

No.1 관리프로그램 - 상상 그 이상의 실현

# PICALIVE

## N개 매장 사용 설명서



# 목차

## 1. 설치

### ㄱ. N개 서버

1. 설치하기
2. DB통합 하기

### ㄴ. 피카라이브

1. DB연동 하기

## 2. 환경설정

### ㄱ. N개 서버

1. 계정 연동 확인
2. 회원정보 가져오기
3. IP정보 / 주계정 변경 하기
4. 매장 추가하기
5. 매장 해제하기
6. 시스템 로그
7. 데이터베이스 관리

### ㄴ. 피카라이브

- A. 연동 해제하기
- B. 서버 IP 변경하기

### 3. 운영하기

#### ㄱ. 피카라이브

1. 기본설정

2. 보고서

# 1. 설치

# N개 서버

## 1. 설치하기

① PCBANG.COM으로 접속 하신 뒤 다운로드 - 피카라이브 - N개 서버를 클릭하여 실행 합니다.

무료 다운로드

다운로드

### 퀵 다운로드

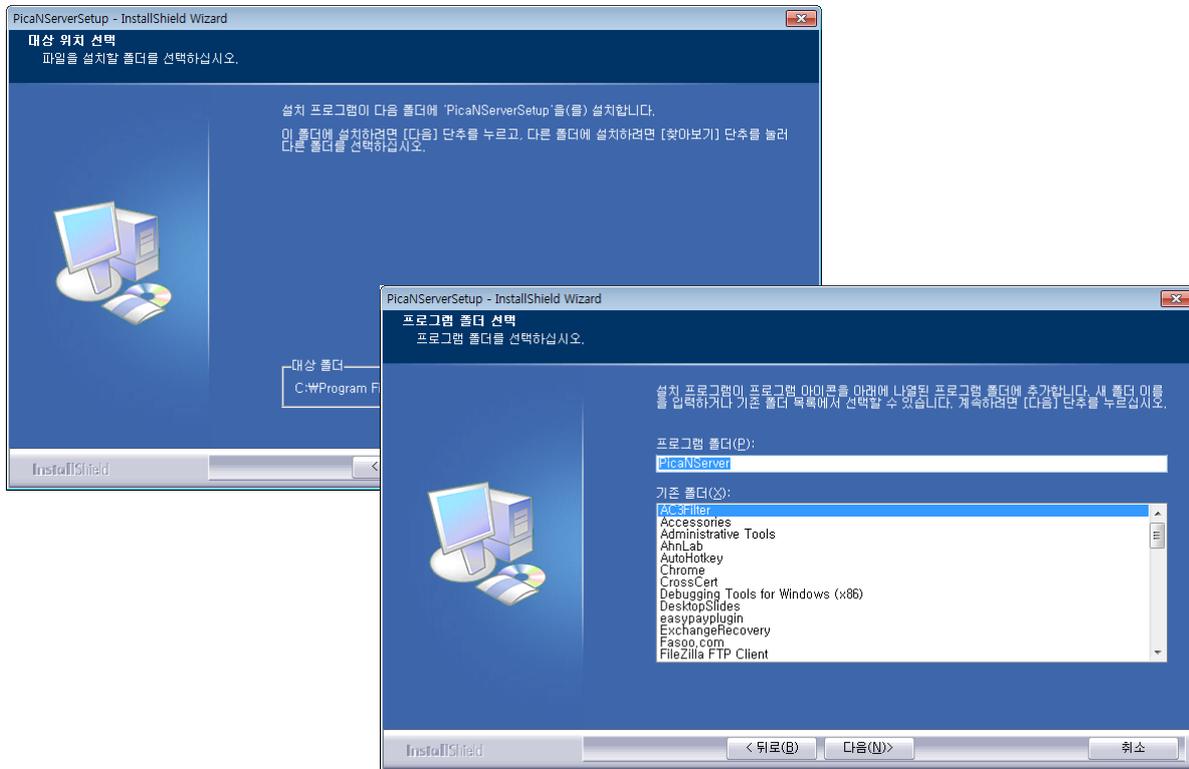
PC방의 완성은 피카사리즈  
필요한 프로그램을 빠르게 무료로 다운로드 하세요!



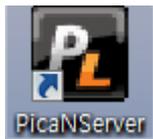
<b>피카라이브 4.0</b> <small>매뉴얼보기</small> 카운터 PC windows XP / 7 통합버전 ※ 재 설치 시 주의사항 (필독) 손님 PC windows XP / 7 / 8 통합버전 보조 카운터 PC windows XP / 7 통합버전 <b>N개 매장 서버</b> windows XP / 7 통합버전	<b>피카어어</b> <small>매뉴얼보기</small> 카운터 PC windows XP 손님 PC windows XP / 7 / 8 통합버전	<b>피카플러스 2.1</b> <small>매뉴얼보기</small> 카운터 PC windows XP / 7 통합버전 손님 PC windows XP / 7 통합버전
--	--	--

② 설치패키지의 다음 버튼과 사용권 계약에 동의 합니다.

③ N개 서버가 설치될 경로를 지정합니다.



④ 설치 완료 후 바탕화면에 생성된 PicaNServer를 실행 합니다.



⑤ 주계정으로 사용할 PCBANG.COM 아이디 비밀번호를 입력 후 로그인을 해 줍니다.



## 2. DB 통합하기

- A. 회원통합은 ID + PW 로그인 타입에서만 사용 가능합니다.
- B. 회원등급은 모든 매장이 통일 되게 사용 하여야 합니다.
- C. ID / 이름 / 연락처가 / 회원등급 / 생년월일이 같을 경우 정보 통합 후 통합 전 정보 삭제
- D. ID 는 같으나 이름 / 연락처 / 회원등급 / 생년월일 중 1개의 정보라도 다를 경우  
ID 뒤에 숫자 표시 후 통합됩니다.  
Ex) ID 'ABCD' 가 2개이지만, 정보가 다를 경우 -> ABCD\_1, ABCD\_2
- E. ID / 이름 / 연락처 / 회원등급 / 생년월일이 같아 통합은 되었으나 다른 정보가(연령대 등)  
다를 경우 하단에 추가 첨부한 사항을 참고 해 주세요.

구분	
회원번호	회원 통합 후 ID 오름차순 순서
연령대	선 등록 매장 DB 기준
이름	5 개의 정보가 같을 경우 통합
아이디	
회원등급	
휴대폰	
생년월일	
성별	선 등록 매장 DB 기준
나이	선 등록 매장 DB 기준
최근방문일	가장 최근 방문일
총 이용시간	DB 별 이용시간 합계
총 사용금액	DB 별 사용금액 합계
잔여 정액시간	DB 별 잔여 정액 합계
잔여 마일리지	DB 별 잔여 마일리지 합계
외상	DB 별 잔여 외상 합계
자택전화	선 등록 매장 DB 기준
이메일	선 등록 매장 DB 기준
SMS 동의	선 등록 매장 DB 기준
이메일동의	선 등록 매장 DB 기준
로그인금지	로그인 금지 체크가 1 개라도 있을 경우 로그인 금지
방문횟수	DB 별 방문횟수 합계
등록일	가장 오래 된 등록일
본인인증	본인인증을 1 번이라도 받았을 경우 인증 완료
인증정보	본인인증을 했을 경우 본인인증한 인증정보

F. 기존 매출정보는 피카라이브 - 보고서 - 이전매출 메뉴에서 확인 가능합니다.

**통합 전 필수 확인사항**

N개 매장 통합시 사용중인 테이블 정보가 모두 초기화 되고

인수인계 시점에 따라 프로그램 상 하단금고금액 차이가 발생할 수 있기에

각 매장 통합 전 매장관리 손님PC테이블 정보와, 미계산 종료 내역을 별도로 기록 및 인수인계를 한 번 진행 후 DB 회수 해 주시기 바랍니다.

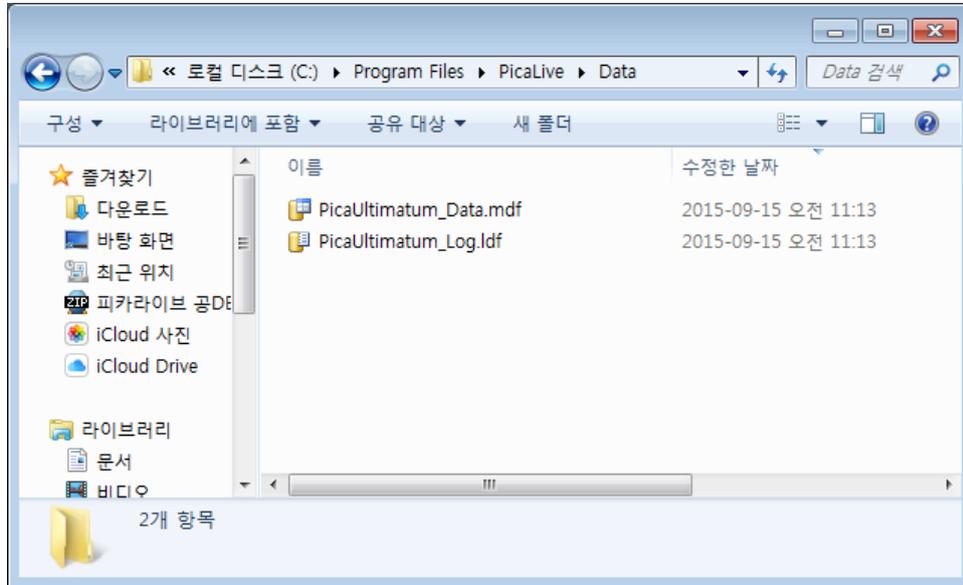
통합 완료 후 매장의 테이블을 수동으로 맞춰 주어야 합니다.

(사용중인 테이블의 회원정보 기록 시 회원번호는 변경되기 때문에 이름과, 아이디, 시작시간등을 기록해 놓아야 합니다.)

현재 사용중인 테이블을 모두 기록한 뒤, 손님PC 아이피 정보를 맞춰 주어야 하며

회원 등급요금, 유료게임 등급별 요금은 매장별 재설정이 필요하니 꼭 확인 해 주시기 바랍니다.

① 사용중인 카운터 프로그램을 종료 후 각 매장의 피카라이브 폴더 내 data 폴더에 존재하는 DB를 USB등의 저장장치를 이용하여 복사합니다.



② 복사된 DB를 N개 서버를 설치한 PC에 복사합니다.

복사 시 각 매장의 DB를 알 수 있게 매장명이나 카운터IP 주소로 폴더 명을 만들면 보다 쉽게 가능합니다.



③ N개 매장 통합마법사를 시작합니다.

PICALive(N개 매장) - 회원 DB 통합 마법사

## PICALive 에서만 제공되는 특별한 N개 매장 기능을 지금부터 누리 보세요!

안녕하십니까. PICALive 입니다.  
항상 PICALive를 이용해 주셔서 감사합니다.

여러 개의 매장을 운영하시는 사장님을 위해  
매장의 회원정보를 운영하시는 모든 매장에서 공유하여 사용할 수 있습니다.

질병 중 문의사항 있으시면 24시간 고객센터(1544-2552)로  
문의 주시면 언제든지 친절히 상담해 드리겠습니다.  
감사합니다.

여러 개의 PC방에서 한 개의 ID로!



다음

④ 통합을 하고자 하는 매장의 수를 입력 후 저장 시 계정정보 입력창이 표기 됩니다.

PICALive(N개 매장) - 회원 DB 통합 마법사

**통합 매장 정보 입력 - 회원정보 통합 시 일부 정보는 먼저 등록된 DB 기준으로 통합 됩니다.**

통합 매장

PCBang.com ID <input type="text" value="ksg8843"/>	비밀번호 <input type="password" value="*****"/>
카운터 IP <input type="text" value="-----"/>	DB <input type="text"/> <input type="button" value="찾기"/>

PCBang.com ID <input type="text"/>	비밀번호 <input type="password"/>	<input type="button" value="로그인"/>
카운터 IP <input type="text" value="-----"/>	DB <input type="text"/>	<input type="button" value="찾기"/>

⑤ 각 매장의 기존 pcbang.com 아이디와 비밀번호를 입력 후 로그인 버튼을 눌러 준 뒤 카운터 IP를 입력 후 찾기 버튼을 이용하여 현재 입력한 매장의 DB를 불러와 줍니다.

PICALive(N개 매장) - 회원 DB 통합 마법사

통합 매장 정보 입력 - 회원정보 통합 시 일부 정보는 먼저 등록된 DB 기준으로 통합 됩니다.

통합 매장

PCBang.com ID	<input type="text" value="ksg8843"/>	비밀번호	<input type="text" value="*****"/>
카운터 IP	<input type="text" value="192.168.0...1..."/>	DB	<input type="text" value="C:₩1번매장"/> <input type="button" value="찾기"/>

PCBang.com ID	<input type="text" value="ksg8845"/>	비밀번호	<input type="text" value="*****"/>	<input type="button" value="로그인"/>
카운터 IP	<input type="text" value="192.168.1...100"/>	DB	<input type="text" value="C:₩2번매장"/> <input type="button" value="찾기"/>	

계정 정보 입력시에는 주계정과 동일 명의의 계정정보만 입력이 가능합니다.

⑥ 매장에서 사용할 등급을 설정 해 줍니다.

PICALive(N개 매장) - 회원 DB 통합 마법사

회원등급 설정 - 매장에서 사용할 회원등급을 설정해 주세요.

<p><b>사용 중인 회원등급</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>회원등급 이름</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실버회원</td> </tr> </tbody> </table>	회원등급 이름	실버회원	<p><b>적용 할 회원등급</b> <input type="button" value="추가 +"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>회원등급 이름</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일반회원 <input type="button" value="X"/></td> </tr> </tbody> </table>	회원등급 이름	일반회원 <input type="button" value="X"/>
회원등급 이름					
실버회원					
회원등급 이름					
일반회원 <input type="button" value="X"/>					

1. 매장에서 설정 해 놓은 등급을 추가 할 때 이용합니다.

2. 새로운 등급을 추가하고자 할 때 추가 버튼을 이용하여 생성 가능합니다.

⑦ 앞서 설정한 등급에 따라 매장에서 앞으로 사용할 등급을 매칭 해 줍니다.

PICALive(N계 매장) - 회원 DB 통합 마법사

회원등급 매칭

미디어웹		미디어웹2호점	
현재등급	매칭등급	현재등급	매칭등급
일반회원	일반회원	일반회원	일반회원
실버회원	실버회원	실버회원	일반회원

※ 회원 등급요금, 유료게임 등급별 요금은 각 매장별로 재설정하여야 합니다.

이전 다음

⑧ 회원 통합이 진행합니다.

PICALive(N계 매장) - 회원 DB 통합 마법사

DB 통합

DB 통합 중 (미디어웹2호점 회원 통합) 20/20

[2015-10-06 11:12:35] - [미디어웹] 등급 통합 시작  
 [2015-10-06 11:12:35] - [미디어웹] 등급 통합 완료  
 [2015-10-06 11:12:35] - [미디어웹] 회원 통합 시작  
 [2015-10-06 11:12:36] - [미디어웹] 회원 통합 완료  
 [2015-10-06 11:12:36] - [미디어웹2호점] 등급 통합 시작  
 [2015-10-06 11:12:36] - [미디어웹2호점] 등급 통합 완료  
 [2015-10-06 11:12:36] - [미디어웹2호점] 회원 통합 시작  
 [2015-10-06 11:12:37] - [미디어웹2호점] 회원 통합 완료  
 [2015-10-06 11:12:37] - 초기화 작업 시작 (최적화 포함)

통합매장 수 , 회원수에 따라 장시간 소요될 수 있습니다.

⑨ DB 통합이 완료되면 통합 전 입력한 정보의 매장 상호명과 IP로 변경된 폴더가 생성됩니다.

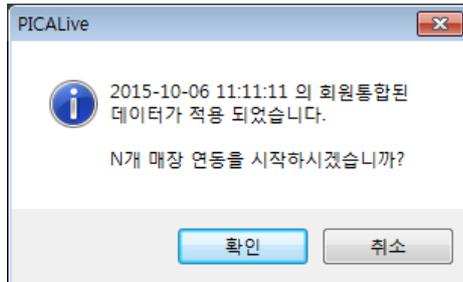


⑩ 생성된 DB는 이동식 저장장치를 이용하여 각 매장에 맞는 DB를 picalive\data 폴더에 넣어 줍니다.

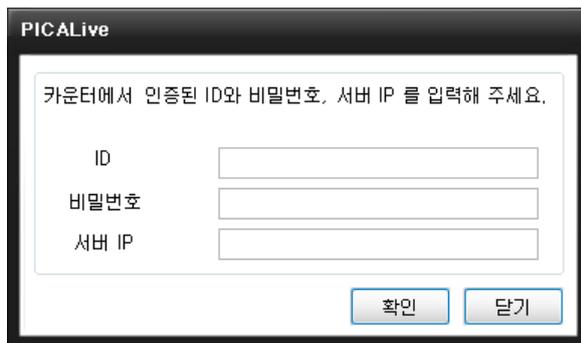
# 피카라이브

## 1. DB 연동하기

① DB적용 후 피카라이브를 구동 시 N개 서버와 연동을 위한 설정 창이 나옵니다.



② 매장의 PCBANG.COM 아이디 비밀번호와 서버 IP주소를 입력 해 줍니다.



A form titled "PICALive" with the instruction: "카운터에서 인증된 ID와 비밀번호, 서버 IP 를 입력해 주세요." Below the instruction are three input fields labeled "ID", "비밀번호", and "서버 IP". At the bottom, there are two buttons: "확인" (Confirm) and "닫기" (Close).

③ 관리프로그램 프리미엄 - N개 매장 관리 진입 시 연동여부와 서버 IP 확인이 가능합니다.

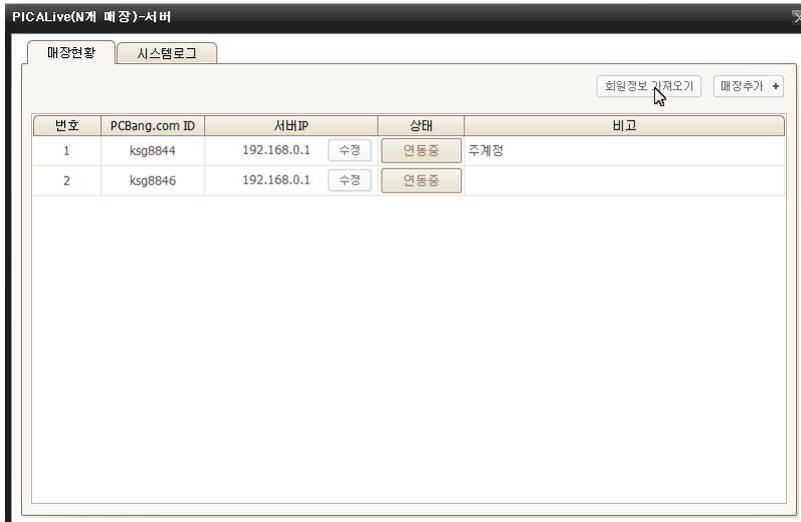
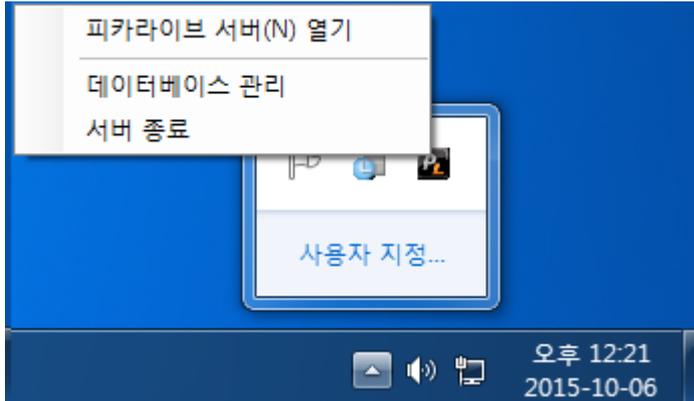


## 2. 환경설정

# N개 서버

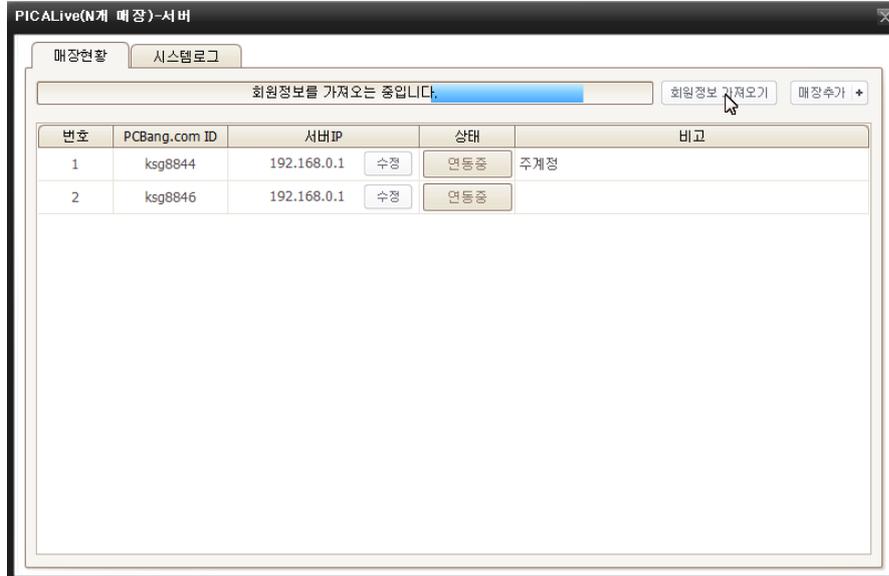
## 1. 계정 연동 확인

우측하단 트레이에 구동중인 피카라이브 N서버를 우클릭 - N개 라이브 서버 열기 후  
주계정의 아이디 비밀번호를 넣어주면 현재 연동중인 매장정보를 확인 할 수 있습니다.



## 2. 회원정보 가져오기

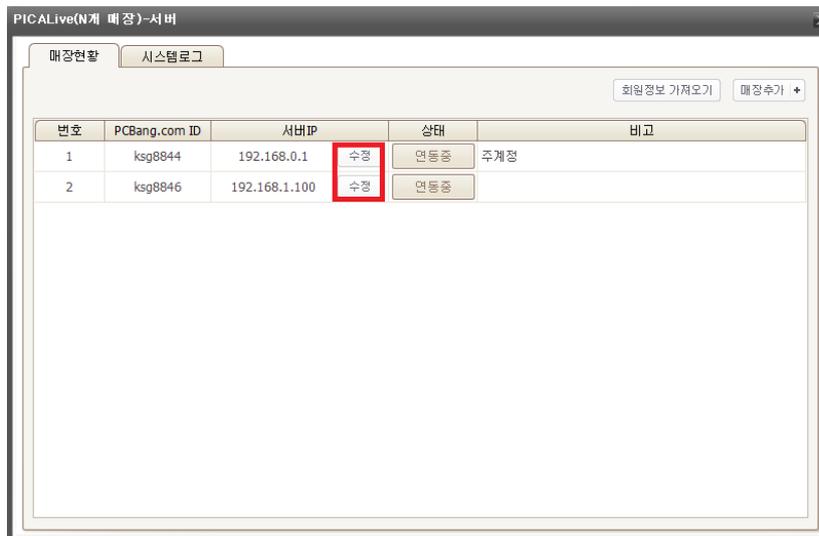
예기치 못한 오류 및 서버 PC 이상으로 데이터베이스가 손상되어 정상 구동 상태로 복원 시 회원정보 가져오기를 통한 동기화 작업이 필요 할 수 있습니다.



## 3. IP변경하기

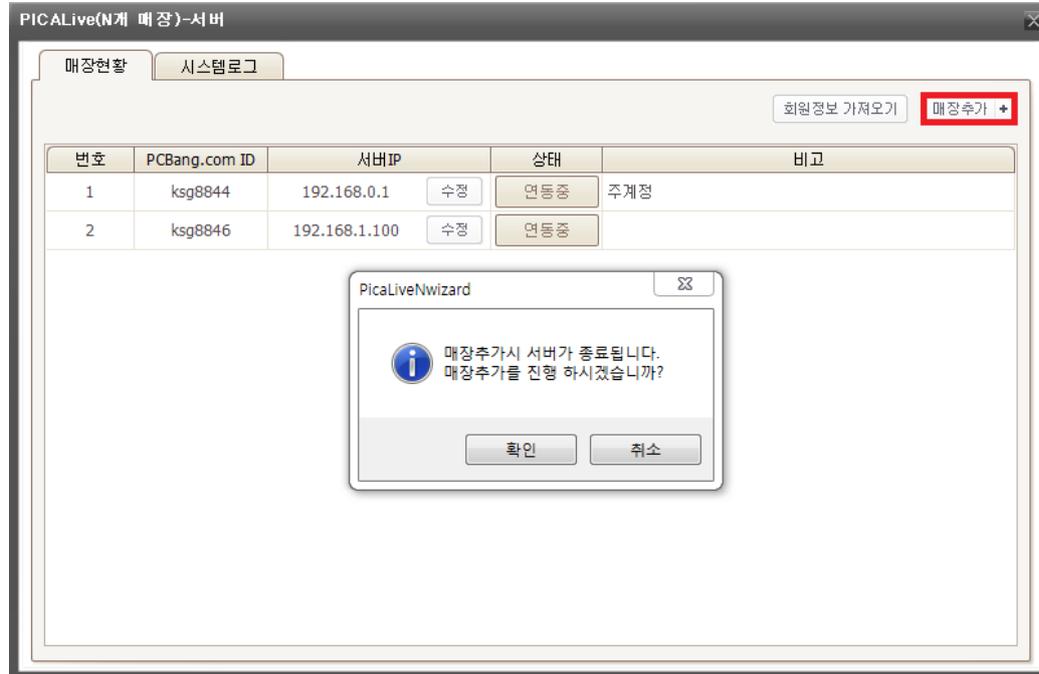
매장의 회선변경 등의 이유로 카운터 IP가 변경 되었을 경우 N개 서버에서도 변경된 카운터 IP주소로 수정해 주어야 합니다.

카운터 아이피 옆의 수정 버튼을 누른 뒤 주계정 PCBang.com 아이디와 비밀번호를 넣은 후 변경된 카운터 IP를 입력하여 주면 됩니다.

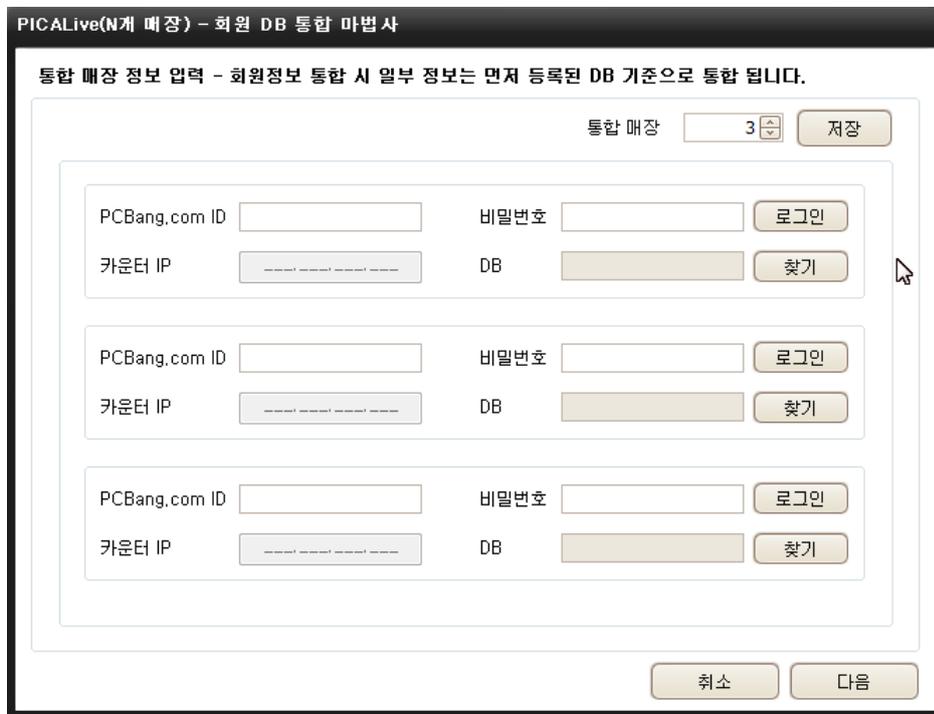


#### 4. 매장 추가하기

① N개 매장을 운영하는 중 새로운 매장을 추가하고자 할 때 매장추가 버튼을 통해 가능합니다



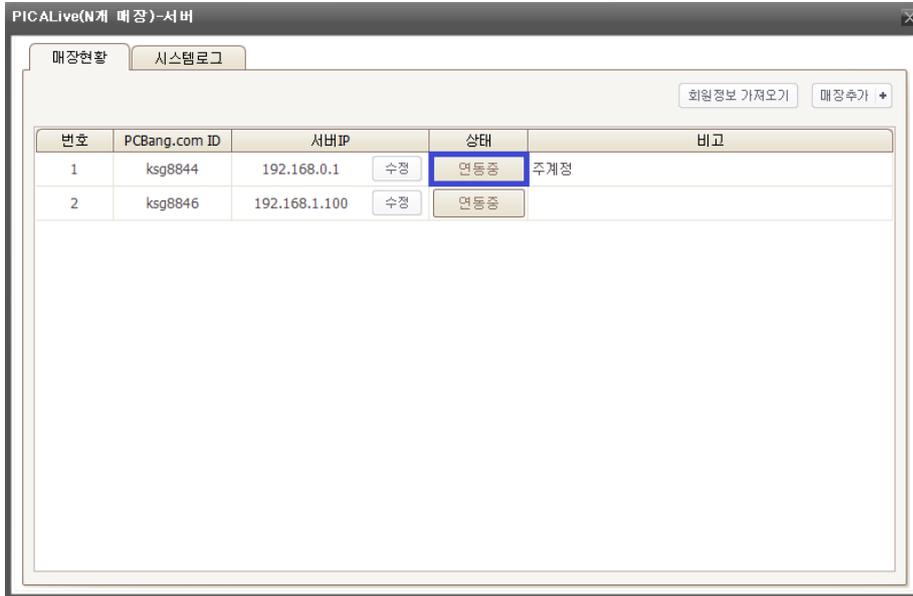
② 매장 추가 시에도 최초 DB통합과 동일하게 각 매장의 DB를 USB등을 이용하여 서버PC에 저장 후 새로 추가될 매장을 추가 하여 디비 통합을 진행 해 주어야 합니다.



DB통합의 자세한 방법은 디비 통합하기(p.5)에서 확인 가능합니다.

## 5. 연동 해제하기

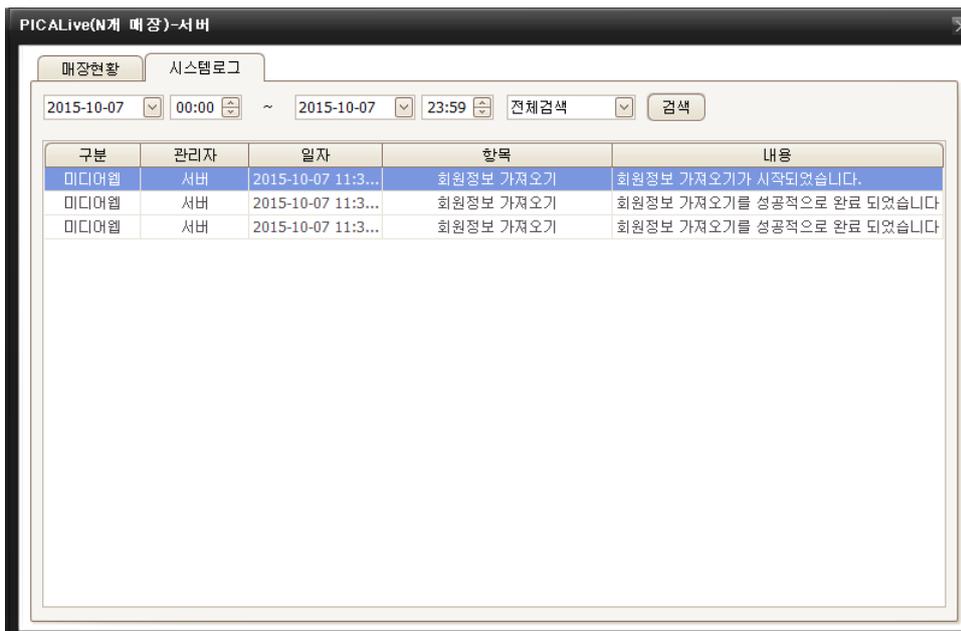
① 연동을 해제하고자 하는 매장의 연동 중 버튼을 눌러 줍니다.



② 해당 매장의 PCBang.com 아이디와 비밀번호를 입력 후 확인을 눌러 주시면 해당 매장에 대해서만 연동해제 됩니다.

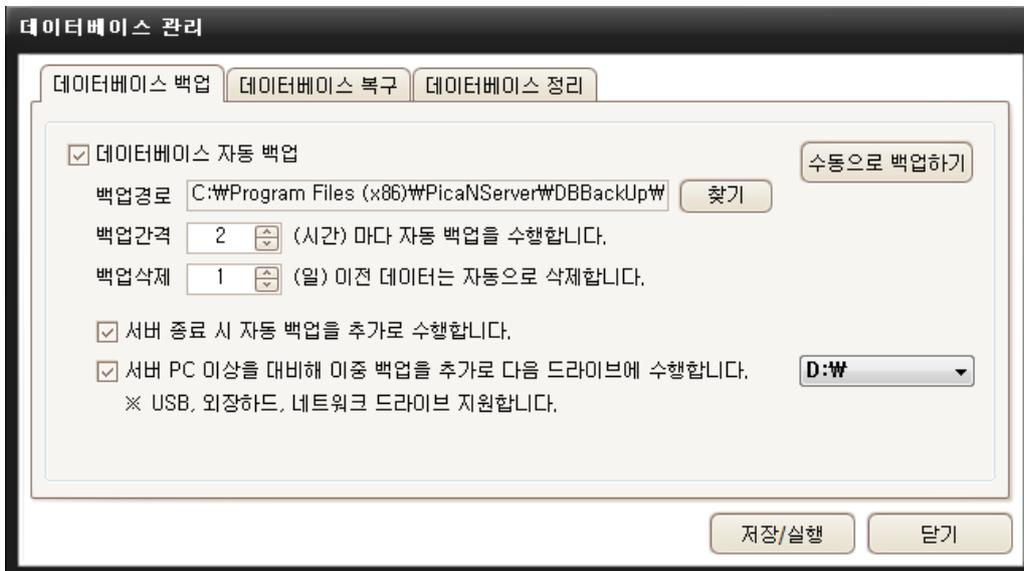
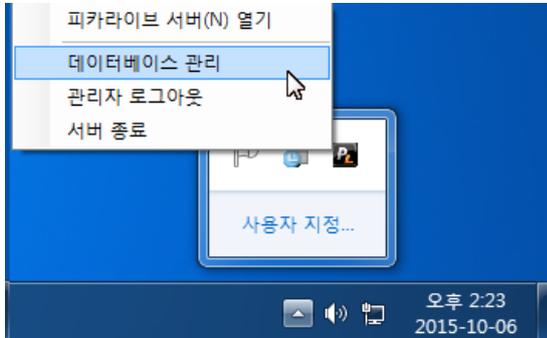
## 6. 시스템 로그

N개 매장 연동 후 회원정보 가져오기 / 카운터IP 변경 / 연동해제 / 매장추가 / 연결단절 등의 항목을 날짜, 시간별로 확인 할 수 있습니다.



## 7. 데이터베이스 관리

서버 DB의 백업을 설정하는 기능으로, 트레이의 N개 서버 우클릭 - 데이터베이스 관리 선택 후 주 계정 아이디와 비밀번호를 입력 해 줍니다.



데이터베이스 백업/복구/정리 기능을 이용할 수 있습니다.

# 피카라이브

## 1. 연동 해제하기

각각의 매장에서 N개 연동을 해제할 수 있으며, 단 현재 사용중인 아이디의 매장에 대해서만 해제 가능 합니다.

① 카운터 - 프리미엄 - N개 매장 관리로 진입하여 사장님 비밀번호를 입력합니다.



② 자신의 매장의 연동중으로 되어 있는 버튼을 클릭 해 줍니다.



③ PCBang.com 아이디와 비밀번호를 입력 후 확인을 눌러주면 연동이 해제 됩니다.

## 2. 서버 IP 변경 하기

- ① 카운터 - 프리미엄 - N개 매장관리로 진입하여 사장님 비밀번호를 입력합니다.
- ② 자신의 매장의 서버IP 옆의 수정 버튼을 눌러줍니다.



- ③ PCBang.com 아이디와 비밀번호를 입력 해 준 뒤 변경 된 서버IP 주소를 넣어 주면 됩니다.



위 설정은 각각의 매장에서 인증된 PCBang.com 아이디 , 비밀번호 로그인 후 변경 가능합니다.

### 3. 운영하기

# 피카라이브

## 1. 기본설정

① 피카라이브 N개 매장은 ID + 비밀번호 조합의 로그인 방식만을 지원 합니다.

카운터 환경설정

기본설정 | 화면설정 | 음성설정 | 매장카드/스캐너 | 바코드인쇄

**로그인 설정**

운영 시스템: 선불+후불 시스템 [고급]

로그인 시스템: 비회원+회원 시스템

로그인 방법: 아이디+비밀번호

회원 가입 승인 후 로그인 가능

외상, 미성년자, 성인석, 후불 로그인 설정 [고급]

**사용 종료 설정**

계산 시: 화면 닫기

자리 이동 시: 화면 닫기

일시 정지 시: 화면 닫기

중간 계산 요청 시: 5 분 후 화면 닫기

선불 사용 종료 시: 1 분 대기 후 종료

**알림 설정**

카운터 시작: 02:00 후 재 부팅 알림

연령대별 아이콘 알림

손님 로그인 시: 10 초 간 깜빡임

자리이동 시: 10 초 간 깜빡임

선불 종료: 10 분 전부터 깜빡임

신규 회원 가입 시: 10 분 간 알림

출입 제한시간에 남아 있는 미성년자 테이블 이름 깜빡임

손님PC 연결 이상 알림 (공짜 사용 방지)

간판 켜기: 00:00 끄기: 00:00

알림(1): 00:00 알림 내용을 입력하세요

알림(2): 00:00 알림 내용을 입력하세요

돋보기 사용

이용 요금: 100 원 초과 시 중간계산 알림

제한 시간: 22:00 ~ 08:00

**파일 전송 및 원격보기**

파일 전송 시 손님 PC에서 자동 실행

파일 전송 시 손님 PC의 폴더 경로: C:\\*down

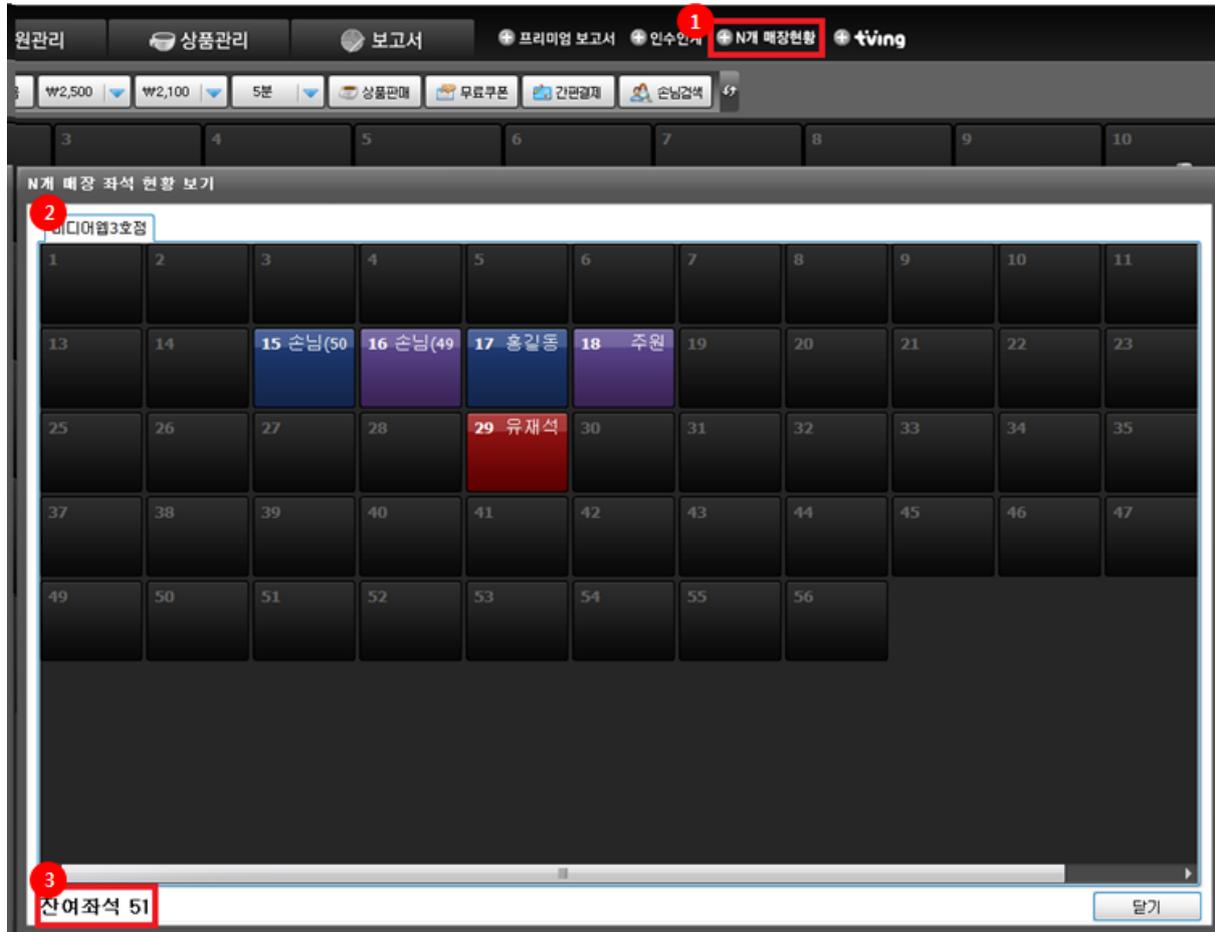
카운터 원격 접속 시 카운터에서 승인 후 보기 가능

※ 카운터 보안을 위한 기능으로 사장님께서 접속하실 경우에도 승인 후 보기가 가능합니다.

저장 | 닫기 (C)

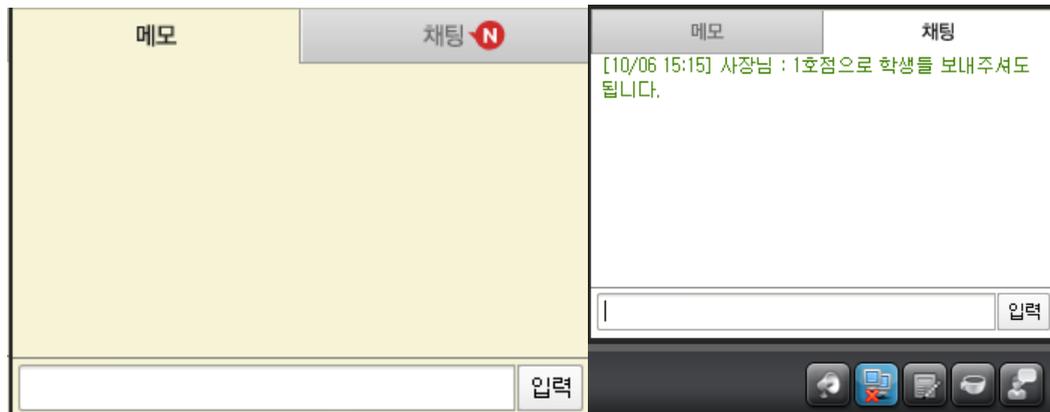
② 통합이 완료된 후 등급별 요금, 유료게임 요금설정은 새롭게 설정해 주어야 합니다.

③ N개 매장현황을 이용하여 연동된 다른 매장의 이용자 현황과 잔여 좌석 수를 볼 수 있습니다.



1. N개 좌석현황을 눌러주면 연결된 다른 매장의 화면을 실시간으로 확인 할 수 있습니다.
2. 매장명을 클릭 시 정보가 새로고침 됩니다.
3. 현재 보여지는 매장의 잔여 좌석 수를 알려 줍니다.

④ 채팅 기능을 이용하여 연동된 매장과 실시간으로 특이사항 등을 주고 받을 수 있습니다.



⑤ 회원이 구매한 정액권의 판매점을 확인 할 수 있습니다.

사용자요금정보 - 주원 (3)

요금판매 상품판매 물품대여

요금제 목록  일반선불  정액요금

요금제이름	이용시간	금액
<b>요금제: 선불정액</b>		
5시간 선불정액	05:00	4000
10시간 선불정액	10:00	7000
<b>요금제: 시간정액</b>		
주간정액	08:00	8000
야간정액	08:00	8000
<b>요금제: 회원정액</b>		
5시간 회원정액	05:00	4000
10시간 회원정액	10:00	7000

> 선불  
> 후불  
< 취소

구매내역

요금판매

구분	요금이름	판매시간	판매점	상태
선불	5시간 회...	2015-10-06 1...	미디어웹3호점	사용

상품판매

구분	상품명	판매시간	금액	개수
----	-----	------	----	----

물품대여

물품이름	대여개수
------	------

결제 수단

할인금액	<input type="text" value="0"/>	원	현금	<input type="text" value="0"/>	원
보유 마일리지	<input type="text" value="100"/>	점	신용카드	<input type="text" value="0"/>	원
사용 마일리지	<input type="text" value="0"/>	점	받은금액	<input type="text" value="0"/>	원
			거스름돈	<input type="text" value="0"/>	원

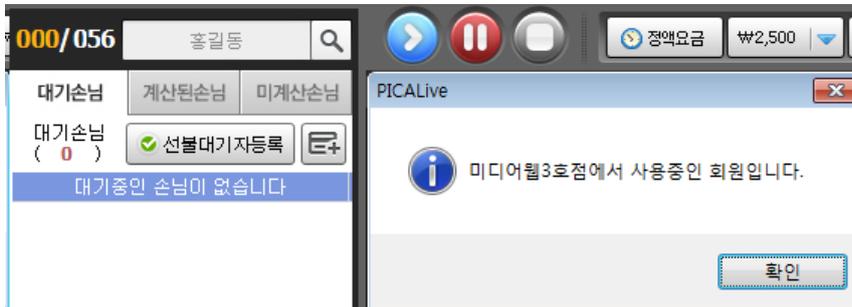
확인 닫기 (C)

시스템로그	사용프로그램	손님PC상태	손님검색
일시 2015-10-06 17:15:13	로그항목 사용시작	로그내용 회원정액[5시간 회원정액, 판매점 : 미디어웹]	

⑥ N개 서버가 연결이 단절되거나, 업데이트 사항이 있을 경우 카운터에 알려 줍니다.

N개 서버에서 연결이 종료되었습니다.	서버가 업데이트 되었습니다. 서버를 재실행해 주십시오.
----------------------	-----------------------------------

⑦ 1번 매장에서 로그인 한 회원이 2번 매장에서 동일한 아이디로 로그인 할 경우 현재 이용중인 매장명을 알려줍니다.



⑧ 회원 상세이용 내역 조회

최대 30일까지 조회 가능하며, 정액권을 판매 했을 경우 판매점이 함께 노출 됩니다.

총 방문 횟수는 회원의 총 방문 횟수가 나오며,

총 사용요금, 총 사용시간, 후불사용금액, 선불사용금액, 상품구매금액은

검색기간내의 합계 금액으로 노출 됩니다.

## 2. 보고서

**통합 전 매출 데이터는 보고서 - 이전 매출을 통해 확인 가능합니다.**

