검색하여 선택하여 패치를 진행 할 수 있습니다.
- ⑤ 피카툴즈 클라이언트 다운로드
피카툴즈 클라이언트 다운로드를 할 수 있습니다.
다운로드의 경우 잠김 화면에서는 진행 할 수 없습니다.
- ⑥ 클라이언트 제어 해제
피카라이브에서 설정한 제어 설정을 해제 합니다.

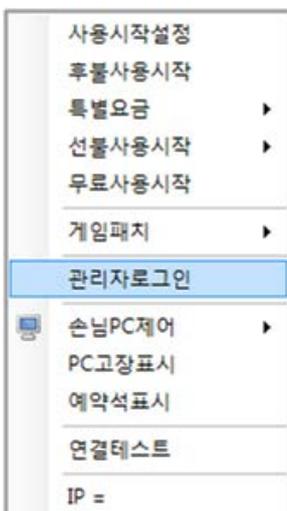
Tip!

화면이 열려 있는 상태에서도 우측 상단의 클라이언트를 클릭 후 'Ctrl + Alt + Shift + X' 키를 입력 하면 관리자 모드에 진입할 수 있습니다.



3) 카운터PC에서 관리자 로그인

관리자 로그인 할 좌석을 우 클릭하여 관리자 로그인을 할 수 있습니다.



4-5. 계산

1) 계산 창 설명

사용자 요금 정보 - [1번 PC]

다른 테이블 추가 계산: 카드번호(회원이름)나 바코드를 입력하세요

피카라이브(1439)

2 상세 이용 항목

회원등급: 골드회원

특별 요금: 0

입실 시간: 2013-08-08 12:43:36

시작 시간: 2013-08-08 12:43:36

사용 시간: 02:23

정지 시간: 00:00

서비스 시간: 00:00

남은 시간: 01:37

보유 마일리지: 9200

3 상세 결제 항목

PC 요금: 0

중간 계산 요금: 0

유료 게임 요금: 0

상품 요금: 0

금액 합산: 0

간편결제: 0

외상 금액: 0

4 기타

대여 물품

메모

5 결제 수단

외상 처리: 0

할인 금액: 0

무료 쿠폰: 0

마일리지: 0

현금: 0

받은금액: 0

거스름돈: 0

6 전체 계산 | 미계산 종료 | 중간 계산

7 현금 영수증 | 계산 | 닫기

- ① 더블 클릭한 테이블 외의 추가로 다른 테이블을 계산할 수 있습니다.
바코드 입력 또는 회원이름, 카드번호를 입력하면 추가 됩니다.
- ② 상세 이용 항목을 확인 할 수 있습니다.
등급을 일시적으로 변경하여 계산할 수 있으며 변경 된 등급은 저장되지 않습니다.
일시 정지 내역을 확인하고 싶으실 경우 우측의 내역 버튼을 클릭하면
일시 정지 상세 내역을 확인할 수 있습니다.
- ③ 상세 결제 항목을 확인 할 수 있습니다.
각 항목별 상세 내역은 우측의 내역 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.
- ④ 대여한 물품 목록과 개수, 남긴 메모를 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ 계산할 수단을 선택 할 수 있습니다.
외상처리, 할인금액, 무료쿠폰, 마일리지를 입력하면 계산할 금액에서 자동으로
금액이 빠집니다.
하단 받은 금액에 손님께 받은 금액을 입력하면 거스름돈이 자동으로 계산 됩니다.
- ⑥ 선택된 테이블을 모두 계산하거나 미계산 종료, 중간계산 처리 할 수 있습니다.
- ⑦ 계산처리 합니다.
현금 영수증에 'V' 체크 시 현금 영수증을 발행 합니다.

2) 액션 버튼을 통한 계산

테이블 선택 후 상단의 계산 버튼을 클릭하면 계산 할 수 있습니다.



3) 우 클릭 계산

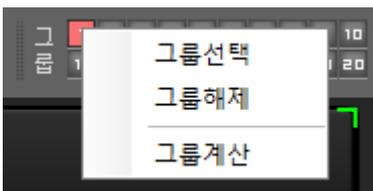
테이블 선택 / 다중 선택 후 우 클릭 메뉴에서 계산할 수 있습니다.



4) 그룹 계산

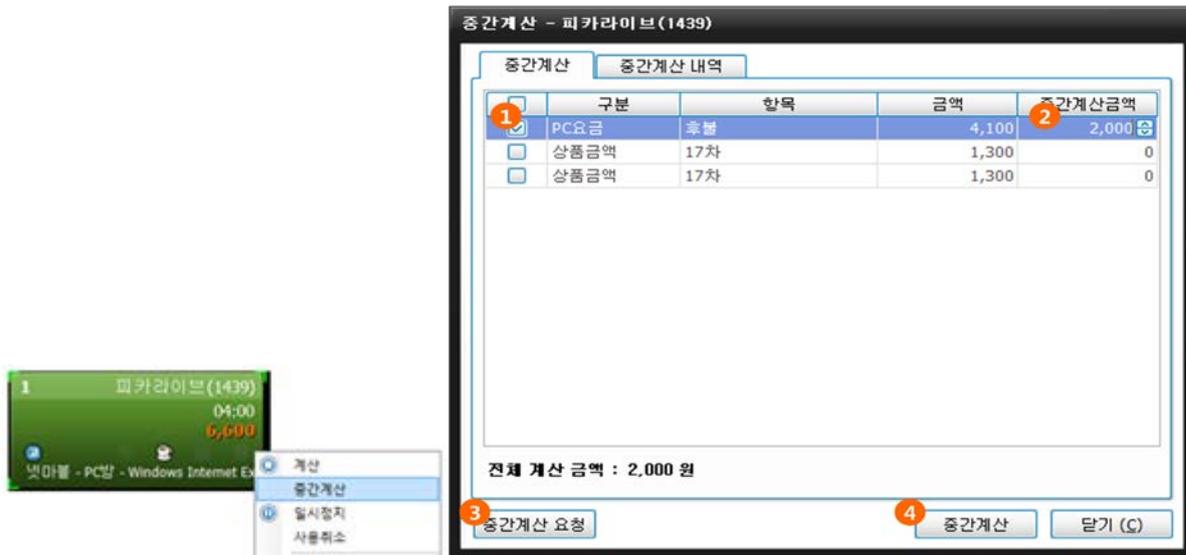
그룹으로 설정된 좌석을 계산할 수 있습니다.

피카라이브 우측 상단의 그룹에서 원하는 그룹을 우 클릭하여 그룹 계산 할 수 있습니다.

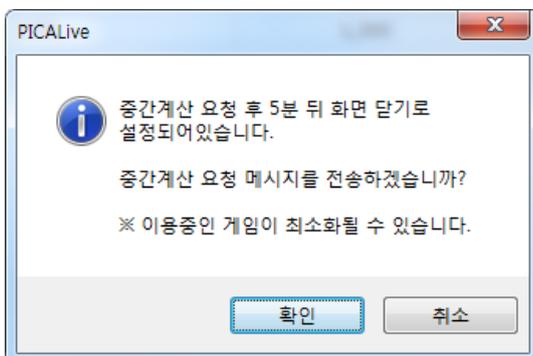


4-6. 중간계산

중간계산 할 테이블을 우 클릭 후 부과된 금액 중 일부 금액을 중간계산 할 수 있습니다.



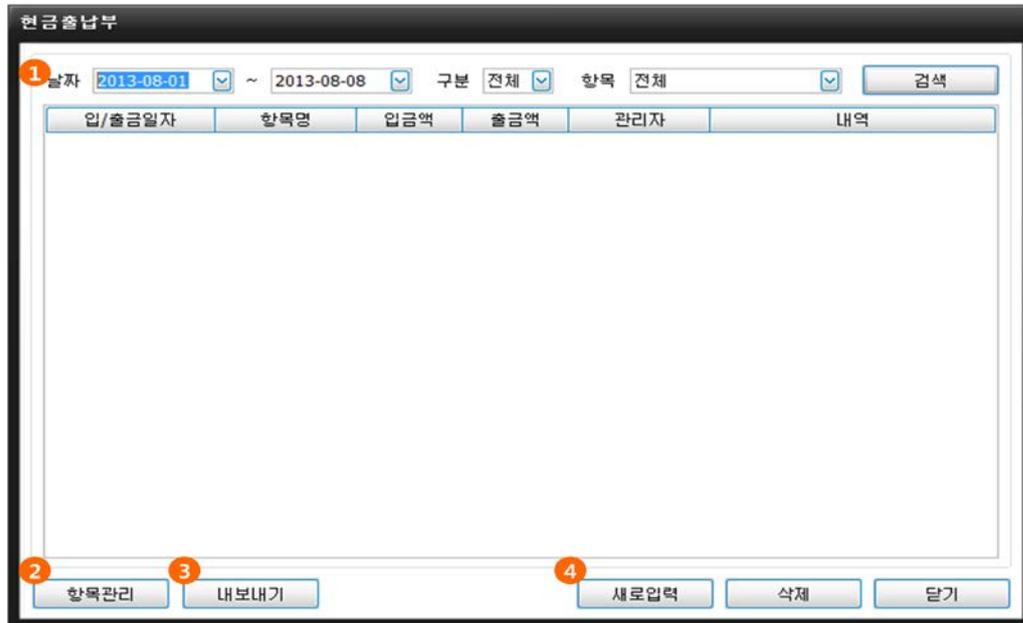
- ① 중간계산 할 항목을 선택 할 수 있습니다.
- ② 중간계산 할 금액을 입력 할 수 있습니다.
- ③ 손님PC에 중간계산 요청을 합니다.



- ④ 중간계산을 진행합니다.

4-7. 현금 출납부 이용

금고의 금액을 현금 출납부를 통해 출금/입금할 수 있습니다.



- ① 입/출금 내역을 날짜를 지정하여 검색 할 수 있습니다.
- ② 입/출금 항목을 설정 할 수 있습니다.



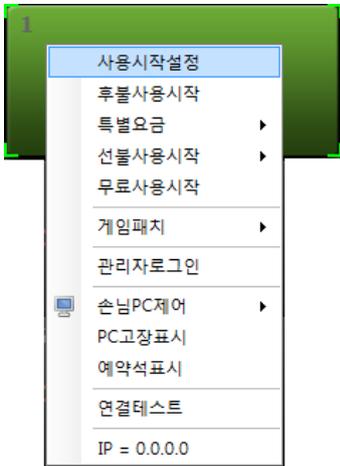
- ③ 검색 된 내역을 엑셀 또는 텍스트 파일로 내보내기 할 수 있습니다.
- ④ 현금 출납부에 입/출금 내용을 등록 할 수 있습니다.

4-8. PC 사용 시작

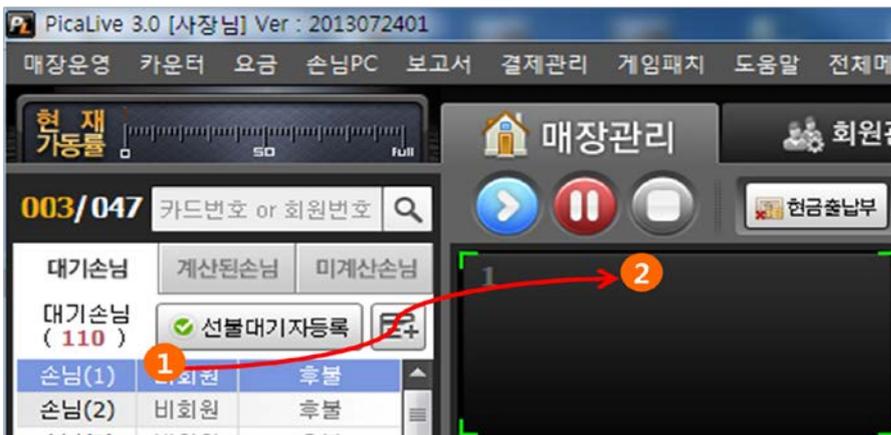
손님PC는 카운터 및 손님PC에서 사용 시작 할 수 있습니다.

1) 카운터에서 손님PC 시작 방법

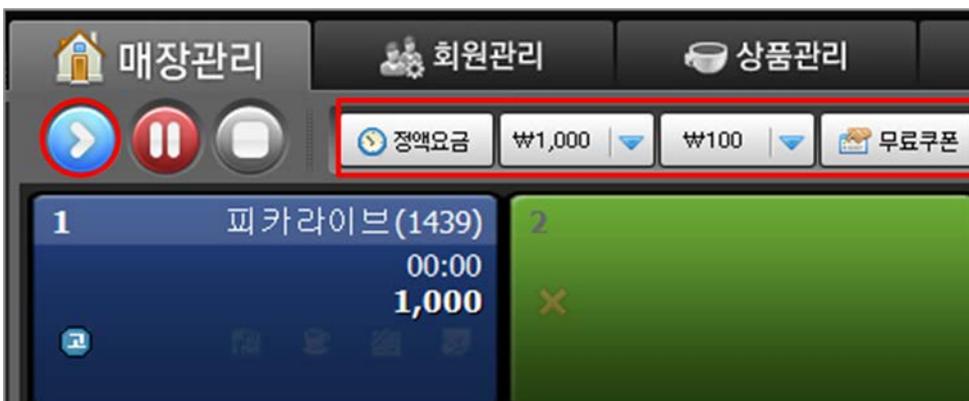
- ① 빈 좌석 우 클릭 후 사용 시작 방법을 설정 할 수 있습니다.



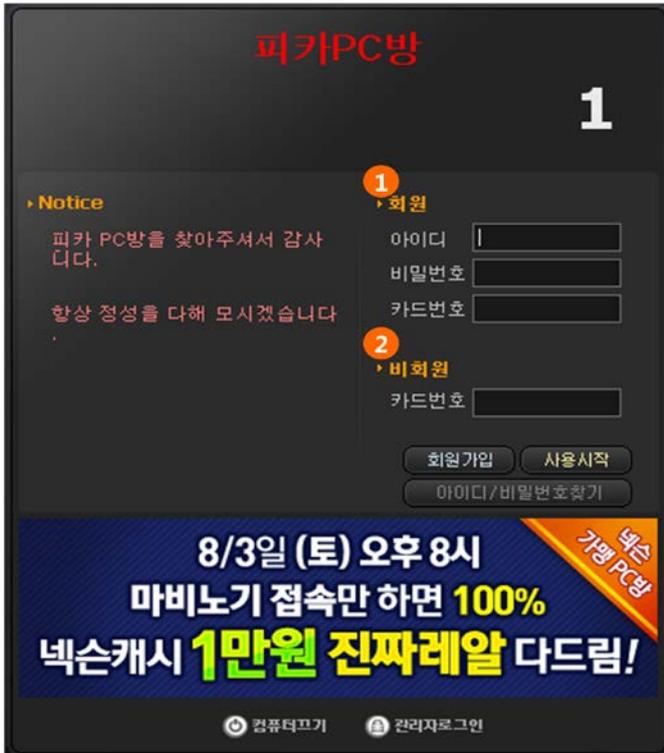
- ② 대기 손님 영역에 있는 손님을 드래그하여 사용 시작 할 수 있습니다.



- ③ 빈 좌석 선택 후 액션 버튼을 통해 사용 시작 할 수 있습니다.



2) 손님PC 에서 시작 방법



① 회원 ID 및 회원 번호 등으로 로그인하여 사용 할 수 있습니다.

② 비회원 카드로 로그인 할 수 있습니다.

비회원 카드 로그인시에는 카드 번호가 카운터 대기자 영역에 등록 된 비회원 카드만 사용 시작 할 수 있습니다.

4-9. 대기 손님 등록

회원 번호/회원 이름을 입력하거나 비회원 카드를 바코드 스캐너로 인식 시켜 대기 손님을 입력 할 수 있습니다.



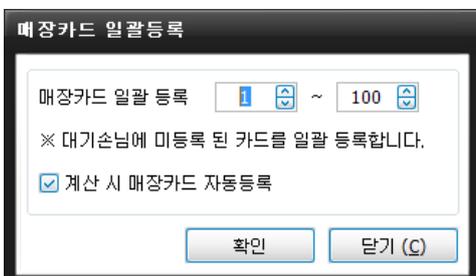
- ① 손님의 이름, 회원 번호, 바코드 스캐너를 인식시켜 대기 손님을 등록 합니다.
회원의 이름을 입력, '+' 기호를 사용하여 회원 번호를 입력 또는 바코드 스캐너로 비회원 매장카드를 인식시켜 등록 할 수 있습니다.
Ex) +1 입력 시 회원번호 1번의 회원이 대기자에 등록 됩니다.

- ② 선불 대기자를 등록 합니다.



등록할 대기자를 검색하여 선택 후 일괄적으로 선불 요금제를 판매할 수 있습니다.

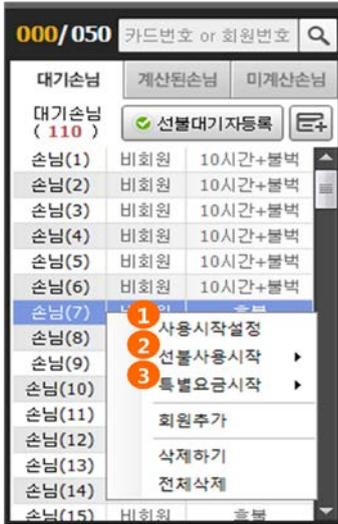
- ③ 매장카드를 자동으로 등록 합니다.



매장에서 사용하는 매장카드를 일괄 등록 할 수 있습니다.
계산 시 매장카드 자동등록 기능에 'V' 체크 시 설정한 카드가 계산 되었을 때 자동으로 대기손님에 등록 됩니다.

4-10. 대기 손님에게 판매

대기 손님에게 요금제 및 상품을 판매 할 수 있습니다.



① 대기자에게 요금/상품을 판매하고 물품을 대여할 수 있습니다.



② 선불 요금제로 시작 할 수 있습니다.

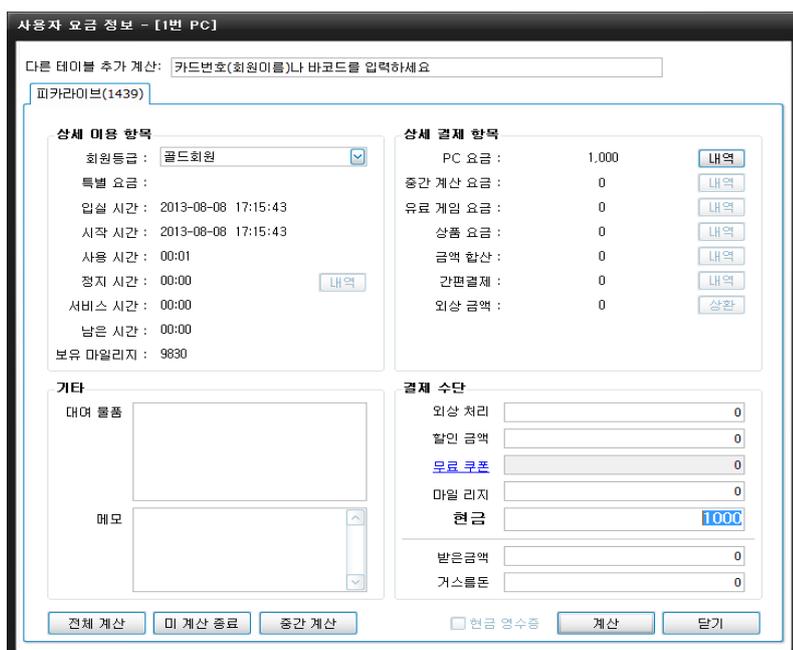
③ 특별 요금 후불로 시작 할 수 있도록 설정할 수 있습니다.

4-11. 이용 중인 손님 검색

이용 중인 손님을 손쉽게 검색 할 수 있습니다.

1) 대기영역에서 검색 하기

대기자 영역에서 사용 중인 손님의 이름/'+'회원번호 또는 비회원 카드를 입력 하면 계산 창이 나타납니다.



2) 하단 메시지 영역에서 검색 하기

하단 메시지 영역에서 검색 할 수 있습니다.

시스템로그		사용프로그램		손님PC상태		손님검색	
피							
PC번호	이름	그룹	아이디				
1	피카라이브	0	피카라이브				

검색 후 하단 메시지 영역에서 손님 선택 후 우 클릭을 하면 테이블 우 클릭과 동일한 메뉴가 나타납니다.

The screenshot shows the PICALIVE interface with a search result for '피' (Pika) in the bottom message area. The search result table is as follows:

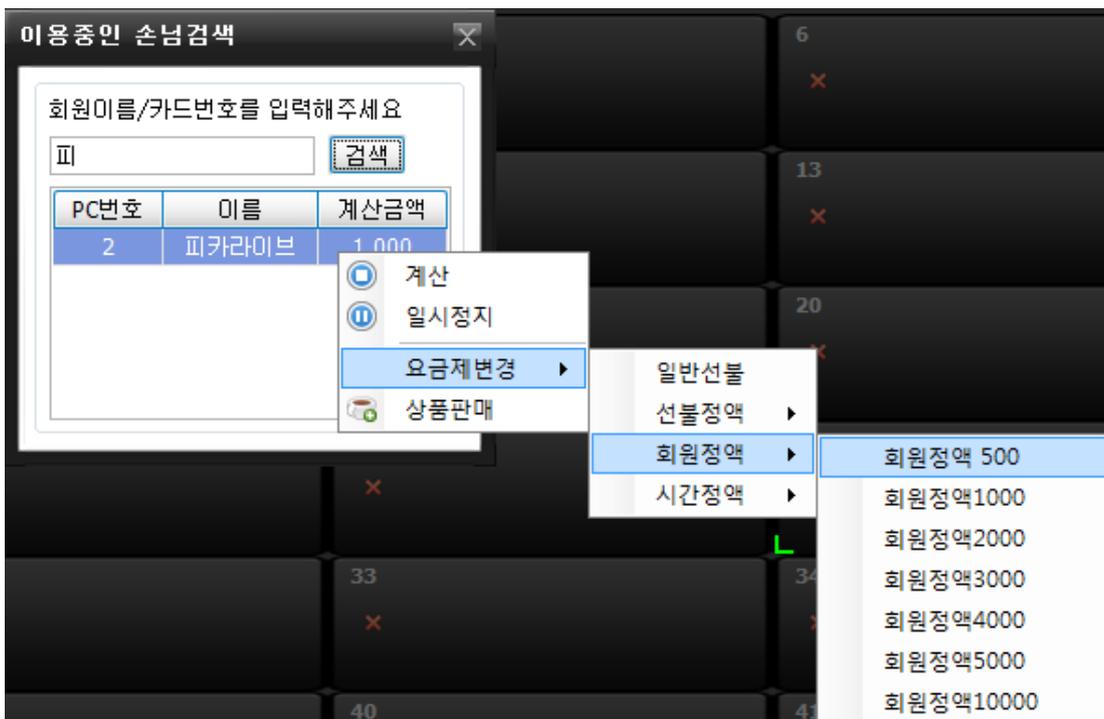
시스템로그	사용프로그램
피	
PC번호	이름
2	피카라이브

Below the search result, the interface displays the amount: **인수금액: 1,175,100** PC,상품,PC방결제: **89**. A context menu is open on the right side of the interface, listing the following options:

- 계산
- 중간계산
- 일시정지
- 사용취소
- 사용자요금정보
 - 특별요금 ▶
 - 요금제변경 ▶
 - 선불요금제초기화
- 유료게임요금
- 서비스시간추가
- 시작시간수정
- 게임패치
- 상품판매
- 물품대여
- 그룹설정 ▶
- 손님PC제어 ▶
- 손님PC메모
- 메시지보내기
- 자리이동신청
- 회원전환
- 회원정보보기
- 연령대표시 ▶
- 연결테스트
- IP = 0.0.0.0

3) 액션 버튼의 손님 검색으로 검색 하기

액션 버튼의 손님 검색으로 손님을 검색 할 수 있습니다.

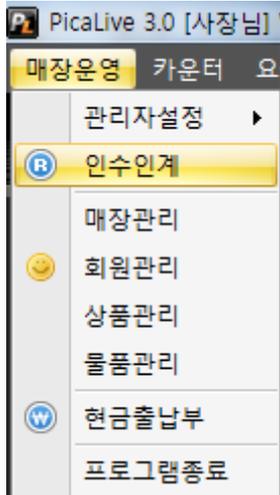


검색 된 손님은 테이블 색상이 선택한 색상으로 변경되며 우 클릭 메뉴를 통해 여러 가지 메뉴를 이용 할 수 있습니다.

4-12. 인수인계

인수인계는 다음 근무자에게 금고 금액 /전달사항/상품 재고 등을 확인하여 인수 인계 할 경우 사용 됩니다.

상단 메뉴 중 매장운영 -> 인수인계 또는 킷 버튼의 인수인계 클릭으로 인수인계가 가능합니다.



인수인계를 클릭하게 되면 현재 근무자(인계자)와 다음 근무자(인수자)의 비밀 번호 입력 후 인수인계가 진행 됩니다.

인수인계

인계자

관리자 사장님

비밀번호

인수자

동일인에게 인계

관리자 ▼

비밀번호

인수인계

① 인수인계 상세내역 ② 전달사항 ③ 시스템로그 ④ 후불 상품판매 ⑤ 상품재고

이전 인수시간 : 2013-08-08 18:21 근무시간 : 2013-08-08 18:21 ~ 2013-08-08 18:24

상세내역		현금마감	
매출	0 원	인수금액	300,000 원
PC요금	0 원 <input type="button" value="상세"/>	총 매출	0 원
상품판매	0 원 <input type="button" value="상세"/>	현금출납	0 원
외상상환	0 원 <input type="button" value="상세"/>	금고금액	300,000 원
현금출납	0 원 <input type="button" value="상세"/>	실제 금고금액	<input type="text" value="300,000"/> 원
현금입금	0 원	업무차액	<input type="text" value="0"/> 원
현금출금	0 원	인출금액	<input type="text" value="0"/> 원
PC방결제	0 원 <input type="button" value="상세"/>	인계금액	<input type="text" value="300,000"/> 원
매출 대기	0 원	메모 (50자)	<div style="border: 1px solid gray; height: 80px;"></div>
외상금액	0 원		
무료쿠폰금액	0 원		

① 인수인계 상세 내역

인수 인계 상세 내역을 확인 할 수 있습니다.

각 항목별 상세 버튼을 클릭하면 상세 내역을 확인 할 수 있습니다.

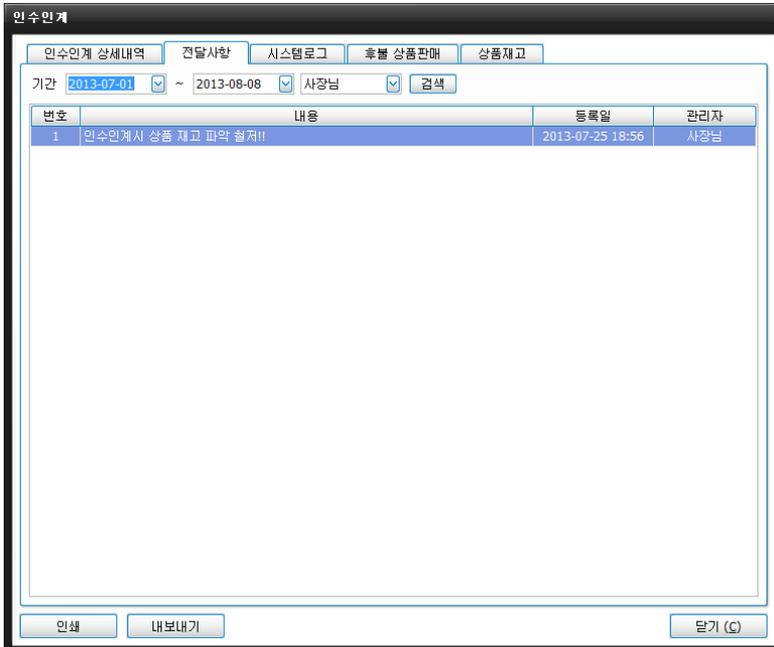
실제 금고 금액을 입력하면 업무상 발생 된 차액이 자동 계산 되며

인출 금액을 입력하면 인계 금액이 다음 근무자에게 인계 됩니다.

② 전달 사항

다음 근무자에게 전달한 전달사항이 표시 됩니다.

전달 사항은 하단 메시지 우측의 메모 내용과 동일하게 나타나며, 기간을 선택하여 이전 전달 사항도 확인할 수 있습니다.

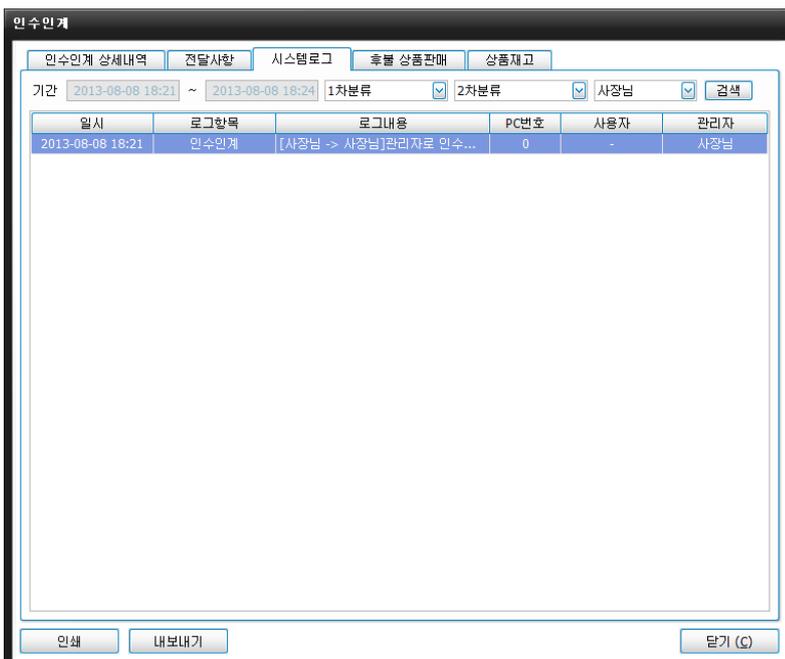


③ 시스템 로그

인계자의 근무시간 동안 발생한 시스템 로그를 확인 할 수 있습니다.

시스템 로그는 카운터 및 클라이언트에서 일어난 모든 상황을 로그로 남긴 내역 입니다.

(카운터 시작, 종료, 사용 취소, 자리 이동, 서비스 시간 추가 등)



④ 후불 상품 판매

현재 매장에 후불로 판매 된 상품 목록이 나타납니다.

인수인계

인수인계 상세내역 | 전달사항 | 시스템로그 | 후불 상품판매 | 상품재고

* 후불로 판매중인 상품목록입니다.

번호	PC번호	판매일자	상품명	구매자	수량	금액
1	2	2013-08-08 18:28	마운틴듀	피카라이브(1439)	1	1,200
2	2	2013-08-08 18:28	마운틴듀	피카라이브(1439)	1	1,200
3	2	2013-08-08 18:28	아이스	피카라이브(1439)	1	1,500

인쇄 | 내보내기 | 닫기 (C)

⑤ 상품 재고

현재 매장의 상품 판매 및 재고 수량을 확인 할 수 있습니다.

재고 수량 검토 후 재고 수량을 변경 할 수 있습니다.

인수인계

인수인계 상세내역 | 전달사항 | 시스템로그 | 후불 상품판매 | 상품재고

* 상품판매 및 재고수량을 확인하세요.

번호	상품분류	상품명	재고수량	입고수량	판매수량	손실수량	반품수량
1	간식	거즈	27	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
2	간식	굿다리	16	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
3	간식	미니악과	15	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
4	간식	스니커즈	9	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
5	간식	쥐포	15	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
6	간식	참뿔반석오징어	19	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
7	간식	천하장사 소시지	24	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
8	간식	초코피마	12	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
9	간식	치즈피마	17	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
10	간식	트윈스	23	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
11	과자류	계란쿠키	10	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
12	과자류	까메오	11	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
13	과자류	누네띠네	16	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
14	과자류	다이제샌드	9	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
15	과자류	매운새우깡	10	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
16	과자류	매운콘칩	7	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
17	과자류	발집피자	8	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
18	과자류	빠다코코넛	4	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
19	과자류	스윙칩	8	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
20	과자류	션칩	7	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
21	과자류	양파링	6	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
22	과자류	예감(오리지널)	15	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0
23	과자류	예감(치즈)	14	0	0 [선:0, 후:0, 무:0, 환:0]	0	0

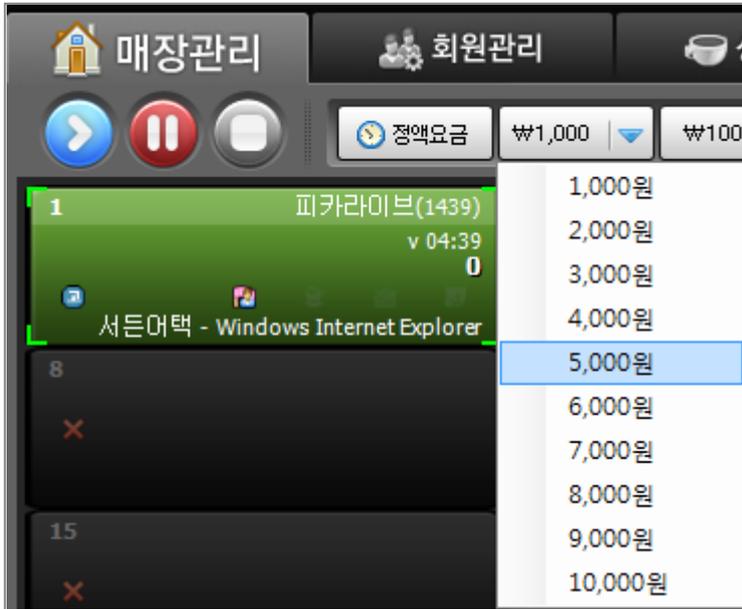
인쇄 | 내보내기 | 확인 | 닫기 (C)

4-13. 요금제 추가

선불 요금제 이용 손님에게 요금제를 추가 할 수 있습니다.

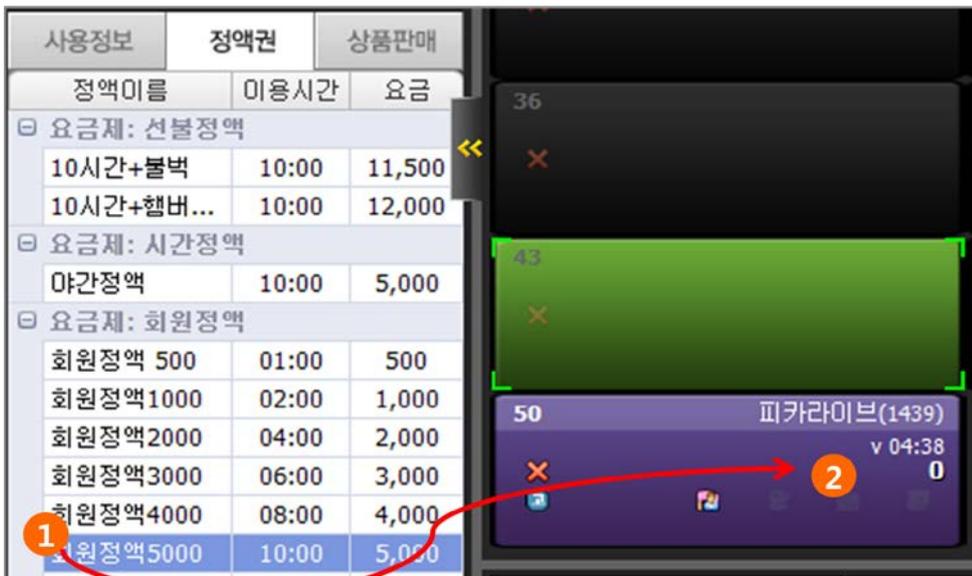
1) 액션 버튼을 통한 추가 방법

추가 할 테이블을 선택 후 액션버튼의 요금제를 클릭하여 추가 할 수 있습니다.



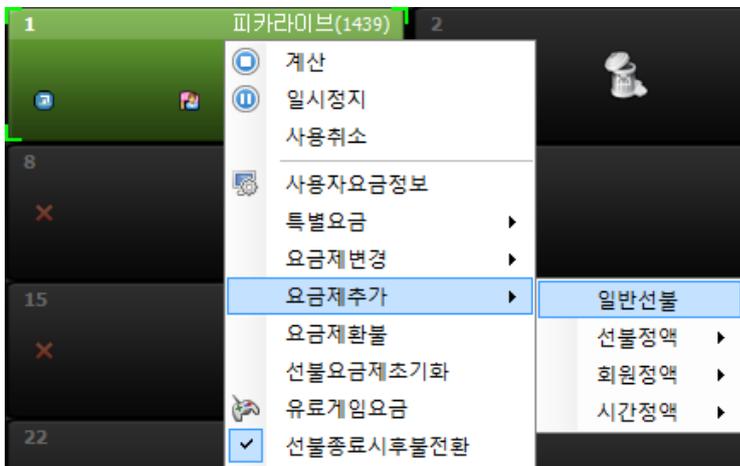
2) 사용정보 창을 통한 추가 방법

사용정보 창의 정액권 탭에서 드래그하여 요금제를 추가 할 수 있습니다.



3) 테이블 우 클릭 추가 방법

요금제를 추가 할 테이블 우 클릭 후 요금제 추가 버튼을 통해 요금제를 추가 할 수 있습니다.



4) 회원관리에서 추가 방법

회원관리 탭의 정액권 추가/환불 버튼을 통해 가입 된 회원에게 요금제를 추가 할 수 있습니다.



정액권 추가/환불 - 피카라이브(1439)

회원 정액권 판매

선택	정액권이름	금액	시간	서비스
<input type="checkbox"/>	회원정액 500	500	01:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액1000	1,000	02:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액2000	2,000	04:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액3000	3,000	06:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액4000	4,000	08:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액5000	5,000	10:00	00:00

판매

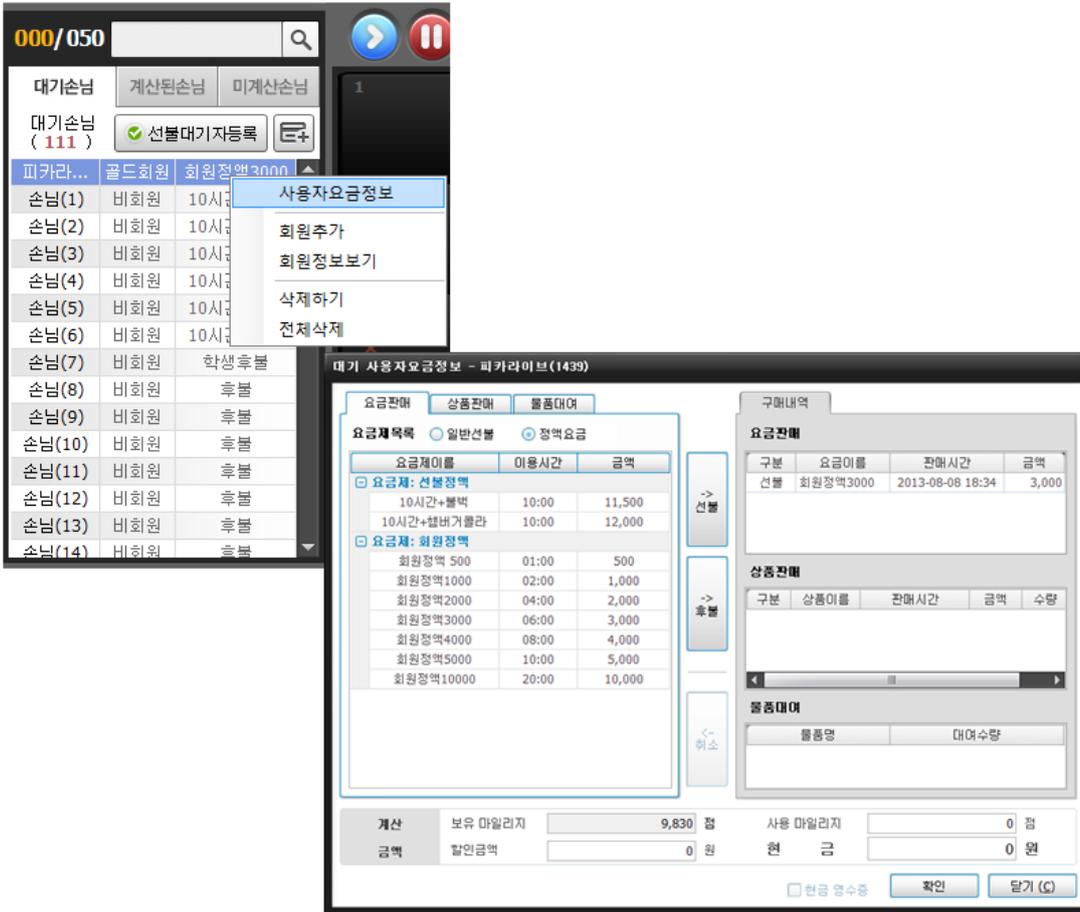
남은 정액시간

<input type="checkbox"/>	정액권이름	금액	남은시간	남은금액
<input type="checkbox"/>	회원정액3000	3,000	04:35	2,300

총 남은 시간 : 04:35 총 남은 금액 : 2,300

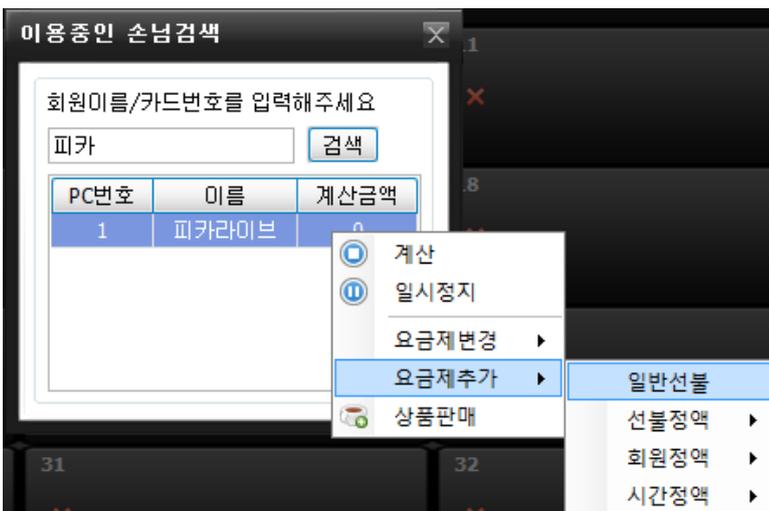
5) 대기자 영역에서 추가 방법

대기자 영역에 있는 손님께 요금제를 추가 할 수 있습니다.



6) 손님 검색 후 추가 방법

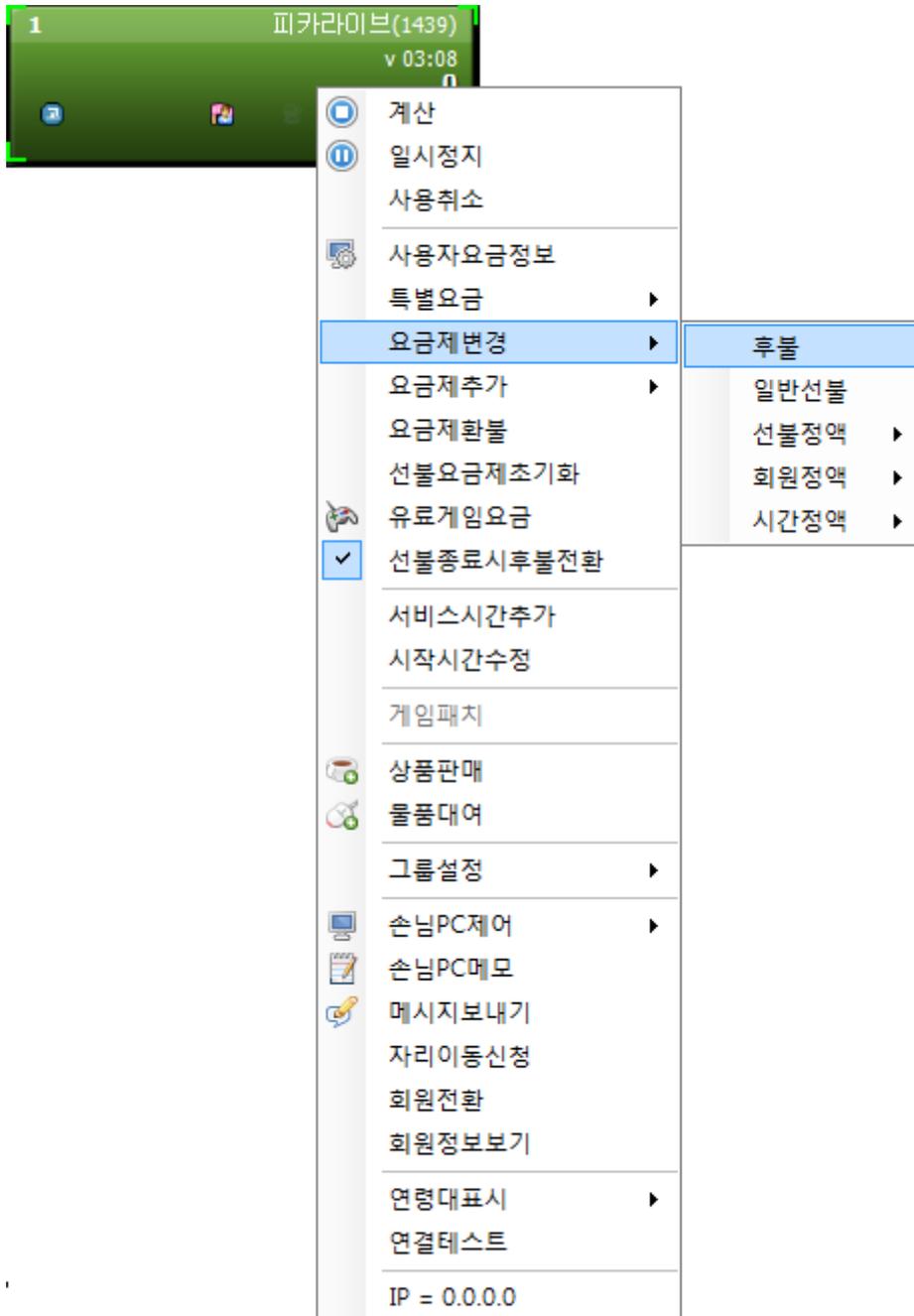
손님 검색 창에서 검색 후 추가 할 수 있습니다.



4-14. 요금제 변경

선불 요금제 이용 손님의 요금제를 변경 할 수 있습니다.

요금제를 변경할 테이블을 우 클릭한 뒤 요금제 변경 메뉴를 통해 변경 할 수 있습니다.



요금제 변경 시 기존 요금제가 환불 되고 새로운 요금제가 판매됩니다.

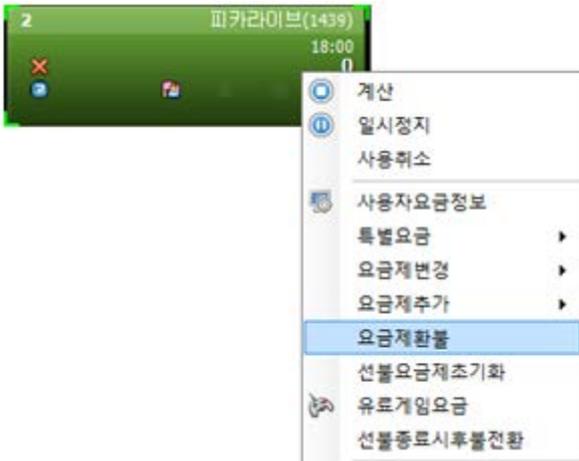
Ex) 10시간 10,000원 정액권 이용자가 5시간 5,000원 정액권으로 변경 시
금고 금액에서 10,000원 차감 후 5,000원 추가

4-15. 요금제 환불

선불 요금제를 환불 할 수 있습니다.

1) 테이블 우 클릭을 통한 환불

사용 중인 테이블을 우 클릭하여 요금제 환불을 진행합니다.



요금제 환불 버튼을 클릭 시 현재 보유 중인 선불 요금제가 나타나며 사용시간에 따라 환불 금액이 자동으로 계산 됩니다.

요금제 환불 - 피카라이브(1439)

현재 보유중인 요금제

선택	구분	요금제이름	금액	사용마일리지	시간	서비스시간	상태
<input type="checkbox"/>	선불	회원정액 500	500	0	01:00	00:00	사용완료
<input checked="" type="checkbox"/>	선불	회원정액10000	10,000	0	20:00	00:00	사용중

남은 선불금액 원 남은 선불시간 원 후불 상품금액 원
 유료게임 금액 원 요일 금액 원 좌석 금액 원
 남은 마일리지 원 환불금액 원

주의!

사용 중인 요금제를 환불 할 경우 환불되며 테이블이 종료 됩니다.

2) 회원관리에서 가입된 회원의 선불 요금제 환불

회원관리에서 요금제를 환불할 회원 선택 후 정액권 추가/환불 버튼을 클릭하여 선불 요금제를 환불 할 수 있습니다.



정액권 추가/환불 - 피카라이브(1439)

회원 정액권 판매

선택	정액권이름	금액	시간	서비스
<input type="checkbox"/>	회원정액 500	500	01:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액1000	1,000	02:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액2000	2,000	04:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액3000	3,000	06:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액4000	4,000	08:00	00:00
<input type="checkbox"/>	회원정액5000	5,000	10:00	00:00

판매

남은 정액시간

1 <input type="checkbox"/>	정액권이름	금액	남은시간	남은금액
<input checked="" type="checkbox"/>	회원정액1000	1,000	02:00	1,000

총 남은 시간 : 02:00 총 남은 금액 : 1,000

2 남은 정액시간 없애기 3 환불하기

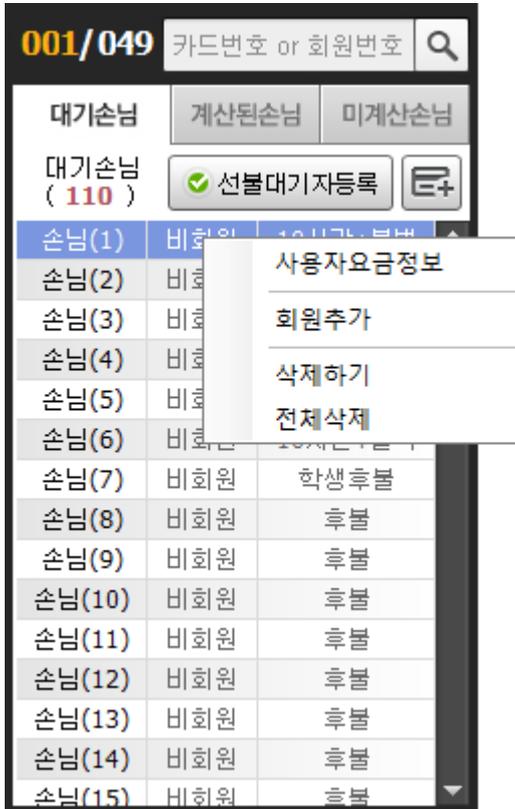
닫기 (C)

- ① 현재 보유한 선불 요금제가 표시 됩니다.
- ② 보유한 요금제 중 선택된 요금제의 남은 시간을 삭제 합니다.
- ③ 보유한 요금제 중 선택된 요금제를 환불 합니다.

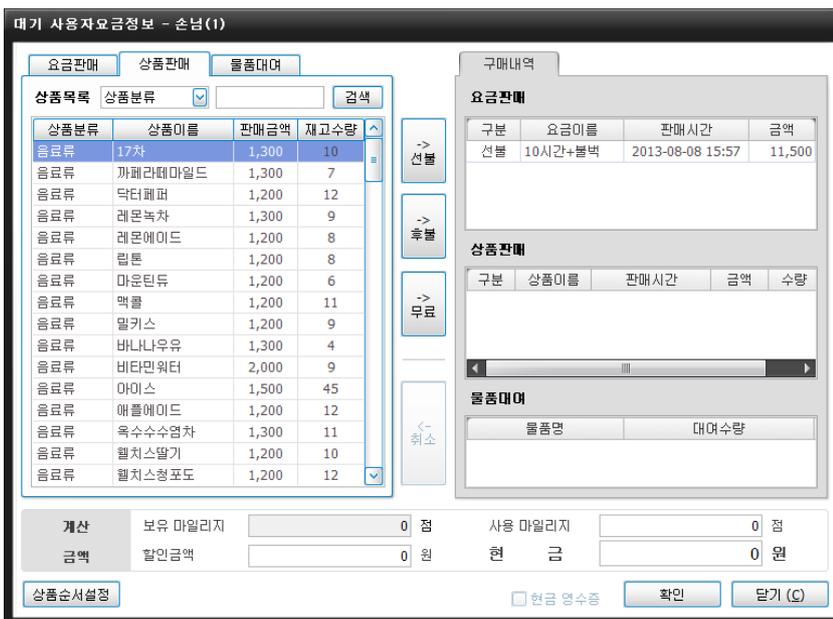
4-16. 상품 판매

1) 대기자 영역에서 판매 방법

상품을 판매 할 대기자를 우 클릭하여 판매 할 수 있습니다.

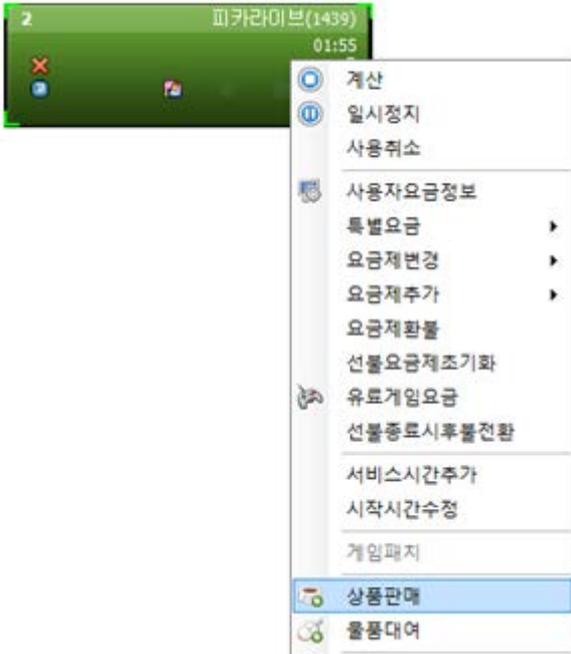


사용자 요금 정보에서 원하는 상품을 선/후불로 판매 후 확인 버튼을 클릭하면 대기자에게 상품 판매가 가능합니다.



2) 테이블 우 클릭 판매 방법

상품을 판매할 테이블 우 클릭하여 상품 판매가 가능 합니다.

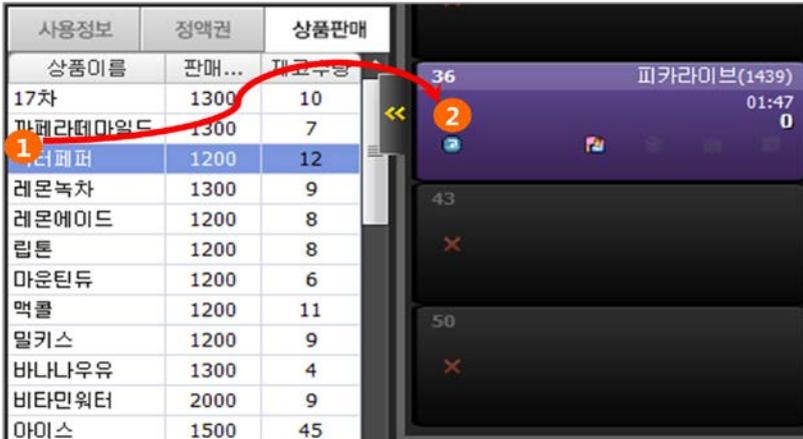


사용자 요금 정보에서 원하는 상품을 선/후불로 판매 후 확인 버튼을 클릭하면 이용자에게 상품 판매가 가능합니다.



3) 사용정보 창 드래그 판매 방법

사용 정보 창을 드래그 하여 사용 중인 테이블에게 상품을 판매 할 수 있습니다.



4) 액션 버튼 판매 방법

상품을 판매할 좌석 선택 후 액션 버튼의 상품판매 버튼을 클릭하여 상품을 판매할 수 있습니다.



사용자 요금 정보에서 원하는 상품을 선/후불로 판매 후 확인 버튼을 클릭하면 이용자에게 상품 판매가 가능합니다.



5) 바코드 스캐너 및 액션 버튼을 클릭하여 선불 판매 방법

대기자 입력란에 상품을 바코드로 인식 시키면 상품 판매가 가능합니다.

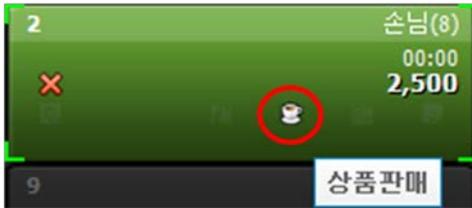
주의!

바코드 스캐너로 상품 인식 또는 액션버튼으로 상품판매 시 선택 된 테이블이 없으면 선불 판매 됩니다.

4-17. 판매된 상품 취소

1) 테이블 상품 판매 아이콘 클릭으로 취소 방법

테이블에 상품이 판매 될 경우 상품판매 아이콘이 표시 됩니다.
아이콘을 클릭하여 판매 취소 할 수 있습니다.



사용자 요금 정보에서 취소할 상품 클릭 후 취소 버튼을 클릭하면
상품이 취소됩니다.

사용자요금정보 - 손님(8)

요금판매 상품판매 물품대여

상품목록 상품분류 검색

상품분류	상품명	판매금액	재고수량
음료류	17차	1,300	10
음료류	카페라떼마일드	1,300	7
음료류	닥터페퍼	1,200	12
음료류	레몬녹차	1,300	8
음료류	레몬에이드	1,200	8
음료류	립톤	1,200	8
음료류	마운틴듀	1,200	6
음료류	맥콜	1,200	11
음료류	말키스	1,200	9
음료류	바나나우유	1,300	4
음료류	비타민워터	2,000	9
음료류	미스	1,500	45
음료류	애플에이드	1,200	12
음료류	옥수수수염차	1,300	11
음료류	헬치스딸기	1,200	10
음료류	헬치스청포도	1,200	12

-> 선택
-> 후불
-> 무료
-< 취소

구매내역

요금판매

구분	요금이름	판매시간	상태
후불	후불	2013-08-08 20:58	사용

상품판매

구분	상품명	판매시간	금액	수량
후불	레몬녹차	2013-08-08 20:58	1,300	1

물품대여

물품이름	대여수량

계산	보유 마일리지	0 점	사용 마일리지	0 점
금액	할인금액	0 원	현금	0 원

상품순서설정

2) 액션 버튼을 통한 취소 방법

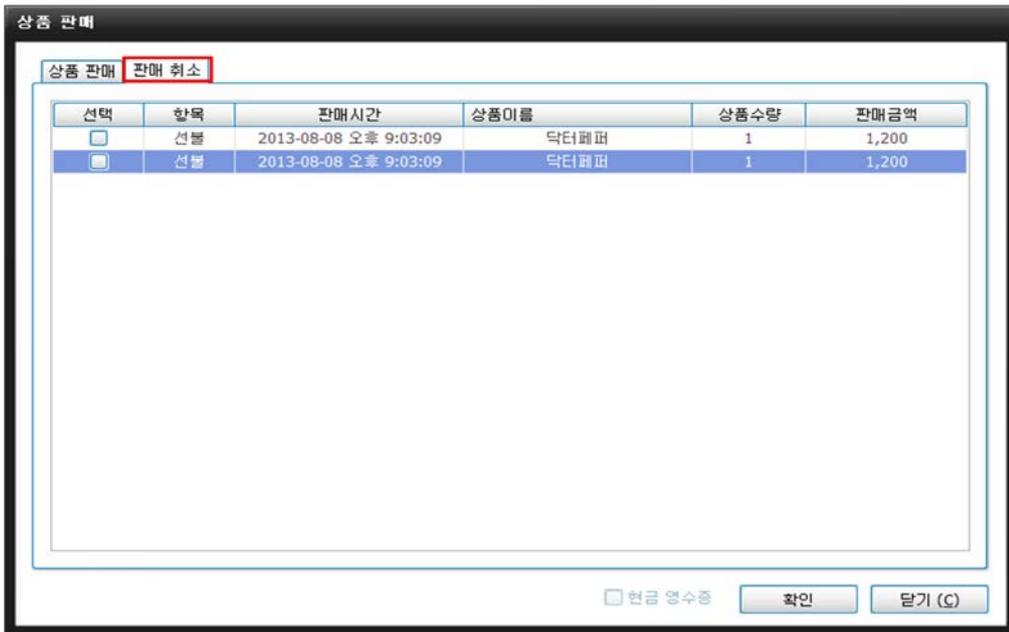
액션 버튼의 상품판매 버튼을 클릭하여 상품 취소가 가능합니다.



주의!

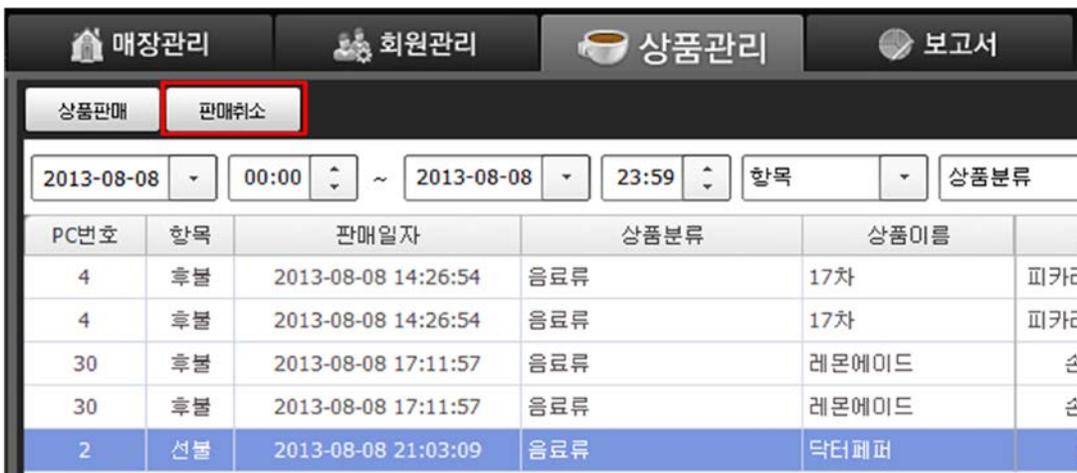
선택 된 테이블이 없을 경우에만 판매 취소 버튼이 나타납니다.

취소 할 상품을 선택 후 확인 버튼을 클릭하면 상품이 취소 됩니다.



3) 상품관리의 판매관리에서 취소 방법

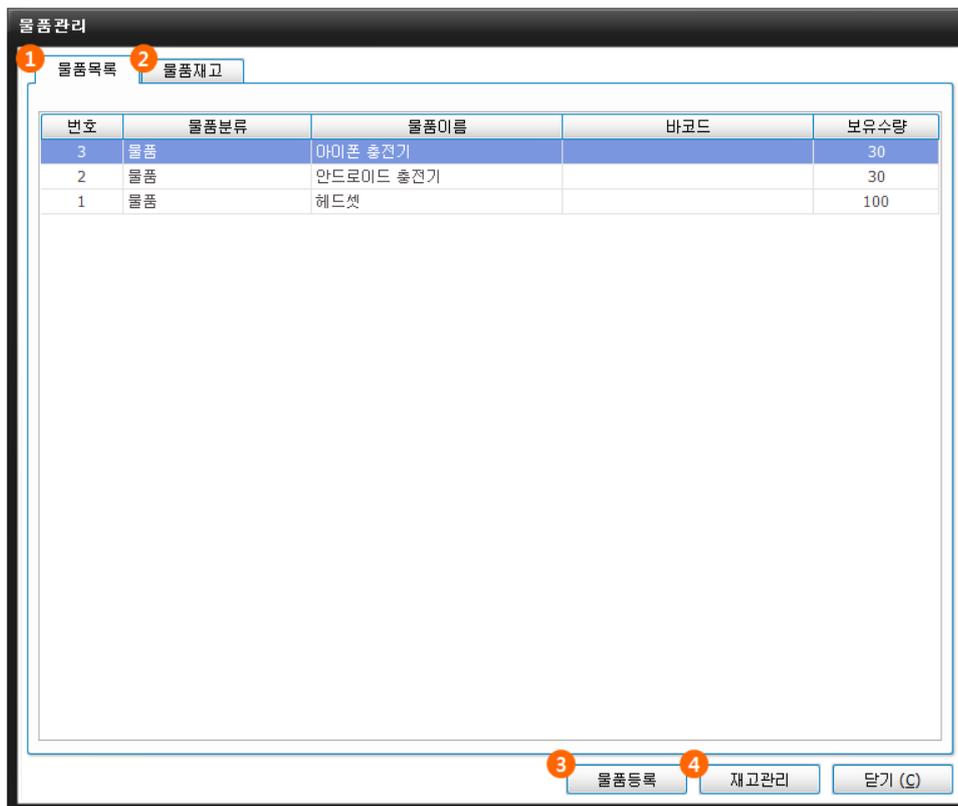
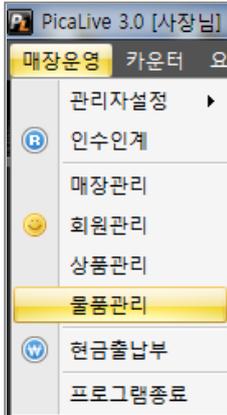
상품관리의 판매 관리에서 취소할 상품을 선택 후 판매 취소 버튼 클릭을 통해 취소가 가능합니다.



4-18. 물품관리 및 대여

상단 메뉴 중 매장 운영 -> 물품관리 메뉴를 클릭하여
매장의 물품들을 관리하고 손님에게 대여 할 수 있습니다.

1) 물품 관리하기



- ① 등록된 물품 목록을 확인 할 수 있습니다.
- ② 물품 재고를 관리 할 수 있습니다.
- ③ 새로운 물품을 등록 할 수 있습니다.
- ④ 물품 재고 관리를 할 수 있습니다.

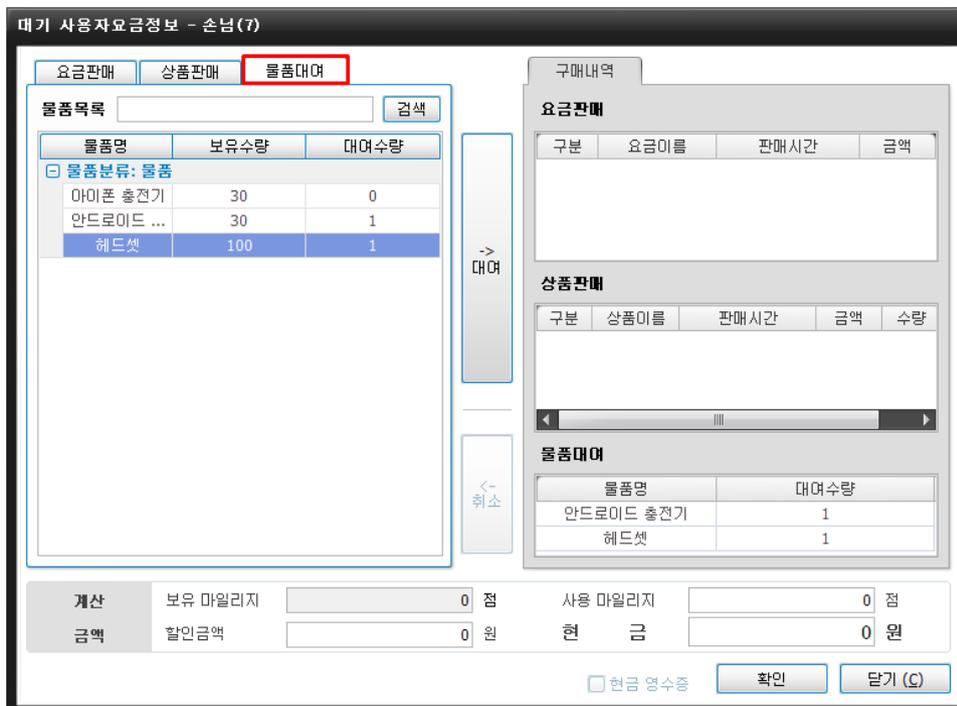
2) 손님에게 물품 대여하기

① 대기자 영역에서 물품 대여 하기

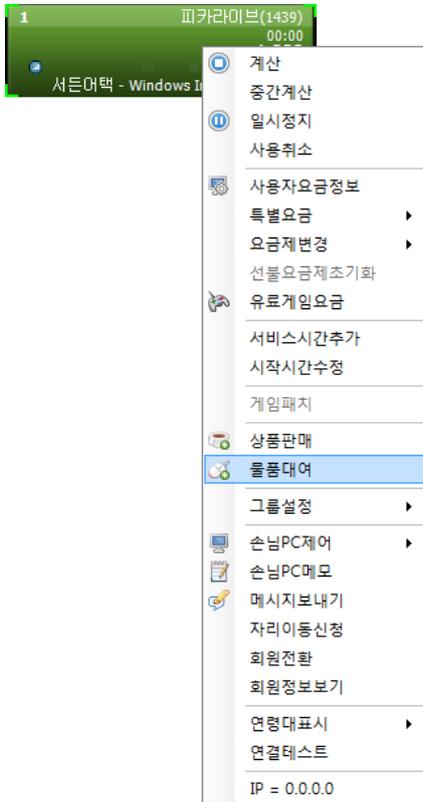
대기 손님을 우 클릭하여 사용 시작 설정 버튼을 클릭합니다.



물품대여 탭에서 대여할 물품을 선택한 뒤 대여 버튼 클릭을 통해 대여할 수 있습니다.



- ② 손님 사용 중인 테이블 우 클릭으로 대여 하기
 물품을 대여 할 손님을 우 클릭한 뒤 물품 대여 버튼 클릭을 통해
 물품을 대여 할 수 있습니다.

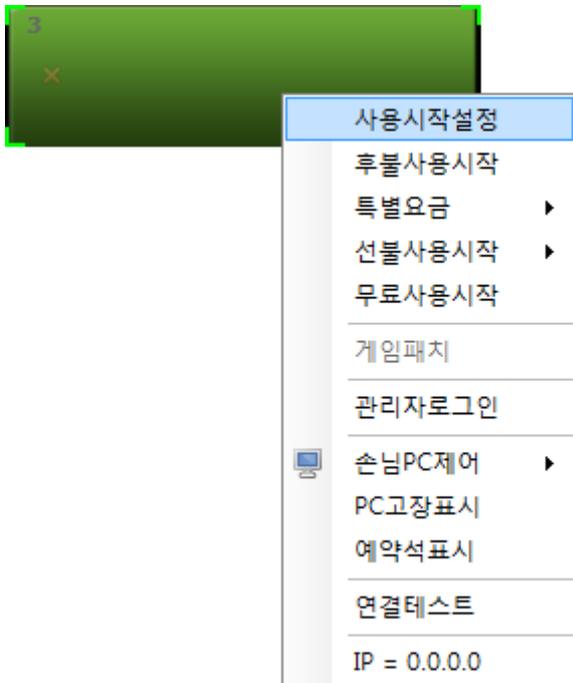


③ 액션버튼으로 대여 하기

물품을 대여할 테이블 선택 후 액션 버튼의 물품 대여 버튼을 클릭하여 선택한 좌석에 물품을 대여 할 수 있습니다.



- ④ 물품 대여하면서 손님 사용 시작하기
 빈 좌석을 우 클릭하여 사용 시작 버튼을 통해 물품을 대여하며
 사용 시작 할 수 있습니다.



사용시작 설정을 클릭 한 뒤 물품 대여 탭을 통해
 선택한 좌석에 물품을 대여하여 시작 할 수 있습니다.



4-19. 계산된 손님 및 미계산 손님

계산된 손님 및 미계산 손님을 확인 할 수 있습니다.

1) 계산된 손님

대기자 영역의 계산된 손님에서 계산된 손님을 확인할 수 있습니다.

대기손님	계산된손님	미계산손님
계산된손님 (7)	<input checked="" type="checkbox"/> 선불대기자등록	
손님(11)	25	1,200
손님(21)	37	1,200
손님(18)	29	1,200
손님(20)	31	1,200
손님(13)	24	1,200
손님(17)	30	1,200
피카라이브	1	1,000

계산된 손님을 우 클릭하여 계산 취소, 계산된 손님에서 삭제, 계산된 목록 전체 삭제를 할 수 있습니다.

계산 취소를 클릭할 경우 기존 사용하던 좌석으로 돌아갑니다.

사용 중이었던 좌석이 다른 손님 이용 중이거나 다른 좌석으로 계산취소 하고 싶을 경우 드래그 앤 드롭으로 이동하여 계산 취소가 가능합니다.

2) 미계산 손님

대기자 영역에서 미계산 손님을 확인 할 수 있습니다.



미계산 손님 목록에서 원하는 손님을 우 클릭하여
계산, 이어서 재 시작, 사용 취소가 가능합니다.
(사용 취소의 경우 권한이 있는 관리자만 가능합니다.)

사용 중이었던 좌석이 다른 손님 이용 중이거나 다른 좌석으로 이어서 재시작 하려면
드래그 앤 드롭으로 가능합니다.

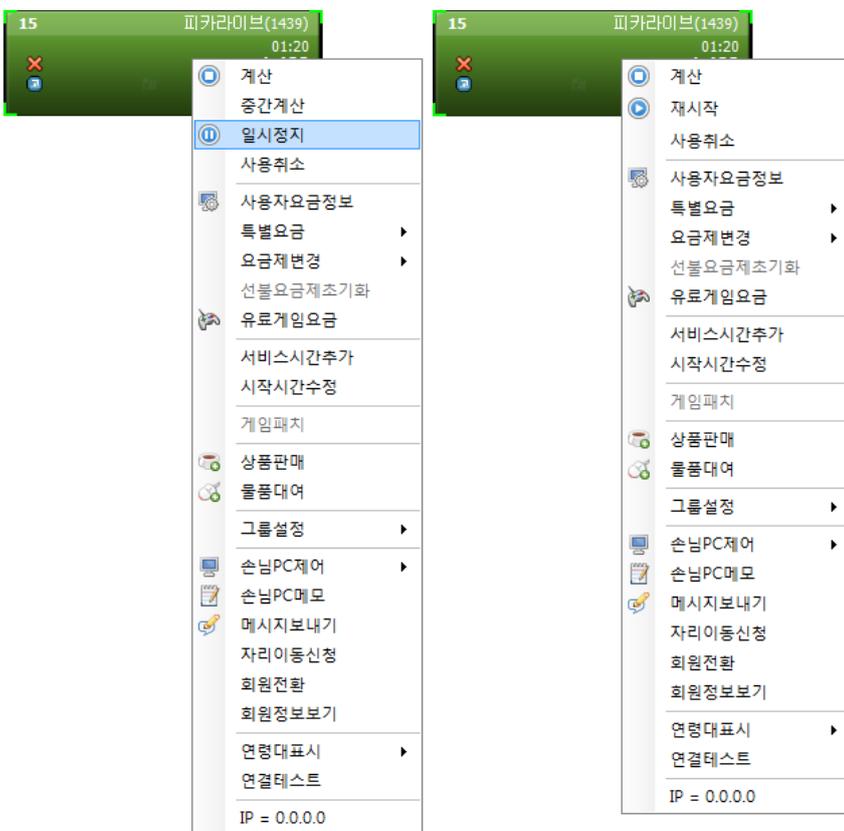
4-20. 일시 정지 및 재 시작

손님 사용 중인 테이블을 일시 정지하거나 일시 정지 된 테이블을 재 시작 할 수 있습니다.
일시 정지 된 테이블은 빨간색으로 표시 됩니다.



1) 테이블 우 클릭을 통한 일시 정지

일시 정지 할 테이블을 우 클릭하여 일시 정지 또는 재 시작을 할 수 있습니다.



2) 상단 킷 메뉴를 통한 일시 정지

상단 킷 메뉴를 통해 테이블을 선택 후 일시 정지 또는 재 시작을 할 수 있습니다.



3) 손님PC에서 일시 정지 방법

손님PC에 일시 정지 기능을 활성화 시키면 손님 좌석에서 일시 정지가 가능합니다.



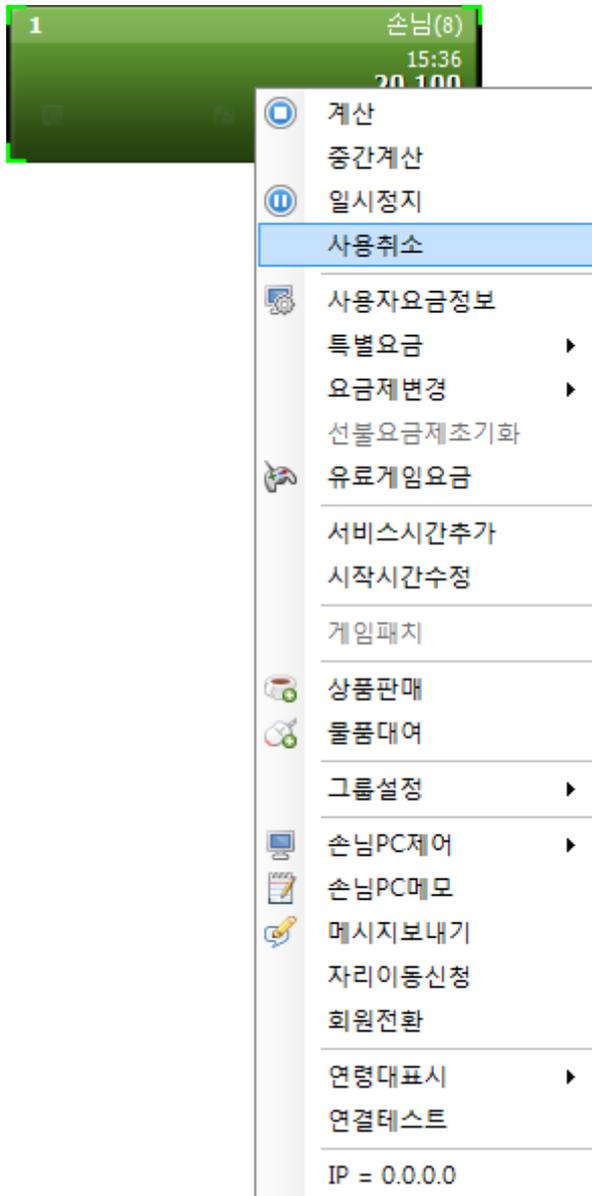
일시 정지 시에는 손님 좌석에 일시 정지 표시가 되며
회원의 경우 비밀번호, 비회원의 경우 카드번호를 입력하면 재 시작됩니다.



4-21. 사용취소

사용 중인 좌석을 사용 취소 할 수 있습니다.

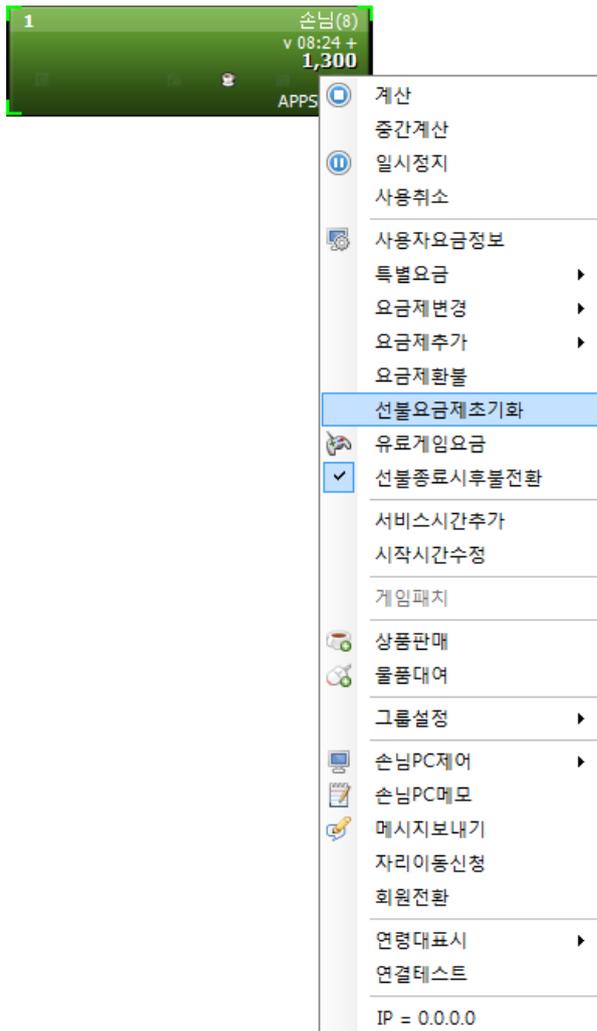
사용 취소 권한이 있는 관리자만 가능하며 사용 취소 내역은 보고서의 시스템로그에 남습니다.



4-22. 선불 요금제 초기화

선불 요금제를 초기화 할 좌석을 선택 후 선불 초기화 버튼을 클릭하면 선불 요금제가 초기화 됩니다.

선불 요금제 초기화 권한이 있는 관리자만 가능 하며 선불 요금제 처음 사용시에만 초기화 가능합니다. (로그아웃을 1회라도 진행하였다면 초기화 불가)



<초기화 전>



<초기화 후>

4-23. 유료게임 요금 수동 과금 해제 및 유료게임 개인계정 체크

테이블 우 클릭 후 유료게임 요금 내역을 클릭하여

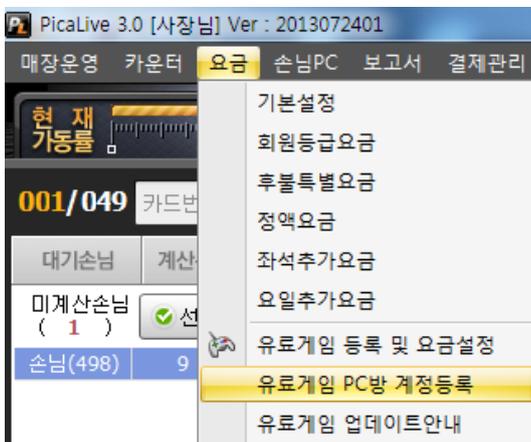
유료게임 요금이 부과된 테이블에 수동으로 과금 해제 할 수 있습니다.



- ① 유료게임 이용 내역이 표시 됩니다.
'V' 체크 된 목록에서 'V' 체크를 해제 하면 수동으로 과금된 유료게임 요금을 해제 할 수 있습니다.
- ② 개인 계정 여부를 체크 합니다.
- ③ 현재까지 이용한 유료게임 요금이 표시 됩니다.

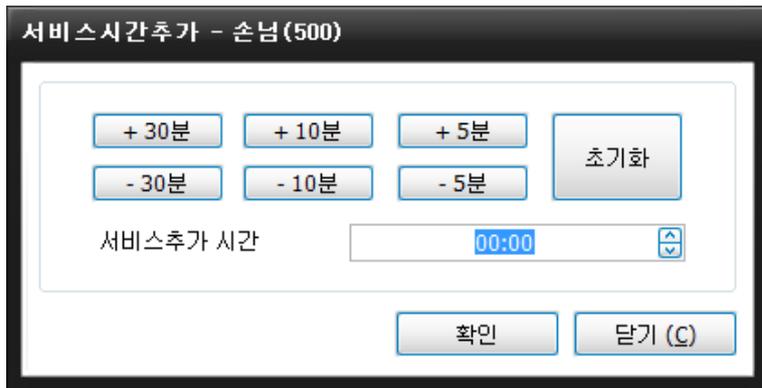
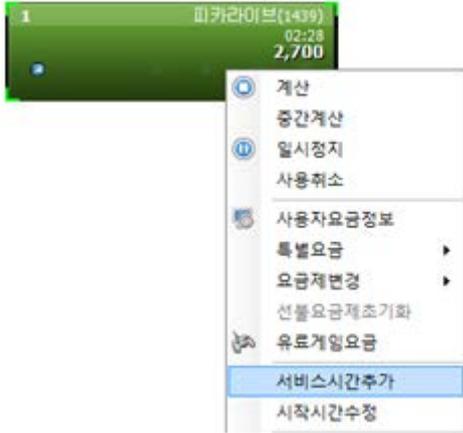
Tip!

개인 계정 체크는 NC Soft 게임만 가능하며 상단 메뉴 중
요금 -> 유료게임 PC방 계정등록에 NC Soft PC방 계정이 등록 되어 있어야만
확인 가능합니다.



4-24. 서비스시간 추가

서비스 시간을 추가할 테이블 우 클릭 후 서비스 시간 추가 버튼 또는 테이블 선택 후 액션버튼의 서비스 시간 버튼을 클릭하여 사용 중인 테이블에 서비스 시간을 추가 할 수 있습니다.



선불 요금제의 경우 서비스 시간 추가 시 잔여 선불 요금제의 시간에 추가가 되며 후불 요금제 이용자의 경우 추가한 서비스 시간 이후부터 다시 과금이 시작 됩니다.

① 후불 이용자



<추가 전>



<추가 후>

② 선불 이용자



<추가 전>

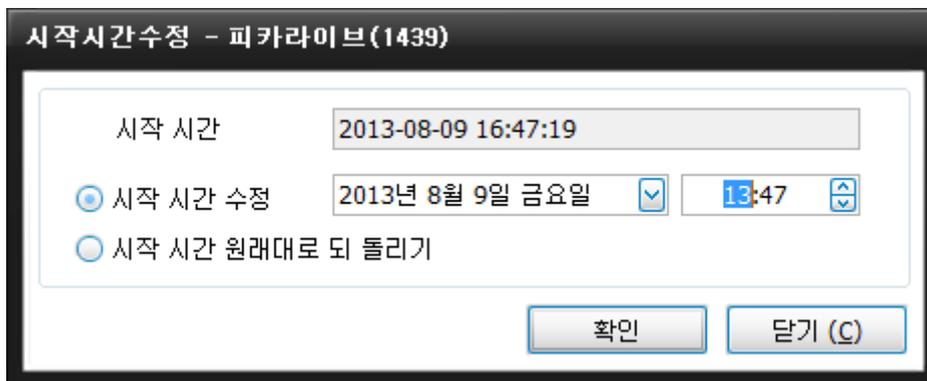
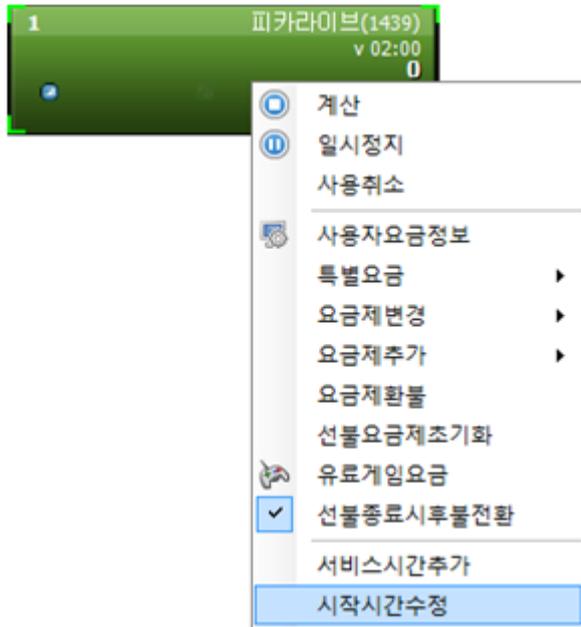


<추가 후>

4-25. 시작시간 수정

시작시간을 변경 할 테이블 선택 후 우 클릭하여 로그인한 시간에서 시작 시간을 사용자가 임의로 변경 할 수 있습니다.

시작 시간 변경 시 잔여 정액 시간 및 PC 이용 요금이 변경된 시간에 따라 변경 됩니다.

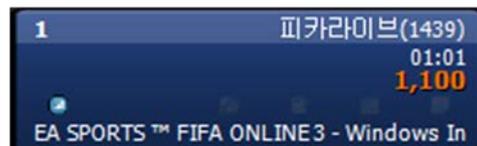


시간 시작을 임의로 변경하거나 원래의 상태로 되 돌릴 수 있습니다.

Ex) 사용자의 시간을 3시간 이전으로 변경



<변경 전>



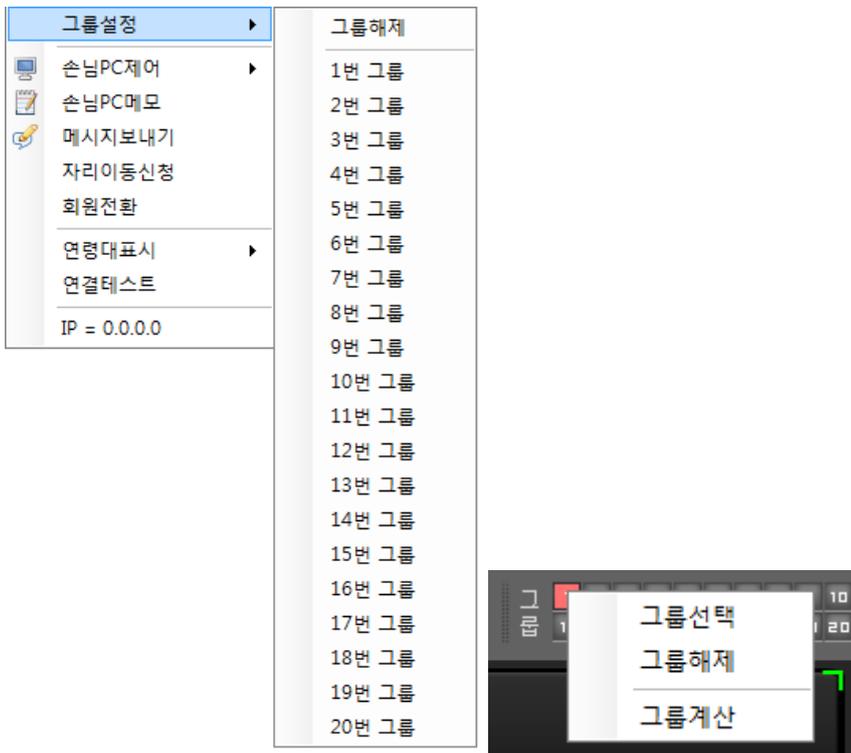
<변경 후>

4-26. 그룹 설정 및 그룹 계산

손님을 그룹으로 설정 및 그룹을 일괄 계산 할 수 있습니다.

1) 그룹 설정

그룹으로 지정 할 테이블을 드래그로 선택 후 우 클릭 메뉴 중 그룹 설정 또는 우측 상단의 그룹 우 클릭을 통해 선택된 테이블을 그룹으로 설정/해제 할 수 있습니다.



같은 그룹의 테이블은 테이블 번호 아래 같은 색상의 밑줄로 표시 됩니다.



2) 그룹 계산

그룹으로 설정된 좌석을 계산할 수 있습니다.

피카라이브 우측 상단의 그룹에서 원하는 그룹을 우 클릭하여 그룹 계산 하거나 그룹에 속한 테이블을 더블 클릭하면 같은 그룹에 속한 테이블의 계산창이 나타납니다.



계산창의 탭을 이용하여 전체 계산 또는 개별 계산이 가능합니다.

사용자 요금 정보 - [전체 계산]

다른 테이블 추가 계산:

손님 별 계산 금액 내역

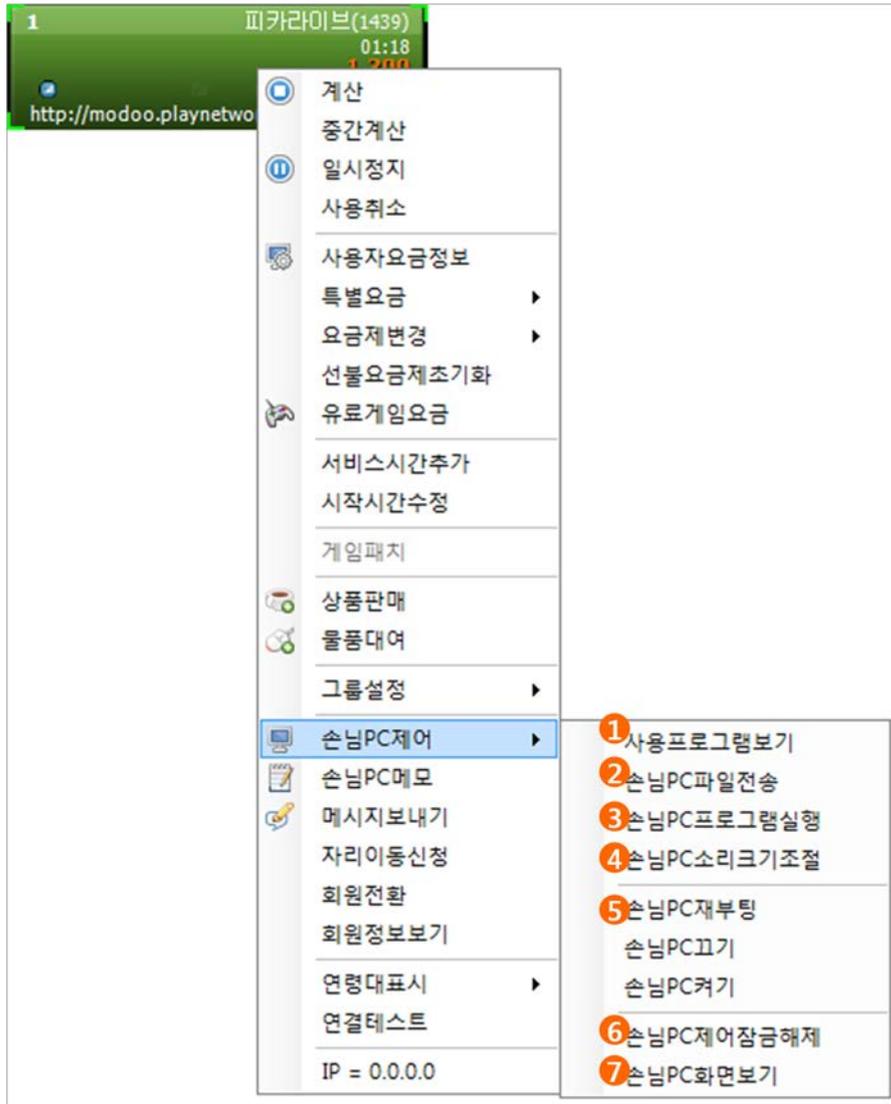
PC번호	손님명	이용금액	보유마일리지	사용마일리지	외상처리	할인금액	현금
1	피카라이브(1...	300	11,080	0	0	0	300
2	손님(500)	1,200	0	0	0	0	1,200
3	손님(499)	1,200	0	0	0	0	1,200

전체 할인 금액

전체 계산 금액

4-27. 손님PC 제어

손님PC를 우 클릭하여 각 종 제어를 할 수 있습니다.

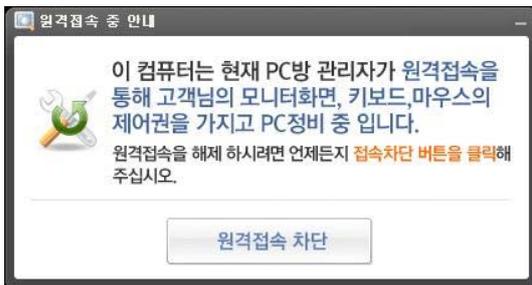


- ① 사용 프로그램 보기
손님PC에서 현재 사용하고 있는 프로그램을 볼 수 있습니다.
- ② 손님PC 파일 전송
손님PC에 파일 및 폴더를 전송 할 수 있습니다.
- ③ 손님PC 프로그램 실행
손님PC에서 프로그램을 실행 할 수 있습니다.
- ④ 손님PC 소리 크기 조절
손님PC 소리 크기를 변경할 수 있습니다.

- ⑤ 손님PC 재 부팅/끄기/켜기
손님PC 재 부팅/끄기/켜기가 가능합니다.

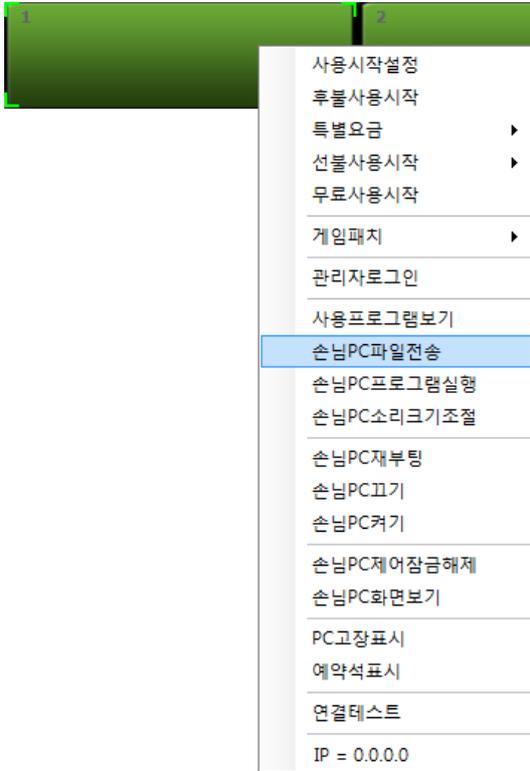
- ⑥ 손님PC 제어 잠금 해제
손님PC 제어 설정에서 설정된 제어 기능을 해제 합니다.
일부 제어는 재 부팅 후 해제 됩니다.

- ⑦ 손님PC 화면 보기
손님PC 화면을 원격으로 볼 수 있습니다.
손님PC에서 손님이 원격 동의를 해야만 원격 확인이 가능합니다.
(관리자 로그인 또는 잠금 화면에서는 동의 없이 접속 가능 합니다.)

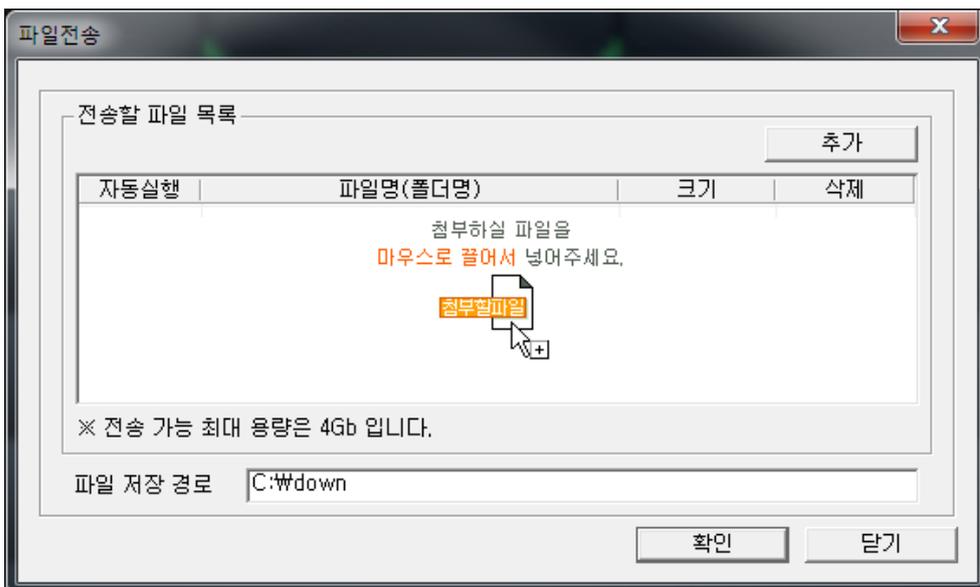


4-28. 손님PC 파일 전송

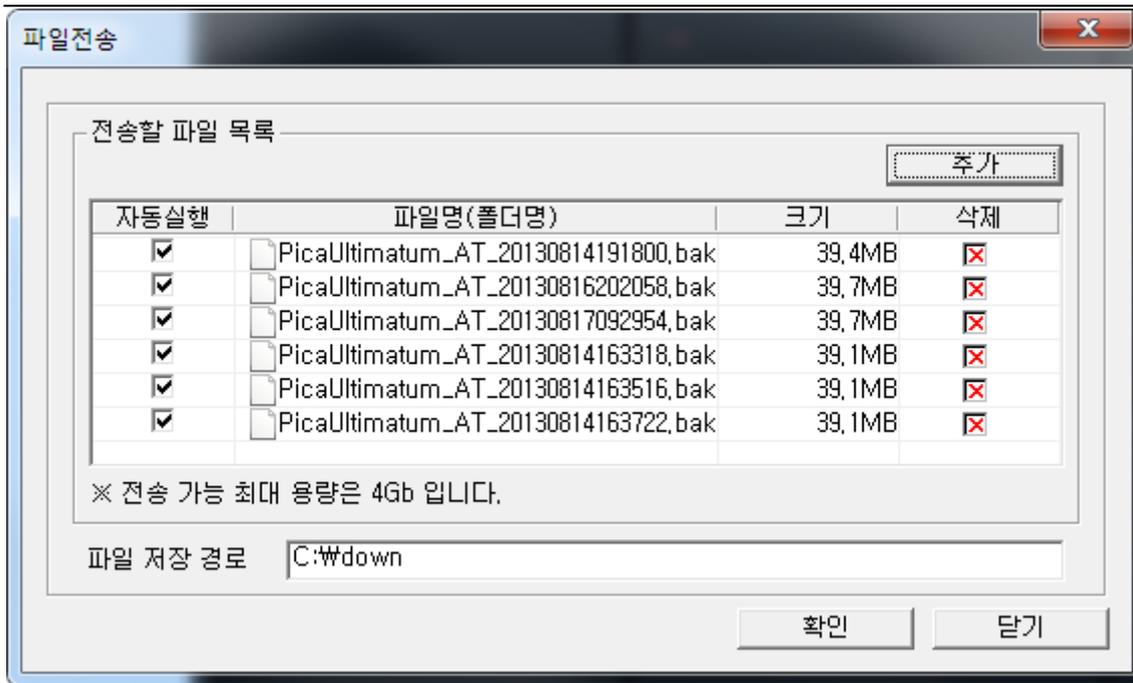
카운터에 있는 파일을 손님PC에 전송 할 수 있습니다.



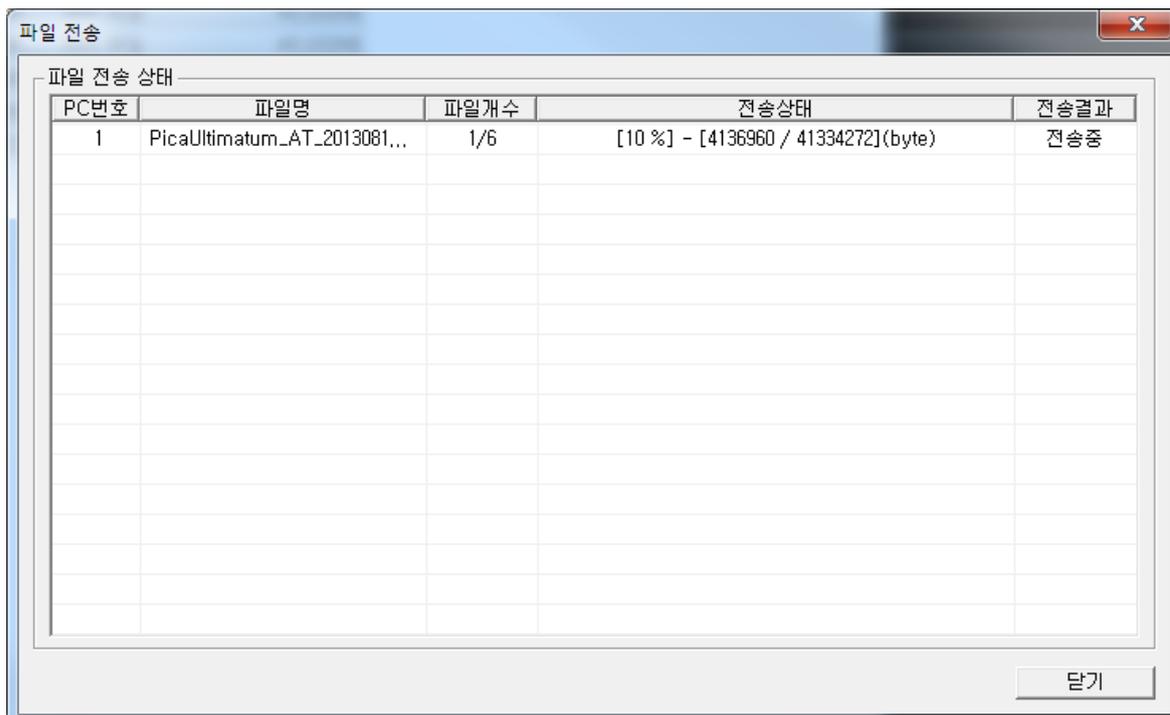
파일 전송할 테이블을 선택 또는 드래그하여 우 클릭 후 손님PC 파일 전송을 클릭하거나 전송할 파일을 개별 PC에 드래그 앤 드랍 후 파일 또는 폴더를 선택하여 전송 할 수 있습니다.



파일 전송 창에서 추가 버튼을 클릭하면 윈도우 탐색기가 실행 되며 원하는 폴더 또는 파일을 파일 전송 창에 드래그 앤 드랍으로 추가 할 수 있습니다.



파일 추가 후 확인 버튼을 클릭하면 전송 상태가 표시 되고 전송 실패 시 재전송 가능합니다.



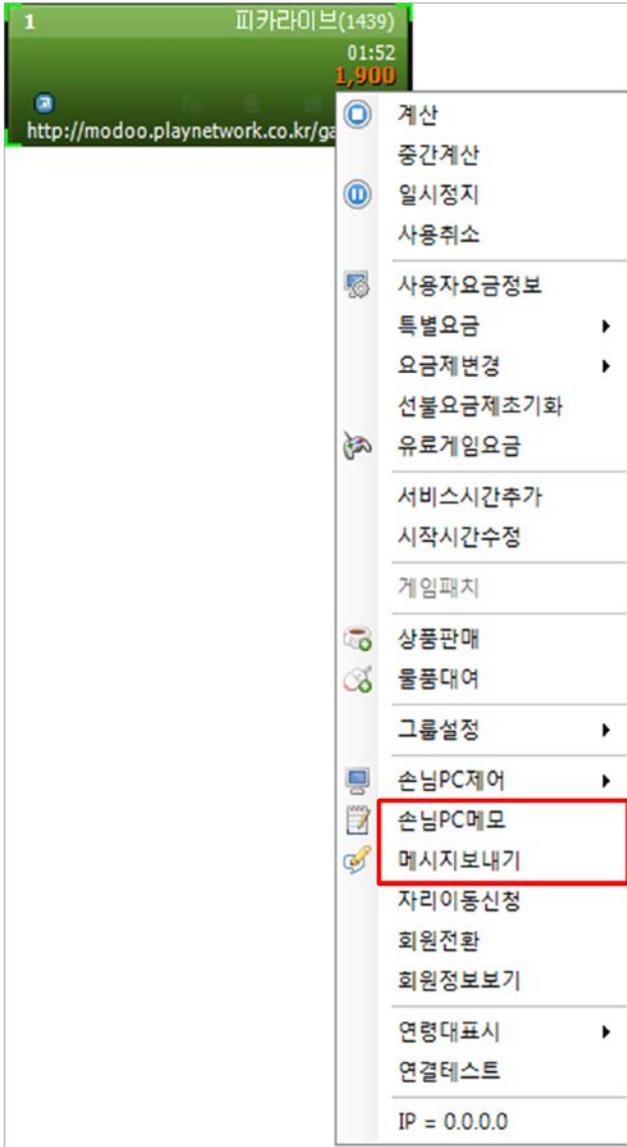
Tip!

파일당 전송 가능 최대용량은 4Gb 입니다.

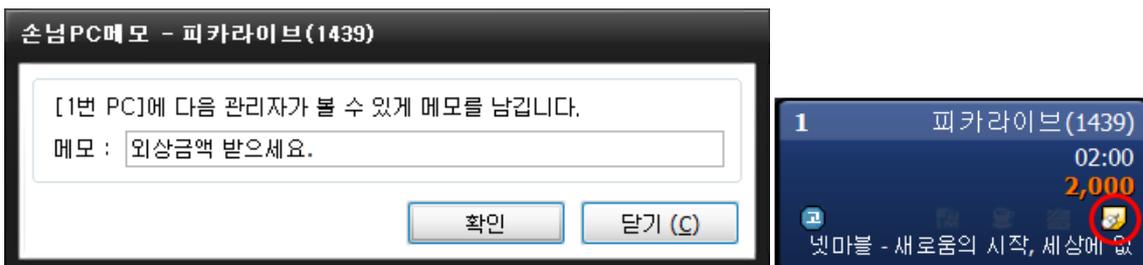
4-29. 손님 PC 메모 등록 및 메시지 보내기

손님PC에 메모를 등록하고, 손님PC에 메시지를 보낼 수 있습니다.

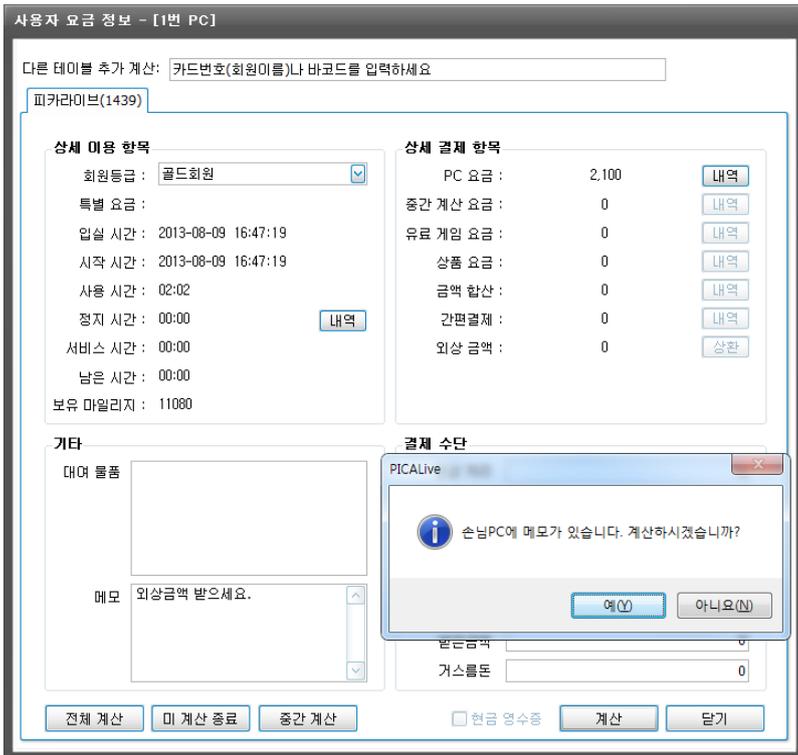
1) 손님PC 메모 등록하기



손님PC 메모를 클릭하면 메모를 입력할 수 있으며 메모 입력 후에는 테이블에 메모 아이콘이 표시 됩니다.

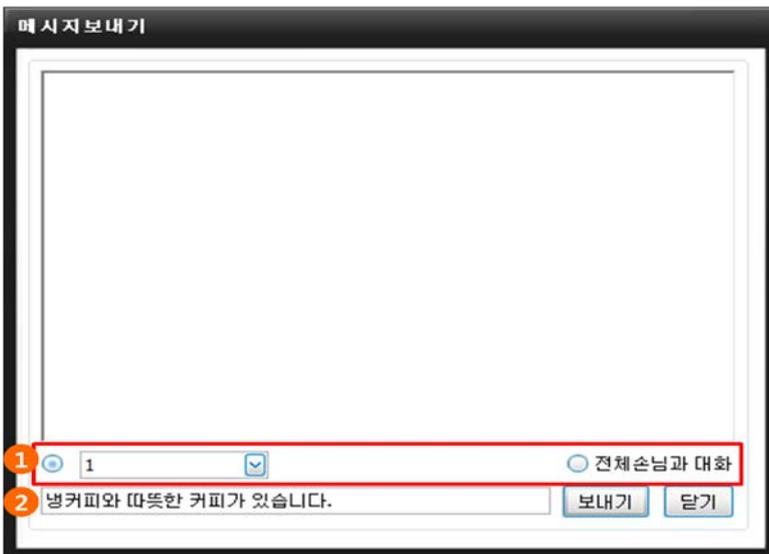


메모가 남겨진 테이블 계산시에는 팝업 창으로 메모가 있음을 다시 한번 알려 줍니다.

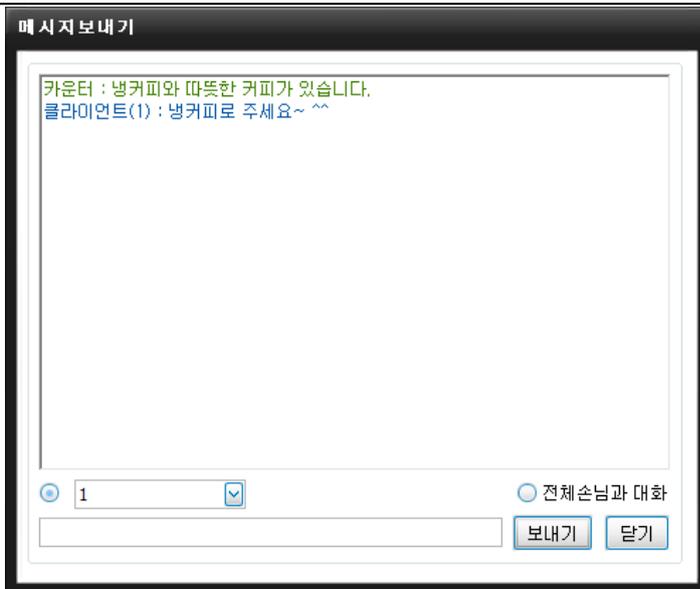


2) 손님PC 메시지 보내기

메시지 보내기를 클릭하여 손님PC에 메시지를 보낼 수 있습니다.



- ① 좌석 번호 선택 또는 전체 손님에게 메시지를 보낼 수 있습니다.
- ② 보낼 메시지 입력 후 보내기를 클릭하면 손님 좌석에 메시지가 전송 됩니다.
전송한 메시지는 메시지 보내기 창을 닫기 전까지 기록이 남으며 손님 좌석에도 대화 내용이 기록 됩니다.

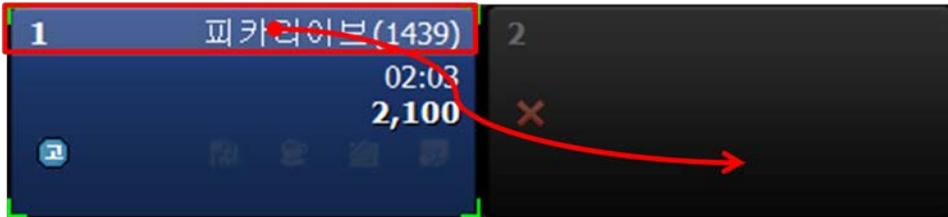


4-30. 자리이동 신청

이용 하던 좌석을 그대로 다른 좌석으로 자리 이동 할 수 있습니다.

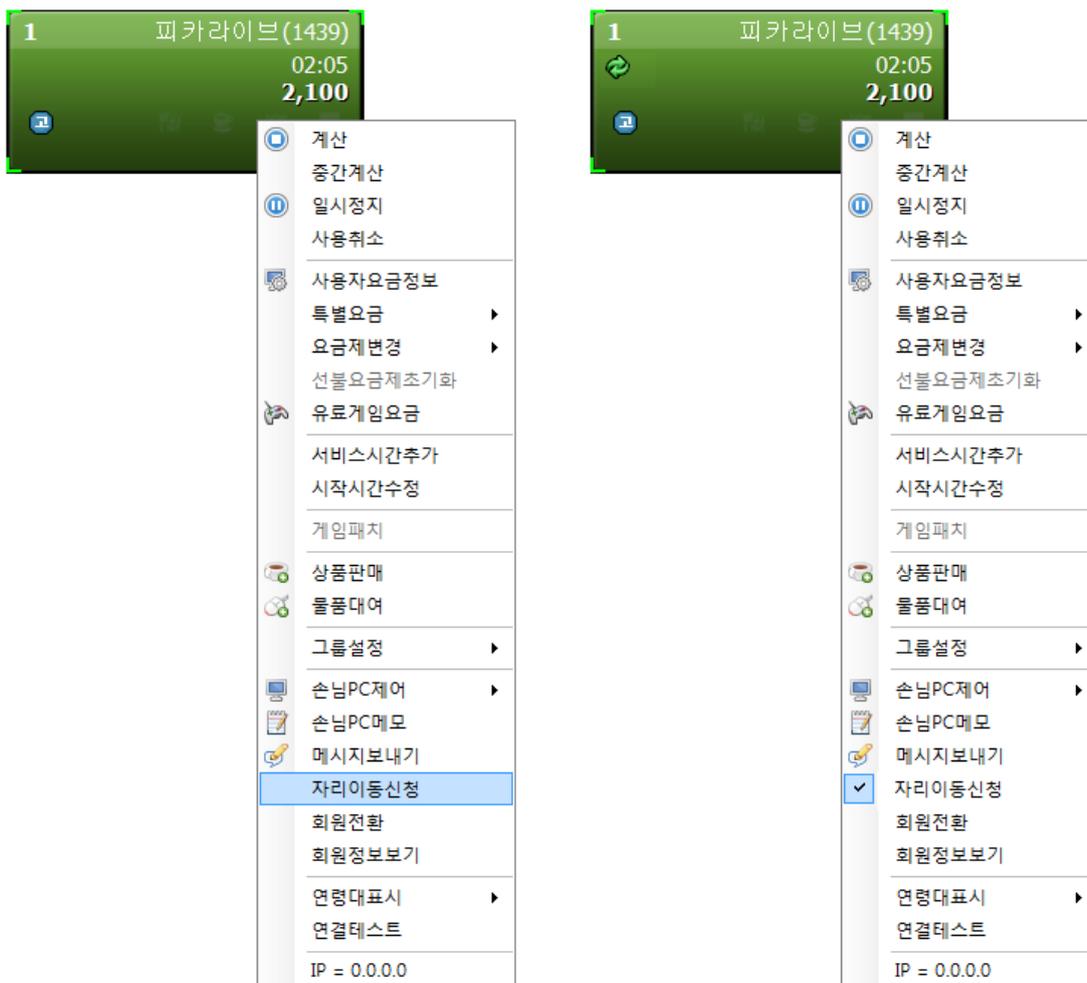
1) 카운터에서 자리이동 방법

자리이동을 할 좌석에 아래 그림과 같이 마우스를 위치하면 드래그 앤 드롭으로 다른 좌석으로 이동 할 수 있습니다.



2) 카운터에서 자리 이동 신청

자리이동 할 좌석을 우 클릭하여 자리 이동 신청을 체크하면 손님이 다른 좌석에서 로그인하여 사용 할 수 있습니다.



3) 손님PC에서 자리에동 신청

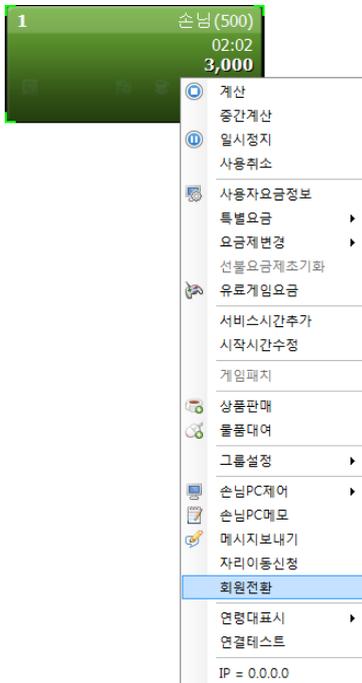
손님PC 에서 자리에동 기능이 활성화 되어 있다면 손님PC에서 자리에동을 할 수 있습니다.



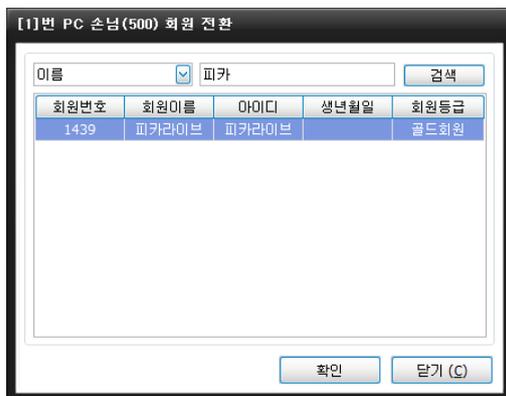
자리이동 버튼을 클릭 후 다른 좌석에서 로그인하면 자리에동 됩니다.

4-31. 회원 전환

로그인 하였을 때 다른 회원(회원 -> 회원, 비회원 -> 회원)으로 전환할 좌석을 우 클릭 후 회원 전환 버튼을 클릭하여 전환할 수 있습니다.



회원 전환을 클릭하면 회원 검색 창이 나타나며 회원 이름, ID, 회원번호로 검색하여 회원 전환 할 수 있습니다.



회원 전환 후에는 사용한 시간이 회원등급에 따른 요금으로 부과 됩니다.

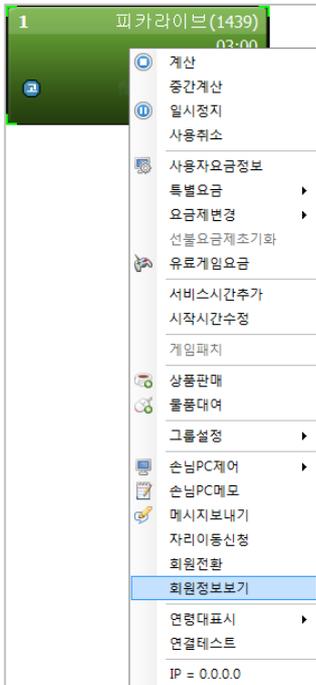


4-32. 회원 정보 보기 및 연령대 변경

1) 회원 정보 보기

가입한 회원 또는 사용 중인 회원의 정보를 확인 할 수 있습니다.

사용 중인 회원일 경우 우 클릭 -> 회원정보보기를 클릭하여 회원의 정보를 확인 할 수 있습니다.



회원정보보기 - 피카라이브(1439)

회원번호	1439	등록일자	2013-07-26 오후 3:47:28
이름	피카라이브	최근방문일자	2013-08-11 오후 3:37:34
아이디	피카라이브	총 계산금액	498,600
생년월일		잔여정액	00:00
핸드폰		마일리지	15,970
이메일		외상금액	0
회원등급	골드회원	회원카드번호	0
비고	<input type="text"/>		

상세내역 보기 확인

가입된 회원의 정보를 보고 싶을 경우에는
상단 킷 메뉴 중 회원관리에서 정보 확인이 필요한 회원을 더블 클릭 하면
정보 확인 및 수정이 가능합니다.

매장관리 **회원관리** 상품관리 보고서

가입 수정 삭제 상세이용내역 일괄적용 정액권 추가/환불 등급설정 연...

전체검색 + 고급검색

<input type="checkbox"/>	번호 ▼	연령대	이름	아이디	회원등급	생년월일	성별
<input checked="" type="checkbox"/>	1439	고등학생	피카라이브	피카라이브	골드회원		

회원정보수정 - 피카라이브(1439)

회원번호 1439

* 이름 바코드

* 아이디 중복확인 휴대폰 - -

* 비밀번호 변경 자택전화 - -

주민번호 - 이메일

생년월일 SMS 수신동의

성별 남 여 없음 이메일 수신동의

연령대 고등학생 (1) 연령대변경 메모

우편번호 - 우편번호검색

주소

상세주소 로그인 금지

잔여정액 00:00 (시:분) 정액권판매 회원등급

잔여 마일리지 15,970 점 현 등급 사용시간 256:34 (시:분)

누적 마일리지 15,970 점 회원 등록일 2013-07-26 오후 3:47:28

총 사용금액 498,600 원 최근 방문일 2013-08-11 오후 3:37:34

총 이용시간 636:25 (시:분)

외상 0 원 외상관리

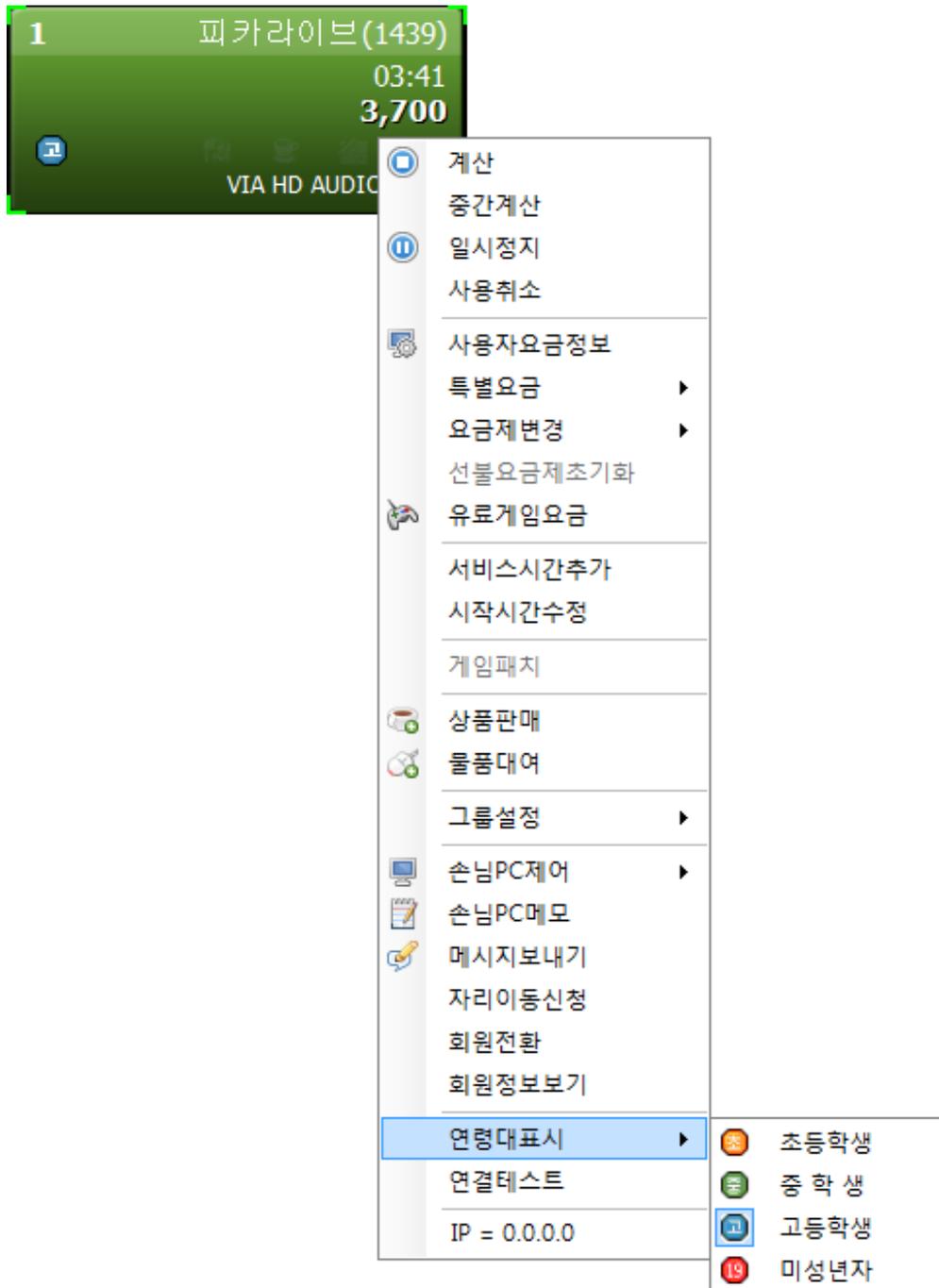
* 표시는 필수입력 사항입니다. 저장 닫기 (X)

2) 연령대 변경 방법

회원이 가입 시 입력한 생년월일 또는 사용자가 직접 연령대를 지정할 수 있습니다.
 연령대는 초등학생/중학생/고등학생/미성년자/성인으로 구분 됩니다.

① 사용 중인 회원의 연령대 변경 방법

사용 중인 회원을 우 클릭하여 연령대 표시 -> 원하는 연령대를 클릭하면
 변경 됩니다.



- ② 가입된 회원 연령대 일괄 변경 방법
 가입된 회원의 연령대를 일괄적으로 변경 할 수 있습니다.
 연령대는 가입 시 입력한 생년월일에 따라 변경 됩니다.



연령대 조정 버튼을 클릭하면 연령대에 따른 나이가 표시되며 생년월일 정보가 없는 경우 성인으로 표시 됩니다.

연령대 조정

연령대 표시	연령대
초등학생	0~13세
중학생	14~16세
고등학생	17~19세
미성년자	만 19세 회원
성인	만20세 이상, 정보없는회원

위와 같이 연령대 표시 아이콘을 생년월일 기준으로 자동 조정 합니다.
 정보가 없는 회원은 성인으로 표시됩니다.
 그래도 조정하시겠습니까?

5. 회원 관리

5-1. 회원 가입

카운터 및 손님PC에서 회원 가입을 할 수 있습니다.

1) 카운터에서 회원 가입 방법

상단 킷 메뉴 중 회원관리 -> 가입 버튼을 클릭하여 회원 가입이 가능합니다.



가입 버튼을 클릭하면 이름, ID, 비밀번호 등을 입력하여 가입 할 수 있습니다.

(개인정보 보호법에 의거하여 주민번호, 생년월일, 전화번호 등은 손님이 직접 입력해야 합니다.)

회원 가입

회원번호 1442	바코드
* 이름 <input type="text"/>	이메일 <input type="text"/>
* 아이디 <input type="text"/> <input type="button" value="중복확인"/>	메모 <input type="text"/>
* 비밀번호 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 변경	
연령대 정보없음 <input type="button" value="연령대변경"/>	

개인정보 보호법

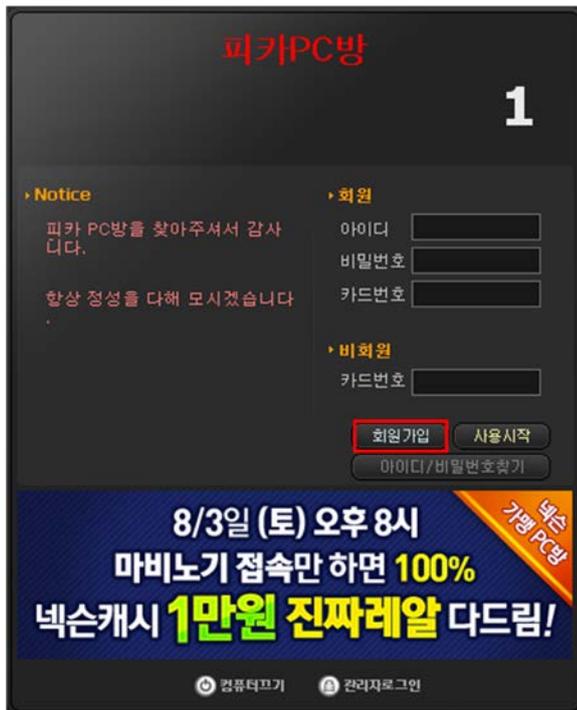
개인정보 보호법 제 15조, 16조, 22조에 의거하여 개인정보 (이름, 주민번호, 주소, 전화번호, 생년월일, 성별) 수집 시 이용 목적과 수집항목, 이용기간에 대한 동의를 받아야 하며, 그 목적에 필요한 최소한의 개인정보 수집이라는 입증 책임은 개인정보처리자가 부담해야 합니다. - 손님PC에서 직접 동의 후 가입할 것을 권장합니다. 손님PC환경설정_기본설정_잠김화면 기능_회원가입 기능을 활성화 해주세요.

제 24조에 의거하여 주민번호와 같은 고유식별 정보를 수집할 경우 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않아야 하며 암호화 등 안정성 확보에 필요한 조치를 하여야 합니다. 유출되었을 경우 정보주체에게 지체 없이 알려야 합니다. 피카라이브 회원정보는 모두 암호화 되어 안전하게 저장됩니다. 관리자도 주민번호는 확인할 수 없습니다.

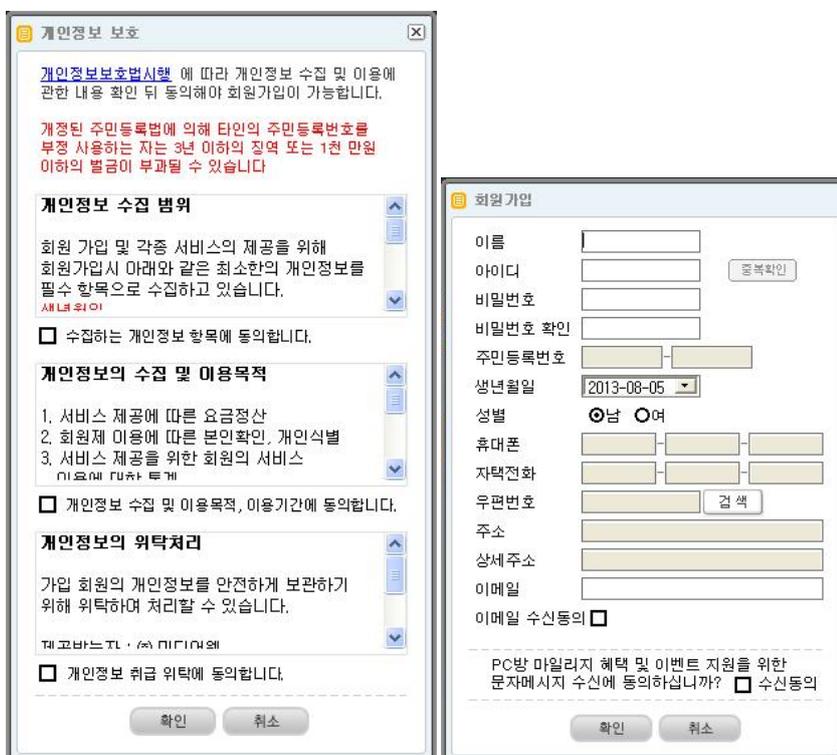
* 표시는 필수입력 사항입니다.

2) 손님PC에서 회원 가입 방법

손님PC 로그인 화면 및 비회원 로그인 후 회원 가입을 할 수 있습니다.



회원 가입 버튼을 통해 개인정보 수집 동의 후 이름 ID 등을 입력하여 회원가입이 가능합니다.



또한 비회원으로 로그인하여 이용 중 회원가입이 가능합니다.

회원가입 버튼을 클릭하면 개인정보 수집 동의 후 가입 가능합니다.

5-2. 회원 고급 검색

상단 킷 메뉴의 회원관리 -> 고급 검색 버튼 클릭을 하여
특정 조건을 만족하는 회원을 검색 할 수 있습니다.



고급검색 버튼을 클릭하면 성별, 회원등급, 나이, 연령대 등의 원하는 조건을 선택하여
검색할 수 있습니다.

고급검색

<input type="checkbox"/> 성별	<input checked="" type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여 <input type="radio"/> 없음	
<input type="checkbox"/> 회원등급	일반회원 <input type="button" value="v"/>	
<input type="checkbox"/> 나이	0 <input type="button" value="up"/> <input type="button" value="down"/>	<input checked="" type="radio"/> 이상 <input type="radio"/> 이하
<input type="checkbox"/> 연령대	성인 <input type="button" value="v"/>	
<input type="checkbox"/> 방문횟수	0 <input type="button" value="up"/> <input type="button" value="down"/> 회	<input checked="" type="radio"/> 이상 <input type="radio"/> 이하
<hr/>		
<input type="checkbox"/> 회원가입일	2013-08-11 <input type="button" value="v"/>	~ 2013-08-11 <input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/> 최근방문일	2013-08-11 <input type="button" value="v"/>	~ 2013-08-11 <input type="button" value="v"/>
<hr/>		
<input type="checkbox"/> 이용시간	000:00 <input type="button" value="up"/> <input type="button" value="down"/>	<input checked="" type="radio"/> 이상 <input type="radio"/> 이하
<hr/>		
<input type="checkbox"/> 사용금액	0 <input type="button" value="up"/> <input type="button" value="down"/> 원	<input checked="" type="radio"/> 이상 <input type="radio"/> 이하
<input type="checkbox"/> 외상	0 <input type="button" value="up"/> <input type="button" value="down"/> 원	<input checked="" type="radio"/> 이상 <input type="radio"/> 이하
<hr/>		
<input type="checkbox"/> SMS 동의	<input type="checkbox"/> 전자메일 동의	<input type="checkbox"/> 본인인증

두 가지 이상의 조건을 만족하는 회원을 검색하고 싶다면, 두 개 이상의 조건을
선택하여 검색 할 수 있습니다.

Tip!

고급 검색을 이용하여 검색 후 일괄 적용 버튼을 통해 회원 등급, 마일리지, 잔여 정액시간, 외상금액 등을 일괄적으로 변경할 수 있습니다.

5-3. 회원 정보 수정

가입 된 회원의 정보를 수정 할 수 있습니다.

1) 카운터에서 수정

상단 메뉴 중 회원관리 -> 수정 버튼을 클릭하거나, 수정할 회원을 더블 클릭하여 회원 정보를 수정 할 수 있습니다.



회원정보수정 - 피카라이브 (35555)

회원번호 35555

* 이름 바코드

* 아이디 휴대폰 - -

* 비밀번호 변경 자택전화 - -

주민번호 - 이메일

생년월일 SMS 수신동의

성별 남 여 없음 이메일 수신동의

연령대 메모

우편번호 -

주소 로그인 금지

상세주소 본인인증 완료 (해제 시 미 인증으로 변경됩니다.)

잔여정액 00:00 (시:분) 회원등급

잔여 마일리지 0 점 현 등급 사용시간 00:00 (시:분)

누적 마일리지 0 점 회원 등록일 2013-09-23 오후 8:39:04

총 사용금액 0 원 최근 방문일 2013-09-23 오후 8:39:04

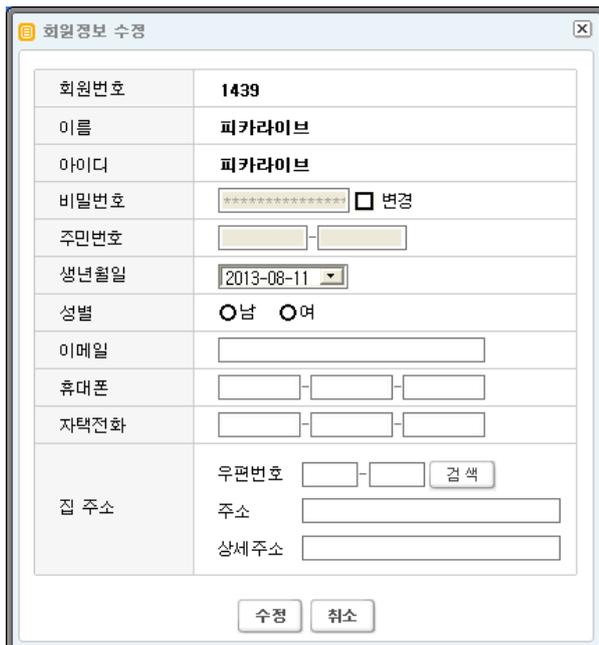
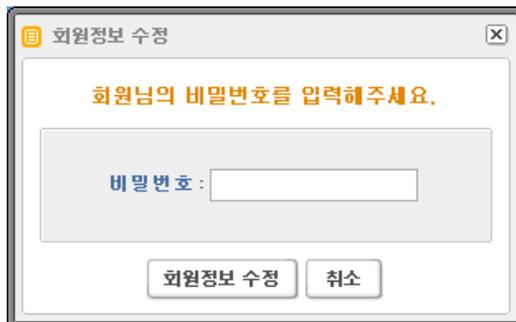
총 이용시간 00:00 (시:분)

외상 0 원

* 표시는 필수입력 사항입니다.

2) 손님PC에서 수정

손님PC에서 상세 요금의 회원정보 수정하기에서 회원이 직접 수정 할 수 있습니다.
 회원정보 수정하기를 클릭한 뒤 로그인 된 ID의 비밀번호 입력 후
 가입 시 입력한 정보를 변경할 수 있습니다.

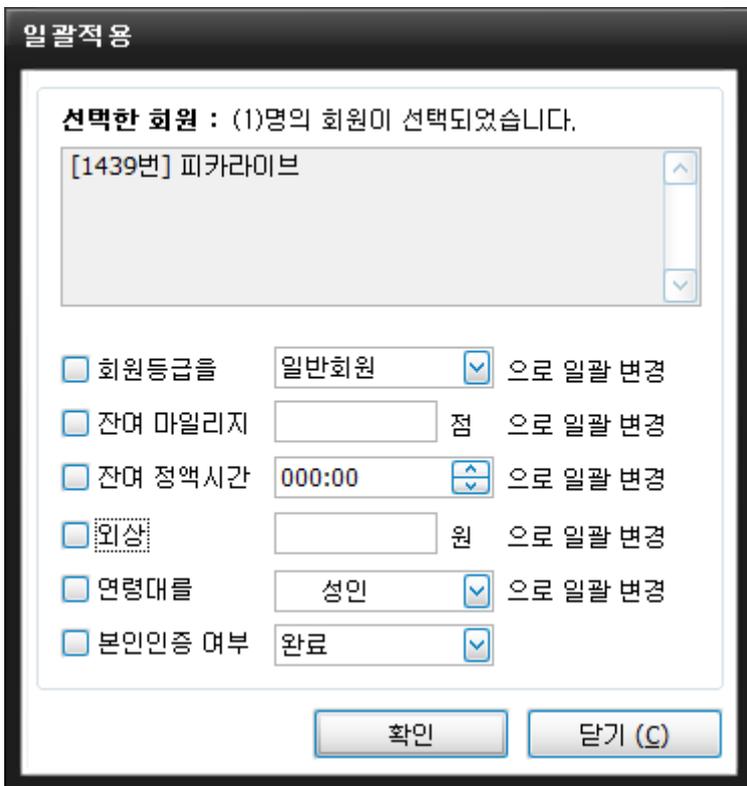


5-4. 회원정보 일괄 변경

상단 킷 메뉴 회원관리에서 원하는 회원을 선택하여 회원정보를 일괄 변경 할 수 있습니다.
 변경할 회원을 먼저 선택 후 일괄적용을 클릭하면 선택된 회원 목록 및 변경할 항목이 나타납니다.



일괄적용 버튼을 통해 회원등급, 마일리지, 잔여 정액시간 등을 한번의 클릭으로 변경할 수 있습니다.



Tip

회원 고급 검색을 통해 조건을 만족하는 회원을 검색 후 일괄 적용을 이용하면 편리합니다.

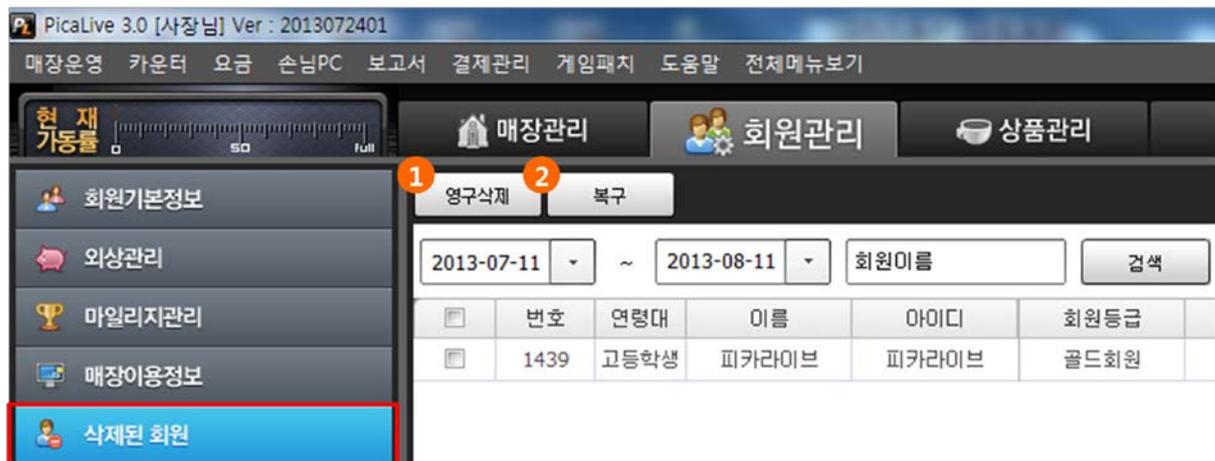
5-5. 회원 삭제 및 영구 삭제

상단 킷 메뉴 중 회원관리의 삭제에서 가입한 회원을 삭제할 수 있습니다.



회원 삭제 시 삭제된 회원 목록으로 이동하며,
삭제된 회원 목록에서 삭제된 회원을 복구 할 수 있습니다.

삭제된 회원 목록에서 영구 삭제 시 복구 할 수 없습니다.

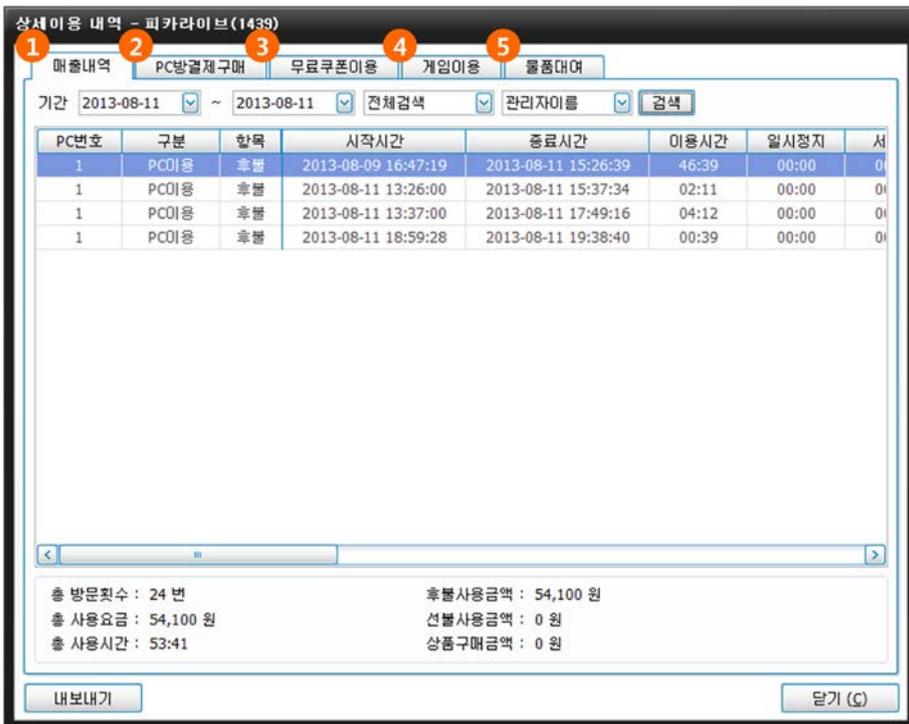


5-6. 회원 상세이용내역 확인

상단 메뉴 중 회원관리에서 원하는 회원을 선택 후 상세이용내역을 클릭하면 회원이 이용한 내역을 상세하게 확인 할 수 있습니다.



상세이용내역에서는 PC이용 내역, PC방 결제 구매 내역, 무료쿠폰 이용 내역, 게임 이용 내역, 물품대여 내역을 확인 할 수 있습니다.



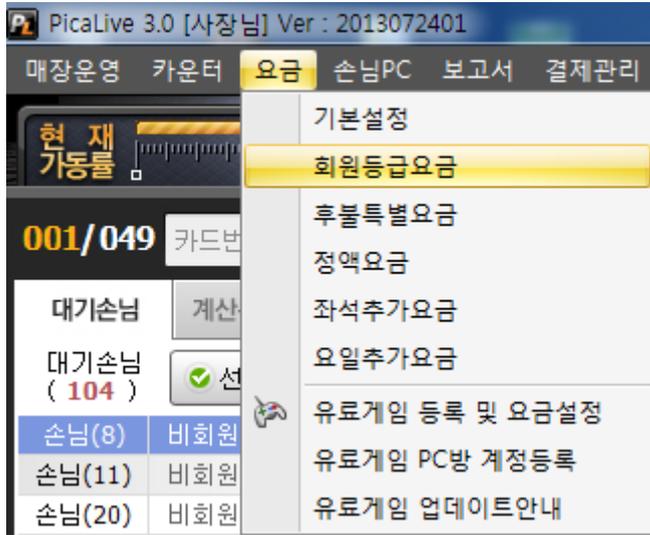
- ① 매출내역
선택한 회원이 PC 이용한 내역이 기록 됩니다.
- ② PC방 결제 구매
PC방 결제(간편결제) 이용 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ③ 무료 쿠폰 이용
무료 쿠폰을 이용한 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ④ 게임 이용
회원이 이용한 게임의 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ 물품 대여
회원이 대여한 물품 내역을 확인 할 수 있습니다.

Tip!

사용 중인 손님의 경우 테이블 우 클릭 후 회원정보 보기의 상세 이용 내역 클릭을 통해 상세 이용 내역을 확인 할 수 있습니다.

5-7. 회원 등급 설정

상단 메뉴 중 요금 -> 회원등급요금에서 회원 등급을 생성, 변경 할 수 있습니다.



- 1) 수정 할 등급을 클릭 후 하단 회원등급별 요금 등록/수정에서 등급별 요금을 설정 할 수 있습니다.

2) 등급 설정 및 자동 승급 기능을 설정할 수 있습니다

회원 등급설정

NO	회원등급	자동승급		등급아이콘
		승급필요시간	다음승급등급	
1	비회원	0	사용안함	0
2	일반회원	100	골드회원	5
3	학생회원	0	사용안함	0
4	골드회원	0	사용안함	0

회원등급이름 : 일반회원

자동승급 : 현 사용등급에서 100 시간 누적 사용시 골드회원 으로 자동승급

등급 아이콘 :

회원가입 시 19세 이하 회원은 학생회원 으로 가입됩니다.

새로입력 삭제 저장 닫기 (C)

- ① 수정할 등급을 선택합니다.
- ② 현재 선택한 회원 등급 이름 또는 새로 만들 등급 이름을 입력합니다.
- ③ 자동 승급 기능 이용 시 시간 및 승급할 회원 등급을 설정할 수 있습니다.
- ④ 등급 아이콘을 설정할 수 있습니다.
- ⑤ 생년월일 기준으로 19세 이하가 가입 시 특정 등급으로 자동 가입되도록 설정합니다.
- ⑥ 새로 입력 후 등급을 생성할 수 있습니다.

Tip!

자동 승급 기능은 설정한 이후 회원이 사용한 시간부터 계산되며 설정 이전에 사용한 시간은 포함되지 않습니다.

이미 가입한 회원의 경우 상단 킷 메뉴 중 회원 관리에서 회원 등급을 변경할 회원을 더블 클릭 또는 수정 버튼을 클릭하여 회원 등급을 변경 할 수 있습니다.

매장관리 **회원관리** 상품관리 보고서 프리미

가입 **수정** 삭제 상세이용내역 일괄적용 정액권 추가/환불 등급설정 연령대조정

전체검색 + 고급검색

번호	연령대	이름	아이디	회원등급	생년월일	성별	나이
1439	고등학생	피카라이브	피카라이브	골드회원			0

회원정보수정 - 피카라이브 (1439)

회원번호 1439

* 이름 피카라이브 바코드

* 아이디 피카라이브 중복확인 휴대폰 선택 - -

* 비밀번호 ***** 변경 자택전화 선택 - -

주민번호 - 이메일

생년월일 2013-08-12 SMS 수신동의

성별 남 여 없음 이메일 수신동의

연령대 고등학생 (1) 연령대변경 메모

우편번호 - 우편번호검색

주소

상세주소 로그인 금지

잔여정액 00:00 (시:분) 정액권판매 회원등급 골드회원

잔여 마일리지 16,490 점 현 등급 사용시간 일반회원

누적 마일리지 16,490 점 회원 등록일 학생회원

총 사용금액 503,800 원 회원 등급일 골드회원

총 이용시간 641:16 (시:분) 최근 방문일 2013-08-11 오후 7:38:40

외상 0 원 외상관리

* 표시는 필수입력 사항입니다. 저장 닫기 (C)

Tip!

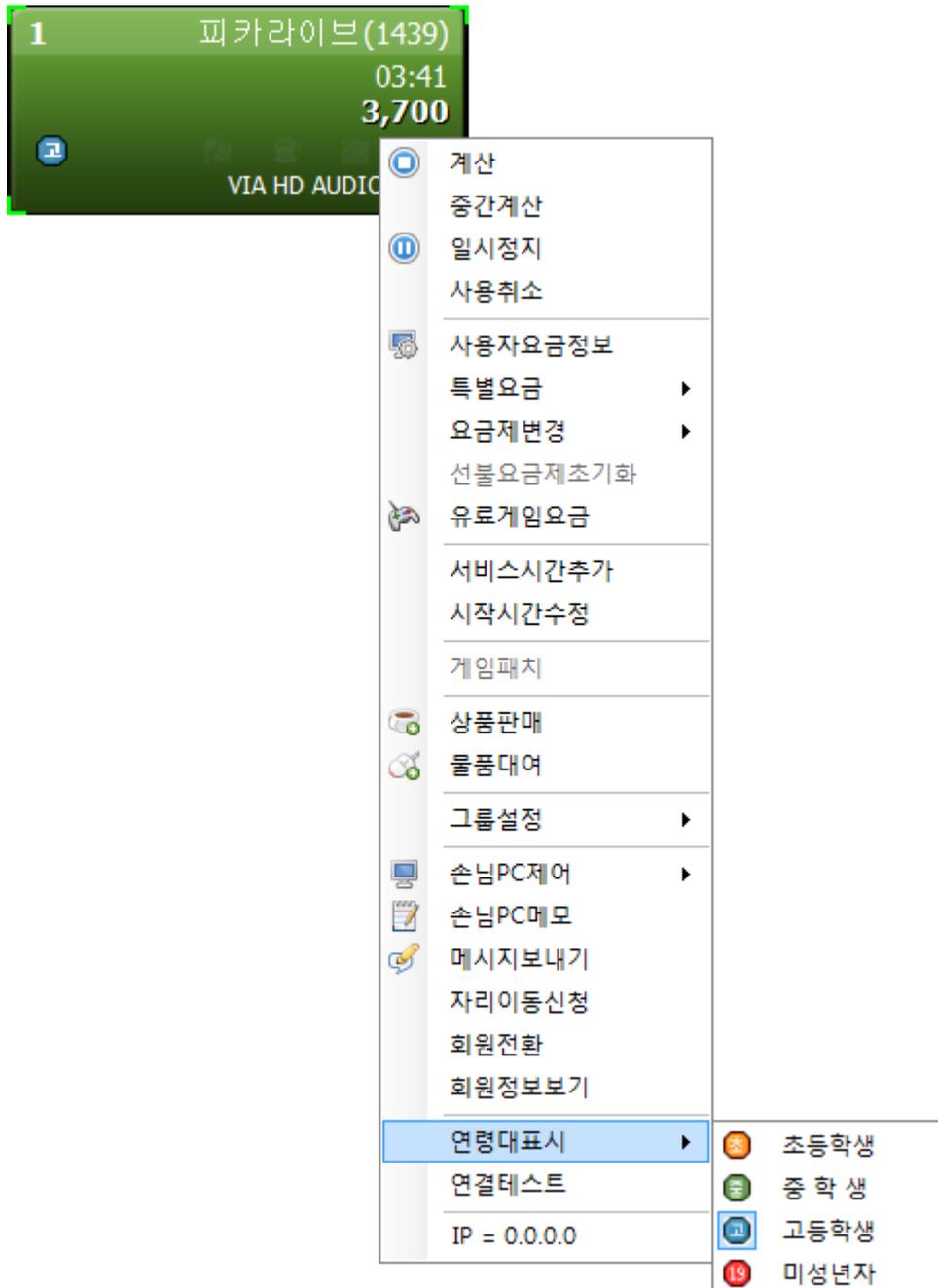
고급 검색을 통한 검색 후 일괄 변경을 통해서도 다수의 회원의 회원등급을 손쉽게 변경 할 수 있습니다.

5-8. 연령대 조정

회원이 가입 시 입력한 생년월일 또는 사용자가 직접 연령대를 지정할 수 있습니다.
연령대는 초등학생/중학생/고등학생/미성년자/성인으로 구분 됩니다.

① 사용 중인 회원의 연령대 변경 방법

사용 중인 회원을 우 클릭하여 연령대 표시 -> 원하는 연령대를 클릭하면 변경 됩니다.



- ② 가입된 회원 연령대 일괄 변경 방법
 가입된 회원의 연령대를 일괄적으로 변경 할 수 있습니다.
 연령대는 가입 시 입력한 생년월일에 따라 변경 됩니다.



연령대 조정 버튼을 클릭하면 연령대에 따른 나이가 표시되며 생년월일 정보가 없는 경우 성인으로 표시 됩니다.

연령대 조정

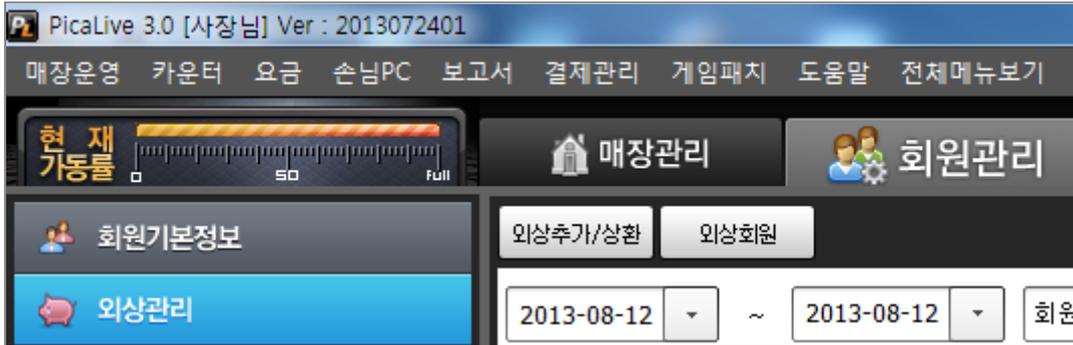
연령대 표시	연령대
초등학생	0~13세
중학생	14~16세
고등학생	17~19세
미성년자	만 19세 회원
성인	만20세 이상, 정보없는회원

위와 같이 연령대 표시 아이콘을 생년월일 기준으로 자동 조정 합니다.
 정보가 없는 회원은 성인으로 표시됩니다.
 그래도 조정하시겠습니까?

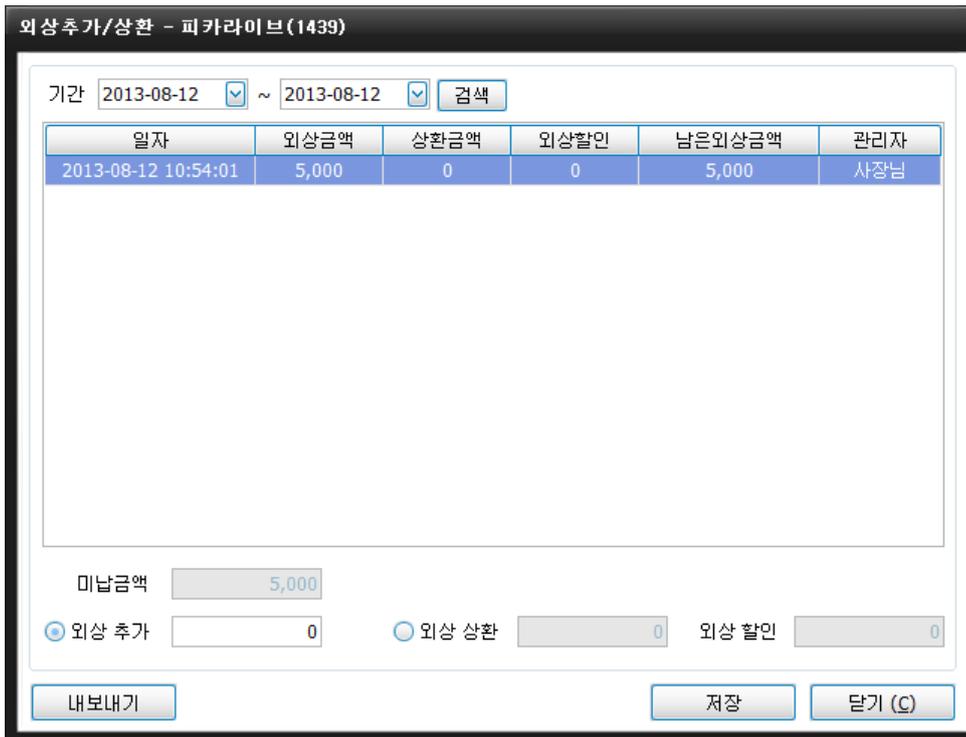
저장
닫기 (C)

5-9. 외상 관리

상단 킷 메뉴의 회원관리의 외상관리에서 외상처리 한 손님을 관리 할 수 있습니다.



① 선택한 회원에게 외상을 추가 하거나 상환 할 수 있습니다.



외상 추가 : 외상 금액을 추가 합니다.

외상 상환 : 외상 금액을 상환 합니다.

외상 할인 : 외상 금액을 할인처리 합니다.

내보내기 : 외상 회원 목록을 엑셀, 텍스트, CSV, HTML 파일로 내보냅니다.

② 외상 회원을 검색하여 외상 추가/상환 할 수 있습니다.

외상 회원

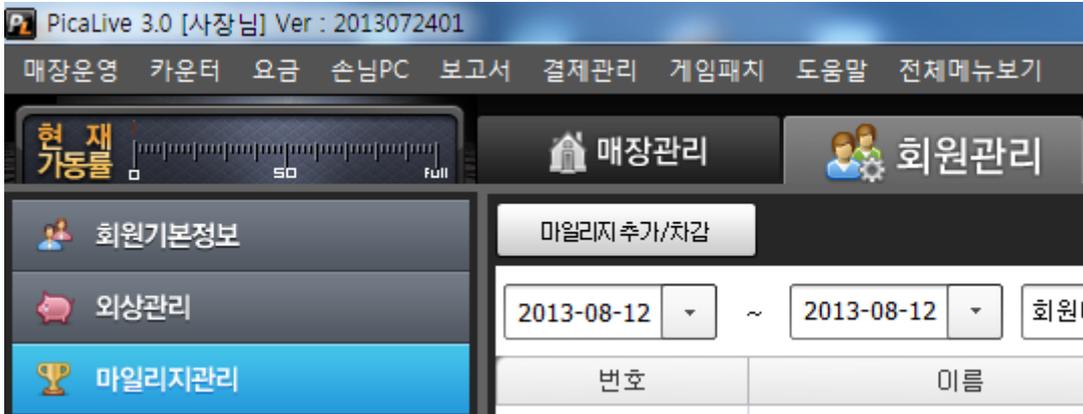
전체검색

번호	이름	남은외상금액	최근외상일	최근상환일	누적외상금액	누적상환금액	누적할인금액
1435	555	3,000	2013-07-22 10:18:26		3,000	0	0
1439	피카라미브	5,000	2013-08-12 10:54:01		5,000	0	0

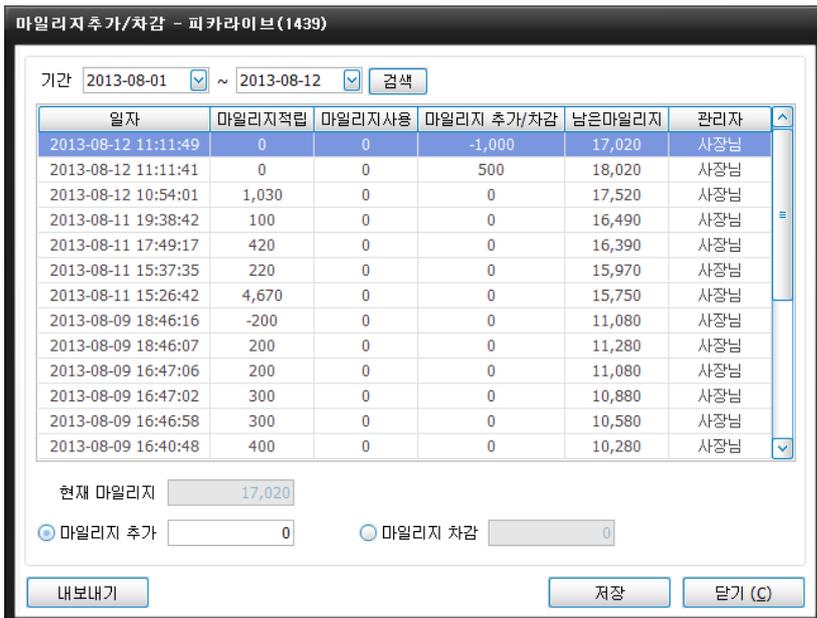
5-10. 마일리지 관리

상단 킷 메뉴 중 회원관리 -> 마일리지 관리에서 회원에게 적립된 마일리지를 관리 할 수 있습니다.

(마일리지는 요금 기본설정의 마일리지 관리에서 적립에 체크가 되어야만 적립됩니다.)



조건 선택 후 검색 버튼을 클릭하면 회원의 마일리지 적립, 사용, 추가/차감 내역을 확인 할 수 있으며 현재 잔여 마일리지 확인이 가능하며 마일리지 추가/차감 버튼을 통해 사용자 임의로 마일리지를 수정 할 수 있습니다.



5-11. 매장 이용정보 확인

상단 킷 메뉴의 회원관리 -> 매장 이용정보에서 일정 기간 동안 매장을 이용한 정보를 확인 할 수 있습니다.

매장 이용 정보 탭에서 기간 및 항목을 선택 후 검색하면 검색 조건에 따라 매장을 이용한 손님 정보가 검색 되며, 각 항목을 클릭하여 오름차순, 내림차순으로 정렬하여 확인 할 수 있습니다.



또한 검색된 손님을 클릭하면 해당 회원의 상세 내역이 좌측 회원정보 탭에 보여집니다.

회원정보	
회원아이디	피카라이브
회원이름	피카라이브
회원등급	골드회원
최근방문일	2013-08-12
방문횟수	25
총사용시간	656:29
평균사용시간	
잔여정액시간	00:00
현등급사용시간	276:38
평균사용금액	
총사용금액	514,100
외상	5,000
잔여마일리지	17,020
누적마일리지	18,020

5-12. SMS 전송 방법

상단 킷 메뉴 중 회원관리에서 SMS 전송 기능을 이용 할 수 있습니다.



- ① SMS 받는 사람의 휴대폰 번호가 표시 됩니다.
회원에게 'v' 체크 하여 발송을 할 경우 회원 이름이 나타납니다.
- ② 휴대폰 번호를 직접 입력하여 추가 버튼을 누르면 회원이 아닌 사람에게도 SMS 전송이 가능합니다.
- ③ 보낼 메시지를 최대 80 Byte까지 입력 할 수 있습니다.
- ④ 특수 문자 및 이모티콘을 사용 할 수 있습니다.
- ⑤ SMS 발송 잔여 금액 및 발송 가능건수를 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ PCbang.com 홈페이지로 이동하여 전송 내역을 확인할 수 있습니다.

날짜	구분	요청건수	성공내역	금액	잔여금액
2013-09-17 12:17	SMS	1	1	30	17,630
2013-09-17 11:58	SMS	2	2	60	17,660

- ⑦ PCbang.com 홈페이지로 이동하여 실시간 계좌이체, 신용카드, 이벤트 무료쿠폰 적립금으로 SMS 잔여 금액을 충전 할 수 있습니다.



Tip !

고급 검색을 통한 회원 검색 후 특정 타겟 회원을 지정하여 SMS를 발송할 수 있습니다.

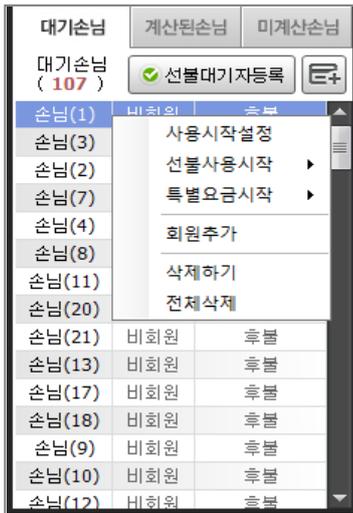
6. 상품 관리

6-1. 상품판매

손님들에게 진열된 상품을 선불 또는 후불로 판매 할 수 있습니다.

1) 대기 중인 손님에게 판매

대기 중인 손님을 우 클릭 후 사용시작설정을 클릭하여 상품을 판매 할 수 있습니다.



사용시작 설정에서 원하는 상품을 클릭 또는 바코드스캐너로 인식 시킨 후 선불/후불/무료로 상품은 판매 할 수 있습니다.



2) 사용 중인 손님에게 판매

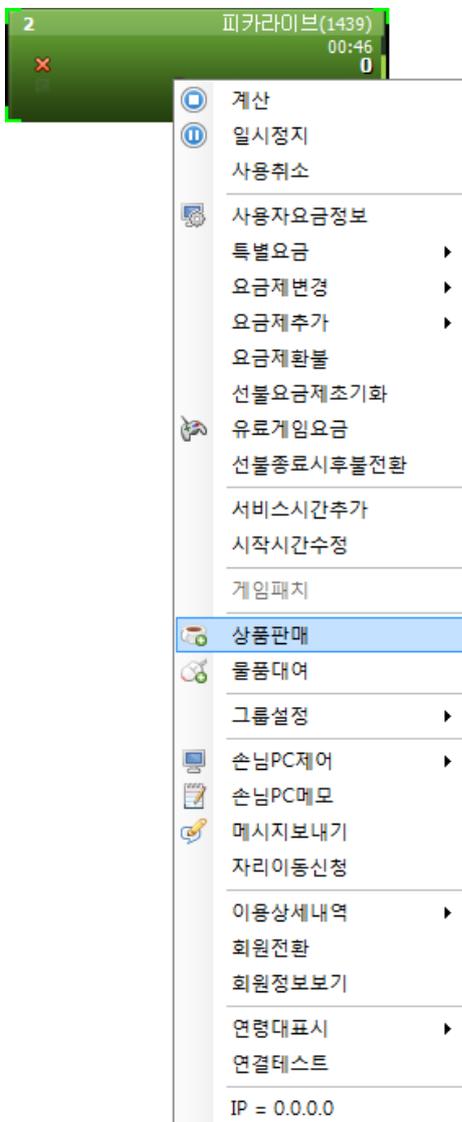
① 액션버튼으로 판매

액션버튼의 상품판매 버튼을 클릭하여 상품을 판매 할 수 있습니다.

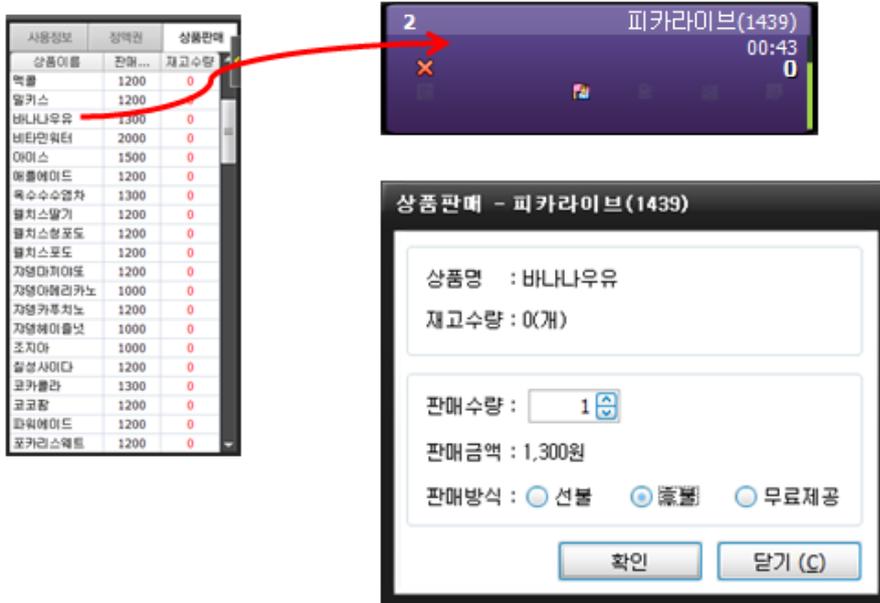


테이블을 클릭한 뒤 상품 판매 버튼을 클릭하면 선택한 테이블에 판매가 되며, 선택된 테이블이 없을 경우 선불 판매 또는 무료제공만 가능합니다.

② 테이블 우 클릭 메뉴를 통해 판매



- ③ 사용자 요금 정보 창에서 판매
좌측 하단의 사용자 요금 정보 창의 상품판매 탭을 통해
원하는 상품을 테이블로 드래그하여 판매 할 수 있습니다.



테이블에 드래그 후에는 판매 수량 및 판매 방식을 설정할 수 있습니다.

- ④ 바코드 스캐너로 판매
대기자 등록 창에 바코드가 입력 된 상품을 스캐너로 인식 시키면
선택된 테이블에 판매 됩니다.
선택된 테이블이 없을 경우 선불로만 판매 가능합니다.



6-2. 상품판매 취소 및 취소 시간 설정

상품을 판매 후 취소 및 판매 취소 시간을 설정 할 수 있습니다.

- ① 액션버튼의 상품판매 버튼을 통한 취소
액션버튼의 상품판매 버튼을 클릭 한 후 판매 취소 탭에서 취소 할 수 있습니다.



판매 취소 창에서 취소할 상품을 선택한 뒤 확인 버튼을 누르면 선택한 상품이 판매 취소 됩니다.

상품 판매

상품 판매 판매 취소

선택	항목	판매일자	상품명	상품...	발출금액	구매자	계산금액	할인금액	마일리지
<input type="checkbox"/>	선불	2013-08-15 ...	마운틴듀	1	1,200	손님(1)	1,200	0	0
<input type="checkbox"/>	선불	2013-08-15 ...	닥터페퍼	1	0		1,200	1,200	0
<input type="checkbox"/>	선불	2013-08-14 ...	계란쿠키세트	1	0		2,200	2,200	0
<input type="checkbox"/>	선불	2013-08-14 ...	계란쿠키	1	0		600	600	0
<input type="checkbox"/>	선불	2013-08-14 ...	계란쿠키세트	1	0		2,200	2,200	0
<input type="checkbox"/>	선불	2013-08-14 ...	계란쿠키	1	0		600	600	0
<input checked="" type="checkbox"/>	선불	2013-08-14 ...	립톤	1	1,200	손님(499)	1,200	0	0

현금 영수증

- ② 테이블 좌석의 상품 아이콘 클릭을 통한 취소
테이블의 상품판매 아이콘을 클릭하여 취소 할 수 있습니다.



판매 취소할 상품을 구매 내역에서 선택 후 취소 할 수 있습니다.

사용자요금정보 - 손님(1)

요금판매 | **상품판매** | 물품대여

상품목록 | 상품분류 | 검색

상품분류	상품명	판매금액	진열개수
세트상1	계란쿠키세트	2,200	-
세트상1	세트상품1	1,000	-
음료류	17+커피	2,500	-
음료류	까페라테마일드	1,300	-14
음료류	닥터페퍼	1,200	-3
음료류	레몬녹차	1,300	-4
음료류	레몬에이드	1,200	-3
음료류	립톤	1,200	-38
음료류	마운틴듀	1,200	-5
음료류	맥콜	1,200	0
음료류	밀키스	1,200	0
음료류	바나나우유	1,300	0
음료류	비타민워터	2,000	0
음료류	아이스	1,500	0
음료류	애플에이드	1,200	0
음료류	옥수수수염차	1,300	0

구매내역

요금판매

구분	요금이름	판매시간	상태
후불	후불	2013-08-15 13:17	사용

상품판매

구분	상품명	판매시간	금액	수량
후불	립톤	2013-08-15 13:17	1,200	1
선불	마운틴듀	2013-08-15 13:27	1,200	1

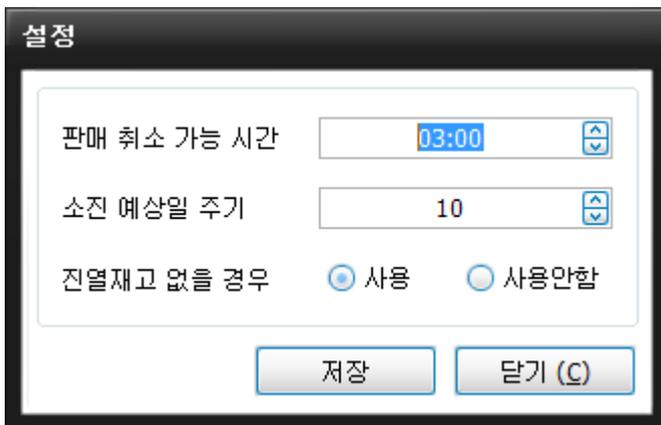
물품대여

물품이름	대여수량

결제 수단	보유 마일리지	<input type="text" value="0"/> 점	사용 마일리지	<input type="text" value="0"/> 점
	할인금액	<input type="text" value="0"/> 원	현금	<input type="text" value="0"/> 원
	거스름돈	<input type="text" value="0"/> 원	받은금액	<input type="text" value="0"/> 원

상품순서설정 | 확인 | 닫기 (C)

- ③ 상품 판매 고급 설정
 상단 쿼크 메뉴의 상품관리 -> 재고 관리에서 고급설정을 클릭하여
 상품판매 설정 할 수 있습니다.



- 판매 취소 가능 시간 : 상품 판매 후 취소 가능시간을 설정 할 수 있습니다.
 소진 예상일 주기 : 상품 재고가 소진 되는 예상일을 설정할 수 있습니다.
 진열 재고 : 진열 재고가 없을 경우 상품 판매가 되지 않도록 설정할 수 있습니다.

※ 인수 인계 후 이전 관리자가 판매한 상품을 취소할 수 없습니다.

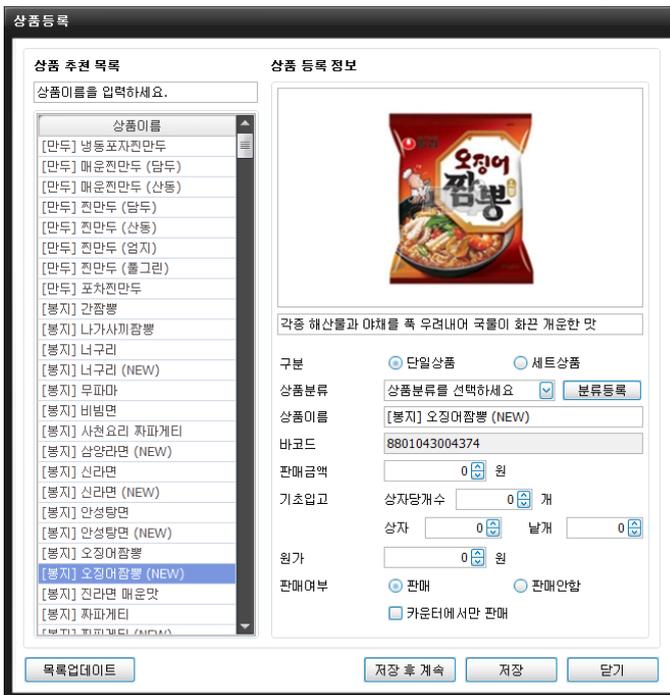
6-3. 상품 관리

상단 킷 메뉴 중 상품관리 -> 상품등록 탭에서 판매할 상품을 등록 할 수 있습니다.



① 상품 등록

상품 등록 버튼을 클릭하여 새로운 상품 또는 피카 추천 목록에서 추가 할 수 있습니다.



상품 추천 목록 : PC방에서 판매 되는 상위 500개의 상품을 기본으로 제공합니다.

이미지 등록 : 사용자가 입력한 상품의 이미지를 설정할 수 있습니다.

상품 설명 : 손님PC에서 표시 될 상품 설명을 설정할 수 있습니다.

구분 : 단일 상품 / 세트 상품 중 선택할 수 있습니다.

상품 분류 : 상품 분류를 선택할 수 있습니다.

상품 이름 : 상품 이름을 설정할 수 있습니다.

바코드 : 상품의 바코드를 등록 할 수 있습니다.

판매 금액 : 상품을 판매할 금액을 설정할 수 있습니다.

기초 입고 : 재고 관리를 위한 상자당 개수 및 현재 재고를 입력 할 수 있습니다.

원가 : 상품의 원가를 입력 하여 순수익을 확인할 수 있습니다.

판매여부 : 등록된 상품을 손님에게 판매할 것인지 선택할 수 있습니다.

② 상품 수정

등록된 상품의 이미지, 분류, 이름, 바코드, 판매 금액, 원가를 수정하고 판매 여부를 선택할 수 있습니다.

③ 상품 삭제

선택한 상품을 삭제 할 수 있습니다.
삭제한 상품은 복구 할 수 없습니다.

④ 상품 순서 설정

분류별 / 이름별로 상품 순서를 정렬할 수 있습니다.
상품 판매 창에서도 동일한 순서로 보여 집니다.

6-4. 세트상품 등록

상단 퀵 메뉴 중 상품관리 -> 상품 등록에서 상품 등록 버튼을 클릭하여 상품을 세트로 등록하여 판매 할 수 있습니다.

상품 등록 창에서 세트 상품을 선택하면 두 개 이상의 상품을 묶음으로 판매 할 수 있습니다.

상품 등록 정보

이미지를 등록하세요.

상품 설명을 입력하세요.

구분 단일상품 세트상품

상품분류

상품분류를 선택하세요

상품명

상품선택

상품선택	판매금액
1	0
간짬뽕	0
계란쿠키	0
고기만두	0
굿다리	0
김치라면	할인금액 0 원
김치볶음밥	
까메오	

판매금액

바코드

판매여부 판매 판매안함

세트 상품을 클릭하면 상품을 선택할 수 있습니다.

상품 선택에서는 매장에 판매하고 있는 상품이 표시 되며 상품을 선택하여 묶음 판매 할 수 있습니다.

상품등록

상품 추천 목록

상품명어를 입력하세요.

- 상품명
- [만두] 냉동포자찐만두
- [만두] 매운찐만두 (담두)
- [만두] 매운찐만두 (산동)
- [만두] 찐만두 (담두)
- [만두] 찐만두 (산동)
- [만두] 찐만두 (엄지)
- [만두] 찐만두 (풀그린)
- [만두] 포차찐만두
- [봉지] 간짬뽕
- [봉지] 나가사끼짬뽕
- [봉지] 너구리
- [봉지] 너구리 (NEW)
- [봉지] 무파마
- [봉지] 비빔면
- [봉지] 사천요리 짜파게티
- [봉지] 삼양라면 (NEW)
- [봉지] 신라면
- [봉지] 신라면 (NEW)
- [봉지] 안성탕면
- [봉지] 안성탕면 (NEW)
- [봉지] 오징어짬뽕
- [봉지] 오징어짬뽕 (NEW)
- [봉지] 진라면 매운맛
- [봉지] 짜파게티
- [봉지] 짜파게티 (NEW)

상품 등록 정보



김치라면+네스티

구분 단일상품 세트상품

상품분류 기타

상품명 김치라면세트

1	상품선택	2	판매금액
	김치사발면		1500
	네스티&립톤		1000
			0
			0

판매금액 2500 총 할인금액 200 원

바코드

판매여부 판매 판매안함

목록업데이트

저장 후 계속

저장

닫기

상품을 선택 한 뒤 ▲▼ 버튼을 클릭하여 상품 금액을 조정할 수 있습니다.
 세트 상품의 경우 할인만 가능하며 기존 금액보다 높게 설정 할 수 없습니다.

6-5. 메뉴판 관리

상단 퀵 메뉴 중 상품관리 -> 메뉴판 관리에서

손님PC에서 주문 버튼을 클릭하여 보여지는 메뉴판을 관리 할 수 있습니다.



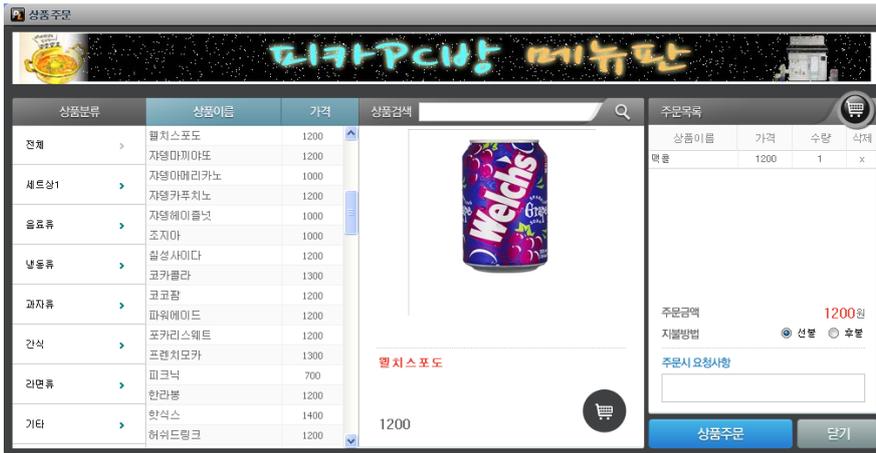
① 레이아웃

전체모드와 미니모드 중 선택하여 사용 할 수 있습니다.

<전체모드>



<미니모드>



② 로고 타이틀

로고영역을 텍스트 또는 이미지로 설정할 수 있습니다.

<텍스트 형>

메뉴판 상단 영역에 텍스트로 입력 합니다.



<배경이미지>

배경이미지를 등록할 수 있습니다.



③ 추천 상품

추천 상품은 전체 모드의 메뉴판에서만 사용 할 수 있습니다.

선택형 : 메뉴판 상단에 등록할 상품을 직접 선택할 수 있습니다.

자동형 : 최근 한달 기준으로 판매 순위 상위 12개 항목을 자동으로 지정합니다.

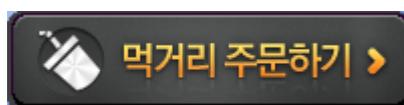
④ 기타

상품 주문 : 손님PC에서 상품 주문 기능을 설정 합니다.

고급 버튼을 클릭하여 판매 방식을 설정할 수 있습니다.

메뉴판 버튼 보이기 : 손님PC에 메뉴판 아이콘을 표시 합니다.

아이콘 클릭 시 메뉴판이 나타납니다.



6-6. 상품 판매 현황 확인

상단 킷 메뉴 중 상품관리 -> 판매현황에서 매장에서 판매된 상품의 현황을 파악 할 수 있습니다.

① 항목별 현황을 확인 할 수 있습니다.

선불, 후불, 무료제공, 환불, 합계 금액을 손쉽게 확인 할 수 있습니다.

항목별 현황		
항목	수량	금액
선불	27	27,000
후불	9	11,000
무료	0	0
환불	-6	-6,800
합계	30	31,200

② 인기 상품을 확인 할 수 있습니다.

매장에서 판매된 상품 중 인기 상품 및 인기 상품의 재고를 확인 할 수 있습니다.

인기상품		
번호	상품명	수량
1	마운틴듀	-5
2	레몬에이드	-3
3	레몬녹차	-4
4	닥터페퍼	47
5	계란쿠키	7

③ 상품 판매 현황을 건 단위로 확인 할 수 있습니다.

④ 상품 판매 현황을 상품별로 확인하여 상품별 순수익 및 마진률 등을 확인할 수 있습니다.
(순수익 및 마진률은 원가가 입력되어야 확인 할 수 있습니다.)

⑤ 날짜를 지정하여 판매 현황을 검색 할 수 있습니다.

6-7. 상품 재고 관리

상단 킷 메뉴 중 상품관리 -> 재고관리 탭에서 상품 재고를 관리하고 재고 내역을 확인 할 수 있습니다.

선택	상품분류	상품명	현일재고 (00시 기준)	판매	입고	손
<input checked="" type="checkbox"/>	음료류	파워레테마일드	26	1	0	
<input type="checkbox"/>	음료류	딕티오펜	48	1	0	
<input type="checkbox"/>	음료류	레몬녹차	-4	0	0	

① 매장의 현재 재고를 파악 할 수 있습니다.

매장 진열 : 매장 상품 판매대에 진열 된 상품 개수를 표기 및 수정할 수 있습니다.

상품분류	상품명	기준진열개수	현재재고	진열개수	창고개수		상자당개수
					상자	날개	
음료류	마운틴듀	10	32	10	0	22	0

ㄱ. 기준진열 개수 : 'ㄷ' 진열재고 맞춤을 실행 시 진열되는 기본 개수를 설정합니다.

ㄴ. 진열개수 : 임의로 진열 개수를 설정할 수 있습니다.

ㄷ. 진열재고 맞춤 : 기준 진열 개수에 설정한 값으로 진열재고를 변경합니다.

진열 개수에 추가 되거나 적어지는 개수는 자동으로 창고 개수에 가감 됩니다.

Tip!

현재 진열 개수보다 많은 값을 진열 개수에 입력 시 창고개수에서 자동 차감되며 적은 값을 입력 시 창고개수에서 자동 추가됩니다.

상품 입고 : 거래점을 선택하여 상자, 날개로 입고 할 수 있습니다.

상품 등록 시 상자, 원가가 입력 되어 있다면
 입고 금액 및 입고 원가가 자동으로 계산 됩니다.

입고금액 자동 현금출납에 'V' 체크 시 입고된 금액을 자동으로
 현금 출납부에 기록합니다.

상품입고

거래점을 선택하세요. 17차

상품분류	상품명	현재재고	입고계수		입고금액	상자당 계수	입고원가	원가
			상자	날개				
음료류	커피리텐(마일드)	64	0	0	0	20	250	250

입고금액 자동 현금출납

확인 닫기(O)

현금출납부

날자 2013-08-08 ~ 2013-08-15 구분 전체 항목 전체 검색

입/출금일자	항목명	입금액	출금액	관리자	내역
2013-08-13 14:28	상품입고	0	-12,000	사장님	입고금액 자동 현금출납
2013-08-13 14:28	상품입고	0	-10,000	사장님	입고금액 자동 현금출납
2013-08-13 14:29	상품입고	0	-10,000	사장님	입고금액 자동 현금출납
2013-08-15 15:51	상품입고	0	-10,000	사장님	입고금액 자동 현금출납

항목관리 내보내기 새로입력 삭제 닫기

상품 손실 : 상품이 손실 되었을 경우 손실된 위치 와 손실 금액, 손실 사유를 입력할 수 있습니다.

상품손실

상품분류	상품명	현재재고	진열손실	창고손실		손실금액	손실사유
				상자	날개		
음료류	마운틴듀	32	5	0	0	6000	

손실 개수 입력 시 판매 금액 * 손실 개수에 따라 손실 금액이 자동 계산 됩니다.
 손실 개수 만큼 자동으로 재고에서 차감 됩니다.

상품 반품 : 진열재고, 창고재고에서 상품을 반품하고
 금액 및 사유를 입력할 수 있습니다.
 반품금액은 판매 금액 * 반품 개수로 자동 계산 됩니다.
 반품 된 상품 개수 만큼 재고에서 자동 차감 됩니다.

상품반품

거래점 선택

상품분류	상품명	현재재고	진열반품	창고반품		반품금액	반품사유
				상자	날개		
음료류	마운틴듀	31	0	0	0	0	

재고 실사 : 재고를 실사하여 진열개수와 창고 개수를 입력하면
 현재 재고와 차이 나는 수량을 파악 할 수 있으며 사유를 입력할 수 있습니다.
 입력 된 재고로 상품 재고가 재설정 됩니다.

재고실사

상품분류	상품명	현재재고	진열개수	창고개수		개수차이	사유
				상자	날개		
음료류	마운틴듀	31	7	0	24	0	

재고 초기화 : 선택된 상품의 재고를 초기화 할 수 있습니다.
 초기화 시 재고가 0개로 변경 되며 초기화 후에는
 이전 단계로 되돌릴 수 없습니다.

고급 설정 : 판매 취소 가능 시간 및 소진 예상일 주기, 진열재고가 없을 경우
 판매여부를 설정할 수 있습니다.

설정

판매 취소 가능 시간

소진 예상일 주기

진열재고 없을 경우 사용 사용안함

- ② 재고 내역을 확인 할 수 있습니다.
 등록된 상품의 입고, 손실, 반품 내역을 확인 할 수 있습니다.

7. 보고서

7-1. 오늘 매출 확인

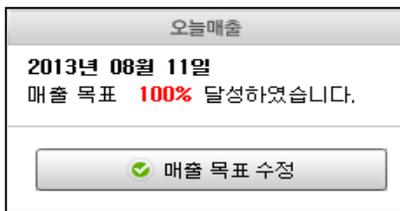
상단 킷 메뉴 중 보고서 -> 매출현황에서

설정해 놓은 기준시간을 기준으로 오늘의 매출을 요약하여 볼 수 있습니다.



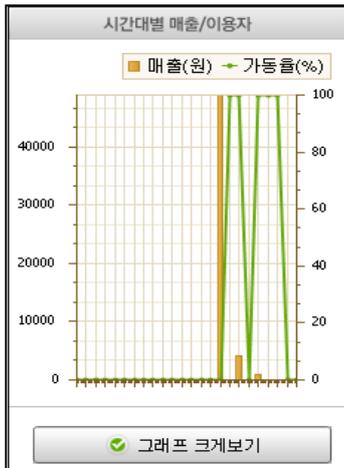
① 매출 목표

매출 목표를 설정하고 매출 달성율을 확인할 수 있습니다.



② 시간대별 매출/이용자 현황

시간대별 매출 및 이용자 현황을 그래프로 확인 할 수 있습니다.



③ 기준 일 설정

조회할 기준일을 설정할 수 있습니다.

오늘 매출	일 매출	월 매출	연 매출
2013-08-11	[2013-08-11 00:00 ~ 2013-08-11 23:59]		

④ 기준 시간 설정

조회할 기준 시간을 설정 할 수 있습니다.

기준시간변경

기준 시간 변경

기준시간 : 00:00

변경시간 :

⑤ 항목별 내역

항목별 내역에서는 종합 내역 및 각 항목별 내역을 확인 할 수 있습니다.

종합 합계		54,100
PC이용	일반요금	54,100
	특별요금	0
	정액요금	0
	유료게임추가요금	0
	환불요금	0
	합계	54,100
상품판매	상품판매	0
매출관련정보	상품환불	0
	외상상환	0
	PC방결제	0
	현금출납	0
	외상금액	0
	무료쿠폰금액	0
	휴대폰결제	0

전일 대비 매출 차액		54,100
이용자현황	이용자수	4
	회원 가입/탈퇴	0 / 0
	유료게임이용자	0
게임사용 TOP3	카오스온라인	00:10
운영정보	마일리지사용	0
	PC요금할인	0
	상품요금할인	0
	서비스시간	00:00
	무료사용시간	00:00
	일시정지시간	00:00
	평균가동률	71%
	8월 평균 일일 매출	74,836

종합 합계 : 전체 금액이 표시 됩니다.

PC 이용 : PC요금의 각 요금 별 소계가 표시 됩니다.

상품판매 : 상품판매 금액이 표시 됩니다.

매출 관련 정보 : 외상 금액, PC방 결제 금액, 현금 출납 등 금고 잔액과 관련된 항목이 표시 됩니다.

전일 대비 매출 차액 : 종합 합계 금액을 전일과 비교하여 차액을 표기 합니다.

게임 사용 Top 3 : 매장에서 이용한 게임 시간의 Top 1~3위를 표시 합니다.

운영 정보 : 마일리지 사용 및 요금 할인 등의 매출 관련된 정보를 표시 합니다.

⑥ 상세 이용 내역

각 항목별 상세 내역이 표시 됩니다.

PC요금, 상품판매, 유료게임 등의 탭을 선택 시 탭에 해당하는 항목만 보여지며 보여진 항목을 선택 후 우 클릭 시 건 단위 상세보기, 유료게임 이용 내역 등의 특정 손님의 사용 상세 내역을 확인 할 수 있습니다.

PC이용		상품판매	
PC번호	사용자	회원등급	시작시간
1	피카라이브(1439)	골드회원	2013-08-09 16:4

- 건단위 상세보기
- 유료게임 이용내역
- 요금제 변경내역
- 시작시간 변경내역
- 일시정지내역
- 회원상세 이용내역

7-2. 특정 기간별 매출 확인

상단 킷 메뉴 중 보고서 -> 매출현황에서 설정한 기간별 매출을 확인 할 수 있습니다.

1) 일 매출



① 설정한 기간 동안의 매출/매출 관련/운영 관련 정보를 확인 할 수 있습니다.

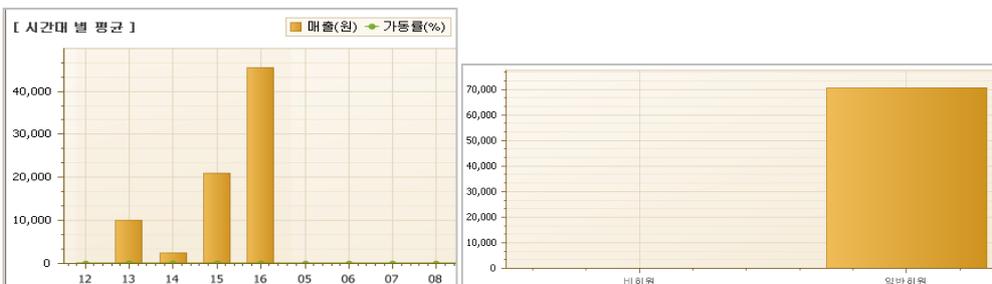
매출현황		매출관련정보		운영관련정보	
매출정보		PC방결제	0	마일리지적립	16,490
PC이용	808,500	현금출납	0	마일리지사용	0
상품판매	14,700	외상금액	0	PC요금할인	0
외상상환	0	무료쿠폰	0	상품요금할인	500
매출금액	823,200	휴대폰결제	0	서비스시간	01:00
				무료사용시간	244:55
				일시정지시간	44:19

② 기간/항목/관리자를 지정하여 검색 할 수 있습니다.

오늘 매출 | 일 매출 | 월 매출 | 연 매출

2013-08-11 | 00:00 ~ 2013-08-11 | 23:59 | 전체검색 | 관리자이름 | 검색

③ 시간대별 / 회원 등급별 매출 현황을 그래프 형식으로 확인 할 수 있습니다.
(그래프 닫기 버튼을 클릭하여 그래프 영역을 닫을 수 있습니다.)



- ④ 항목별 상세 내역을 확인 할 수 있습니다.
우 클릭 시 선택된 회원의 항목별 상세 내역을 확인 할 수 있습니다.

PC번호	카드번호	사용자	회원등급	시작시
1	0	피카라이브(1439)	골드회원	2012-08-00

- 건단위 상세보기
- 유료게임 이용내역
- 요금제 변경내역
- 시작시간 변경내역
- 일시정지내역
- 회원상세 이용내역

2) 월 매출

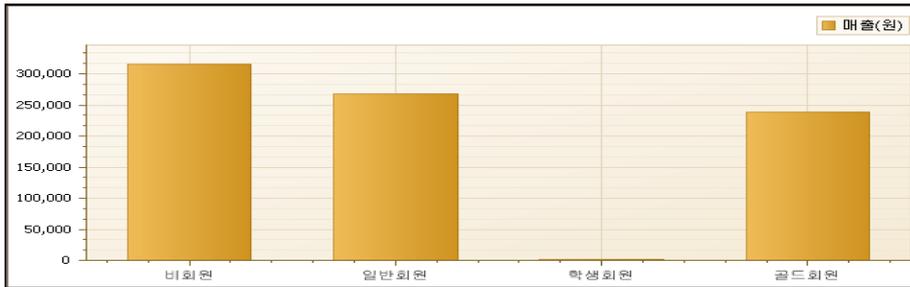
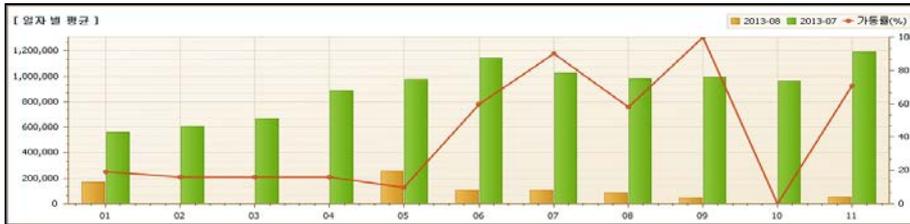


- ① 설정한 기간 동안의 매출/매출 관련/운영 관련 정보를 확인 할 수 있습니다.
- ② 기간/항목/관리자를 지정하여 검색 할 수 있습니다.

~

- 관리자이름
- 오후알바
- 야간알바
- 사장님
- 매니저
- 오전알바

- ③ 일별 / 회원 등급별 매출 현황을 그래프 형식으로 확인 할 수 있습니다.
(그래프 닫기 버튼을 클릭하여 그래프 영역을 닫을 수 있습니다.)



- ④ 일별 상세 내역을 확인 할 수 있습니다.
더블 클릭 시 선택한 날짜의 상세 내역을 확인 할 수 있습니다.

[2013-08-06] 상세 내역

PC번호	카드번호	사용자	회원등급	시작시간	종료시간	이용시간	일시정지	서비스시
1	0	피카라이브(1439)	일반회원	2013-08-05 11:32:00	2013-08-06 12:40:02	09:54	15:14	00:00
1	0	피카라이브(1439)	일반회원	2013-08-06 12:40:14	2013-08-06 12:53:55	00:13	00:00	00:00
1	497	손님(497)	비회원	2013-08-06 15:14:14	2013-08-06 15:16:22	00:02	00:00	00:00
1	497	손님(497)	비회원	2013-08-06 15:16:36	2013-08-06 15:18:37	00:02	00:00	00:00
1	497	손님(497)	비회원	2013-08-06 15:18:45	2013-08-06 15:31:05	00:13	00:00	00:00
2	0	피카라이브(1439)	골드회원	2013-08-06 12:55:14	2013-08-06 18:22:33	03:46	01:41	00:00
2	0	피카라이브(1439)	골드회원	2013-08-02 10:23:52	2013-08-06 18:22:53	103:59	00:00	00:00
8	300	손님(300)	비회원	2013-08-06 18:23:57	2013-08-06 18:24:09	00:01	00:00	00:00
2	0	피카라이브(1439)	골드회원	2013-08-06 14:13:00	2013-08-06 18:24:31	04:10	00:00	00:00
9	496	손님(496)	비회원	2013-08-06 18:24:27	2013-08-06 18:24:35	00:00	00:00	00:00
4	499	손님(499)	비회원	2013-08-06 15:05:30	2013-08-06 18:28:41	03:23	00:00	00:00
3	500	손님(500)	비회원	2013-08-06 12:40:49	2013-08-06 18:28:41	05:48	00:00	00:00
1	497	손님(497)	비회원	2013-08-06 15:36:59	2013-08-06 18:28:41	02:52	00:00	00:00

인쇄 내보내기 닫기 (C)

7-3. 무료쿠폰 이용 내역 확인

상단 킷 메뉴 중 보고서 -> 무료쿠폰에서 손님이 이용한 무료쿠폰 내역을 확인 할 수 있습니다.



① 누적된 무료쿠폰 금액, 무료쿠폰 현황, 무료쿠폰 정산 및 미지급액 신청이 가능합니다.



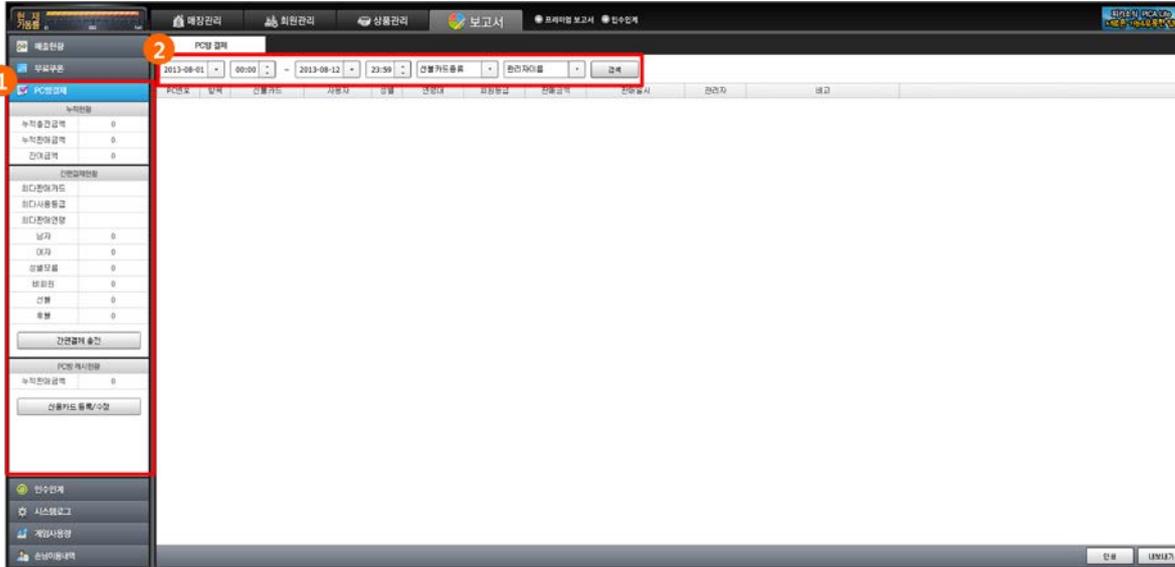
미지급액 입금신청 시 Pcbang.com 홈페이지에 로그인하여 입금 신청 할 수 있습니다.

② 기간 및 관리자를 선택하여 검색 할 수 있습니다.



7-4. PC 방 간편결제 이용 내역 확인

상단 킷 메뉴 중 보고서 -> PC방 결제에서 PC방 간편결제를 이용한 내역을 확인 할 수 있습니다.



- ① 설정한 기간 동안 판매된 누적 현황, 간편결제 현황을 확인 할 수 있으며 간편결제 충전 및 자동충전 신용카드 등록/수정이 가능합니다.

PC방결제	
누적현황	
누적충전금액	0
누적판매금액	0
잔여금액	0
간편결제현황	
판매금액	0
선불판매 수	0
후불판매 수	0
인기선불카드	
남자	0
여자	0
성별모름	0
비회원	0
간편결제 충전	
PC방 캐시현황	
누적판매금액	0
신용카드 등록/수정	

- ② 기간 및 카드 종류/판매한 관리자를 선택하여 검색 할 수 있습니다.

7-6. 시스템 로그 확인

시스템 로그란 계산 5분전 요금 변경, 무료 시작, 일시 정지, 자리 이동 등 매장에서 일어난 이벤트를 기록하는 보고서 입니다.

상단 퀵 메뉴 중 보고서 -> 시스템로그에서 시스템 로그에 기록 된 내역을 확인 할 수 있습니다.

항목명	개수	시점	관리자	내용	비고
계산취소	0	2013-08-12 18:05:36		카운터시작	
무료사용종료	0	2013-08-12 11:31:41		관리자로그인	관리자로그인(1493), 관리자자 500점
무료시작	0	2013-08-12 11:31:49		관리자로그인	관리자로그인(1493), 관리자자 4,000점
무료후종	0	2013-08-12 12:06:21		요금제변경	요금제변경 -> 일반산별(10:00)
미계산 손님 계산	0	2013-08-12 15:26:06		카드시간수정	2013-08-12 15:00:26 -> 2013-08-12 04:00:00 으로 변경
미계산채 시작	0	2013-08-12 15:26:43		카드시간수정	2013-08-12 15:26:39 -> 2013-08-12 14:36:00 으로 변경
미계산종료	0	2013-08-12 15:26:47		카드시간수정	2013-08-12 14:36:00 -> 2013-08-12 14:37:00 으로 변경
미계산 종료 계산	0	2013-08-12 16:26:16		요금제변경	요금제변경 -> 10시간+불박
카드시간 추가	0	2013-08-12 16:26:17		요금제변경	요금제(10:00) -> 10시간+불박
카드시간채 시작	0	2013-08-12 16:26:22		요금제변경	10시간+불박 -> 후불
카드시간종료	0	2013-08-12 16:26:22		요금제변경	10시간+불박 -> 후불
카드시간 종료 사용자 취소	0	2013-08-12 16:26:27		요금제변경	요금제(10:00) -> 10시간+불박
서비스시간 추가	0	2013-08-12 16:26:27		요금제변경	요금제(10:00) -> 10시간+불박
선불요금제 추가	0	2013-08-12 16:26:27		요금제변경	요금제(10:00) -> 10시간+불박
선불요금제 사용자 사용	0	2013-08-12 16:32:01		요금제변경	일반산별(00:00) -> 10시간+불박
시작시간수정	3	2013-08-12 16:32:01		요금제변경	일반산별(00:00) -> 10시간+불박
요금제변경	13	2013-08-12 16:36:16		요금제변경	요금제(10:00) -> 10시간+불박

① 시스템로그의 항목별 개수를 확인 할 수 있습니다.

로그항목	개수
계산취소	0
무료사용종료	0
무료시작	0
무료후종	0
미계산 손님 계산	0
미계산채 시작	0
미계산종료	0
미계산 종료 사용자 취소	0
사용취소	0
서비스시간 추가	0
선불요금제 추가	0
선불요금제 사용자 사용	0
시작시간수정	3
요금제변경	13
한도우시간변경및통기화	0
일시정지	0
계시작	0
장액권 삭제	0
주간계산	0
카운터시간변경금지	0
타입서버연결실패	0
비밀취소	0

② 기간/분류/관리자를 설정하여 검색 할 수 있습니다.

③ 시스템 로그 상세 내역이 표시 됩니다.

7-7. 게임 사용량 확인

상단 킷 메뉴 중 보고서 -> 게임사용량에서 매장에서 이용한 게임 사용량 및 전국 게임 사용량 현황을 확인할 수 있습니다.

① 전국 사용시간 상승 Top 10 및 인기 게임 순위를 확인 할 수 있습니다.

게임사용량		
사용시간 상승 TOP 10		
순위	게임이름	상승률
1 (-)	붉은보석	87.60%
2 (-)	러더럴	35.80%
3 (-)	열혈강호	33.88%
4 (+112)	그리나도 에스피다	26.73%
5 (-)	RF 온라인	25.99%
6 (-)	미르의 전설 2	19.96%
7 (+85)	한게임 선홍놀이	19.92%
8 (-)	열혈강호2	19.63%
9 (-5)	신의대륙	18.85%
10 (0)	그런드체이스	17.61%
인기게임순위		
순위	게임이름	점유율
1 (-)	리그 오브 레전드	38.78%
2 (-)	피파온라인3	9.72%
3 (-)	서든어택	8.26%
4 (-)	블레이드 & 소울	4.26%
5 (-)	아이온	3.89%
6 (+1)	리니지	3.03%
7 (-1)	스타크래프트	2.96%
8 (-)	던전앤파이터	2.66%
9 (-)	워크래프트 3	1.85%

② 매장에서 이용하는 전체 게임 순위 및 게임 별 상세 정보를 확인 할 수 있습니다.

③ 날짜 및 PC별 게임 사용량을 검색 할 수 있습니다.

④ 지정된 기간 동안 매장에서 이용한 게임이 표시 됩니다.

7-8. 손님이용내역

손님 이용 내역에서는 손님이 PC 를 이용한 내역 및 요금제 별 이용내역을 확인 할 수 있습니다.

1) 프로그램 이용 내역

손님 PC 에서 실행된 프로그램 목록을 손님별로 상세히 기록하고 최근 3 일간의 내역을 확인 할 수 있습니다.

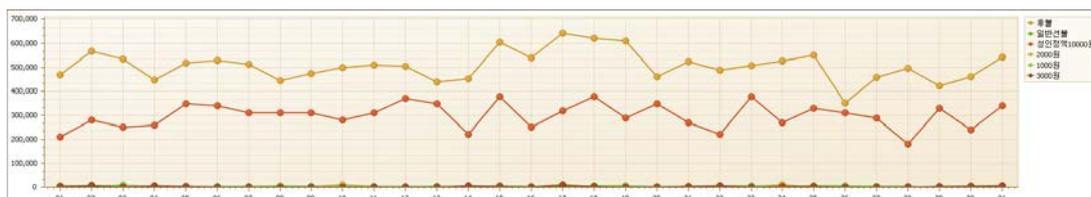
붉은색으로 표시되는 프로세스 명은 차단 프로그램에 등록을 권장하는 프로그램 입니다.

2) 프로그램 차단 내역

손님PC -> 프로그램 차단 메뉴에 등록되어 있는 차단 프로그램을 손님이 실행하여 차단 되었을 경우 차단된 내역을 상세히 기록 합니다.

3) 요금제 이용 내역

매장에 등록된 요금제의 기간 내 판매 금액, 증가율, 매출에 차지하는 비율을 확인할 수 있습니다.



7-9. 프리미엄 보고서

프리미엄 보고서는 우리 매장의 매출 및 가동율 등을 전국의 데이터와 비교하여 볼 수 있는 피카만의 특별한 보고서 입니다.

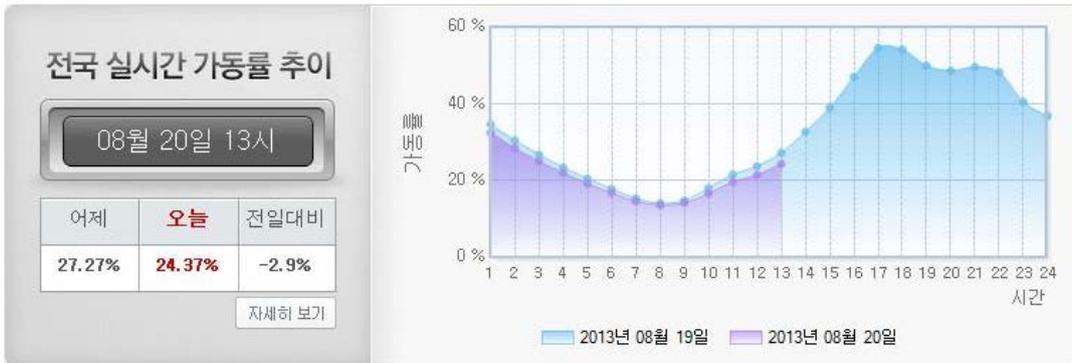
상단 퀵 메뉴의 프리미엄 보고서를 클릭하여 확인 할 수 있습니다.



1) 종합보기

실시간 가동률 현황에서는 어제/오늘/전일 대비의 추이를 볼 수 있으며 그래프를 통해 한눈에 전국 가동률을 가늠할 수 있습니다.

실시간 가동률 현황



종합현황에서는 날짜를 지정하여 전국 / 시 / 구 / 우리 PC방의 항목별 평균을 확인 할 수 있습니다.

종합현황 보기

> 일자설정 2013-08-19 [조회]

> 08월 19일 항목별 평균 ※ 표의 숫자 또는 텍스트를 클릭하시면 상세 내용을 보실 수 있습니다.

	PC가동률(%)	기본요금(원)	일 방문자수(명)	1인당 이용시간(분)	1PC당 매출(원)	총 매출(원)
우리PC방	0	0	0	0	0	0
금천구 평균	29.63	1,100	211	139	6,249	528,900
서울 평균	47.55	1,200	253	201	7,017	646,000
전국 평균	30.96	1,100	215	154	6,221	566,300

> 08월 19일 PC대수 별 전국평균

보유 PC방 대수	~39대	40~49대	50~59대	60~69대	70~79대	80~89대	90~99대	100대이상
PC가동률(%)	22.09%	25.93%	26.49%	26.96%	37.64%	26.73%	27.43%	29.38%
평균 방문자수	91	123	154	179	212	234	272	359
1인당 이용시간	117	138	135	138	186	136	135	145
1PC당 매출	5,487	5,985	5,993	6,209	6,314	6,120	6,191	6,232
평균 총 매출	215,831	324,863	395,970	477,438	563,642	616,007	702,850	951,887

우리 PC방 지수는 비교하기 어려운 PC방의 현황을 지수로 표현하여 평균 대비 우리 PC방의 현 위치를 쉽게 파악 할 수 있습니다.



금천구 평균 기준 우리 PC방 지수	0
서울 평균 기준 우리 PC방 지수	0
전국 평균 기준 우리 PC방 지수	0

> 08월 19일 우리 PC방 총평 ※ 우리PC방 총평은 금천구 평균을 기준으로 합니다.

▶ 금천구 평균 대비 우리 PC방 지수는 0으로, 우리 PC방 현황은 “매우저조” 한 편입니다.



▶ 금천구 평균 대비 우리 PC방 항목 별 비교

PC 가동률(%)	일 방문자수(명)	1인당 이용시간(분)	1PC당 매출(원)	총 매출(원)
-29.63 ↓	-211 ↓	-139 ↓	-6,249 ↓	-529,000 ↓

▶ 귀하 PC방의 방문자수와 1인당 이용시간이 지역평균 대비 각각 -211, -139 낮은 편이므로 PC가동률도 -29.63 낮게 나타났습니다. 또한, 1PC당 매출은 -6,249 낮은 편이므로 총매출도 -529,000 낮게 나타났습니다.

위와 같은 매장의 매출향상 노하우는 아래 ‘오늘의 팁’을 참고 해 보세요!
*오늘의 팁은 우리PC방 현황에 맞추어 다르게 제공됩니다.

2) 가동률 현황

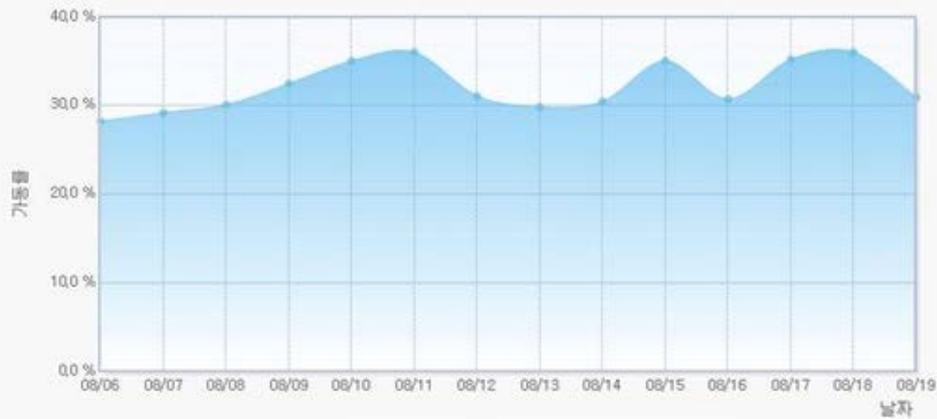
가동률 현황에서는 전국 PC방의 가동률을 실시간으로 확인 할 수 있습니다.



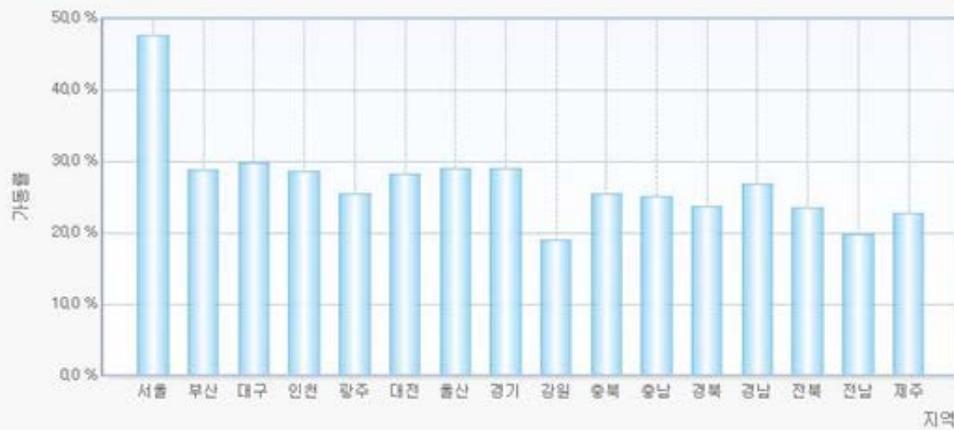
일자 별 전국 평균 가동률에서는 특정 일자를 설정하여 설정한 일자 기준으로 2주간 전국 평균 가동률을 확인할 수 있으며 지역별 평균 가동률 / 지역별 가동률 분포도를 확인할 수 있습니다.

> 일자설정 2013-08-19 조회

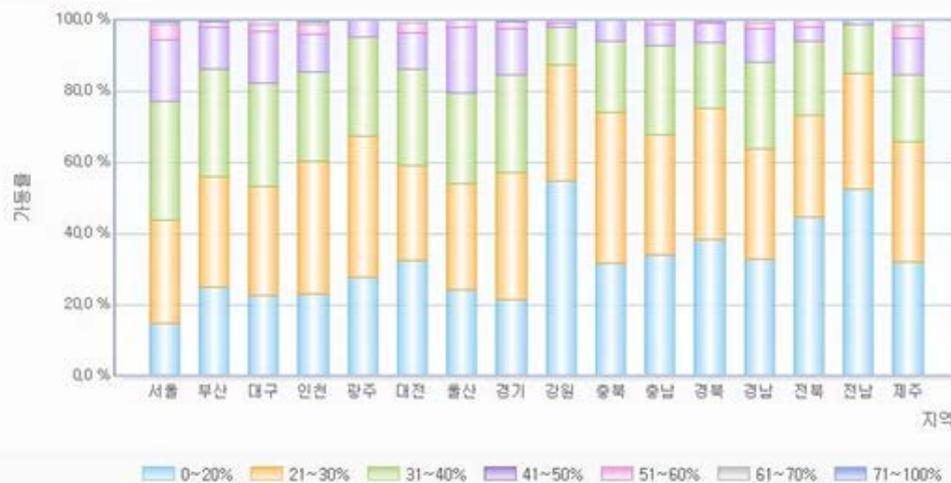
> 2013년08월19일 기준 최근 2주간 평균 가동률



> 2013년08월19일 지역별 평균 가동률



> 2013년08월19일 지역별 가동률 분포



3) 요금 현황

요금현황에서는 전국 / 시 / 구의 평균 요금 분포를 확인 할 수 있으며 최소, 최대 요금도 확인할 수 있습니다.

기본요금현황

> 일자설정 2013-08-19 조회

> 2013년 08월 19일 평균 요금분포



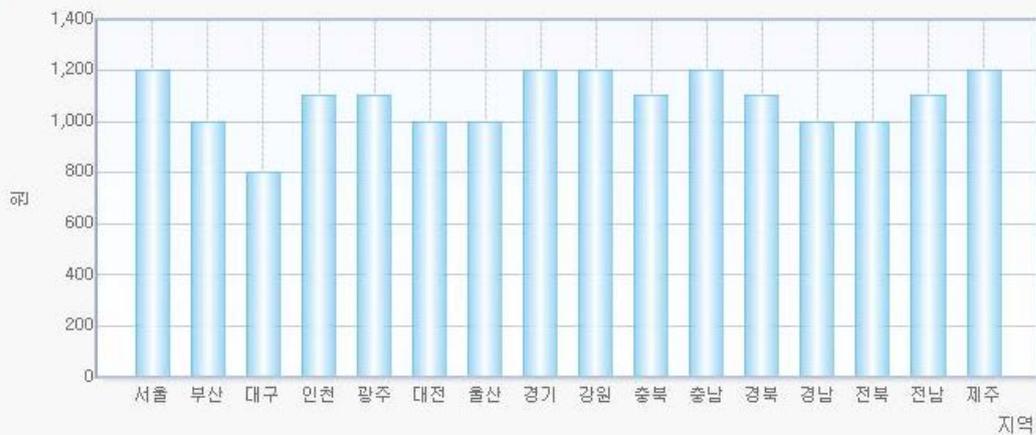
> 2013년 08월 19일 최소, 최대, 평균 요금

※ 10원단위 이하 반올림.

	최소요금	평균요금	최대요금
금천구	700	1,100	1,500
서울	300	1,200	3,000
전국	300	1,100	3,000

> 2013년 08월 19일 지역별 평균 요금

※ 10원단위 이하 반올림.



4) 매출 현황

매출현황에서는 일자를 설정하여 우리PC방과 전국 / 시 / 구의 매출현황과 비교하여 데이터를 비교 할 수 있으며, 우리PC방이 상위 몇 퍼센트에 속하는 PC방인지 가능할 수 있습니다.

일자별 매출현황

> 일자설정 2013-08-19

> 08월 19일 매출현황

	총매출액(원)	PC매출(원)	상품매출(원)
우리PC방	0	0	0
금천구 평균	528,900	430,200	98,700
서울 평균	646,000	521,700	124,300
전국 평균	566,300	463,900	102,400

> 08월 19일 우리PC방 위치

종합매출			PC매출			상품매출		
금천구	서울	전국	금천구	서울	전국	금천구	서울	전국
상위 100.0%	상위 99.4%	상위 99.7%	상위 100.0%	상위 99.5%	상위 99.4%	상위 100.0%	상위 99.4%	상위 97.7%

설정된 날짜 기준 최근 2주간의 전국 평균 매출 추이와 지역별 평균 매출을 확인할 수 있습니다.

> 08월 19일 기준 최근 2주간 전국 평균 매출 추이



> 08월 19일 지역별 평균 매출



5) 게임 사용 시간

전국에 분포되어 있는 표본 PC에서 사용된 게임 사용량을 취합하여 순위를 산정하고 전국 및 지역별 자세한 데이터를 확인 할 수 있습니다.

① 게임 사용량
게임 상세정보

게임 사용량은 전국에 분포되어 있는 표본 PC에서 사용된 게임 사용량을 취합하여 순위를 산정하고 지역별로 다양하고 자세한 데이터를 확인할 수 있습니다. 자신의 PC방이 속한 지역에서 어떤 게임이 인기가 있는지 알 수 있는 유용한 서비스입니다.

기간별선택 2013-08-19
지역명 전국
서비스형태 전체
검색

장르 선택

 모든장르
 RPG
 RTS
 보드
 레이싱
 FPS
 아케이드
 스포츠
 고스톱
 포커

지역: 전국
서비스: 전체
장르: 모든장르
기간: 2013-08-19(월)~2013-08-19(월)
검색

순위	게임명	사용시간 점유율 (%)	사용시간 (시)	PC방당 사용시간 (분)	체류시간 (분)
1	리그 오브 레전드	39.82	2,757,334	10,481	119
2	피파온라인3	9.24	639,675	2,466	85
3	서든어택	8.25	571,214	2,204	88
4	블레이드 & 소울	3.95	273,666	1,321	168
5	아이온	3.73	258,290	1,214	176

우리PC방이 속한 지역에서 어떤 게임을 많이 이용하는지 체크할 수 있는 유용한 서비스 입니다.

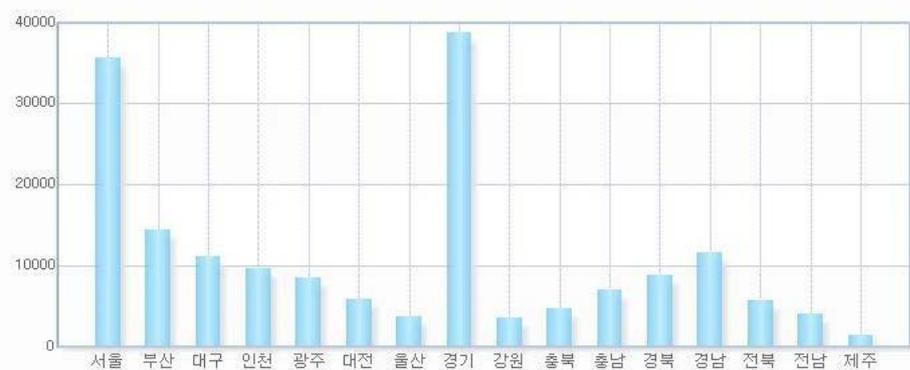
게임 상세 정보에서는 게임별/지역별 사용 시간을 확인할 수 있습니다.

게임 사용량
② 게임 상세정보

게임상세정보는 특정게임에 대해 지역별 사용시간 현황을 분석할 수 있는 서비스입니다.

기간별선택 2013-08-19
메뉴선택
사용시간
게임명
던전앤파이터
검색

메뉴선택: 사용시간
검색기간: 2013-08-19~2013-08-19
게임비교:
검색



지역	사용시간
서울	35,000
부산	14,000
대구	11,000
인천	9,000
광주	8,000
대전	6,000
울산	4,000
경기	38,000
강원	3,000
충북	5,000
충남	7,000
경북	9,000
경남	11,000
전북	6,000
전남	4,000
제주	2,000

6) 하드웨어 정보

PC내 하드웨어 중 CPU / HDD / VGA / RAM 의 설치 정보로 전체 및 지역별 점유율 등을 보여주는 서비스 입니다.

CPU
 HDD
 VGA
 RAM

PC내 주요 설치 하드웨어 중 CPU의 설치정보로 전체 점유율 및 지역별 점유율 등을 보여주는 서비스입니다.

기간별선택: 2013-08-19 2013-08-19
 지역명: 전국

지역: 전국 검색기간: 2013-08-19~2013-08-19

순위	제조사	제품명	코어형태	점유율 (%)
1	인텔	Intel(R) Core(TM) i5-2500 CPU @ 3.30GHz	쿼드코어	29.64%
2	인텔	Intel(R) Core(TM) i5 CPU 750 @ 2.67GHz	쿼드코어	13.8%
3	인텔	Intel(R) Core(TM) i5 CPU 760 @ 2.80GHz	쿼드코어	11.64%
4	인텔	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GHz	듀얼코어	3.57%
5	AMD	AMD Phenom(tm) II X4 945 Processor	쿼드코어	2.6%

8. 기타

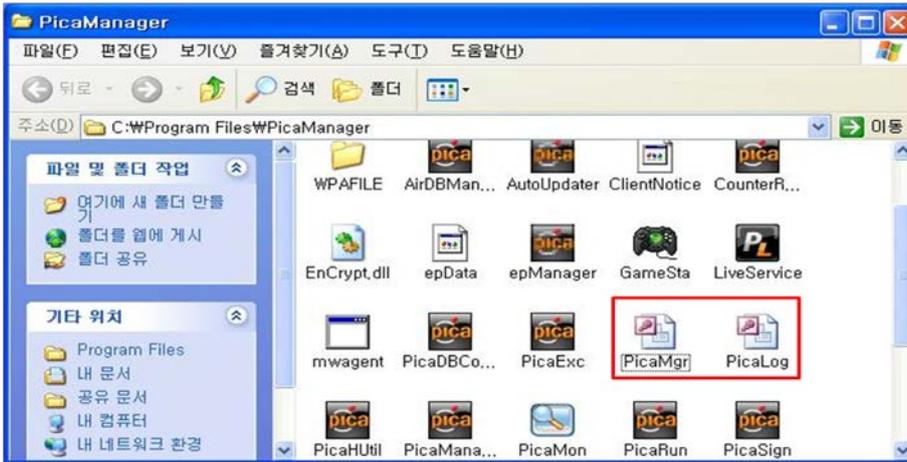
8-1. 피카에어에서 피카라이브로 변경하기

피카에어의 총 15개의 운영 정보를 피카라이브로 변환 할 수 있습니다.

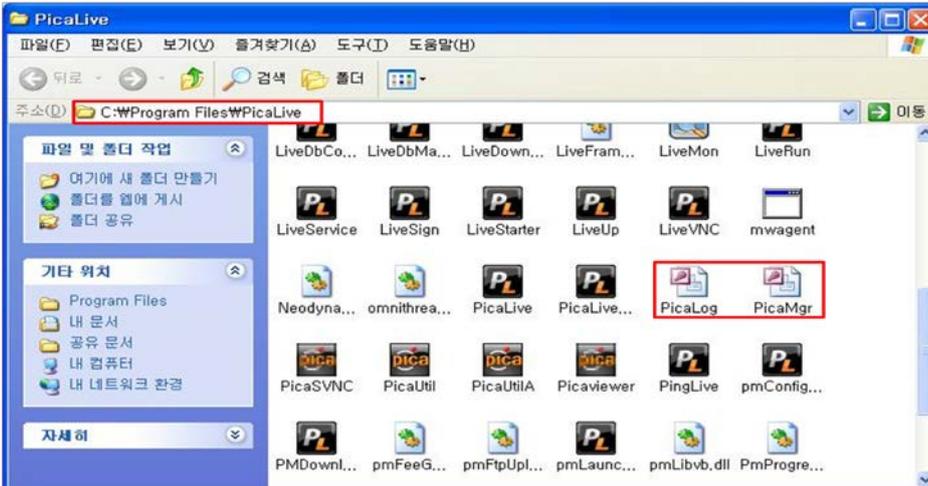
※ **작업 전 피카에어, 피카라이브를 종료 후 진행하셔야 합니다.**

- 1) 기존의 피카에어 폴더에서 피카에어 데이터베이스 파일인 PicaMgr.MDB와 PicaLog.Mdb 파일을 피카라이브 설치 폴더로 복사 합니다.

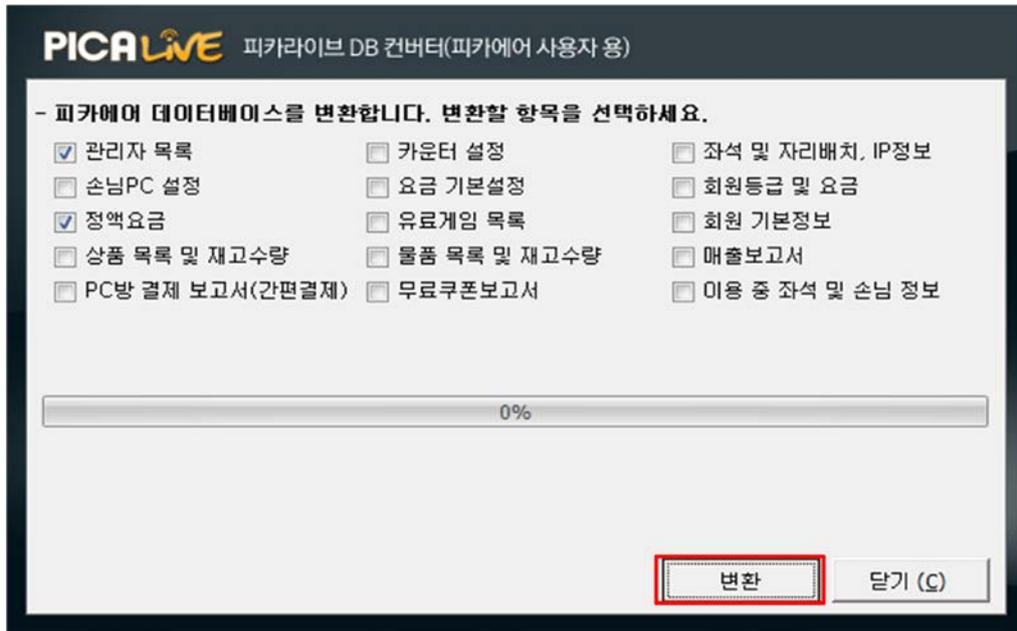
<피카에어 설치 폴더>



<피카라이브 설치 폴더>



- 2) 복사 완료 후 피카라이브 폴더에서 LiveDbConverter.exe 파일을 실행하여 피카에어에서 피카라이브로 이전 할 항목에 'V' 체크 후 [변환]을 클릭하면 선택한 항목을 그대로 피카라이브로 변환할 수 있습니다.



8-2. 카운터 원격 보기

외부PC에서 카운터PC를 원격으로 볼 수 있습니다.

Pcbang.com 홈페이지의 피카라이브 다운로드 페이지에서 원격보기 프로그램을 다운로드 및 설치할 수 있습니다.

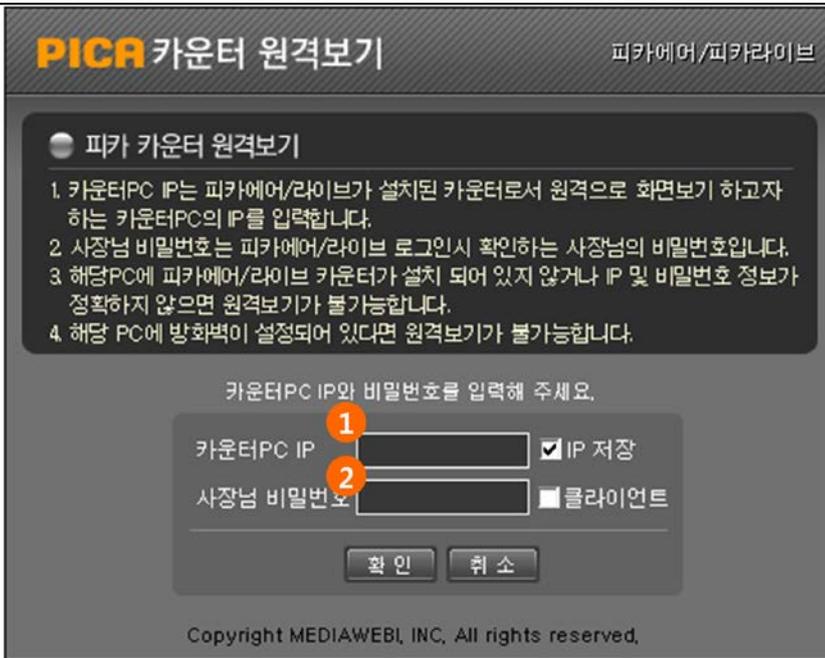
The screenshot shows the 'PicaLive Free Download' page. It is divided into three main sections: Counter, Client, and Remote View. Each section lists the minimum system requirements and provides a download link for the respective software. The 'Remote View' download link is highlighted with a red box.

카운터	클라이언트	원격보기
[2013032601]	[2013042201(2,1,9,96)]	[2011111001(1,0,0,4)]
· CPU: 펜티엄 4 이상	· CPU: 펜티엄 4 이상	· CPU: 펜티엄 4 이상
· RAM: 512MB	· RAM: 512MB	· RAM: 512MB
· HDD: 300MB 이상	· HDD: 20MB 이상	· HDD: 5MB 이상
· OS: WINDOWS XP/ WINDOWS 7	· OS: WINDOWS XP/ WINDOWS 7	· OS: WINDOWS XP
Download: windows XP/7 통합버전	Download: windows XP Download: windows 7 32bit Download: windows 7 64bit	Download: windows XP/7 통합버전

원격 보기 프로그램을 설치하면 바탕화면에 원격 보기 프로그램 바로 가기가 생성 됩니다.



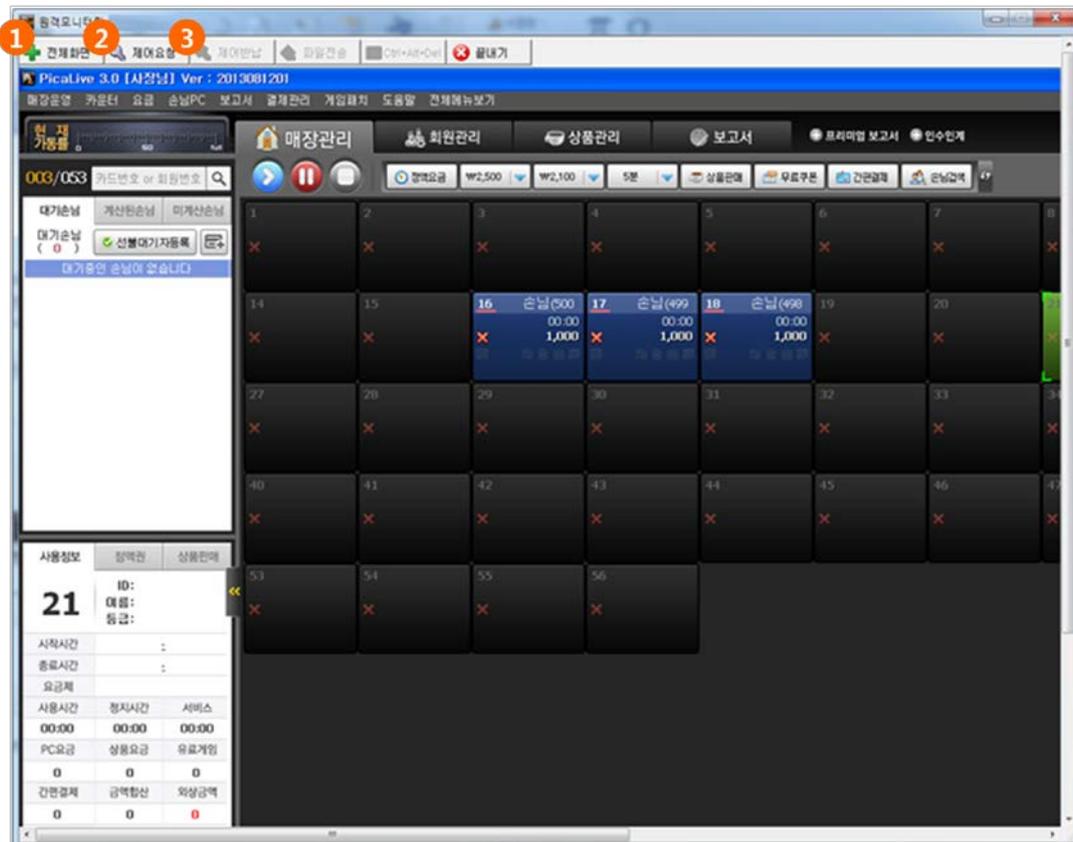
바로 가기를 더블 클릭하여 카운터PC에 원격 접속하여 화면 보기 및 제어가 가능합니다.



① 카운터PC IP를 입력합니다. IP 저장에 'V' 체크 시 다음 실행 시에도 IP가 입력 되어 있습니다.

Ex) 100.50.25.1

② 피카라이브의 사장님 비밀번호를 입력 후 확인 버튼을 클릭하면 카운터PC 화면을 보거나 원격제어 할 수 있습니다.



- ① 전체 화면으로 원격 보기를 할 수 있습니다.
- ② 제어요청을 클릭하면 카운터PC를 제어 할 수 있습니다.
- ③ 제어반납을 클릭하면 더 이상 제어하지 않습니다.
(제어 요청 시 제어 요청 메뉴가 비활성화 되며, 제어 반납 시에는 제어 반납 메뉴가 비활성화 됩니다.)

Tip!

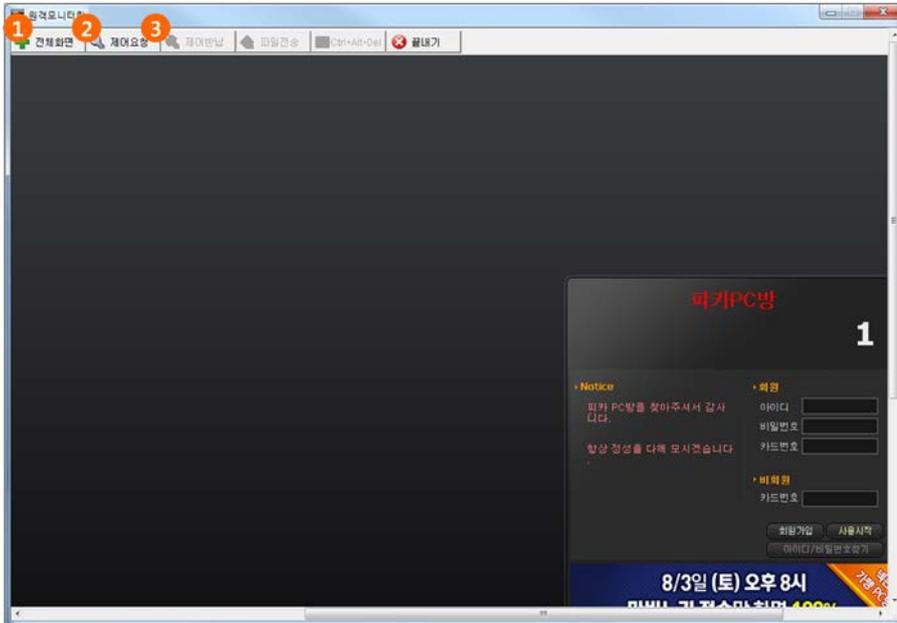
카운터 원격보기는 카운터 상단 메뉴의 카운터 -> 기본 설정의
 '카운터 원격 접속 시 카운터에서 승인 후 보기 가능'에 미 체크 시
 동의 없이 접속 가능하며 체크 시에는 카운터에 원격 접속 동의 창이 나타나
 동의 후 접속 가능 합니다.

8-3. 손님PC 원격 보기

PC 점검 등을 위해 손님PC 원격 접속이 가능합니다.

손님이 사용 중일 경우에는 동의 후 접속이 가능하며, 잠김 화면, 관리자 로그인, 게임패치 시 동의 없이 원격 접속 및 제어가 가능합니다.

카운터와 연결된 손님PC를 우 클릭하여 손님PC 화면 보기를 클릭하면 손님PC 원격 접속 및 제어를 할 수 있습니다.



- ① 전체 화면으로 원격 보기를 할 수 있습니다.
- ② 제어요청을 클릭하면 카운터PC를 제어 할 수 있습니다.
- ③ 제어반납을 클릭하면 더 이상 제어하지 않습니다.
(제어 요청 시 제어 요청 메뉴가 비활성화 되며, 제어 반납 시에는 제어 반납 메뉴가 비활성화 됩니다.)

손님 사용 중일 경우 원격 접속 동의 후 원격 접속 중일 때 손님PC에 메시지가 나타납니다.



8-4. 스마트폰 피카매장관리 설치

스마트폰에서 피카매장관리 어플리케이션 설치를 통해 매장의 매출현황을 확인할 수 있습니다.

- 1) iOS(아이폰용) 피카 매장 관리 설치하기
 앱 스토어에 접속 후 '피카 매장 관리'를 검색하여 설치 합니다.
- 2) 안드로이드용 피카 매장 관리 설치하기
 플레이스토어 또는 T Store에 접속하여 '피카 매장 관리'를 검색하여 설치 합니다.

피카 매장 관리 어플리케이션을 통해 매장의 현황, 매출 내역, 이벤트 내역을 외부에서도 손쉽게 확인 할 수 있습니다.



8-5. Pcbang.com 웹 매장 현황 조회

PCbang.com 에 접속하여 상단 메뉴 중 myPC방 -> 좌측의 매장 현황조회를 클릭하여 외부에서 매장의 매출 현황 및 내역을 확인 할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'MY PC방' (My PC Room) interface. On the left, a navigation menu includes '매장현황조회' (Store Status Check), which is highlighted with a red box. The main content area displays account details such as '내정보보기' (View My Info), '간편결제 현황' (Quick Payment Status), and '게임가맹현황' (Game Franchise Status). A 'Quick Menu' on the right provides shortcuts for various services. The page also features a '고객지원' (Customer Support) button with a phone number and a 'TOP' button.

매장현황조회를 클릭하면 매장의 PC사용 현황, 매출 조회, 인수인계 조회, 현금 출납부, 회원현황, 이벤트 내역의 상세한 데이터를 확인 할 수 있습니다.

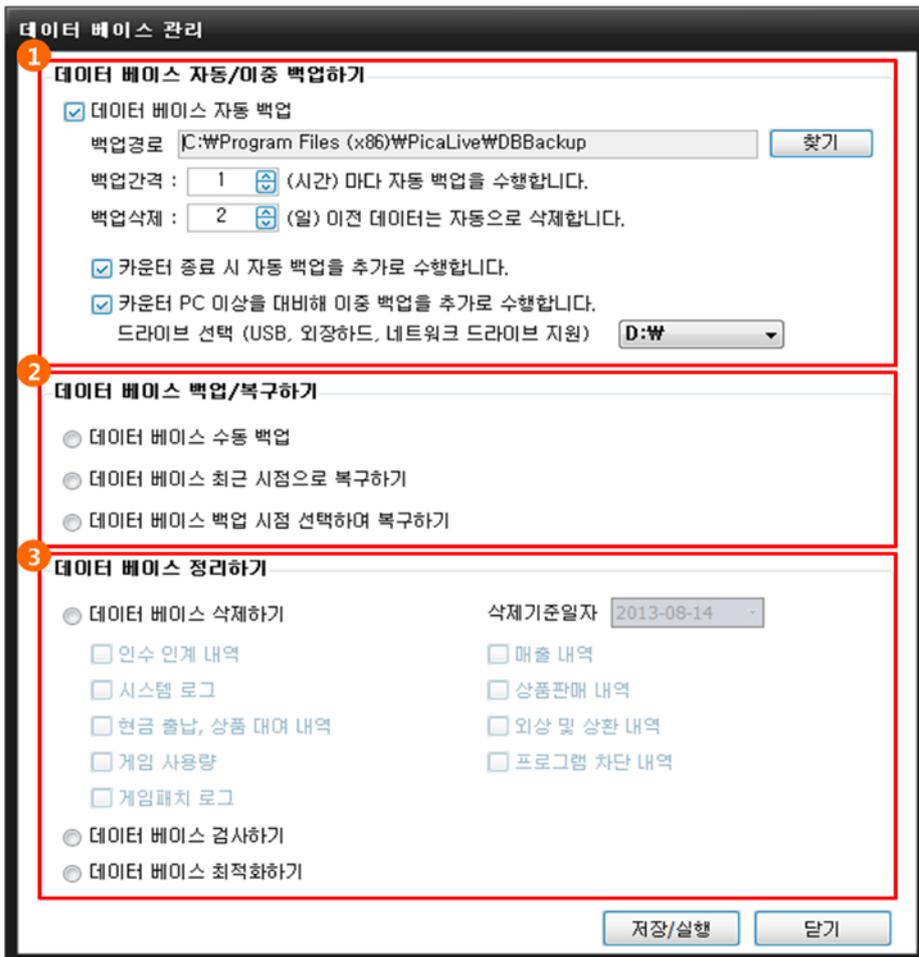
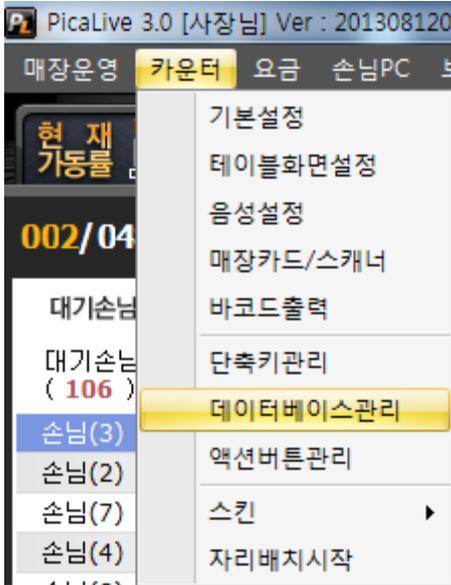
The screenshot shows the '매장현황조회' (Store Status Check) page. The page title is '매장현황조회' and it includes a '닫기' (Close) button. The main content area is titled 'PC사용 현황 - 매장의 PC사용 현황을 확인 할 수 있습니다.' (PC Usage Status - You can check the PC usage status of the store). Below this, there are buttons for '새로고침' (Refresh) and '테이블 위치보기' (View Table Location). The page contains two tables:

테이블 사용여부 (개)	총 PC대수 :	미사용 :	후불 :	선불 :
미계산 금액 (원)	PC :	상품 :	간편결제 :	합계 :
인수 및 계산 (원)	인수 :	PC, 상품 :	입, 출금, 상환 :	합계 :

PC번호	사용여부	사용자	시작시간	사용시간	남은시간	서비스시간	받을금액

8-6. 데이터베이스 관리

상단 메뉴 중 카운터 -> 데이터베이스 관리에서 피카라이브 데이터를 효율적으로 관리 할 수 있습니다.



1) 데이터 베이스 자동/이중 백업하기

데이터 베이스 자동/이중 백업하기

데이터 베이스 자동 백업

백업경로 : C:\Program Files (x86)\PicaLive\DBBackup 찾기

백업간격 : 1 (시간) 마다 자동 백업을 수행합니다.

백업삭제 : 2 (일) 이전 데이터는 자동으로 삭제합니다.

카운터 종료 시 자동 백업을 추가로 수행합니다.

카운터 PC 이상을 대비해 이중 백업을 추가로 수행합니다.
 드라이브 선택 (USB, 외장하드, 네트워크 드라이브 지원) D:\

데이터 베이스 자동 백업 : 경로를 지정하여 자동으로 백업 할 수 있습니다.
 자동백업 간격 및 백업된 데이터를 자동으로 삭제하는 기능을
 설정 할 수 있습니다.

카운터 종료 시 자동 백업 : 'v' 체크 시 피카라이브를 종료할 때마다
 데이터 베이스를 백업 합니다.

이중 백업 : 카운터PC의 고장 등의 이상 증상을 대비하여
 PC외의 다른 저장소에 백업을 동시에 실행 합니다.
 Ex) USB, 손님PC의 네트워크 드라이브, 웹 하드 등

2) 데이터 베이스 백업/복구하기

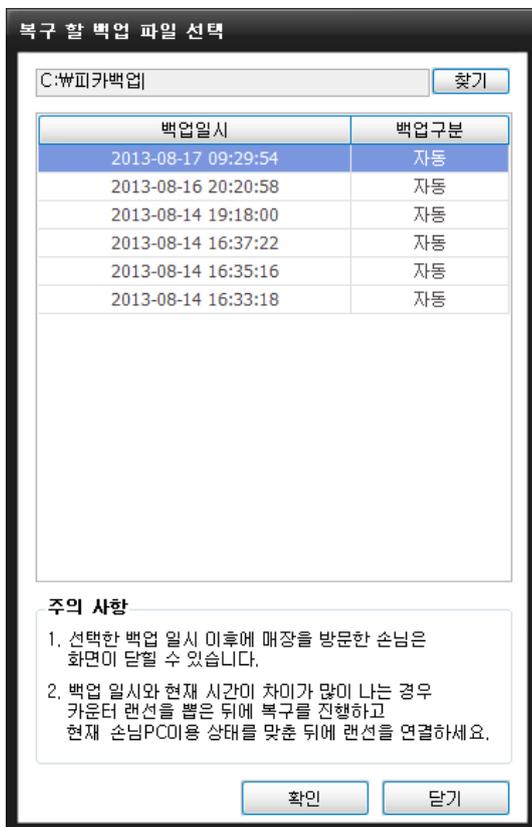
데이터 베이스 백업/복구하기

- 데이터 베이스 수동 백업
- 데이터 베이스 최근 시점으로 복구하기
- 데이터 베이스 백업 시점 선택하여 복구하기

수동 백업 : 선택 후 저장/실행 버튼 클릭 시 현재의 데이터를 수동으로 백업합니다.

최근 시점으로 복구하기 : 백업 경로에서 최근의 데이터를 검색하여 복구 합니다.

시점 선택하여 복구하기 : 지정된 경로에 있는 파일 중 시점을 선택하여 복구 합니다.



주의!

데이터 베이스를 복구하면 현재의 데이터 베이스로 되돌릴 수 없습니다.

3) 데이터 베이스 정리하기

데이터 베이스 정리하기

<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> 데이터 베이스 삭제하기 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 인수 인계 내역 <input type="checkbox"/> 시스템 로그 <input type="checkbox"/> 현금 출납, 상품 대여 내역 <input type="checkbox"/> 게임 사용량 <input type="checkbox"/> 게임패치 로그 <input checked="" type="radio"/> 데이터 베이스 검사하기 <input checked="" type="radio"/> 데이터 베이스 최적화하기 	삭제기준일자 2013-08-14 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 매출 내역 <input type="checkbox"/> 상품판매 내역 <input type="checkbox"/> 외상 및 상환 내역 <input type="checkbox"/> 프로그램 차단 내역
---	---

삭제하기 : 삭제 기준일을 선택한 항목을 삭제 할 수 있습니다.
 일정 기간을 선택하여 지울 순 없으며 삭제 기준일을 포함한 이전 기록을 모두 삭제 합니다.

검사하기 : 데이터베이스에 이상이 있는지 검사 합니다.

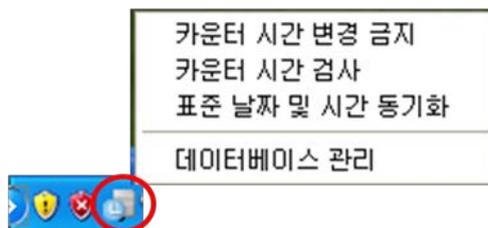
최적화 하기 : 데이터 베이스를 최적화합니다.

주의!

데이터 베이스를 삭제하면 이전의 데이터로 되살릴 수 없습니다.
 데이터 베이스 삭제, 검사, 최적화 전 반드시 현재의 데이터를 '데이터 베이스 백업/복구하기'에서 수동 백업 후 실행하시길 권장합니다.

Tip!

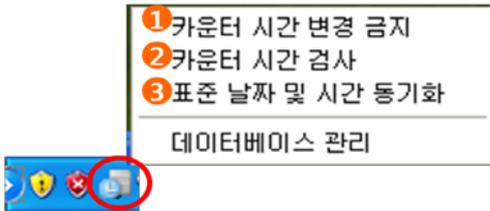
피카라이브가 실행되지 않을 경우 윈도우 트레이 아이콘의 LiveService 우 클릭을 통해 데이터베이스 관리에 접근할 수 있습니다.



8-7. 카운터PC 윈도우 시간 제어

손님의 요금은 카운터PC 윈도우 시간에 따라 계산되기에 매우 중요하며 피카라이브를 통해 카운터PC의 시간을 제어 할 수 있습니다.

피카라이브 설치 시 윈도우 트레이 아이콘에 Live Service 가 생성되며 우 클릭 후 카운터 시간 변경 금지, 검사, 동기화 기능을 이용하여 카운터PC의 시간을 제어 할 수 있습니다.



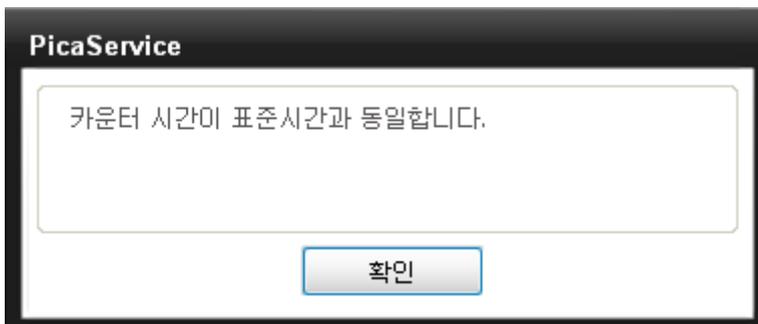
① 카운터 시간 변경 금지

카운터 시간 변경 금지를 클릭한 뒤 피카라이브 사장님 비밀번호를 입력하면 카운터 시간 변경 금지 기능의 사용 여부를 설정할 수 있습니다.



② 카운터 시간 검사

현재 카운터PC의 시간을 표준 시간과 비교 할 수 있습니다.



③ 표준 날짜 및 시간 동기화

표준 날짜 및 시간을 비교하여 동기화 할 수 있습니다.